Pakbon

IMPERICON.COM

shop.nl@impericon.com
+31 858 886 707

Bestelnummer:
Naam:

Hoe retourneer ik een item?

1 - Op onze website kun je een gratis retourlabel aanmaken. Dit label print je uit en plak je op je pakket. Vervolgens kun je het pakket afgeven bij een PostNL Pakketpunt (in Nederland) of een GLS Parcelshop (in België). Let wel op, mocht een product defect zijn aangekomen dan hoeft deze meestal niet retour. Neem bij defecten eerst contact met ons op.

2 - Zodra de getourneerde producten bij ons binnen zijn storten we het betaalde bedrag voor de producten naar je terug.

Het item mag niet gewassen zijn.

Gesalde CDs, DVDs, Vinyl kunnen na openen geretourneerd worden.

Tickets kunnen niet worden geruild en u kunt hier geen geld voor terug krijgen.

Gebruik de volgende code voor uw retourformulier:

1 Ik vind het item niet leuk
2 Het item past niet
3 Verkeerde levering
4 Anders dan de productafbeelding
5 Te laat geleverd
6 Product is defect
7 Anders
Specifeer nummer 6 en 7 op de achterkant

pos.	Item	Aantal	Returcode
1			
2			
3			
4			
5			

impericon.com/nl/service-return/

Vul je accountgegevens in als je via bankoverschrijving hebt betaald.

IBAN

BIC

Rekeninghouder