

Informativa sul trattamento dei dati da parte di PAYONE GmbH per i clienti finali (titolari di carte/utilizzatori) ai sensi dell'Art. 14 GDPR

Ci avvaliamo del fornitore di servizi PAYONE GmbH (di seguito PAYONE) per l'elaborazione dei pagamenti senza contanti. In relazione al trattamento dei dati da parte di PAYONE, di seguito forniamo le informazioni prescritte ai sensi dall'art. 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati.

1. Nome e dati di contatto del responsabile del trattamento dei dati e informazioni di contatto del responsabile aziendale della protezione dei dati

PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, www.payone.com; Amministratori: gérants : Niklaus Santschi, Frank Hartmann, Björn Hoffmeyer, Roland Schaar, Carl Frederic Zitscher, Presidente de consiglio di sorveglianza: Ottmar Bloching.

Il responsabile aziendale della protezione dei dati di PAYONE può essere contattato all'indirizzo di cui sopra indicando la dicitura „Responsabile della protezione dei dati“ o via e-mail all'indirizzo privacy@payone.com.

PAYONE è un istituto di pagamento autorizzato e controllato dall'Autorità federale di vigilanza finanziaria (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn.

2. Finalità del trattamento dei dati da parte di PAYONE

Il trattamento dei dati è in primo luogo volto all'elaborazione di pagamenti senza contanti (trattamento di transazioni) nell'ambito del commercio stazionario e online.

In aggiunta, il trattamento dei dati persegue le seguenti finalità aggiuntive/secondarie:

- Prevenzione delle frodi, gestione dei rischi: include diverse misure per la prevenzione delle frodi e la tutela dalle stesse, volte a evitare gli inadempimenti (ad esempio il riconoscimento e la valutazione basati su profili di frodi con l'ausilio di determinati parametri in relazione all'uso di carte);
- Gestione dei crediti e recupero degli stessi: recupero di crediti insoluti attraverso aziende operanti in tale ambito;
- Verifica della solvibilità per la gestione dinamica dei metodi di pagamento: a tal fine si verifica e si convalida in special modo la plausibilità dei dati del conto, della carta e dell'indirizzo nonché degli indirizzi IP;
- Fatturazione: creazione e spedizione di fatture e di comprovanti di accredito;
- Tutela della propria infrastruttura IT nonché riconoscimento e tracciamento degli attacchi informatici: a tal fine si ricorre, ad esempio, alla memorizzazione temporanea di indirizzi IP per il riconoscimento e la risoluzione di guasti ed errori;
- Elaborazione di abbonamenti: trattamento di pagamenti ricorrenti;
- Microgestione aggregata: aggregazione/raggruppamento di crediti in determinati cicli di fatturazione per semplificare le procedure di pagamento e ottimizzare i costi.

3. Principi giuridici alla base del trattamento dei dati da parte di PAYONE

Il trattamento dei dati per l'elaborazione dei pagamenti è necessario ai fini dell'adempimento del contratto di acquisto o di un altro contratto principale (ad esempio un contratto di prestazione di servizi o d'opera) tra la parte contraente/commerciante e il titolare della carta/utente e pertanto è giustificato per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, primo comma, prima frase, lettera b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati. In aggiunta, il trattamento dei dati si svolge in virtù di interessi legittimi di PAYONE o delle rispettive parti contraenti, art. 6, primo comma, prima frase, lettera f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Tra gli interessi legittimi contano in special modo l'evitare gli inadempimenti (tutela dal rischio economico), la semplificazione delle procedure di pagamento e l'ottimizzazione dei costi nell'interesse di entrambe le parti (titolare della carta/utente e parte contraente/commerciante).

4. Categorie di dati personali trattati da PAYONE

PAYONE registra e tratta sempre soltanto i dati personali necessari per l'esecuzione della prestazione. In funzione del metodo di pagamento, contestualmente all'elaborazione dell'operazione vengono trattati in special modo l'IBAN, il numero di carta, la cifra di controllo e gli altri dati della transazione (ad esempio la data e l'ora della stessa nonché l'importo). Anche la prevenzione delle frodi si basa prevalentemente sui dati della transazione trattati. Per la gestione e il recupero dei crediti vengono ad esempio trattate le informazioni relative all'importo della fattura e del pagamento, alla scadenza e al destinatario della fattura. Per la verifica della solvibilità ci si basa, ad esempio, su dati quali l'indirizzo, dati del conto e della carta, trasmessi a tale scopo all'agenzia di informazioni incaricata. Per l'emissione delle fatture sono necessari, ad esempio, i dati del destinatario delle stesse, le coordinate bancarie e l'importo da corrispondere. Per l'elaborazione di abbonamenti, oltre ai dati del destinatario della fattura e all'importo, sono altresì richiesti la durata del contratto e i cicli di fatturazione convenuti. La microgestione aggregata richiede il trattamento dei dati relativi, ad esempio, al periodo di fatturazione, al numero di transazioni, al destinatario della fattura nonché alle coordinate bancarie e al numero di carta.

5. Provenienza dei dati personali trattati da PAYONE

I dati personali del titolare della carta/utente vengono raccolti dalla parte contraente/commerciante, a seconda della situazione attraverso terminale POS in un punto vendita stazionario o tramite il rispettivo negozio online/sito web, e da questi trasmessi a PAYONE per l'elaborazione della prestazione indicata.

6. Categorie di destinatari dei dati personali

PAYONE trasmette i dati personali ai seguenti destinatari per adempiere ai propri obblighi contrattuali e di legge, in funzione della prestazione fornita:

- Banche, circuiti di carte di pagamento (fra cui VISA, MasterCard, American Express);
- In ambito online: fornitori di servizi di web crawling e di hosting, gestori di centri di calcolo, fornitori di servizi di tracciamento;
- Fornitori di servizi di e-commerce (fornitori di soluzioni di pagamento per i negozi online);
- Camere di compensazione, fornitori di servizi di clearing e settlement;
- Altri fornitori di servizi, fra cui agenzie di reporting del credito per la verifica della solvibilità, fornitore di servizi per garantire la procedura di addebito diretto e l'acquisto di fatture, aziende di recupero crediti, fornitori di servizi di stampa per l'emissione di fatture;
- Autorità (in particolare autorità investigative come polizia e procura) in presenza di richieste di informazioni giustificate.

7. Trasmissione di dati personali in Paesi terzi (al di fuori dell'UE e del SEE)

In alcuni casi, i destinatari dei dati possono trovarsi nei cosiddetti Paesi terzi, al di fuori dell'Unione europea (UE) e dello Spazio economico europeo (SEE), in cui il livello di tutela dei dati può essere inferiore rispetto all'UE e al SEE. PAYONE trasmette i dati personali in Paesi terzi soltanto se necessario per l'adempimento di obblighi contrattuali o per tutelare interessi legittimi, ovvero qualora sia altrimenti previsto dalla legge.

A seconda della prestazione fornita, i dati personali vengono trasmessi, ad esempio, nei seguenti Paesi terzi:

- Cina, Giappone (sede di circuiti di carte di pagamento)
- USA (sede di circuiti di carte di pagamento, di fornitori di servizi di tracciamento, di camere di compensazione, di fornitori di servizi di clearing e settlement).

Al fine di assicurare un opportuno livello di protezione dei dati nei Paesi terzi, possono sussistere una decisione di adeguatezza della Commissione europea, garanzie congrue e adeguate sotto forma di clausole contrattuali standard europee, certifica-

zioni Privacy Shield ovvero un'eccezione giuridica (art. 49 del Regolamento generale sulla protezione dei dati) che giustifica una trasmissione di dati anche in assenza di una decisione di adeguatezza o di garanzie congrue.

8. Periodo di conservazione dei dati

PAYONE memorizza e tratta i dati personali fintantoché si renda necessario per l'esecuzione del contratto e per l'adempimento dei propri obblighi contrattuali e di legge. Qualora la memorizzazione dei dati per l'adempimento di obblighi contrattuali o di particolari obblighi di legge non si renda più necessaria e lo scopo alla base della registrazione degli stessi cessi di esistere, i dati personali saranno cancellati, salvo nei casi in cui l'ulteriore elaborazione degli stessi sia richiesta per le seguenti finalità:

- L'adempimento degli obblighi di conservazione di tipo civilistico, fiscale o di altra natura (ad esempio la conservazione di dati necessari ai fini contabili per 10 anni);
- La conservazione di prove ai sensi delle disposizioni legali in materia di prescrizione.

9. Creazione di un profilo/profiling/scoring

PAYONE non esegue autonomamente creazioni di profili/profiling/scoring per la verifica della solvibilità e la gestione dei metodi di pagamento, ma si avvale a tale scopo della collaborazione dei seguenti fornitori di servizi (agenzie di reporting del credito):

- infoscure Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss e
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Ove opportuno, le agenzie di reporting del credito comunicheranno valori di probabilità o di scoring a PAYONE, la quale si baserà sugli stessi per emettere una raccomandazione sulle modalità di pagamento offerte.

Per le informazioni previste ai sensi dell'art. 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati in merito all'attività di infoscure Consumer Data GmbH, si invita a consultare: <https://finance.arvato.com/icd-infoblatt>. Per le informazioni su Creditreform Boniversum GmbH ai sensi dell'art. 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, si veda: https://www.boniversum.de/wp-content/uploads/2018/04/Boniversum_Informationenblatt-zur-Herausgabe_an-Kunden_BankenKreditinstitute.pdf. Le informazioni necessarie su SCHUFA Holding AG sono disponibili all'indirizzo: <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgv/>.

10. Diritti dei soggetti interessati dal trattamento dei dati

Ogni soggetto interessato gode del diritto di informazione ai sensi dell'art. 15 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, del diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, del diritto di cancellazione ai sensi dell'art. 17 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, del diritto di limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, del diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati e del diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, in ottemperanza ai requisiti di legge di volta in volta in vigore. Per il diritto di informazione e di cancellazione valgono altresì le limitazioni previste dagli artt. 34 e 35 della Legge federale tedesca in materia di dati personali (BDSG) (nuova versione).

In aggiunta, sussiste il diritto a presentare ricorso presso un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati (art. 77 del Regolamento generale sulla protezione dei dati e art. 19 della BDSG). Tale diritto può, ad esempio, essere esercitato dinanzi all'autorità di controllo competente per PAYONE: Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, <https://datenschutz.hessen.de/>.