

Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten

(Stand 14.01.2021)

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für die GBA Group ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Wir möchten Ihnen nachfolgend gerne Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen, die wir während unserer Zusammenarbeit von Ihnen erfassen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist der jeweilige Vertragspartner innerhalb der GBA Group verantwortlich.

Zentraler Ansprechpartner ist die GBA Holding GmbH, Goldtschmidtstraße 5, 21073 Hamburg, vertreten durch Steffen Walter.

Angaben zu den Kontaktmöglichkeiten aller Unternehmen der GBA Group sowie Informationen zu den zuständigen Datenschutzbeauftragten finden Sie [hier](#).

Zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlagen werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, ein Vertrag zwischen Ihnen als Betroffenen und uns als Verantwortlichem inklusive etwaiger vorvertraglicher Maßnahmen, sofern diese von Ihnen angefragt werden. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist notwendig für die angemessene Bearbeitung des Auftrags und zur Erfüllung von Pflichten aus dem Vertrag.

Weiterhin gibt es Daten, die wir auf Basis von Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, einem berechtigten Interesse, verarbeiten. Dazu gehören beispielsweise personenbezogene Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, weil wir in einem Vertragsverhältnis mit Ihrem Arbeitgeber stehen und von diesem mit der Abwicklung bestimmter Tätigkeiten beauftragt sind. Dies beinhaltet auch die Abrechnung unserer Dienstleistungen, bei der es ggf. auch zum Verkauf von Forderungen aufgrund des berechtigten Interesses eines effizienten Forderungsmanagements nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO kommen kann. Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten für Mailings, Telefonakquise und Briefsendungen zur Eigenwerbung sowie als Bestandteil unseres Kundenservices im gesetzlich zulässigen Umfang aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unsere berechtigten Interessen sind in diesen Fällen wirtschaftlicher Natur.

Die Unternehmen der GBA Group verarbeiten Ihre Daten zu internen Verwaltungszwecken in einer zentralen Stelle aufgrund des berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f i.V.m. EWG 48 DSGVO.

Zudem können auch Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder eine gesetzliche Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Wenn Sie unser Kundenportal PrimeNet zur Abfrage Ihrer Analysenergebnisse nutzen, erfolgt das mit Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie haben jederzeit das Recht diese Einwilligung zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Wenn wir Ihre Daten zu weiteren als den hier genannten Zwecken verarbeiten, werden Sie darüber zuvor gesondert informieren.

Ist die Bereitstellung Ihrer Daten erforderlich?

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für den Vertragsabschluss und den sich daraus ergebenden gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich, sofern die Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen nicht zum Beispiel über Funktionspostfächer und allgemeine Telefonnummern abgedeckt werden kann.

Eine Anmeldung im Kundenportal PrimeNet ist für einen Vertragsabschluss nicht erforderlich. Wenn Sie den Service jedoch nutzen wollen, ist die Angabe der geforderten personenbezogenen Daten notwendig.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten nur, sofern wir sie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen. So sind wir z.B. aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z.B. Verträge und Rechnungen für einen Zeitraum von 10 Jahren aufzubewahren.

An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Innerhalb des Unternehmens sowie der GBA Group haben grundsätzlich nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die mit der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Aufträge vertraut sind.

Gegebenenfalls leiten wir Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

- Steuer-, Prüf- oder sonstige Behörden sowie öffentliche Stellen, wenn wir in gutem Glauben davon überzeugt sind, dass wir gesetzlich oder aufgrund einer anderen Vorschrift verpflichtet sind, diese Daten weiterzugeben, oder
- weitere Dienstleister, wie z.B. Anbieter extern vergebener IT-Dienstleistungen und Speicheranbieter.

Wir haben mit unseren Dienstleistern sog. Auftragsverarbeitungsverträge (oder eine vergleichbare Absicherung) abgeschlossen, die sicherstellen, dass die beauftragten Datenverarbeitungen nur nach unserer Weisung und in zulässiger Weise erfolgen.

Wo werden die Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden ausschließlich in Rechenzentren im europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet. Es findet durch uns keine Übermittlung an Stellen außerhalb der Mitgliedsstaaten der EU statt.

Ihre Rechte als „Betroffene*r“

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Sie haben nach Art. 21 Abs. 1 Satz 1 DSGVO als betroffene Person jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern diese Verarbeitung auf Basis von Artikel 6 Abs. 1 lit. f (berechtigtes Interesse) erfolgt. Den Widerspruch richten Sie bitte an datenschutz@gba-group.de.

Zudem haben Sie noch das Recht sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, falls Sie einen Anlass dazu sehen. Für das jeweils ausschreibende Unternehmen ist innerhalb Deutschlands die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes des Firmensitzes zuständig. Für die nicht deutschen Unternehmen der GBA Group sind die betreffenden nationalen Aufsichtsbehörden zuständig.

Hier finden Sie eine Aufstellung der Kontaktmöglichkeiten der deutschen Aufsichtsbehörden sowie der nationalen Aufsichtsbehörden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Wenn Sie Hilfe bei der Auswahl der zuständigen Behörde benötigen, helfen wir Ihnen dabei gern unter datenschutz@gba-group.de.

Kontaktinformationen

Wenn Sie Ihre Rechte als Betroffene/r wahrnehmen wollen oder andere Fragen zum Thema Datenschutz bei der GBA Gesellschaft für Bioanalytik mbH haben, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam unter datenschutz@gba-group.de. Wir bitten Sie in diesem Zusammenhang, vor allem bei der Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen, um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Änderung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend den Änderungen der gesetzlichen Anforderungen anzupassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.