

PAYONE GmbH (Stand: 01.01.2018)

## Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wurde, gelten die hier genannten Preise. Leistungen von PAYONE GmbH

ACQUIRING		SERVICE-ENTGELT*
Elektronische Einreichung von Kartenumsätzen nach zwei und mehr Tagen ab Umsatzdatum. Je Umsatzbetrag	0,35 %	
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen). Gilt nicht für Kunden mit MO/TO-/E-Commerce-Vertrag. Je Umsatzbetrag	0,35 %	
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über PAYONE Leistungsbelege. Je Umsatzbetrag	0,35 %	
Abrechnung von Kreditkartenumsätzen bei Einreichung über CC-Maske von Amadeus. Je Transaktion	0,29 €	
Autorisierungsanfragen ohne nachfolgende Buchung. Je Vorgang	0,05 €	
Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten (bei Storno des Kartenumsatzes). Je Vorgang	1,30 €	
Bearbeitung von manueller Nacherfassung. Je Vorgang	1,50 €	
Bearbeitungsgebühr Risk Case (z. B. bei Klärung, ob die Bestellung vom Karteninhaber ist oder nicht). Je Transaktion	3,00 €	
Bearbeitung von Rückbelastungen (Chargeback). Je Vorgang	35,00 €	
Bearbeitung von Beleganforderungen (Retrieval Request). Je Vorgang	5,00 €	
Bearbeitung von Rücklastschriften. Je Vorgang (beim Gebühreneinzug)	15,00 €	
Bearbeitung von Rücküberweisungen. Je Vorgang (bei Auszahlungen)	15,00 €	
Eilüberweisung. Je Vorgang	1,90 €	
Aufschlag für "High Risk" – Geschäft. Je Jahr	1.250,00 €	
Währungsumrechnung (Standardmäßig wird in Euro eingereicht und ausbezahlt, weitere Akzeptanz- bzw. Auszahlungswährungen werden pro Tochter- und Beteiligungsunternehmen separat vereinbart.) Die Währungsumrechnung (Ziff. 10.4 AGB) erfolgt zu Referenzzweitselkursen, die auf der Internetseite <a href="http://www.bs-card-service.com/">www.bs-card-service.com/</a> fremdwährungskurse veröffentlicht werden. Vom Auszahlungsbetrag	1,00 %	
TRANSAKTIONSBEZOGENE ACQUIRING GEBÜHREN		SERVICE-ENTGELT*
E-Commerce / MOTO Service Gebühr vom Transaktionsbetrag auf Fernabsatzumsätze	0,11 %	
Non Secure Gebühr Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze, die von den Sicherheitsvorgaben der Kartenorganisationen abweichen	0,20 %	
Card Not Present (CNP) Betrugs Chargeback Gebühr je inner-europäisches Betrugs-Chargeback für manuelle Eingaben der Kartendaten am POS Terminal (Karte wird nicht elektronisch ausgelesen) oder ungesicherte E-Commerce Transaktionen (ohne 3D Secure Nutzung ) oder wegen fehlender Autorisierung des Kartenumsatzes	15,00 €	
Chargeback Administration Gebühr	15,00 €	
Reservierungsgebühr vom reservierten Transaktionsbetrag mit Reservierungsfunktion	0,1 % (min. 0,03 €)	
Integrity Gebühr (bei Nichterfüllen der Kriterien einer finalen Autorisierung Vom autorisierten Transaktionsbetrag, die nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: • Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung • Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag • Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch • eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht • die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert	0,3 % (min. 0,08 €)	
Karten Status Abfrage (ASI = Account Status Inquiry). Reine Prüfung der Karte auf Existenz und Gültigkeit (Autorisierung mit Betrag null). Je Transaktion	0,03 €	
Acquirer Autorisierung Gebühr Vom autorisierten Transaktionsbetrag (exklusive Vorautorisierungen, abgelehnte Autorisierungen und nicht finanzielle Nachrichten)	0,015 % (min. 0,01 €)	
Processing & Association Fee. Je Transaktion auf den Transaktionsbetrag	0,019 %	
International Acquiring Service Fee. Entgelt für die Abrechnung interregionaler Transaktionen	0,15 %	
German Payment Fee. Vom Transaktionsbetrag für Kauftransaktionen in Deutschland	0,044 %	
Reported Transaction Fee. Vom Transaktionsbetrag auf Kartenumsätze	0,013 €	
Non-Contactless Gebühr vom Transaktionsbetrag für alle Kartenumsätze, die nicht über ein kontaktlos-aktiviertes Terminal am stationären POS-Terminal erfolgen	0,09 %	
Domestic Acceptance Gebühr vom Transaktionsbetrag	0,03 %	
Commercial Card Transaktionsgebühr. Je Transaktion auf den Transaktionsbetrag mit einer Commercial Card	1,1 %	
Servicegebühr für Trinkgeldfunktion für Restaurants und Gaststätten von jedem Umsatz	0,1 %	
PCI DSS Non Compliance Gebühr. Pro Filiale monatlich	14,90	
Cross Border Gebühr Entgelt für die Abrechnung für Karten, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum ausgegeben wurden	1,0 %	
B2B-Gebühr für die Abwicklung von Business-to-Business-Transaktionen mit Corporate Cards	0,6 %	
POS / TERMINAL		SERVICE-ENTGELT*
Grundservice (Hotline- und Depotwartung). Monatlich	10,00 €	
Vollservice (Hotline- und Depotwartung inkl. Technikereinsatz und Expressversand). Monatlich	17,50 €	
7/24 Hotline (Zuschlag auf Grund- oder Vollservice). Pro Terminal monatlich	4,50 €	
Kosten für Downloads am Terminal. Je Download	40,00 €	
Vorabaustausch des Terminals. Je Terminal/Vorgang	18,00 €	
Zusätzliche Anfahrt des PAYONE Technikers. Je Vorgang	90,00 €	

# PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS



PAYONE GmbH (Stand: 01.01.2018)

PayHappy! Funktion auf dem Terminal. Pro Terminal monatlich.	2,90 €
Kontosplitting Funktion auf dem Terminal (3 Bankverbindungen inkl.). Pro Terminal monatlich	1,50 €
DCC Funktion auf dem POS Terminal. Pro Terminal monatlich	2,50 €
TaxFree Funktion auf dem POS Terminal. Pro Terminal monatlich	2,50 €
Rückversand für Falschliefungen (z.B. Fremdterminal, Händlerkarte, SIM-Karte). Je Vorgang	5,90 €
Bonrollen Abo Service (10 Rollen inkl. Versand). Vierteljährlich	9,90 €
Änderung Kommunikationsart am Terminal. Je Vorgang	25,00 €
Konfiguration und Freischaltung virtuelle Händlerkarte. Je Vorgang	15,00 €
Imprinter. Je Stück	39,90 €
Imprinter-Platte. Je Stück	5,00 €
<b>REPORTING</b>	<b>SERVICE-ENTGELT*</b>
PAYONE Service Portal (Online-Abrechnungsservice). PAYONE übernimmt die Kosten	0,00 €
Rechnung (papierhaft). Monatlich	2,50 €
Rechnung, nachträgliche Kopie. Je Exemplar	2,50 €
Rechnung, einmalige Erstellung, wenn bei Vertragsabschluss nicht gewählt. Je Exemplar	2,50 €
Transaktionsaufstellung (papierhaft). Je Exemplar	2,50 €
Einrichtung Übertragungsweg für EPA Dateien: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SFTP</li> <li>• VPN über TCP/IP</li> <li>• verschlüsselte E-Mail (PGP)</li> </ul> Je Einrichtung (Folgekosten für Support, etc. sind nicht darin enthalten)	500,00 €
Bereitstellung von Dateien (CHB, PCR, Tim Data, CSV). Je Datei	1,50 €
EPA Datei. Je Datei	1,50 €
Transaktionsaufstellung als CSV Datei. Je Datei	1,50 €
Basic Report. Je Datei	50,00 €
Standard Report. Je Datei	500,00 €
Premium Report. Je Datei	1.500,00 €
Test von UDK-Dateien. Je Test (max. 2 Stunden)	250,00 €
Bereitstellung von Reports, Statistiken, Auswertungen, etc. Pro Stunde	80,00 €
<b>Sonstiges / Allgemein</b>	<b>Serviceentgelt*</b>
Erstellung von Duplikaten von Verträgen. Je Vorgang	12,00 €
Nachträgliche (6 Wochen nach Aktivierung) Funktions- und Stammdatenänderungen. Wie z.B. Kontosplitting, Promo.POS, Freischaltung einer zusätzlichen Kartenart, DCC, TaxFree. Je Vorgang	19,90 €
Nutzung eines ausländischen Bankkontos oder eines Fremdwährungskontos. Je Vorgang	SWIFT-Gebühr

\*zzgl. zum Disagio oder zur PAYONE Servicegebühr

Alle Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe. Die jeweils gültigen Interchange-Entgelte sind bei den jeweiligen Kartenorganisationen abrufbar.