

Für den Terminal-Netzbetrieb und die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten der PAYONE GmbH New Bundles – SMB Indirekt

1. STANDARDLEISTUNGEN				
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell	
			ONE All Card Flat/ ONE Grow	One Grow Classic
Akzeptanz und Abrechnung von Debit- und Kreditkarten	Disagio oder Acquirer Fee, je nach Abrechnungsmodell mind. 0,25 EUR pro Transaktion inkl. Abrechnungsübersicht im elektronischen Format		inkludiert	inkludiert
Anschlussgebühr für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten	Einmalig, bei Neuverträgen mit einer Vertragslaufzeit von weniger als 48 Monaten, ansonsten entfällt	49,95 €	inkludiert	inkludiert
Mindestgebühr für die Kartenakzeptanz	Vom Händler zu entrichtendes Mindest-Serviceentgelt pro Monat. Wird mit dem Disagio aus der Akzeptanz und Abrechnung von Debit und Kreditkarten verrechnet und greift nur im Falle einer Disagiosumme kleiner als 19,00 EUR im Monat	19,00 €	inkludiert	inkludiert

2. TRANSAKTIONSBASIERTE LEISTUNGEN				
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell	
			ONE All Card Flat/ ONE Grow	One Grow Classic
Akzeptanz Firmenkarten	Aufschlag auf Disagio, gilt für MasterCard-/Visa-Karten der Produkt-Kategorie „Commercial“ (Corporate/Business Card), pro Transaktion	1,29 %	inkludiert	inkludiert
Akzeptanz internationale Karten	Aufschlag auf Disagio, gilt nur für MasterCard-/Visa-Karten aus Ländern außerhalb der EWR-Zone (non-EEA), pro Transaktion	1,29 %	inkludiert	inkludiert
Gutschrift eines Kartenumsatzes an Karteninhaber	Pro Transaktion. Bei Refund Transaktionen. Reversals sind ausgeschlossen.	0,99 €	inkludiert	inkludiert
Verarbeitung manuell eingegebener Kartendaten am POS-Terminal	Kartendaten können nicht elektronisch über den Chip oder Magnetstreifen am POS-Terminal ausgelesen werden. Aufschlag auf Disagio pro Transaktion.	0,35 %	inkludiert	inkludiert
Reservierungsvorgang	Aufschlag auf Disagio, gilt nur für MasterCard-/Maestro-Transaktionen, pro Transaktion	0,08 % mind. 0,01 €	zusätzlich	zusätzlich
Integrity Gebühr bei Reservierungen	Aufschlag auf Disagio pro Transaktion Gilt nur für MasterCard-/Maestro-Transaktionen, die nicht als Reservierung gekennzeichnet sind und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllen: <ul style="list-style-type: none"> • Transaktionseinreichung erfolgt später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung • Autorisierungsbetrag ist nicht identisch mit dem Einreichungsbetrag • Transaktionswährung der Autorisierung und Einreichung nicht identisch • Eine erfolgte Reservierung wurde storniert oder nicht eingereicht • Die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert 	0,25 % mind. 0,03 €	inkludiert	inkludiert

3. CHARGEBACK-BEARBEITUNG				
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell	
			ONE All Card Flat/ ONE Grow	One Grow Classic
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen	Chargeback, pro Vorgang	45,00 €	zusätzlich	zusätzlich

FLEX/TRANSAKTIONSVOLUMENABHÄNGIGE PREISSTAFFEL:

- Flex 1:** Umsatzvolumen > 300.000,00 EUR
- Flex 2:** Umsatzvolumen > 500.000,00 EUR
- Flex 3:** Umsatzvolumen > 1.000.000,00 EUR
- Flex 4:** Umsatzvolumen > 1.500.000,00 EUR
- Flex 5:** Umsatzvolumen > 2.000.000,00 EUR

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS NEW BUNDLES



PAYONE GmbH, Stand 02/2020

4. LEISTUNGEN ACQUIRING				
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell	
			ONE All Card Flat/ ONE Grow	One Grow Classic
Tägliche Auszahlung der Kartenumsätze	Aufschlag auf Disagio, pro Transaktion	+0,10 %	inkludiert	inkludiert
Elektronische Abrechnung (pro Abrechnung)	Wöchentliche oder monatliche Statements mit Transaktionsdarstellung, pro Statement per PDF-Datei	Kostenfrei	inkludiert	inkludiert
Papierhafte Abrechnung inkl. postalischer Zustellung	Gemäß Abrechnungsintervall, pro Abrechnung	5,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Transaktions-/Umsatz-Reports - 4 Tage	Online Reporting im merchant portal	Kostenfrei	inkludiert	inkludiert
Transaktions-/Umsatz-Reports	Zustellung von Einzeltransaktionsaufstellungen oder Umsatzdateien im CSV-, Excel- oder XML-Format, pro Datei/Versand	2,50 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Einmalige Einrichtung des Transaktions-/ Umsatzreports (CSV- oder Excel-Format)	Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des Reports (CSV- oder Excel-Format)	19,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Einmalige Einrichtung des Transaktions-/ Umsatzreports im XML Format	Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des MRX Reports (XML-Format)	240,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Kundenindividueller Report	Einmalige Erstellung und Versendung eines kundenindividuellen Reports gemäß Händlerauftrag; Abrechnung gemäß Aufwand, pro Stunde	80,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Erstellung einer nachträglichen Kopie einer Abrechnung oder eines Vertrages	Pro Abrechnung oder Dokument in Papierform	10,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Bearbeitung von Vertragsänderungen	Pro Auftrag durch den Vertragspartner, zur Änderung von Stamm-/Vertragsdaten oder Abrechnungsmodellen	19,00 €	inkludiert	inkludiert
Nachträgliches Einholen eines aktuellen Handelsregisterauszugs	Pro Vorgang	10,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Nachträgliche Ermittlung des Wirtschaftlich Berechtigten (GWG-Auskunft)	Pro Vorgang	10,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Nachträgliche Adressermittlung	Pro Vorgang	5,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Bearbeitung eingehender Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse	Pro Vorgang	20,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
PCI DSS Supportgebühr	Support POS	Inklusive	Zusätzlich	Zusätzlich

5. TERMINAL - LEISTUNGEN				
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell	
			ONE All Card Flat/ ONE Grow	One Grow Classic
Setup-fee		19,00 €	inkludiert	inkludiert
Versand/Shipment	Normalzustellung	5,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Expressversand		30,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Nicht erfolgter Rückversand		Kalkulierter Restwert	Zusätzlich	Zusätzlich
Basic Security	Verpflichtende sichere Transportverschlüsselung über öffentliche Netze von Transaktionsnachrichten zwischen Terminal und Netzbetreiberrechner sowie für Softwaredownloads zwischen Terminal und dem Terminalmanagementsystem	Einmalig 19,00 € 1,70 € p.TID p.M.	inkludiert	inkludiert

5. TERMINAL - LEISTUNGEN				
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell	
			ONE All Card Flat/ ONE Grow	One Grow Classic
easyCall GPRS	SIM-Karte für mobile Terminals	19,00 € einmalige Freischaltungsgebühr 5,00 € p.M. pro SIM-Karte	5,00 €	5,00 €
Software-Updates	Mandatorisch	29,00 €	inkludiert	inkludiert
Software-Updates	Aufschalten von Funktionalitäten	29,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich
Technikerinstallation	Bereitstellung des bestellten Terminals innerhalb von 20 Arbeitstagen nach Meldung der Anschlussvoraussetzungen per Versand und Installation durch einen Techniker	Auf Anfrage	Zusätzlich	Zusätzlich
Depotwartung	Scheitert die Störungsbehebung mittels Hotline, erfolgt der Austausch der Terminals via Versand innerhalb von 2 Arbeitstagen bei Eingang der Störung bis 16 Uhr.	5,90 €	inkludiert	inkludiert
Vor-Ort-Wartung	Scheitert die Störungsbehebung mittels Hotline, erfolgt der Austausch der Terminals via Versand innerhalb von 2 Arbeitstagen bei Eingang der Störung bis 16 Uhr. Der Austausch des Terminals erfolgt durch einen Techniker.	Auf Anfrage	Zusätzlich	Zusätzlich
easy accounting	Abrechnungsverfahren zur Kostenreduzierung bei electronic-cash Zahlungen	0,045 € je Transaktion	inkludiert	Nicht verfügbar
Digitales Belegmanagement	Archivierung der elektronischen Händlerbelege (Lastschrift und Kreditkarte)	39,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,95 € pro Terminal/Monat 0,02 € zusätzl. Transaktions- entgelt je Trans- aktion	inkludiert	Nicht verfügbar
Tax Free Shopping	Service zur Mehrwertsteuerrückstattung	39,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,50 € pro Terminal/Monat Vertraglich vereinbar- tes Trans- aktionsentgelt	Zusätzlich	Zusätzlich
DCC	Dynamic Currency Conversion	19,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,95 € pro Terminal/Monat Vertraglich vereinbartes Trans- aktionsentgelt	inkludiert	Nicht verfügbar
Girocard kontaktlos	Separates Vertragswerk notwendig	Kostenfrei	Zusätzlich	inkludiert
easySafe	Ankauf von Forderungen aus Rücklastschriften aus OLV mit Abwicklung über easy accounting	Vertraglich vereinbartes Trans- aktionsentgelt, i. d. R. 0,19 %	inkludiert	Nicht verfügbar
Zahlungstransaktionen debit/ credit; kontaktbehaftet und kontaktlos; Verwaltungstrans- aktionen (Konfiguration, Kas- senschnitt, EMV-Trans- aktionen, Diagnose, etc.)		Vertraglich vereinbartes Trans- aktionsentgelt	inkludiert	inkludiert
Erstellung einer Einzelpostenübersicht		10,00 €	Zusätzlich	Zusätzlich

PAYONE GmbH, Stand 02/2020

5. TERMINAL - LEISTUNGEN				
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell	
			ONE All Card Flat/ ONE Grow	One Grow Classic
Monatliche Reports	<ul style="list-style-type: none"> • Monatlicher Umsatzreport – EZ 553 • CSV-Einzeltransaktionsreport debit – EZ 549d • CSV-Einzeltransaktionsreport debit/credit – EZ 549dc 	1,50 € pro Report/Monat 9,90 € pro Report/Monat 9,90 € pro Report/Monat	Zusätzlich	Zusätzlich
Tägliche Reports	<ul style="list-style-type: none"> • Täglicher CSV-Einzeltransaktionsreport debit – EZ 549d • Täglicher CSV-Einzeltransaktionsreport debit/credit – EZ 549dc • Täglicher Einzeltransaktionsreport – EZ 404EG • Täglicher Summentransaktionsreport – EZ 404SG 	19,90 € pro Report/Monat	Zusätzlich	Zusätzlich
Änderungen der Kundendaten, Freischaltung verschiedener Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Freischaltung/Änderung Zahlverfahren • Änderung der Limiteinstellung für Lastschriftverfahren, OLV smart® und/oder electronic cash (Autorisierungsentgelte siehe Vertragsformular) sowie Einstellung der manuellen Auswahl der Zahlverfahren • Änderung der Limiteinstellung für Lastschriftverfahren und/oder OLV smart® • Änderung Firmenname bzw. Rechtsform • Änderung der Bankverbindung • Änderung Adresse, Bontext oder Lastschrifttext • Parameter Zahlverfahren (Limitsteuerung) • Trinkgeldfunktion • OLV-Scoringparameter • Kreditkartenfreischaltungen • Entfernen/ Einstellen zeitgesteuerter Terminalkassenschnitt • Aktivierung/ Deaktivierung Trinkgeldfunktion • Aktivierung/ Deaktivierung manuelle Kartendateneingabe • Aktivierung/ Deaktivierung des Belegdrucks 	19,90 €	inkludiert	inkludiert
Rechnungsanfrage	Rechnungszweitversand per Post	5,00 € pro Rechnung	Zusätzlich	Zusätzlich
Umsatzrecherche	Recherche von Umsätzen	Auf Anfrage	Zusätzlich	Zusätzlich
Auskunftersuchen	Auskunftersuchen der Staatsanwaltschaft	21,00 € pro Stunde	Zusätzlich	Zusätzlich
Papierhafte Rechnung inkl. postalischer Zustellung		5,00 € pro Rechnung	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Elektronische Abrechnung (pro Abrechnung)		Kostenfrei	inkludiert	inkludiert

6. ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN				
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	Abrechnungsmodell	
			ONE All Card Flat/ ONE Grow	One Grow Classic
Kundenportal / 4-Tages Transaktions-Report			inkludiert	inkludiert
Rechnung via Kundenportal			inkludiert	inkludiert

Alle angegebenen Preise sind exklusive der aktuell gültigen gesetzl. Umsatzsteuer.