

Liste Générales de Tarifs et Services

PAYONE GmbH (valable depuis le 01.01.2018)

A moins convenu autrement dans le contrat, les tarifs suivants sont applicables.
Services PAYONE GmbH

Acquiring	Frais de service*
Présentation électronique de ventes par cartes deux jours ou plus après la date des ventes, du montant des ventes (en plus des frais de service de PAYONE)	0,35 %
Traitement des données de cartes entrées manuellement dans le terminal POS (la carte n'est pas lue électroniquement) Non valable pour les clients avec contrat MO/TO-/E-Commerce. du montant des ventes (en plus des frais de service de PAYONE)	0,35 %
Soumission non électronique des ventes de cartes via des bons de service PAYONE, par occurrence	0,35 %
Traitement des ventes au moyen de cartes de crédit soumises via CC mask depuis le système de réservation Amadeus, par transaction	0,29 €
Demande d'autorisation sans réservation ultérieure, par occurrence	0,05 €
Traitement des notes de crédit relatives aux comptes de cartes (en cas d'annulation de la vente par carte), par occurrence	1,30 €
Traitement manuel des tickets, par occurrence	1,50 €
Frais de traitement d'un cas de risque (p.ex. un contrôle conduit pour vérifier si la commande a été réalisée par le détenteur de la carte ou non), par occurrence	3,00 €
Traitement des rétrofacturations (Chargeback), par occurrence	35,00 €
Demande de récupération (Retrieval Request), par occurrence	5,00 €
Note de retransfert, par occurrence (lors de récupération)	15,00 €
Remboursement, par occurrence (lors de paiement)	15,00 €
Transferts accélérés, par occurrence	1,90 €
Surcharge pour entreprise à « haut risque ». Par an	1.250,00 €
Conversion monétaire (Par défaut, le paiement sera soumis et payé en Euros autres devises sont convenues séparément pour chaque filiale et chaque société affiliée.) du montant du paiement La conversion monétaire (Section 10.4 des Conditions générales) est appliquée conformément au taux de change repris sur le site internet: https://www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse	1,00 %
Tarif forfaitaire pour les contrats qui n'ont pas soumis de ventes par cartes de crédit ou de débit au cours des 12 mois calendrier précédents Dus immédiatement suivant chaque période de 12 mois sans présentation de ventes	90,00 €
Services externes	Frais de service*
E-Commerce / MOTO Service du montant de la transaction sur les transactions E-Commerce	0,11 %
Frais Non Secure Du montant de la transaction sur les transactions par carte ne répondant pas aux exigences de sécurité des organisations de cartes	0,2 %
Carte absente (CNP = Card Not Present). Frais pour Chargeback non-sécurisé Par Fraud- Chargeback intra-européen pour la saisie manuelle des données de la carte sur un terminal POS (la carte n'est pas lue électroniquement) et des transactions d'E-Commerce non-sécurisées (sans 3-D Secure) ou parce que l'autorisation de la transaction est manquante	15,00 €
Chargeback Administration Fee	15,00 €
Frais de réservation (sur le montant réservé depuis la fonction réservation)	0,1 % (du moins 0,03 €)
Integrity Fee (si les critères pour une autorisation finale ne sont pas remplis) du montant autorisé de la transaction • dépôt au plus tard 3 jours ouvrés suivant l'autorisation • montant de l'autorisation différent de celui du dépôt • monnaie de transaction de l'autorisation différente de celle du dépôt • une autorisation finale a été annulée ou n'a pas été déposée • l'identifiant Trace ne figure pas dans le dépôt du chiffre d'affaires	0,3 % (du moins 0,08 €)
Interrogation du statut de la carte (ASI = Account Status Inquiry), par transaction Simple contrôle de l'existence et de la validité de la carte (autorisation avec montant nul)	0,03 €
Acquérir Autorisation Fee Sur le montant autorisé (pré-autorisation, autorisations déclinées et message non-financier exclus)	0,015 % (du moins 0,01 €)
Processing & Association Fee Par transaction, sur le montant de la transaction	0,019 %
International Acquiring Service Fee Taxe pour le règlement des transactions inter-régionales	0,15 %
German Payment Fee Du montant de la transaction, pour les transactions en Allemagne	0,044 %
Reported Transaction Fee Du montant de la transaction, pour les revenus de cartes	0,013 %
Frais hors paiement sans contact Du montant de la transaction pour toutes les transactions par carte qui ne sont pas effectuées via un terminal activé sans contact au terminal POV stationnaire.	0,09 %

Domestic Acceptance Fee sur le montant des transactions par carte	0,03 %
Commercial Card Transaction Fee Du montant de la transaction avec une commercial card	1,1 %
Fonction pourboire, par transaction	0,1 %
PCI DSS Non Compliance Fee. Mensuel, par département	14,90 €
Services externes	Frais de service*
Cross-border Fee Pour la comptabilisation des cartes, qui sont émises en dehors de l'EEA (Espace économique européen)	1,0 %
B2B-Fee for Business-to-Business transactions with corporate cards	0,6 %
POS / Terminal	Frais de service*
Service Basic (Assistance téléphonique et maintenance du dépôt). Mensuel	10,00 €
Service Complet (Assistance téléphonique et maintenance du dépôt incl. Technicien sur place et livraison express). Mensuel	17,50 €
Assistance téléphonique 24/7 (en plus du Service Basic ou Service Complet). Mensuel, par terminal	4,50 €
Téléchargement pour la mise à jour du terminal, par téléchargement	40,00 €
Service centre d'entretien avec remplacement immédiat, par terminal/occurrence	18,00 €
Frais supplémentaires de déplacement de techniciens PAYONE	90,00 €
Double compte sur les terminaux POS. Mensuel, par terminaux	1,50 €
Fonction DCC sur les terminaux POS. Mensuel, par terminaux	2,50 €
Fonction TaxFree sur les terminaux POS. Mensuel, par terminal	2,50 €
Expédition de retour pour erreur livraison (p.ex. terminal ou carte SIM d'une autre société), par occurrence	5,90 €
Service d'abonnement de rouleaux (10 rouleaux incl. À l'expédition) trimestriel	9,90 €
Changement du type de communication du terminal, par opération	25,00 €
Configuration et activation de la carte virtuelle du marchand, par opération	15,00 €
Imprimer, à l'unité	39,90 €
Plaque Imprimer, à l'unité	5,00 €
Reporting	Frais de service*
PAYONE Service Portal (Service de traitement online) PAYONE assume les coûts	0,00 €
Facture (papier), par mois • copies ultérieures, par copie • émission unique, si pas sélectionnée à la conclusion du contrat, par copie	2,50 €
Relevé de transaction (papier), par copie	2,50 €
Installation d'un circuit de transmission pour les données EPA: • SFTP • VPN via TCP/IP • E-Mail code (PGP)	500,00 €
Fourniture de fichiers (CHB, PCR, Tim Data, CSV), par fichier	1,50 €
Fichier EPA. Par fichier	1,50 €
Relevé des transactions sous format CSV. Par fichier	1,50 €
Rapport de base. Par fichier	50,00 €
Rapport standard. Par fichier	500,00 €
Rapport Premium. Par fichier	1.500,00 €
Test des dossiers UDK, par test (max. 2 heures)	250,00 €
Emission de rapports, statistiques, analyses, etc., par heure	80,00 €
Autres / Général	Frais de service*
Emission de duplicata de contrats, par occurrence	12,00 €
Changements ultérieurs (jusqu'à 6 semaines après activation) aux fonctions et aux données ordinaires des clients. P.e. Double compte, activation d'une marque de carte supplémentaire, DCC, TaxFree.	19,90 €
Utilisation d'un compte bancaire étrangère ou d'un compte dans une monnaie étrangère, par occurrence	SWIFT-frais

*excl. l'escompte ou à PAYONE frais de service

Les prix n'incluent pas la TVA au montant respectivement applicable.
Les frais d'échange applicables sont disponibles auprès des Organisations de Cartes respectives