

Prezzi e servizi

PAYONE GmbH (valido dal 01.01.2018)

Salvo diversi accordi contrattuali valgono i prezzi qui indicati.

Servizi di PAYONE GmbH

| Acquiring | Costo del servizio* |
|---|--------------------------|
| Consegna delle transazioni in formato elettronico dopo due o più giorni dalla data della transazione. Fatturato (più la PAYONE commissione) | 0,35 % |
| Elaborazione dei dati della carta di credito inseriti manualmente nel POS (carta non letta elettronicamente). Non valida per i clienti con contratto MO/TO/-E-Commerce. Fatturato (più la PAYONE commissione) | 0,35 % |
| Inoltro delle transazioni in formato cartaceo tramite ricevute PAYONE. Fatturato (più la PAYONE commissione) | 0,35 % |
| Costo del servizio per il conteggio delle transazioni effettuate con carta di credito mediante la maschera per CC di Amadeus. Per ogni transazione | 0,29 € |
| Richieste di autorizzazione senza successiva accredito. Per ogni transazione | 0,05 € |
| Elaborazione degli accrediti sul conto della carta (in caso di storno della transazione eseguita con la carta). Per ogni transazione | 1,30 € |
| Inserimento manuale delle transazioni. Per ciascuna procedura e per ogni transazione | 1,50 € |
| Commissione per l'analisi del rischio (verifica, ad esempio, che l'ordine sia stato effettivamente inoltrato dal titolare della carta). Per ogni transazione | 3,00 € |
| Elaborazione degli addebiti (Chargeback) per ogni transazione | 35,00 € |
| Richiesta di una copia dello scontrino (Retrieval Request) per ogni operazione | 5,00 € |
| Rimborso mediante bonifico. Per ogni operazione (raccolta delle commissioni) | 15,00 € |
| Rimborso mediante storno dell'addebito bancario per ogni operazione (pagamento) | 15,00 € |
| Bonifico urgente/BIR. Per ogni operazione | 1,90 € |
| Sovrapprezzo per attività ad alto rischio. Per anno | 1.250,00 € |
| Conversione della valuta Come regola predefinita, i pagamenti vengono presentati e pagati in Euro. Altre valute di accettazione o di pagamento devono essere concordate separatamente per ogni società, controllata e collegata. Importo di pagamento La conversione della valuta avviene sulla base dei tassi di cambio pubblicati su: www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse Dalla somma pagata | 1,00 % |
| Servizi esterni | Costo del servizio* |
| E-Commerce / MOTO Service Fee Dal fatturato delle transazioni E-Commerce | 0,11 % |
| Commissione Non Secure sull'importo della transazione per operazioni tramite carta devianti dalle disposizioni di sicurezza delle organizzazioni di carte | 0,2 % |
| Card Not Present (CNP) Unsecure Chargeback Fee Per ogni frode Chargeback intra-europea in quale i dati della carta sono stati inseriti manualmente ad un terminal POS (carta non letta elettronicamente) e transazioni e-commerce non sicure (senza utilizzo 3-D Secure) o per mancanza di autorizzazione della transazione | 15,00 € |
| Chargeback Administration Fee | 15,00 € |
| Costi di prenotazione sull'importo della transazione riservata con funzione di riservazione | 0,1 % (min. 0,03 €) |
| Integrity Fee (in caso di mancato inadempimento dei criteri dell'autorizzazione finale) dell'importo della transazione autorizzata <ul style="list-style-type: none"> • inoltro oltre 3 giorni lavorativi dall'autorizzazione • importo dell'autorizzazione non identico all'importo dell'inoltro • valuta della transazione non identica a quella autorizzata • l'autorizzazione finale è stata stornata o non inoltrata Trace ID non inviato unitamente all'inoltro del fatturato | 0,3 % (min. 0,08 €) |
| Controllo sullo stato della carta (ASI = Account Status Inquiry) Semplice verifica dell'esistenza e della validità della carta (autorizzazione con importo pari a zero). Per ogni transazione | 0,03 € |
| Tassa di autorizzazione Acquirer Dall'importo della transazione autorizzata (escluse le pre-autorizzazioni, autorizzazioni rifiutate e informazioni non finanziarie) | 0,015 % (min. 0,01 €) |
| Processing & Association Fee Per ogni singola transazione dell'importo delle transazioni | 0,019 % |
| International Acquiring Service Fee Compenso per il conteggio delle transazioni interregionali | 0,15 % |
| German Payment Fee Dell'importo delle transazioni per ogni singola transazione di acquisto in Germania | 0,044 % |
| Reported Transaction Fee Dell'importo delle transazioni sul volume delle transazioni tramite carta | 0,013 € |
| Commissione Non Contactless sull'importo della transazione per tutte le operazioni tramite carta non incassate via terminale contactless abilitato, su terminal POS fisso | 0,09 % |

| Tassa Accettazione nazionale dell'importo della transazione sulla somma della transazione nazionale | 0,03 % |
|--|---------------------|
| Tassa Commercial Card. Importo transazione con una Commercial Card | 1,1 % |
| Tassa per servizi funzione mancia per ristoranti da | 0,1 % |
| Tariffa PCI DSS Non Compliance. Mensile per ciascuna filiale | 14,90 € |
| Tassa Cross-border. Tassa per l'uso di carte al di fuori della comunità Spazio economico europeo sono state emesse | 1,0 % |
| Tassa B2B per la lavorazione delle transazioni business- to-business con Corporate Cards | 0,6 % |
| POS / Terminal | Costo del servizio* |
| Servizio Base (servizio clienti e manutenzione). Mensile | 10,00 € |
| Servizio Completo (hotline, manutenzione e deposito). Mensile | 17,50 € |
| Servizio hotline 24 ore su 24 (supplemento per servizio base o Completo). Per ciascun POS al mese | 4,50 € |
| Costo dei download al POS. Per ciascun download | 40,00 € |
| Sostituzione anticipata del POS. Per ciascun POS/processo | 18,00 € |
| Uscita di un tecnico PAYONE. Per ogni operazione | 90,00 € |
| PayHappy! Funzione sul terminale. Per terminale al mese | 2,90 € |
| Funzione divisione del conto al POS. Per ciascun POS al mese | 1,50 € |
| Funzione DCC al POS. Per ciascun POS al mese | 2,50 € |
| Funzione TaxFree al POS. Per ciascun POS al mese | 2,50 € |
| Ritorno della spedizione per una errata consegna (ad es. POS di un altro fornitore, Carta del commerciante, carta SIM). Per ciascun processo | 5,90 € |
| Servizio di abbonamento per rotoli carta termina per POS (10 rotoli incl. spese di spedizione). Quadrimestre | 9,90 € |
| Cambiamento del tipo di comunicazione del POS. Per ciascuna procedura | 25,00 € |
| Configurazione e attivazione di carte virtuali aziendali. Per ciascuna procedura | 15,00 € |
| Stampigliatrice manual. Per parte | 39,90 € |
| Piastra della stampigliatrice. Per parte | 5,00 € |

| Reporting | Costo del servizio* |
|---|---------------------|
| PAYONE Service Portal (Portale online per servizi di fatturazione online) | 0,00 € |
| Fattura (cartacea). Mensile | 2,50 € |
| Fattura, copia supplementare, Per ogni copia | 2,50 € |
| Fattura, creazione di una fattura, qualora non prevista nella stipula del contratto. Per ogni copia | 2,50 € |
| Distinta delle transazioni (cartacea). Per ogni copia | 2,50 € |
| Dispositivo per la trasmissione dei rapporti in formato EPA: <ul style="list-style-type: none"> • SFTP • VPN via TCP/IP • E-Mail crittografata (PGP) Per ogni dispositivo (i successivi costi legati al supporto, etc. non sono inclusi) | 500,00 € |
| Messa a disposizione/invio di dati (CHB, PCR, tim.data, CSV). Per ciascun file | 1,50 € |
| File EPA. Per ciascun file | 1,50 € |
| Distinta delle transazioni come file CSV. Per ciascun file | 1,50 € |
| Basic Report. Per ciascun file | 50,00 € |
| Standard Report. Per ciascun file | 500,00 € |
| Premium Report. Per ciascun file | 1.500,00 € |
| Test dei dati UDK. Per ogni test (max. 2 ore) | 250,00 € |
| Rilascio di relazioni, statistiche, analisi, etc. all'ora | 80,00 € |

| Varie ed eventuali / Generale | Costo del servizio* |
|--|---------------------|
| Duplicati dei contratti. Per ogni operazione | 12,00 € |
| Modifica successive (6 settimane dopo l'attivazione) delle funzioni e dei dati di base. Come ad es. Attivazione aggiuntiva di una carta, DCC, TaxFree. | 19,90 € |
| Utilizzo di un conto corrente estero o di un conto in valuta estera per ogni operazione | SWIFT-tassa |

*con aggiunta del Disagio oppure PAYONE tassa per servizi

È possibile consultare le commissioni di interscambio valide per ogni carta presso le relative organizzazioni.