

Conditions - 12 € de réduction et 30 jours de frais de livraison offerts - Nouveaux clients - Code FEB12BE

Les présentes conditions ("Conditions") s'appliquent à l'offre promotionnelle "12 € offerts sur votre première commande et 30 jours de frais de livraison offerts" réservée aux nouveaux clients en vigueur dans les zones géographiques listées ci-dessous, du 01 02 2026 au 28 02 2026 ("Offre Promotionnelle"). En participant à l'Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les termes des Conditions et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgique accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.

1. **Promoteur** : Deliveroo Belgium SPRL, une société privée à responsabilité limitée belge, dont le siège social est situé Rue du Commerce, 31, 1000 Bruxelles, Belgique, WeWork- et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 633.775.036.
2. **Durée de l'Offre Promotionnelle** : l'Offre Promotionnelle débute le 09 02 2026 à 00h01 et prend fin le 28 02 2026 à 23h59 ("**Durée**").
3. **Eligibilité** : Pour participer à l'Offre Promotionnelle, tout participant doit :
 - Avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
 - Avoir un accès à Internet ;
 - Être un nouveau client Deliveroo, c'est-à-dire, n'avoir jamais commandé sur Deliveroo ;
 - Commander en Belgique, dans la limite des zones géographiques desservies, selon les heures d'ouverture et la couverture géographique des restaurants et commerces participants ("**Zones Géographiques Éligibles**") ;

(le(s) "**Participant(s)**").

Le Promoteur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

4. **Participants non éligibles** : toute personne ne répondant pas aux conditions d'éligibilité de l'article 3 des Conditions.
5. **Modalités de participation** : Pour bénéficier de l'Offre Promotionnelle, les participants doivent :
 - avoir un compte Deliveroo mais n'avoir passé aucune commande ou créer un compte Deliveroo ;
 - Entrer le code "FEB12BE" **via l'application mobile de Deliveroo uniquement (il n'est pas possible de rentrer le code sur le site internet de www.deliveroo.be)** :
 - Se rendre sur "Votre compte", puis cliquer sur "Bons et crédits" puis sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau" (iOS) ou sur le bouton "+" (Android) ; ou
 - Une fois que le Participant a décidé où commander et a ajouté les produits de son choix de son panier, au moment de payer, cliquer sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau"
 - Passer une commande sur Deliveroo de 20 € minimum (hors frais de service, livraison, additionnels, pourboires et dons) pendant la durée à livrer dans les Zones Géographiques Éligibles.
6. **Offre Promotionnelle** : Le Participant bénéficiera d'une offre promotionnelle correspondant à un bon de réduction d'un montant de douze (12) euros. Le bon de réduction est applicable à la première commande du Participant d'un montant minimum de vingt (20) euros. La livraison gratuite sera automatiquement appliquée à sa première commande, sous réserve que celle-ci atteigne le montant

minimum de commande requis, soit vingt (20) euros. Ainsi, à compter du jour où le Participant passe sa première Commande Éligible pendant la Durée de l'Offre, il bénéficiera, pendant trente (30) jours calendaires, de la gratuité des frais de livraison pour toute Commande Éligible passée sur l'application Deliveroo. Le Participant bénéficiera des présentes Offres Promotionnelles sur ses Commandes Éligibles(hors frais de service, frais additionnels, pourboires et dons), passée pendant la Durée de l'Offre sur l'application Deliveroo, auprès des restaurants et commerces partenaires disponibles. Des frais de service, des frais additionnels ainsi que des restrictions géographiques peuvent s'appliquer. L'offre promotionnelle n'est disponible que sur l'Application Deliveroo.

7. Conditions de l'Offre Promotionnelle :

- L'Offre Promotionnelle est non-transférable et non-échangeable. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo.
- Deliveroo se réserve le droit de cesser de fournir l'Offre promotionnelle à un participant s'il suspecte que le participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité les Conditions.
- Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des participants.
- Le code promotionnel permettant de profiter de l'Offre Promotionnelle ne peut pas être entré sur le site www.deliveroo.be mais uniquement via l'application mobile Deliveroo.

8. Publicité : Sous réserve d'obtenir l'acceptation du participant, le Promoteur pourra éventuellement partager, publier ou promouvoir toute image, vidéo, texte ou autre contenu du participant en relation avec l'Offre Promotionnelle sur son site web, ses blogs ou son compte Facebook, Instagram ou Twitter.

9. Responsabilité : la responsabilité du Promoteur ne pourra être engagée en cas : (i) d'inexécution ou mauvaise exécution du contrat imputable soit au participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par le Promoteur (ou toute personne agissant au nom du Promoteur) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable du Promoteur ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (v) indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.

10. Annulation et modification : le Promoteur se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'Offre Promotionnelle et/ou les Conditions si elle le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable du Promoteur.

11. Disqualification : Le Promoteur se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des participations qu'il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.

12. Non-renonciation : si l'une disposition des Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des Conditions. Le fait pour le Promoteur de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des Conditions ne constitue pas une renonciation à cette disposition.

13. Loi applicable et juridiction compétente : Les présentes Conditions sont soumises au droit français. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

- 14. Données personnelles** : les données personnelles des participants traitées par le Promoteur dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de Deliveroo France accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.
- 15. Contact** : Toute question ou demande d'information peut être envoyée au Promoteur à l'adresse suivante : customersupport@deliveroo.be