

Für den Terminal-Netzbetrieb und die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten der PAYONE GmbH innerhalb der ONE All Card Flat/ONE Grow

1. STANDARDLEISTUNGEN			
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	ONE All Card Flat/ONE Grow
Akzeptanz und Abrechnung von Debit- und Kreditkarten	Disagio oder Acquirer Fee, je nach Abrechnungsmodell mind. 0,25 EUR pro Transaktion inkl. Abrechnungsübersicht im elektronischen Format		inkludiert
Anschlussgebühr für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten	Einmalig, bei Neuverträgen mit einer Vertragslaufzeit von weniger als 48 Monaten, ansonsten entfällt	49,95 €	inkludiert
Mindestgebühr für die Kartenakzeptanz	Vom Händler zu entrichtendes Mindest-Serviceentgelt pro Monat. Wird mit dem Disagio aus der Akzeptanz und Abrechnung von Debit und Kreditkarten verrechnet und greift nur im Falle einer Disagiosumme kleiner als 19,00 EUR im Monat	19,00 €	inkludiert

2. TRANSAKTIONSBASIERTE LEISTUNGEN			
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	ONE All Card Flat/ONE Grow
Akzeptanz Firmenkarten	Aufschlag auf Disagio, gilt für MasterCard-/Visa-Karten der Produkt-Kategorie „Commercial“ (Corporate/Business Card), pro Transaktion	1,29 %	inkludiert
Akzeptanz internationale Karten	Aufschlag auf Disagio, gilt nur für MasterCard-/Visa-Karten aus Ländern außerhalb der EWR-Zone (non-EEA), pro Transaktion	1,29 %	inkludiert
Gutschrift eines Kartenumsatzes an Karteninhaber	Pro Transaktion. Bei Refund Transaktionen. Reversals sind ausgeschlossen.	0,99 €	inkludiert
Verarbeitung manuell eingegebener Kartendaten am POS-Terminal	Kartendaten können nicht elektronisch über den Chip oder Magnetstreifen am POS-Terminal ausgelesen werden. Aufschlag auf Disagio pro Transaktion.	0,35 %	inkludiert
Reservierungsvorgang	Aufschlag auf Disagio, gilt nur für MasterCard-/Maestro-Transaktionen, pro Transaktion	0,08 % mind. 0,01 €	zusätzlich
Integrity Gebühr bei Reservierungen	Aufschlag auf Disagio pro Transaktion Gilt nur für MasterCard-/Maestro-Transaktionen, die nicht als Reservierung gekennzeichnet sind und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllen: <ul style="list-style-type: none"> • Transaktionseinreichung erfolgt später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung • Autorisierungsbetrag ist nicht identisch mit dem Einreichungsbetrag • Transaktionswährung der Autorisierung und Einreichung nicht identisch • Eine erfolgte Reservierung wurde storniert oder nicht eingereicht • Die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert 	0,25 % mind. 0,03 €	inkludiert

3. CHARGEBACK-BEARBEITUNG			
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	ONE All Card Flat/ONE Grow
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen	Chargeback, pro Vorgang	45,00 €	zusätzlich

FLEX/TRANSAKTIONSVOLUMENABHÄNGIGE PREISSTAFFEL:

- Flex 1:** Umsatzvolumen > 300.000,00 EUR
- Flex 2:** Umsatzvolumen > 500.000,00 EUR
- Flex 3:** Umsatzvolumen > 1.000.000,00 EUR
- Flex 4:** Umsatzvolumen > 1.500.000,00 EUR
- Flex 5:** Umsatzvolumen > 2.000.000,00 EUR

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS ONE ALL CARD FLAT/ONE GROW



PAYONE GmbH, Stand 02/2020

4. LEISTUNGEN ACQUIRING			
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	ONE All Card Flat/ONE Grow
Tägliche Auszahlung der Kartenumsätze	Aufschlag auf Disagio, pro Transaktion	+0,10 %	inkludiert
Elektronische Abrechnung (pro Abrechnung)	Wöchentliche oder monatliche Statements mit Transaktionsdarstellung, pro Statement per PDF-Datei	Kostenfrei	inkludiert
Papierhafte Abrechnung inkl. postalischer Zustellung	Gemäß Abrechnungsintervall, pro Abrechnung	5,00 €	zusätzlich
Transaktions-/Umsatz-Reports - 4 Tage	Online Reporting im merchant portal	Kostenfrei	inkludiert
Transaktions-/Umsatz-Reports	Zustellung von Einzeltransaktionsaufstellungen oder Umsatzdateien im CSV-, Excel- oder XML-Format, pro Datei/Versand	2,50 €	zusätzlich
Einmalige Einrichtung des Transaktions-/Umsatzreports (CSV- oder Excel-Format)	Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des Reports (CSV- oder Excel-Format)	19,00 €	zusätzlich
Einmalige Einrichtung des Transaktions-/Umsatzreports im XML Format	Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des MRX Reports (XML-Format)	240,00 €	zusätzlich
Kundenindividueller Report	Einmalige Erstellung und Versendung eines kundenindividuellen Reports gemäß Händlerauftrag; Abrechnung gemäß Aufwand, pro Stunde	80,00 €	zusätzlich
Erstellung einer nachträglichen Kopie einer Abrechnung oder eines Vertrages	Pro Abrechnung oder Dokument in Papierform	10,00 €	zusätzlich
Bearbeitung von Vertragsänderungen	Pro Auftrag durch den Vertragspartner, zur Änderung von Stamm-/Vertragsdaten oder Abrechnungsmodellen	19,00 €	inkludiert
Nachträgliches Einholen eines aktuellen Handelsregisterauszugs	Pro Vorgang	10,00 €	zusätzlich
Nachträgliche Ermittlung des Wirtschaftlich Berechtigten (GWG-Auskunft)	Pro Vorgang	10,00 €	zusätzlich
Nachträgliche Adressermittlung	Pro Vorgang	5,00 €	zusätzlich
Bearbeitung eingehender Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse	Pro Vorgang	20,00 €	zusätzlich
PCI DSS Supportgebühr	Support POS	Inklusive	zusätzlich

5. TERMINAL - LEISTUNGEN			
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	ONE All Card Flat/ONE Grow
Setup-fee		19,00 €	inkludiert
Versand/Shipment	Normalzustellung	5,00 €	zusätzlich
Expressversand		30,00 €	zusätzlich
Nicht erfolgter Rückversand		Kalkulierter Restwert	zusätzlich
Basic Security	Verpflichtende sichere Transportverschlüsselung über öffentliche Netze von Transaktionsnachrichten zwischen Terminal und Netzbetreiberrechner sowie für Softwaredownloads zwischen Terminal und dem Terminalmanagementsystem	Einmalig 19,00 € 1,70 € p.TID p.M.	inkludiert

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS ONE ALL CARD FLAT/ONE GROW



PAYONE GmbH, Stand 02/2020

5. TERMINAL - LEISTUNGEN			
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	ONE All Card Flat/ONE Grow
easycall GPRS	SIM-Karte für mobile Terminals	19,00 € einmalige Freischaltungsgebühr 5,00 € p.M. pro SIM-Karte	5,00 €
Software-Updates	Mandatorisch	29,00 €	inkludiert
Software-Updates	Aufschalten von Funktionalitäten	29,00 €	zusätzlich
Technikerinstallation	Bereitstellung des bestellten Terminals innerhalb von 20 Arbeitstagen nach Meldung der Anschlussvoraussetzungen per Versand und Installation durch einen Techniker	Auf Anfrage	zusätzlich
Depotwartung	Scheitert die Störungsbehebung mittels Hotline, erfolgt der Austausch der Terminals via Versand innerhalb von 2 Arbeitstagen bei Eingang der Störung bis 16 Uhr.	5,90 €	inkludiert
Vor-Ort-Wartung	Scheitert die Störungsbehebung mittels Hotline, erfolgt der Austausch der Terminals via Versand innerhalb von 2 Arbeitstagen bei Eingang der Störung bis 16 Uhr. Der Austausch des Terminals erfolgt durch einen Techniker.	Auf Anfrage	zusätzlich
easy accounting	Abrechnungsverfahren zur Kostenreduzierung bei electronic-cash Zahlungen	0,045 € je Transaktion	inkludiert
Digitales Belegmanagement	Archivierung der elektronischen Händlerbelege (Lastschrift und Kreditkarte)	39,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,95 € pro Terminal/Monat 0,02 € zusätzl. Transaktionsent- gelt je Trans- aktion	inkludiert
Tax Free Shopping	Service zur Mehrwertsteuerrückerstattung	39,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,50 € pro Terminal/Monat Vertraglich vereinbartes Trans- aktionsentgelt	zusätzlich
DCC	Dynamic Currency Conversion	19,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,95 € pro Terminal/Monat Vertraglich vereinbartes Trans- aktionsentgelt	inkludiert
Girocard kontaktlos	Separates Vertragswerk notwendig	Kostenfrei	zusätzlich
easySafe	Ankauf von Forderungen aus Rücklastschriften aus OLV mit Abwicklung über easy accounting	Vertraglich vereinbartes Trans- aktionsentgelt, i. d. R. 0,19 %	inkludiert
Zahlungstransaktionen debit/credit; kontaktbehaftet und kontaktlos; Verwaltungstransaktionen (Konfiguration, Kassenschnitt, EMV-Transaktionen, Diagnose, etc.)		Vertraglich vereinbartes Trans- aktionsentgelt	inkludiert
Erstellung einer Einzelpostenübersicht		10,00 €	zusätzlich

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS ONE ALL CARD FLAT/ONE GROW



PAYONE GmbH, Stand 02/2020

5. TERMINAL - LEISTUNGEN			
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	ONE All Card Flat/ONE Grow
Monatliche Reports	<ul style="list-style-type: none"> • Monatlicher Umsatzreport – EZ 553 • CSV-Einzeltransaktionsreport debit – EZ 549d • CSV-Einzeltransaktionsreport debit/credit – EZ 549dc 	1,50 € pro Report/Monat 9,90 € pro Report/Monat 9,90 € pro Report/Monat	zusätzlich
Tägliche Reports	<ul style="list-style-type: none"> • Täglicher CSV-Einzeltransaktionsreport debit – EZ 549d • Täglicher CSV-Einzeltransaktionsreport debit/credit – EZ 549dc • Täglicher Einzeltransaktionsreport – EZ 404EG • Täglicher Summentransaktionsreport – EZ 404SG 	19,90 € pro Report/Monat	zusätzlich
Änderungen der Kundendaten, Freischaltung verschiedener Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Freischaltung/Änderung Zahlverfahren • Änderung der Limiteinstellung für Lastschriftverfahren, OLV smart® und/oder electronic cash (Autorisierungsentgelte siehe Vertragsformular) sowie Einstellung der manuellen Auswahl der Zahlverfahren • Änderung der Limiteinstellung für Lastschriftverfahren und/oder OLV smart® • Änderung Firmenname bzw. Rechtsform • Änderung der Bankverbindung • Änderung Adresse, Bontext oder Lastschrifttext • Parameter Zahlverfahren (Limitsteuerung) • Trinkgeldfunktion • OLV-Scoringparameter • Kreditkartenfreischaltungen • Entfernen/ Einstellen zeitgesteuerter Terminalkassenschnitt • Aktivierung/ Deaktivierung Trinkgeldfunktion • Aktivierung/ Deaktivierung manuelle Kartendateneingabe • Aktivierung/ Deaktivierung des Belegdrucks 	19,90 €	inkludiert
Rechnungsanfrage	Rechnungszweitversand per Post	5,00 € pro Rechnung	zusätzlich
Umsatzrecherche	Recherche von Umsätzen	Auf Anfrage	zusätzlich
Auskunftersuchen	Auskunftersuchen der Staatsanwaltschaft	21,00 € pro Stunde	zusätzlich
Papierhafte Rechnung inkl. postalischer Zustellung		5,00 € pro Rechnung	Nicht verfügbar
Elektronische Abrechnung (pro Abrechnung)		Kostenfrei	inkludiert

6. ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN			
Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt	ONE All Card Flat/ONE Grow
Kundenportal / 4-Tages Transaktions-Report			inkludiert
Rechnung via Kundenportal			inkludiert

Alle angegebenen Preise sind exklusive der aktuell gültigen gesetzl. Umsatzsteuer.