

Preis- und Leistungsverzeichnis

für die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Card Present und Card Not Present Geschäft der PAYONE GmbH

Stand Juni 2019

| 1. Standardleistungen | Erläuterung | Service-entgelt | Disagio Classic | Disagio Comfort | IC++ |
|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|------|
| Akzeptanz und Abrechnung von Debit- und Kreditkarten | Disagio oder Acquirer Fee, je nach Abrechnungsmodell mind. 0,25 € pro Transaktion inkl. Abrechnungsübersicht im elektronischen Format | gemäß Vertrag | • | • | • |
| Akzeptanzaufschaltung | Einmalig, bei Neuverträgen mit einer Vertragslaufzeit von weniger als 48 Monaten | 49,95 € | • | • | • |
| Mindestgebühr für die Kartenakzeptanz | Wird mit dem Disagio aus der Akzeptanz und Abrechnung von Debit und Kreditkarten verrechnet und greift nur im Falle einer Disagiosumme kleiner als 5,95 € im Monat | 5,95 € | • | • | • |
| PCI DSS Zertifizierungsgebühr | Monatlich, gilt nur für eCommerce | kostenfrei | • | • | • |

| 2. Transaktionsbasierte Leistungen | Erläuterung | Service-entgelt | Disagio Classic | Disagio Comfort | IC++ |
|------------------------------------|---|--------------------------|-----------------|-----------------|------|
| Akzeptanz von Firmenkarten | Aufschlag auf Serviceentgelt pro Transaktion, gilt für alle Mastercard/ Visa Kartenprodukte der Kategorie „Commercial“ (Corporate/Business/ Purchasing Card) | 1,29% | • | - | -*1 |
| Akzeptanz internationaler Karten | Aufschlag auf Serviceentgelt pro Transaktion, gilt für alle Mastercard/Visa Kartenprodukte | 1,29% | • | - | -*1 |
| Gutschrift auf Kartenkonto | Gebühr für die Bearbeitung von Gutschriften auf Kartenkonten, pro Transaktion | 0,99 € | • | • | • |
| Non 3D-Secure Gebühr | Verarbeitung von Transaktionen ohne Verwendung der 3DSecure Authentifizierungsverfahren wie z.B. Mastercard Secure Code oder Verified by Visa | 0,30% | • | • | • |
| Manuelle Karteneingabe | Verarbeitung von manuell eingegebenen Kartendaten am POS Terminal, pro Transaktion, Karte wird nicht elektronisch ausgelesen (Chip/ Magnetstreifen), gilt nicht für MoTo | 0,35% | • | • | • |
| Late Presentment | Aufschlag auf Serviceentgelt pro Transaktion bei verzögerter Einreichung von Kartenumsätzen (mehr als 48 Stunden ab Transaktionsdatum) | 0,30% | • | • | • |
| Reservierungsgebühr | Mastercard/Maestro Pre-Authorization Fee | 0,08% mind. 0,01 € | • | • | -*2 |
| Mastercard Integrity Gebühr | Vom autorisierten Transaktionsbetrag, der nicht als Reservierung gekennzeichnet ist und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt: - Einreichung später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung - Autorisierungsbetrag nicht identisch mit Einreichungsbetrag - eine finale Autorisierung wurde storniert und nicht eingereicht - die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert - Transaktionswährungen von Autorisierung und Einreichung nicht identisch | 0,25% mind. 0,03 € | • | • | • |
| Non-EMV/Non-Contactless Gebühr | Aufschlag für nicht-EMV und nicht-kontaktlos-fähige Terminals (gilt nur für Mastercard/Maestro Transaktionen) | 0,026% | • | • | -*2 |
| MasterCard B2B Virtual Card Gebühr | Pro Transaktion | 0,60% | • | • | -*2 |

*1 in Interchanges inkludiert *2 in Scheme Fees inkludiert

Preis- und Leistungsverzeichnis

für die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten im Card Present und Card Not Present Geschäft der PAYONE GmbH

Stand Juni 2019

| 3. Zusätzliche Leistungen | Erläuterung | Service-entgelt | Disagio Classic | Disagio Comfort | IC++ |
|---|---|-----------------|-----------------|-----------------|------|
| Tägliche Auszahlung der Umsätze | Aufschlag auf Serviceentgelt, pro Transaktion | 0,10% | • | • | • |
| Papierhafte Abrechnung | inkl. Postversand gem. Abrechnungsintervall, pro Abrechnung | 5,00 € | • | • | • |
| Transaktions-/Umsatz-Reports | Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des Reports (CSV- oder Excel-Format) | 19,00 € | • | • | • |
| Transaktions-/Umsatz-Reports | Erstellung und Versendung des Reports gemäß Abrechnungsintervall (CSV-, Excel- oder XML-Format) pro Versand | 2,50 € | • | • | • |
| Kundenindividueller Report | Einmalige Erstellung und Versendung eines kundenindividuellen Reports gemäß Händlerauftrag; Abrechnung gemäß Aufwand, pro Stunde | 80,00 € | • | • | • |
| Einrichtung und Bereitstellung Übertragungsweg für XML-basierte Umsatzdateien | Einmalige Einrichtungsgebühr des Reports (XML-Format) | 240,00 € | • | • | • |
| Erstellung einer nachträglichen Kopie einer Abrechnung oder eines Vertrages | Pro Abrechnung oder Dokument | 10,00 € | • | • | • |
| Bearbeitung von Vertragsänderungen | Pro Auftrag durch den Vertragspartner, zur Änderung von Stamm-/Vertragsdaten oder Abrechnungsmodellen | 19,00 € | • | • | • |
| Auszahlung der Kartenumsätze auf ausländisches Bankkonto | Zahlungen außerhalb des SEPA-Raumes, pro Überweisung | 7,50 € | • | • | • |
| Nachträgliches Einholen eines aktuellen Handelsregisterauszugs | Pro Vorgang | 10,00 € | • | • | • |
| Nachträgliche Ermittlung des wirtschaftlich Berechtigten | Pro Vorgang, GWG Auskunft | 10,00 € | • | • | • |
| Nachträgliche Adressermittlung | Pro Vorgang | 5,00 € | • | • | • |
| Bearbeitung eingehender Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse | Pro Vorgang | 20,00 € | • | • | • |
| Rolling Reserve | Um anfallende Rückforderungen/Chargebacks abzusichern, wird ein Sicherheitseinbehalt (Rolling Reserve) des getätigten Umsatzes für die Zeit von mindestens 180 Tagen einbehalten, nach dieser Fälligkeit wird automatisch mit den regulären Auszahlungen zusammen verrechnet. | 5,00% | • | • | • |
| Chargeback | Bearbeitung von Beleganforderungen und Rückbelastungen von Kartenumsätzen, pro Vorgang | 45,00 € | • | • | • |

Alle angegebenen Preise sind exklusive der aktuell gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Beschreibung der Abrechnungsmodelle

Classic: Im Abrechnungsmodell „Classic“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Disagio“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten berechnet. Das Disagio erhöht sich gemäß weiterer Aufschläge im Preis-Leistungsverzeichnis, z.B. bei der Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten.

Comfort: Im Abrechnungsmodell „Comfort“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Disagio“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten berechnet. Im Disagio ist bereits ein pauschaler Aufschlag für die Akzeptanz von Firmenkarten oder internationalen Karten berücksichtigt, weitere Aufschläge gemäß Preis-Leistungsverzeichnis.

IC++: Im Abrechnungsmodell „IC++“ wird das vertraglich vereinbarte Serviceentgelt („Acquirer Fee“) für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten berechnet. Zusätzlich werden die entsprechend anfallenden Gebühren („Interchange“/Interbankentgelt) der Issuer/kartenausgebenden Banken sowie die Gebühren der Kartenorganisationen („Scheme Fees“) direkt auf der Abrechnung separat ausgewiesen.

www.ingenico.de/payment-services

PAYONE GmbH . Daniel-Goldbach-Straße 17-19 . 40880 Ratingen
Tel.: +49 21 02. 99 79 - 970 . Fax: +49 21 02. 99 79 - 900 . info.mc@ingenico.com
Geschäftsführer: Niklaus Santschi . Frank Hartmann . Jan Kanieß . Dr. Markus Weber . Carl Frederic Zitscher . Aufsichtsratsvorsitzender: Ottmar Bloching
Aufsichtsbehörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht . Graurheindorfer Straße 108 . 53117 Bonn
Sitz der Gesellschaft: Ratingen HRB Nr. 43846 . Amtsgericht Düsseldorf Steuer-Nr. 147/5816/0960 . Ust-ID Deutschland: DE 185996311