

# Sprechen wir über Sicherheit!

Pressemitteilung 08.05.2020

Deine Gesundheit ist wichtig - die Sicherheit deiner Daten aber auch!

Deshalb ist die Entwicklung und Integration von Technologien, die den höchstmöglichen Standard der Technik und Sicherheit ermöglichen, für uns ein besonderes Anliegen. Zum Schutz deiner personenbezogenen, sensiblen Daten und zur Schärfung unserer IT-Security- und Datenschutzmaßnahmen, arbeiten wir stets unter Rücksichtnahme umfassender Qualitätssicherheitsmaßnahmen und mit den neuesten und innovativsten Technologien.

## **Sicherheit im Unternehmen**

Sicherheit und Qualität bilden einen festen Bestandteil unserer Organisation und stehen bei Vivellio an oberster Stelle. Deshalb wird für Vivellio ein international anerkanntes Qualitätsmanagementsystem nach ISO 13485:2016 verwendet. Dieses Qualitätsmanagementsystem hält die Richtlinien fest, die für die Entwicklung von Medizinprodukten eingehalten werden müssen. Dementsprechend stellen wir mit der Verwendung dieses Systems sicher, dass der Datenschutz und die Sicherheit bei Vivellio auf der höchsten Stufe liegt.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden regelmäßig geschult und tragen so dazu bei, dass der hohe Standard in der Qualität, Transparenz und Sicherheit bei Vivellio eingehalten wird. Des Weiteren arbeiten wir ausschließlich mit qualifizierten Lieferanten zusammen und entwickeln Vivellio nur mithilfe von kontrollierten und bewährten Komponenten, die unseren hohen Qualitätsanforderungen entsprechen.

## **Sicherheit bei Vivellio - IT Security & Datenschutz**

Seit der ersten Stunde arbeiten wir bei Vivellio unter Einhaltung der strengsten Sicherheitsmaßnahmen. Das steht im Einklang mit unserer Kern-Philosophie, dass dem Menschen in Bezug auf seine Gesundheitsdaten mehr Kontrolle und Selbstbestimmtheit garantiert werden soll. Du behältst also zu jeder Zeit die volle Kontrolle und Hoheit über deine Daten.

- Du entscheidest ausschließlich selbst

Du entscheidest immer und zu jeder Zeit ausschließlich selbst wer Zugriff auf deine Daten erhält. Ohne deiner ausdrücklichen Erlaubnis hat niemand außer dir Zugang dazu. Deine Daten werden außerdem durch komplexe Verschlüsselungsmethoden für andere unlesbar verwahrt. Das bedeutet, dass zum Beispiel nicht einmal MitarbeiterInnen von Vivellio deine Daten lesen können.

- State-of-the-art-Verschlüsselung

Daten werden von Vivellio nicht einfach so abgespeichert, sondern ausschließlich in verschlüsselter Form. Für Dritte – selbst für Mitarbeiter von Vivellio oder für von Vivellio herangezogene Dienstleister sind deine Daten daher nicht lesbar.

- Privacy by Default & Privacy by Design

Privacy by Default und Privacy by Design dienen vor allem dem Schutz weniger technikaffiner Usern. In anderen Worten: Durch besonders datenschutzfreundliche Voreinstellungen nach dem Prinzip der Datenvermeidung und Datensparsamkeit unterstützen wir unsere User schon im Vorfeld.

- Datenspeicherung und -sicherung innerhalb der EU

Deine Gesundheit ist wichtig! Wo deine Gesundheitsdaten liegen auch! Aus diesem Grund werden von Vivellio Daten ausschließlich innerhalb der EU und ausschließlich in speziell zertifizierten Rechenzentren gesichert.

- Auditierung/Überprüfung durch externe Unternehmen

Schon bei der Planung der App Vivellio und deren Software Architektur wurden externe, unabhängige Experten herangezogen, sodass stets ein objektiver Blick auf unsere Datensicherheitsmaßnahmen sichergestellt wird. Aufgrund laufender Sicherheitsüberprüfungen durch externe Unternehmen werden Sicherheitslücken ausgeschlossen.

- Überwachung durch unabhängige Datenschutzbeauftragte

Um zu gewährleisten, dass alle Vorgaben der DSGVO eingehalten werden, hat sich Vivellio für einen unabhängigen und damit auch objektiven Datenschutzbeauftragten entschieden.

### **Das kannst du zum Schutz deiner Daten selbst beitragen**

- Setze ein sicheres Passwort

Die Sicherheit deiner Daten hängt auch von deinen verwendeten Passwörtern ab. Ein Passwort ist umso sicherer, je länger und ungewöhnlicher es ist (z.B. durch den Einsatz von Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen). Vivellio schützt deinen Account mittels Passwort oder Face- bzw. Touch-ID.

- Keine Aufzeichnungen

Mach dir keine schriftlichen Aufzeichnungen von deinen Passwörtern. Du würdest doch schließlich auch nicht deine Wohnung mit einem teuren Schloss sichern und dann den Schlüssel stecken lassen. Solltest du dein Passwort einmal vergessen, kannst du dieses ganz einfach wiederherstellen. Klicke hierfür beim Anmeldeprozess auf Passwort vergessen und folge Schritt für Schritt den Anweisungen. Solltest du keine Email erhalten, überprüfe bitte auch deinen Spam Ordner.

- Passwort aktivieren

Aktiviere auf deinem Handy ein Sperrbild-Passwort. Vivellio verfügt zwar über eine separate Passwortabfrage, diese schützt aber ausschließlich Daten, die du in der Vivellio App gespeichert hast.

- In der App fotografieren

Wenn du deine Gesundheitsdaten in der App abfotografierst, anstatt aus deiner Galerie zu importieren, dann verschlüsselt Vivellio diese Bilder gleich für dich mit!