

# Preis- und Leistungsverzeichnis PAYONE GmbH (gültig seit 01.08.2019)

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise.  
**Leistungen von PAYONE GmbH**

Transaktionsbezogene Acquiring Gebühren	Serviceentgelt*
<b>Allgemein</b>	
Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten (bei Storno des Kartenumsatzes). Je Vorgang	1,30 €
Autorisierungsanfragen ohne nachfolgende Buchung. Je Vorgang	0,05 €
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion. Je Umsatzbetrag	0,1 % (min. 0,03 €)
Commercial Card Transaktionsgebühr Gilt für Transaktionen mit Business, Commercial oder Corporate Karten. Je Umsatzbetrag	1,30 %
Non EU Service Gebühr Aufschlag Akzeptanz für nicht Intra-EEA ( ab 1.4.2019 – Schweiz, Türkei, Israel) und interregionalen Transaktionen. (Transaktionen mit Karten, die außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums herausgegeben wurden.) Je Umsatzbetrag	1,20 %
B2B Gebühr Aufschlag Business to Business Transaktionen. Je Umsatzbetrag	0,60 %
Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry). Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	0,03 €
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über PAYONE Leistungsbelege. Je Umsatzbetrag	0,35 %
Servicegebühr für Trinkgeldfunktion für Restaurants und Gaststätten von jedem Umsatz.	0,1 %
Abrechnung von Kreditkartenumsätzen bei Einreichung über CC Maske von Amadeus. Je Transaktion	0,29 €
<b>Präsenzgeschäft</b>	
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Je Umsatzbetrag	0,35 %
<b>Fernabsatz</b>	
E-Commerce / MOTO Servicegebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze. Je Umsatzbetrag	0,13 %
<b>Card Scheme Development</b>	
Mastercard / Maestro Transaktionen (inländisch / intra-europäisch) Je Umsatzbetrag	0,135 % (min. 0,01 €)
Visa / V PAY Transaktionen (inländisch / intra-europäisch) Je Umsatzbetrag	0,125 % (min. 0,01 €)
Non-EEA Transaktionen Je Umsatzbetrag	0,115 % (min. 0,02 €)
<b>Gebühren für Transaktionen entgegen der Kartenorganisationsvorgaben</b>	
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Umsatzbetrag	0,35 %
Integrity Gebühr (bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung) Vom autorisierten Transaktionsbetrag, der nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: <ul style="list-style-type: none"> <li>Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung</li> <li>Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag</li> <li>Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch</li> <li>eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht</li> <li>die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert</li> </ul>	0,3 % (min. 0,08 €)
Non Secure Gebühr Aufschlag für nicht 3DS authentifizierten Transaktionen bzw. Transaktionen an einem nicht kontaktlosfähigen Terminal. Je Umsatzbetrag	0,25 %

Bearbeitungsgebühren	Serviceentgelt*
<b>Allgemein</b>	
Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdatenänderungen. Je Vorgang	19,00 €
Versand (papierhaft) von Dokumenten (z.B. monatliche Rechnungen, Transaktionsaufstellungen). Je Exemplar	5,00 €
Bereitstellung von Dateien (z.B. EPA, CSV, usw.). Je Datei	1,50 €
Prüfung / Nacherfassung von Transaktionen. Je Vorgang	6,00 €
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	5,00 €
Bearbeitungsgebühr Risk Case (z. B. bei Klärung, ob die Bestellung vom Karteninhaber ist oder nicht). Je Transaktion	3,00 €
Bearbeitung von Chargebacks zzgl. Gebühren der Kartenorganisationen Mastercard 15,00 € und Visa (unsichere Card-Not Present Betrugstransaktionen) 12,00 €. Je Vorgang	35,00 €
Sonderauswertungen / Sonstige Leistungen im Auftrag des Vertragspartners. Pro Stunde	80,00 €
Bearbeitung von Rücklastschriften (bei Gebühreneinzug) und Rücküberweisungen (bei Auszahlungen). Je Vorgang	15,00 €
Eilüberweisung. Je Vorgang	5,00 €
Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzzweckskursen, die auf der Internetseite <a href="http://www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse">www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse</a> veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag	1 %
Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr
PCI DSS Non Compliance Gebühr. Pro Filiale monatlich	14,90 €
<b>Terminal</b>	
Vollservice (Hotline- und Depotwartung, inkl. Technikereinsatz und Expressversand). Monatlich	17,50 €
Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang	90,00 €
Vorabaustausch des Terminals. Je Terminal / Vorgang	18,00 €
Kosten für Downloads am Terminal. Je Download	40,00 €
Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang	25,00 €
Konfiguration und Freischaltung virtuelle Händlerkarte. Je Vorgang	15,00 €
Rückversand für Falschlieferungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang	5,90 €
Bonrollen Abo Service (10 Rollen inkl. Versand). Vierteljährlich	9,90 €

\*zzgl. zum Disagio oder zur PAYONE Servicegebühr

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe. Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.