

# LISTINO PREZZI ED ELENCO DELLE PRESTAZIONI



PAYONE GmbH (valido dal 15.07.2019)

Salvo diversi accordi contrattuali, valgono i prezzi qui indicati.

## Prestazioni di PAYONE GmbH

ACQUIRING	COMMISSIONE DI SERVIZIO*		
Trasmissione elettronica delle transazioni con carta dopo due e più giorni dalla data di vendita (Late Presentment). Per importo di transazione	0.35%	Commissione Visa Acquiring Association Fee Per importo di transazione	0.014% (min. 0,01 CHF)
Elaborazione di input manuali dei dati delle carte sul terminale POS (la carta non viene letta elettronicamente). Non valida per i clienti con contratto MO/TO/e-commerce. Per importo di transazione	0.35%	Commissione di transazione per carta commerciale. Vale per transazioni effettuate con carte business, commerciali e aziendali. Per importo di transazione	1.10%
Trasmissione cartacea delle transazioni con carta tramite ricevute relative alle prestazioni PAYONE (Manual Draft). Per importo di transazione	0.35%	Commissione transfrontaliera Supplemento per la fatturazione relativa a carte emesse fuori dello Spazio economico europeo (non applicabile alle transazioni sul territorio nazionale). Per importo di transazione	1.00%
Gestione degli accrediti. A operazione	CHF 1.70	Accettazione di carte emesse entro lo Spazio economico europeo (non applicabile alle transazioni sul territorio nazionale). Per importo di transazione	0.50%
Gestione della registrazione manuale a posteriori da parte di PAYONE. A operazione	CHF 1.70	Commissione Mastercard per programma Global Wholesale Program Travel (transazione business to business). Per importo di transazione	0.60%
Commissione di gestione del caso di rischio (ad es. qualora sia necessario chiarire se l'ordine provenga o meno dal titolare della carta). Per singola transazione	CHF 3.80	<b>ATTIVITÀ DI REPORTING</b>	<b>COMMISSIONE DI SERVIZIO*</b>
Gestione di riaddebiti (chargeback). A operazione	CHF 40.00	Invio dell'avviso di accredito ed elenco transazioni (cartaceo). A operazione	CHF 2.75
Gestione di richieste di ricevuta in caso di contestazione delle transazioni da parte del titolare della carta (Retrieval Request). A operazione	CHF 6.50	Dispositivo per trasmissione dei rapporti in formato EPA: • SFTP • VPN tramite TCP/IP • e-mail crittografata (PGP) Per installazione (i successivi costi per supporto, ecc. non sono inclusi)	CHF 625.00
Conversione valutaria ai sensi del punto 10.4 delle CGC sull'importo del pagamento	1.00%	Fornitura di file (CSV, RAF, CHB, PCR). A file	CHF 1.90
<b>COMMISSIONE DI ACQUIRING PER TRANSAZIONE</b>	<b>COMMISSIONE DI SERVIZIO*</b>	Valutazioni speciali/altra prestazioni su incarico del partner contrattuale. All'ora	CHF 80.00
Commissione Non Secure Supplemento per transazioni non EMV, non contactless o non autenticate con 3D Secure. Non valida per i clienti con contratto MO/TO/e-commerce. Per importo di transazione	0.30%	<b>VARIE/GENERALI</b>	<b>COMMISSIONE DI SERVIZIO*</b>
Commissione di prenotazione Mastercard/Maestro sull'importo della transazione con funzione di prenotazione (pre-autorizzazione). Per importo di transazione	0.1% (min. CHF 0.04)	Utilizzo di un conto bancario estero o di un conto in valuta estera. A operazione	Commissione SWIFT
Commissione di integrità Mastercard/Maestro in caso di non rispetto dei criteri di un'autorizzazione finale. Sull'importo della transazione autorizzata non contrassegnato come prenotazione e che soddisfa almeno uno dei seguenti criteri: - inoltrato oltre 3 giorni lavorativi dopo l'autorizzazione; - importo autorizzato diverso dall'importo inoltrato; - valuta della transazione autorizzata diversa da quella inoltrata; - un'autorizzazione finale è stata annullata e non inviata; - ID di tracciamento non inviato in sede di inoltrato del fatturato	0.25% (min. CHF 0.10)	Commissione minima per accettazione carta Viene compensata con il disagio/la commissione ed è applicabile solo qualora l'importo di commissione sia inferiore a CHF 19.00 al mese.	CHF 19.00
Richiesta di stato carte Mastercard/Maestro (ASI = Account Status Inquiry) Semplice verifica dell'esistenza e della validità della carta (autorizzazione con importo zero). Per singola transazione	CHF 0.04		
Commissione di autorizzazione acquirer Mastercard/Maestro Per importo di transazione	0.009% (min. 0.01 CHF)		
Fondo di sviluppo marketing Mastercard/Maestro Per importo di transazione	0.005% (min. 0.01 CHF)		

\*in aggiunta al disagio o alla commissione servizi acquirer

Tutte le commissioni si intendono più aliquota IVA dovuta per legge. Le commissioni di interscambio vigenti sono disponibili per la consultazione presso le rispettive organizzazioni di carte.