

# Preis- und Leistungsverzeichnis PAYONE GmbH (gültig ab 01.01.2018)

Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise.  
**Leistungen von PAYONE GmbH**

Acquiring	Serviceentgelt*	
Elektronische Einreichung von Kartenumsätze nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Umsatzbetrag	0,35 %	Commercial Card Transaktionsgebühr. Je Transaktion auf den Transaktionsbetrag mit einer Commercial Card
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit MOTO/E-Commerce-Vertrag. Je Umsatzbetrag	0,35 %	Servicegebühr für Trinkgeldfunktion für Restaurants und Gaststätten von jedem Umsatz
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über PAYONE Leistungsbelege. Je Umsatzbetrag	0,35 %	PCI DSS Non Compliance Gebühr. Pro Filiale monatlich
Abrechnung von Kreditkartenumsätze bei Einreichung über CC-Maske von Amadeus. Je Transaktion	CHF 0,36	Cross Border Gebühr Entgelt für die Abrechnung für Karten, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum ausgegeben wurden
Autorisierungsanfragen ohne nachfolgende Buchung. Je Vorgang	CHF 0,07	B2B-Gebühr für die Abwicklung von Business-to-Business-Transaktionen mit Corporate Cards
Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten (bei Storno des Kartenumsetzes). Je Vorgang	CHF 1,70	<b>POS / Terminal</b>
Bearbeitung von manueller Nacherfassung. Je Vorgang	CHF 1,70	Kosten für Downloads am Terminal. Je Download
Bearbeitungsgebühr Risk Case (z. B. bei Klärung, ob die Bestellung vom Karteninhaber ist oder nicht). Je Transaktion	CHF 3,80	Vorabtausch des Terminals. Je Terminal/Vorgang
Bearbeitung von Rückbelastungen (Chargeback). Je Vorgang	CHF 43,00	Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	CHF 6,50	Aktivierung kontaktlos Funktion
Bearbeitung von Rücklastschriften. Je Vorgang (beim Gebühreneinzug)	CHF 18,00	DCC Funktion auf dem POS Terminal. Pro Terminal monatlich
Bearbeitung von Rücküberweisungen. Je Vorgang (bei Auszahlungen)	CHF 18,00	TaxFree Funktion auf dem POS Terminal. Pro Terminal monatlich
Eilüberweisung. Je Vorgang	CHF 2,35	Rückversand für Falschlieferungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang
Aufschlag für "High Risk" – Geschäft. Je Jahr	CHF 1.550,00	Bonrollen Abo Service (10 Rollen inkl. Versand). Vierteljährlich
Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz- bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzwechselkursen, die auf der Internetseite <a href="http://www.bs-card-service.com/fremdwährungskurse">www.bs-card-service.com/fremdwährungskurse</a> veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag	1,00 %	Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang
Bereitstellungsprauschale für Verträge, die innerhalb der letzten 12 Kalendermonate keine Kredit- oder Debitkartenumsätze eingereicht haben. Fällig nach je 12 Monaten ohne Umsatzeinreichung	CHF 110,00	Imprinter. Je Stück
Transaktionsbezogene Acquiring Gebühren	Serviceentgelt*	Imprinter-Platte. Je Stück
E-Commerce / MOTO Service Gebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze	0,11 %	Reporting
Non Secure Gebühr Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze, die von den Sicherheitsvorgaben der Kartenorganisationen abweichen	0,20 %	PAYONE Service Portal (Online-Abrechnungsservice). PAYONE übernimmt die Kosten
Card Not Present (CNP) Betrugs Chargeback Gebühr je innereuropäisches Betrugs-Chargeback für manuelle Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen) oder ungesicherte E-Commerce Transaktionen (ohne 3D Secure Nutzung) oder wegen fehlender Autorisierung des Kartenumsetzes	CHF 16,90	Rechnung (papierhaft). Monatlich
Chargeback Administration Gebühr	CHF 16,90	Rechnung, nachträgliche Kopie. Je Exemplar
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion	0,1 % (min. CHF 0,04)	Rechnung, einmalige Erstellung, wenn bei Vertragsabschluss nicht gewählt. Je Exemplar
Integrity Gebühr (bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung Vom autorisierten Transaktionsbetrag, die nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung</li><li>• Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag</li><li>• Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch</li><li>• eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht</li><li>• die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert</li></ul> )	0,3 % (min. CHF 0,10)	Transaktionsaufstellung (papierhaft). Je Exemplar
Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry). Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	CHF 0,04	Einrichtung Übertragungsweg für EPA Dateien: <ul style="list-style-type: none"><li>• SFTP</li><li>• VPN über TCP/IP</li><li>• verschlüsselte E-Mail (PGP)</li></ul> Je Einrichtung (Folgekosten für Support, etc. sind nicht darin enthalten)
Acquirer Autorisierung Gebühr Vom autorisierten Transaktionsbetrag (exklusive Vorautorisierungen, abgelehnte Autorisierungen und nicht finanzielle Nachrichten)	0,015 % (min. 0,01 CHF)	Bereitstellung von Dateien (CHB, PCR, Tim Data, CSV). Je Datei EPA Datei. Je Datei Transaktionsaufstellung als CSV Datei. Je Datei
Processing & Association Fee. Je Transaktion auf den Transaktionsbetrag	0,019 %	Basic Report. Je Datei
International Acquiring Service Fee. Entgelt für die Abrechnung interregionaler Transaktionen	0,15 %	Standard Report. Je Datei
German Payment Fee. Vom Transaktionsbetrag für Kauftransaktionen in Deutschland	0,044 %	Premium Report. Je Datei
Reported Transaction Fee. Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze	CHF 0,012	Test von UDK-Dateien. Je Test (max. 2 Stunden)
Non-Contactless Gebühr vom Transaktionsbetrag für alle Kartenumsätze, die nicht über ein kontaktlos-aktiviertes Terminal am stationären POS-Terminal erfolgen	0,09 %	Bereitstellung von Reports, Statistiken, Auswertungen, etc. Pro Stunde
Domestic Acceptance Gebühr vom Transaktionsbetrag auf domestische Kartenumsätze	0,03 %	Sonstiges / Allgemein
		Erstellung von Duplikaten von Verträgen. Je Vorgang
		Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdatenänderungen. Wie z.B. Kontosplitting, Promo.POS, Freischaltung einer zusätzlichen Kartenart, DCC, TaxFree. Je Vorgang
		Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang
		SWIFT-Gebühr

\*zzgl. zum Disagio oder zur Acquirer Service Fee

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe.  
Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.