

REGOLAMENTO AI SENSI DELL'ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
CONCORSO A PREMI "Vinci con Deliveroo FIFA World Cup 2026™"

1. Soggetto promotore

Società promotrice è **Deliveroo Italy S.r.l.** (di seguito anche "Deliveroo") con sede legale in via Carlo Bo, 11 - 20143 Milano – P.IVA 09214970965 (di seguito "Società Promotrice").

2. Soggetto Delegato

Società delegata è **Promosfera S.r.l.** con sede legale in Casorate Sempione (VA), Via XXV Aprile n. 56; C.F. e P. Iva 02250050024.

3. Soggetti destinatari

I destinatari del concorso sono tutti i consumatori finali maggiorenni (18+) residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino che, nel periodo di validità del concorso, aderiranno al servizio Deliveroo Plus ed effettueranno almeno un ordine, conclusosi con il pagamento, sull'App Deliveroo.

Sono esclusi dalla partecipazione al concorso: i) i dipendenti della Società Promotrice o delle sue società affiliate, compresi i loro familiari; ii) collaboratori, agenti, appaltatori, datori di lavoro e dirigenti di fornitori, venditori o partner, compresi i loro familiari diretti, o altre parti coinvolte nell'organizzazione e/o nella gestione del concorso.

4. Durata del concorso

Dal 13 Aprile 2026 alle ore 00:01 (CET) al 24 Maggio 2026 alle ore 23:59 (CET) (periodo di validità ordini sull'App Deliveroo). L'**estrazione finale** è prevista entro il **29 Maggio 2026**.

5. Prodotti promozionati – Obiettivo del concorso

Il marchio promozionato è Deliveroo ed il presente concorso si pone come obiettivo l'incremento della visibilità del marchio promozionato nonché l'incentivazione della sottoscrizione del servizio Deliveroo Plus in una delle sue varianti Plus Gold o Plus Silver.

6. Modalità di partecipazione

Potranno partecipare al presente concorso tutti coloro che, durante il periodo promozionale, risulteranno iscritti alla piattaforma Deliveroo e titolari di un abbonamento attivo al servizio Deliveroo Plus, in una delle opzioni disponibili (Plus Gold o Plus Silver).

Ai fini della partecipazione al concorso, i destinatari dell'iniziativa dovranno:

- essere registrati alla piattaforma Deliveroo;
- sottoscrivere il servizio Deliveroo Plus (Plus Gold o Plus Silver) oppure averlo già sottoscritto e risultare titolari di un abbonamento attivo al momento dell'ordine, indipendentemente dal fatto che l'utente stia fruendo dell'abbonamento a pagamento o nel periodo di prova gratuita;
- effettuare almeno un ordine (completato, pagato e consegnato) tramite l'App Deliveroo presso uno qualsiasi dei ristoranti o degli store ivi presenti, purché attivi nel Territorio, mentre il servizio Deliveroo Plus risulta attivo sul proprio account (c.d. "Ordine Valido").

Per ogni Ordine Valido effettuato tramite l'App Deliveroo durante il periodo promozionale con abbonamento Deliveroo Plus attivo, il partecipante maturerà il diritto di partecipare all'estrazione finale ("Partecipazione").

Pertanto, ogni Ordine Valido effettuato nelle condizioni sopra descritte darà diritto a un'ulteriore Partecipazione all'estrazione, aumentando le possibilità di vincita.

6.1 Limiti alla partecipazione

Ciascun utente registrato all'App Deliveroo potrà ottenere tante Partecipazioni quanti sono gli Ordini Validi effettuati all'interno del periodo promozionale.

7. Modalità di assegnazione dei premi

ESTRAZIONE FINALE

Tra tutte le Partecipazioni valide pervenute, ovvero tra tutti gli Ordini Validi effettuati nel periodo di validità del concorso, sarà effettuata l'estrazione finale di **1 vincitore e di 20 riserve** (entro la data indicata al punto 4) alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430).

Il vincitore si aggiudicherà il premio consistente nel pacchetto "FINALE FIFA World Cup 2026™" (maggiori dettagli al punto 8.1).

Qualora lo ritengano necessario al fine di poter verificare la regolarità della partecipazione, la Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e, in questo caso, se i dati immessi per la registrazione al form online non corrisponderanno al documento presentato non sarà possibile assegnare il premio.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui la Società Promotrice non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ 28/3/2002 punto 9.6). Il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

8. Premi in palio

PREMIO	Quantità	Valore unitario presunto IVA non imponibile ai sensi dell'art. 9 D.P.R. 633/72	Valore Totale presunto IVA non imponibile ai sensi dell'art. 9 D.P.R. 633/72
PACCHETTO "FINALE FIFA World Cup™"	1	€ 17.500,00	€ 17.500,00
TOTALE			€ 17.500,00

IL MONTEPREMI complessivo presunto ammonterà a € 17.500,00 (IVA non imponibile ai sensi dell'art. 9 D.P.R. 633/72).

I valori dei premi sono da intendersi al valore del listino di vendita al pubblico alla data di stesura del presente regolamento.

8.1 Natura del premio

Il premio PACCHETTO "FINALE FIFA World Cup 2026™" comprende:

- Volo A/R per 2 persone da uno degli aeroporti italiani di Milano Malpensa o Roma Fiumicino con destinazione New York;
- Trasferimento dall'aeroporto di destinazione all'hotel e viceversa;
- Soggiorno di 4 notti in camera doppia in hotel categoria minima 3* con trattamento di solo pernottamento;
- 2 ticket per la finale di FIFA World Cup 2026™ che si disputerà il giorno 19 Luglio 2026 presso il MetLife Stadium di New York;
- Trasferimento per 2 persone dall'hotel allo stadio presso cui si terrà l'evento.

Il premio non comprende:

- trasferimenti dalla residenza del vincitore all'aeroporto di partenza e viceversa;
- Visto per gli Stati Uniti e documentazione ESTA;
- assicurazioni di viaggio relative a tutte le attività;

- pasti, salvo quanto non esplicitamente indicato;
- tutto quanto non espressamente citato.

Si precisa che il premio non sarà delegabile a terzi. Qualora il vincitore non dovesse accettare il premio si procederà con il contatto della prima riserva in ordine di estrazione.

Fruizione del premio e svolgimento dell'evento

Il premio sarà fruibile in occasione dell'evento previsto per il 19 luglio 2026. Le date di partenza e rientro saranno comunicate al vincitore al momento della notifica della vincita e determinate dalla Società Promotrice anche in funzione dell'aeroporto di partenza.

Qualora, per cause di forza maggiore, eventi imprevedibili o disposizioni delle autorità competenti (a titolo esemplificativo: emergenze sanitarie, restrizioni ai viaggi, calamità naturali, motivi di sicurezza), il premio non possa essere fruito nelle modalità previste, la Società Promotrice si riserva la facoltà di sostituirlo con un premio anche di diversa natura, di valore commerciale complessivo non inferiore.

In nessun caso potrà essere richiesto il corrispettivo in denaro del premio né potranno essere avanzate pretese risarcitorie o indennitarie.

La Società Promotrice non assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'accettazione e dalla fruizione del premio o dalla partecipazione alle attività previste.

Il vincitore dovrà indicare un accompagnatore maggiorenne. L'accompagnatore dovrà possedere i medesimi requisiti richiesti al vincitore per la fruizione del premio e sarà soggetto alle medesime condizioni previste dal presente regolamento.

Documenti di viaggio e requisiti di ingresso negli Stati Uniti

Per usufruire del premio i viaggiatori dovranno essere in possesso di passaporto in corso di validità, con scadenza successiva, di almeno 6 mesi, alla data prevista per il rientro in Italia.

Il vincitore e l'eventuale accompagnatore dovranno essere in possesso dei requisiti necessari per la fruizione del premio e per l'ingresso nel Paese di destinazione. In caso contrario, il vincitore decadrà dal diritto al premio senza possibilità di sostituzione o indennizzo.

Per l'ingresso negli Stati Uniti è necessario disporre di passaporto elettronico ed effettuare la registrazione tramite il sistema ESTA (Electronic System for Travel Authorization) disponibile al sito: <https://esta.cbp.dhs.gov>;

Resta responsabilità dei partecipanti verificare il possesso di tutti i documenti e requisiti necessari per l'espatrio, inclusi eventuali visti.

A seguito della designazione di Cuba quale Stato sponsor del terrorismo da parte degli Stati Uniti in data 12 gennaio 2021, i cittadini italiani che abbiano visitato Cuba a partire da tale data non possono accedere negli Stati Uniti tramite ESTA e devono richiedere apposito visto di ingresso.

Analoghe restrizioni si applicano ai soggetti che si siano recati, dal 1° marzo 2011, in uno dei seguenti Paesi: Iran, Iraq, Libia, Siria, Somalia, Sudan, Yemen e Corea del Nord.

Le presenti indicazioni sono quelle vigenti alla data di deposito del regolamento; il vincitore dovrà verificare eventuali aggiornamenti normativi applicabili al momento della fruizione del viaggio.

Rinuncia o mancata fruizione del premio

Qualora il vincitore non intenda usufruire, in tutto o in parte, dei servizi inclusi nel premio (ad esempio la partecipazione all'evento sportivo), non avrà diritto ad alcun rimborso, indennizzo o premio alternativo, né in denaro né sotto altra forma.

Il vincitore che non usufruisca del premio entro i termini stabiliti – anche per motivi personali, di salute o per mancanza dei requisiti necessari, inclusa l'assenza o irregolarità dei documenti richiesti – decadrà dal diritto al premio, senza possibilità di richiedere compensazioni.

In caso di impossibilità o rinuncia alla fruizione del premio, lo stesso si intenderà definitivamente rifiutato senza diritto ad alcuna corresponsione economica.

Regole di comportamento e responsabilità durante l'evento

La partecipazione all'evento è subordinata al rispetto delle istruzioni impartite dalla Società Promotrice, dallo staff organizzativo, dal personale della location e dagli addetti alla sicurezza, nonché delle disposizioni del presente regolamento e delle normative applicabili.

I partecipanti (vincitore ed eventuale accompagnatore) sono tenuti a mantenere un comportamento corretto e rispettoso, evitando condotte moleste, offensive, pericolose o contrarie all'ordine pubblico.

La Società Promotrice si riserva il diritto di negare l'accesso o interrompere la partecipazione all'evento in caso di comportamenti inappropriati o di condizioni incompatibili con il regolare svolgimento dell'evento, inclusi eventuali stati di alterazione psicofisica. In tali casi il partecipante perderà il diritto alla fruizione del premio senza alcun indennizzo.

I partecipanti assumono ogni responsabilità per eventuali danni arrecati a persone o cose e si impegnano a manlevare e tenere indenne la Società Promotrice e gli organizzatori da qualsiasi richiesta risarcitoria derivante da comportamenti a loro imputabili, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

Limitazioni all'accesso alle manifestazioni sportive

Qualora il vincitore o i soggetti per i quali venga richiesta l'emissione dei titoli di accesso risultino destinatari di provvedimenti ai sensi dell'art. 6 della legge 13 dicembre 1989 n. 401 e s.m.i., della legge 27 dicembre 1956 n. 1423, o comunque sottoposti a misure che limitino l'accesso a manifestazioni sportive, ovvero condannati – anche con sentenza non definitiva – per reati commessi in occasione di eventi sportivi o relativi alla contraffazione o vendita abusiva di prodotti, decadranno dal diritto al premio.

La Società Promotrice non sarà responsabile qualora ai vincitori venga impedito l'accesso all'evento o qualora vengano allontanati dall'impianto sportivo per il mancato rispetto delle condizioni dei titoli di accesso, del regolamento della struttura, del codice etico della squadra ospitante o per motivi di ordine pubblico stabiliti dalle autorità competenti.

Termini di Biglietteria e Stadio di FIFA World Cup 2026™

I vincitori e i loro accompagnatori ("Partecipanti") si impegnano a rispettare i Termini di Utilizzo del Biglietto FIFA ("Termini di Utilizzo") applicabili ai biglietti premio per FIFA World Cup 2026™. I Termini di Utilizzo, unitamente a eventuali altri termini e condizioni relativi ai biglietti, sono disponibili (o saranno resi disponibili) su [FIFA.com/tickets](https://www.fifa.com/tickets). I biglietti sono destinati esclusivamente all'uso da parte dei Partecipanti e non possono essere ceduti ad altre persone, anche attraverso rivendita, scambio o permuta. Qualsiasi atto di rivendita, cessione, permuta o altro utilizzo di natura commerciale o promozionale potrà dar luogo alla squalifica del Partecipante, alla decadenza dal premio e all'annullamento della licenza concessa dai biglietti.

Si applicano altresì tutte le restrizioni relative alle sedi di FIFA World Cup 2026™ e le norme che regolano la sicurezza, l'incolumità e il comportamento negli stadi, incluse quelle stabilite nel Codice di Condotta degli Stadi di FIFA World Cup 2026™ ("Codice di Condotta degli Stadi"), disponibile su [FIFA.com/tickets](https://www.fifa.com/tickets). I Partecipanti sono tenuti a rispettare gli altri ospiti e il personale dell'evento e devono astenersi dall'utilizzare linguaggio volgare od offensivo, gesti osceni, nonché dal tenere comportamenti indisciplinati, disturbatori, minacciosi o violenti.

Il Codice di Condotta degli Stadi, i Termini di Utilizzo e tutti gli altri termini e condizioni applicabili disponibili su [fifa.com/tickets](https://www.fifa.com/tickets) si intendono incorporati nei presenti Termini e Condizioni. FIFA e/o le sue affiliate si riservano il diritto di annullare uno o più biglietti qualora FIFA accerti che un Partecipante non abbia rispettato i Termini di Utilizzo, il Codice di Condotta degli Stadi o qualsiasi altro termine e condizione applicabile.

9. Notifica e consegna dei premi

ESTRAZIONE FINALE

Il vincitore dell'estrazione finale sarà avvisato via e-mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione all'App Deliveroo. Qualora in fase di registrazione all'app il vincitore abbia rilasciato anche un contatto telefonico saranno effettuati dei tentativi di contatto anche attraverso questo canale, restando comunque inteso che la notifica della vincita avverrà tramite l'invio dell'e-mail sopra menzionata.

Considerando la data di fruizione del premio in palio (in programma per il 19 Luglio 2026), il vincitore dell'estrazione finale dovrà fornire accettazione del premio **entro i 2 (due) giorni successivi** dalla data di ricezione della notifica di vincita seguendo le indicazioni riportate all'interno dell'e-mail stessa.

Nel caso in cui il vincitore non dovesse dare accettazione del premio, o non dovesse inviare la documentazione richiesta entro i termini sopra riportati, si procederà con il contatto delle riserve in ordine di estrazione. Qualora anche le riserve non dovessero dare accettazione del premio, o non dovessero inviare la documentazione richiesta entro i termini sopra riportati, si procederà con la devoluzione del premio alla Onlus, come di seguito previsto ai sensi dell'art. 16.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox di un vincitore risulti piena o disabilitata;
- l'e-mail indicata dal partecipante risulti inesistente, errata o incompleta;
- l'e-mail di avviso vincita/istruzioni per riscuotere il premio finisca nella casella di posta indesiderata;
- Il vincitore non prenda visione della e-mail con le istruzioni necessarie per richiedere il Premio;
- Il dispositivo del vincitore non sia protetto da misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella di posta.

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

I premi verranno consegnati in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3., nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").

10. Gratuità della partecipazione

La partecipazione al concorso è gratuita, salvo le spese di collegamento ad Internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

11. Pubblicità del Concorso e del Regolamento

La Società Promotrice comunicherà il concorso attraverso la App Deliveroo nonché tramite campagna adv social e tramite i canali che riterranno più opportuni.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei partecipanti all'interno dell'App Deliveroo.

12. Ambito territoriale

Il concorso sarà valido su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino ("Territorio").

13. Garanzie e Adempimenti

La raccolta delle Partecipazioni per la partecipazione al concorso avverrà tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.

Il database del concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano, con sede in Italia.

Il database sarà appoggiato su un server per il quale viene predisposta una copia dei dati dal server ubicato sul territorio UE ad un server ubicato sul territorio italiano. La fase di individuazione dei vincitori avverrà su server allocato in territorio italiano

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

In caso di palesi e rilevabili tentativi di truffa e di dichiarazioni false e inesatte, la Società Promotrice si riserva di effettuare l'immediata cancellazione dell'utente. Verranno considerate non valide (e quindi annullate) le Partecipazioni realizzate mediante e-mail temporanee: la Società Promotrice si riserva, altresì, di inibire l'utilizzo in fase di partecipazione delle email temporanee qualora identificate come tali.

Qualora, la Società promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, dovessero individuare utenti che partecipano con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, o mediante l'utilizzo a titolo esemplificativo di email temporanee, questi verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

La Società Promotrice si riservano di escludere dal Concorso i consumatori che risulteranno aver partecipato al Concorso senza buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, ecc).

Pertanto, la Società Promotrice, o terze parti incaricate dalle stesse, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza alla normativa EU 679/2016 ("GDPR").

14. Strumenti elettronici e telematici

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare al concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di partecipazione.

15. Rivalsa

La Società Promotrice non intende esercitare il diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

16. Onlus beneficiaria

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti alla Fondazione Italiana Diabete ETS – Via XXIX Maggio, 15 – 20025 – Legnano (MI) C.F: 97534830159

La Società Promotrice si riserva la facoltà di consegnare beni o servizi alternativi che, per loro natura, risultino maggiormente idonei a supportare l'attività dell'ente destinatario, garantendo in ogni caso un valore equivalente.

17. Minorenni

I minorenni non possono partecipare.

18. Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti per il concorso saranno trattati in conformità con le rispettive informative sulla privacy della Società Promotrice:

Deliveroo - <https://deliveroo.it/it/privacy>

I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'amministrazione del concorso, a meno che il partecipante non fornisca il consenso esplicito per un utilizzo aggiuntivo.

19. Legge applicabile

Il concorso deve intendersi disciplinato esclusivamente dalla Legge Italiana e, per tutto quanto non previsto dal presente regolamento, la Società Promotrice fa espresso rinvio al D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

Il logo "FIFA World Cup 2026™" è un marchio registrato di proprietà della Fédération Internationale de Football Association, utilizzato su licenza. FIFA non riveste in alcun modo il ruolo di sponsor o amministratore del presente concorso a premi. FIFA declina ogni responsabilità per qualsiasi pretesa o reclamo derivante dalla partecipazione al presente concorso a premi ovvero da qualsiasi premio assegnato.

Soggetto Delegato
Promosfera srl