

# Prezzi e servizi

## PAYONE GmbH (valido dal 01.01.2018)

Salvo diversi accordi contrattuali valgono i prezzi qui indicati.

### Servizi di PAYONE GmbH

Acquiring	Costo del servizio*
Consegna delle transazioni in formato elettronico dopo due o più giorni dalla data della transazione. Fatturato (più la PAYONE commissione)	0,35 %
Elaborazione dei dati della carta di credito inseriti manualmente nel POS (carta non letta elettronicamente). Non valida per i clienti con contratto MO/TO-/E-Commerce. Fatturato (più la PAYONE commissione)	0,35 %
Inoltro delle transazioni in formato cartaceo tramite ricevute PAYONE. Fatturato (più la PAYONE commissione)	0,35 %
Costo del servizio per il conteggio delle transazioni effettuate con carta di credito mediante la maschera per CC di Amadeus. Per ogni transazione	0,29 €
Richieste di autorizzazione senza successiva accredito. Per ogni transazione	0,05 €
Elaborazione degli accrediti sul conto della carta (in caso di storno della transazione eseguita con la carta). Per ogni transazione	1,30 €
Inserimento manuale delle transazioni. Per ciascuna procedura e per ogni transazione	1,50 €
Commissione per l'analisi del rischio (verifica, ad esempio, che l'ordine sia stato effettivamente inoltrato dal titolare della carta). Per ogni transazione	3,00 €
Elaborazione degli addebiti (Chargeback) per ogni transazione	35,00 €
Richiesta di una copia dello scontrino (Retrieval Request) per ogni operazione	5,00 €
Rimborso mediante bonifico. Per ogni operazione (raccolta delle commissioni)	15,00 €
Rimborso mediante storno dell'addebito bancario per ogni operazione (pagamento)	15,00 €
Bonifico urgente/BIR. Per ogni operazione	1,90 €
Sovrapprezzo per attività ad alto rischio. Per anno	1.250,00 €
Conversione della valuta Come regola predefinita, i pagamenti vengono presentati e pagati in Euro. Altre valute di accettazione o di pagamento devono essere concordate separatamente per ogni società, controllata e collegata. Importo di pagamento La conversione della valuta avviene sulla base dei tassi di cambio pubblicati su: <a href="http://www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse">www.bs-card-service.com/fremdwahrungskurse</a> Dalla somma pagata	1,00 %
Servizi esterni	Costo del servizio*
E-Commerce / MOTO Service Fee Dal fatturato delle transazioni E-Commerce	0,11 %
Commissione Non Secure sull'importo della transazione per operazioni tramite carta devianti dalle disposizioni di sicurezza delle organizzazioni di carte	0,2 %
Card Not Present (CNP) Unsecure Chargeback Fee Per ogni frode Chargeback intra-europea in quale i dati della carta sono stati inseriti manualmente ad un terminal POS (carta non letta elettronicamente) e transazioni e-commerce non sicure (senza utilizzo 3-D Secure) o per mancanza di autorizzazione della transazione	15,00 €
Chargeback Administration Fee	15,00 €
Costi di prenotazione sull'importo della transazione riservata con funzione di riservazione	0,1 % (min. 0,03 €)
Integrity Fee (in caso di mancato inadempimento dei criteri dell'autorizzazione finale) dell'importo della transazione autorizzata <ul style="list-style-type: none"> <li>• inoltro oltre 3 giorni lavorativi dall'autorizzazione</li> <li>• importo dell'autorizzazione non identico all'importo dell'inoltro</li> <li>• valuta della transazione non identica a quella autorizzata</li> <li>• l'autorizzazione finale è stata stornata o non inoltrata</li> </ul> Trace ID non inviato unitamente all'inoltro del fatturato	0,3 % (min. 0,08 €)
Controllo sullo stato della carta (ASI = Account Status Inquiry) Semplice verifica dell'esistenza e della validità della carta (autorizzazione con importo pari a zero). Per ogni transazione	0,03 €
Tassa di autorizzazione Acquirer Dall'importo della transazione autorizzata (escluse le pre-autorizzazioni, autorizzazioni rifiutate e informazioni non finanziarie)	0,015 % (min. 0,01 €)
Processing & Association Fee Per ogni singola transazione dell'importo delle transazioni	0,019 %
International Acquiring Service Fee Compenso per il conteggio delle transazioni interregionali	0,15 %
German Payment Fee Dell'importo delle transazioni per ogni singola transazione di acquisto in Germania	0,044 %
Reported Transaction Fee Dell'importo delle transazioni sul volume delle transazioni tramite carta	0,013 €
Commissione Non Contactless sull'importo della transazione per tutte le operazioni tramite carta non incassate via terminale contactless abilitato, su terminal POS fisso	0,09 %

Tassa Accettazione nazionale dell'importo della transazione sulla somma della transazione nazionale	0,03 %
Tassa Commercial Card. Importo transazione con una Commercial Card	1,1 %
Tassa per servizi funzione mancia per ristoranti da	0,1 %
Tariffa PCI DSS Non Compliance. Mensile per ciascuna filiale	14,90 €
Tassa Cross-border. Tassa per l'uso di carte al di fuori della comunità Spazio economico europeo sono state emesse	1,0 %
Tassa B2B per la lavorazione delle transazioni business- to-business con Corporate Cards	0,6 %
POS / Terminal	Costo del servizio*
Servizio Base (servizio clienti e manutenzione). Mensile	10,00 €
Servizio Completo (hotline, manutenzione e deposito). Mensile	17,50 €
Servizio hotline 24 ore su 24 (supplemento per servizio base o Completo). Per ciascun POS al mese	4,50 €
Costo dei download al POS. Per ciascun download	40,00 €
Sostituzione anticipata del POS. Per ciascun POS/processo	18,00 €
Uscita di un tecnico PAYONE. Per ogni operazione	90,00 €
PayHappy! Funzione sul terminale. Per terminale al mese	2,90 €
Funzione divisione del conto al POS. Per ciascun POS al mese	1,50 €
Funzione DCC al POS. Per ciascun POS al mese	2,50 €
Funzione TaxFree al POS. Per ciascun POS al mese	2,50 €
Ritorno della spedizione per una errata consegna (ad es. POS di un altro fornitore, Carta del commerciante, carta SIM). Per ciascun processo	5,90 €
Servizio di abbonamento per rotoli carta termina per POS (10 rotoli incl. spese di spedizione). Quadrimestre	9,90 €
Cambiamento del tipo di comunicazione del POS. Per ciascuna procedura	25,00 €
Configurazione e attivazione di carte virtuali aziendali. Per ciascuna procedura	15,00 €
Stampigliatrice manual. Per parte	39,90 €
Piastra della stampigliatrice. Per parte	5,00 €

Reporting	Costo del servizio*
PAYONE Service Portal (Portale online per servizi di fatturazione online)	0,00 €
Fattura (cartacea). Mensile	2,50 €
Fattura, copia supplementare, Per ogni copia	2,50 €
Fattura, creazione di una fattura, qualora non prevista nella stipula del contratto. Per ogni copia	2,50 €
Distinta delle transazioni (cartacea). Per ogni copia	2,50 €
Dispositivo per la trasmissione dei rapporti in formato EPA: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SFTP</li> <li>• VPN via TCP/IP</li> <li>• E-Mail crittografata (PGP)</li> </ul> Per ogni dispositivo (i successivi costi legati al supporto, etc. non sono inclusi)	500,00 €
Messa a disposizione/invio di dati (CHB, PCR, tim.data, CSV). Per ciascun file	1,50 €
File EPA. Per ciascun file	1,50 €
Distinta delle transazioni come file CSV. Per ciascun file	1,50 €
Basic Report. Per ciascun file	50,00 €
Standard Report. Per ciascun file	500,00 €
Premium Report. Per ciascun file	1.500,00 €
Test dei dati UDK. Per ogni test (max. 2 ore)	250,00 €
Rilascio di relazioni, statistiche, analisi, etc. all'ora	80,00 €

Varie ed eventuali / Generale	Costo del servizio*
Duplicati dei contratti. Per ogni operazione	12,00 €
Modifica successive (6 settimane dopo l'attivazione) delle funzioni e dei dati di base. Come ad es. Attivazione aggiuntiva di una carta, DCC, TaxFree.	19,90 €
Utilizzo di un conto corrente estero o di un conto in valuta estera per ogni operazione	SWIFT-tassa

\*con aggiunta del Disagio oppure PAYONE tassa per servizi

È possibile consultare le commissioni di interscambio valide per ogni carta presso le relative organizzazioni.