

# Voorwaarden – 30% korting op bestellingen binnen 30 dagen na je eerste bestelling – CODE WELCOME30

Deze voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op de promotionele aanbieding **30% korting op bestellingen binnen 30 dagen na de eerste bestelling, met een maximale korting van € 8 per bestelling**, geldig voor nieuwe klanten die een bestelling plaatsen via de Deliveroo-app in België van **29 juni 2026 tot 23 augustus 2026**. De minimale bestelwaarde bedraagt **€ 10**, exclusief servicekosten, leveringskosten, bijkomende kosten, toeslag voor kleine bestellingen, fooien en donaties. De Promotionele Aanbieding is enkel beschikbaar in de Deliveroo-app. Er zijn **2.500 codes** beschikbaar.

Door deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding, aanvaardt elke deelnemer de Voorwaarden en verklaart hij of zij het Privacybeleid van Deliveroo Belgium te hebben gelezen en begrepen, beschikbaar op: <https://deliveroo.be/nl/privacy>.

## 1. Promotor

Deliveroo Belgium BV, een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te WeWork, Handelsstraat 31, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0633.775.036 (“Promotor” of “Deliveroo”).

## 2. Duur van het Promotieaanbod

Het Promotieaanbod begint op **29 juni 2026 om 00:01** en eindigt op **23 augustus 2026 om 23:59** (“Duur”), tenzij alle beschikbare codes eerder worden ingewisseld of indien het Promotieaanbod om een andere redelijke reden vroeger moet worden beëindigd. Deliveroo zal deze Voorwaarden bijwerken indien het Promotieaanbod vroeger eindigt.

## 3. Deelname

Om deel te nemen aan het Promotieaanbod moeten alle deelnemers:

- Minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
- Toegang hebben tot internet;
- Een nieuwe Deliveroo-klant zijn, d.w.z. net hun eerste bestelling via Deliveroo hebben geplaatst. Klanten die eerder al een Deliveroo-account hadden, komen niet in aanmerking voor dit Promotieaanbod;
- De code rechtstreeks van Deliveroo hebben ontvangen via CRM-communicatie, zoals e-mail of push melding, of via een in-app promotie, na hun eerste bestelling en wanneer ze ingelogd zijn;
- Een bestelling plaatsen binnen België in de gebieden die worden bediend, in overeenstemming met de openingsuren en de dekkinggebieden van de deelnemende restaurants en winkels.

- Tot de **eerste 2.500 gebruikers** van de Promotieaanbieding behoren, dat wil zeggen: de code hebben ingevoerd in de Deliveroo-app of op de Deliveroo-website en een eerste in aanmerking komende Bestelling hebben geplaatst, overeenkomstig artikel 5 van de Voorwaarden.

De Promotor behoudt zich het recht voor om te allen tijde bewijs van geschiktheid te vragen in de vorm die hij redelijkerwijs nodig acht.

## 4. Niet-geschikte deelnemers

Elke persoon die niet voldoet aan de geschiktheidsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden.

Daarnaast komen de volgende personen niet in aanmerking voor deelname aan het Promotieaanbod:

- Werknemers of andere personen die door Deliveroo of één van haar verbonden ondernemingen worden tewerkgesteld of ingeschakeld;
- Leden van het directe gezin en/of huishouden, al dan niet familie, van deze personen;
- Iedereen die professioneel betrokken is bij de organisatie of administratie van het Promotieaanbod.

## 5. Deelnamevoorwaarden

Om van het Promotieaanbod te profiteren, moeten de deelnemers:

- Inloggen op hun Deliveroo-account via de Deliveroo-app;
- De code **“WELCOME30”** invoeren:
  - Ga naar “Jouw account”, klik op “Vouchers en tegoed”, klik daarna op “Vouchercode/cadeaukaart toevoegen” (iOS) of op de knop “+” (Android); of
  - Zodra de deelnemer heeft beslist waar te bestellen en de gekozen producten aan het winkelmandje heeft toegevoegd, bij het afrekenen klikken op “Voeg een kortingscode of cadeaukaart toe”;
- Een bestelling plaatsen via de Deliveroo-app met een minimale bestelwaarde van **€ 10** aan producten, exclusief servicekosten, leveringskosten, bijkomende kosten, toeslag voor kleine bestellingen, fooien en donaties;
- De bestelling plaatsen binnen **30 dagen na de eerste Deliveroo-bestelling** van de deelnemer.

Het Promotieaanbod wordt direct toegepast op het bedrag van het winkelmandje zodra de minimale bestelwaarde is bereikt en de bestelling in aanmerking komt.

## 6. Promotieaanbod

De Deelnemer krijgt **30% korting op bestellingen geplaatst binnen 30 dagen na zijn/haar eerste Deliveroo-bestelling**, met een maximale korting van **€ 8 per bestelling**, voor bestellingen met een minimale bestelwaarde van **€ 10**, exclusief servicekosten, leveringskosten, bijkomende kosten, toeslag voor kleine bestellingen, fooien en donaties. Het Promotieaanbod is persoonlijk en enkel beschikbaar in de Deliveroo-app. De waarde van uitgesloten producten, waaronder leeftijdsgebonden producten, telt niet mee voor de minimale bestelwaarde. Servicekosten, leveringskosten, bijkomende kosten, toeslag voor kleine bestellingen en geografische beperkingen

zijn van toepassing.

De korting wordt automatisch toegepast op het volledige bestelbedrag zodra het minimale bestelbedrag is bereikt. Als u meerdere promoties beschikbaar heeft, kunnen deze niet worden gecombineerd voor dezelfde bestelling. De promotie met de hoogste korting wordt automatisch toegepast. U kunt vóór de bevestiging en betaling van uw bestelling een andere promotie selecteren. Uw promotie kan ook worden toegepast op kortingen die al gelden voor een specifiek product. Deze aanbieding kan niet worden gecombineerd met andere kortingen of promoties, met uitzondering van kortingen die rechtstreeks van toepassing zijn op een artikel of op de bezorgkosten (indien van toepassing), evenals de promoties die rechtstreeks voor u beschikbaar zijn in de Deliveroo-app of op de Deliveroo-website. Producten waarvoor wettelijke beperkingen gelden en zuigelingenvoeding voor baby's in de eerste levensfase zijn uitgesloten. Servicekosten, bezorgkosten, eventuele extra kosten en geografische beperkingen kunnen van toepassing zijn.

## **7. Voorwaarden van het Promotieaanbod**

- De promotieaanbieding is niet overdraagbaar en kan niet worden ingewisseld. Deliveroo behoudt zich het recht voor om, indien het dit passend acht of indien dit noodzakelijk wordt door omstandigheden buiten zijn macht, de promotieaanbieding te wijzigen of te vervangen door een passend alternatief. Een dergelijke beslissing blijft te allen tijde ter beoordeling van Deliveroo.
- ○ Deliveroo behoudt zich het recht voor om het Promotieaanbod in te trekken voor deelnemers waarvan zij vermoedt dat zij niet in aanmerking komen of handelen in strijd met deze Voorwaarden of enige toepasselijke gebruiksvoorwaarden van Deliveroo.
- Alle kosten die verband houden met het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend voor rekening van de deelnemers.
- De promotieaanbieding is beschikbaar voor de eerste 2.500 gebruikers die eraan deelnemen, dat wil zeggen: gebruikers die de promotiecode hebben ingevoerd in de Deliveroo-app of op de Deliveroo-website en overeenkomstig artikel 5 van deze voorwaarden een eerste in aanmerking komende bestelling hebben geplaatst.

## **8. Publiciteit**

Mits de deelnemer hiermee akkoord gaat, mag de Promotor afbeeldingen, video's, teksten of andere inhoud van de deelnemer met betrekking tot dit Promotieaanbod publiceren of promoten op zijn website, blog of sociale mediakanalen, zoals Facebook, Instagram of X.

## **9. Aansprakelijkheid**

De Promotor kan niet aansprakelijk worden gesteld in de volgende gevallen: (i) wanneer de overeenkomst niet of onjuist wordt uitgevoerd als gevolg van een handeling van de deelnemer, een onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde bij de overeenkomst, of een geval van overmacht; (ii) voor schade die niet is veroorzaakt door de Promotor (of door een persoon die namens de Promotor handelt); (iii) voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis of omstandigheid die redelijkerwijs buiten de controle van de Promotor valt; (iv) voor winstderving, inkomstderving, verlies van verwachte besparingen of verlies van klanten; of (v) voor de onbeschikbaarheid van de Deliveroo-website of -app als gevolg van communicatieproblemen, netwerkstoringen of -overbelasting, defecte computers of verbindingen, het niet goed functioneren van de website in een bepaalde browser, problemen met overdrachtstijden, toegang tot online

beschikbare informatie, responstijden voor het weergeven, raadplegen of verzenden van gegevens, of risico's op onderbreking van de internetverbinding.

## **10. Annulering en wijziging**

Deliveroo behoudt zich het recht voor om het Promotieaanbod en/of deze Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien zij dit nodig of passend acht, met name bij een daadwerkelijke of verwachte schending van toepasselijke wetgeving, fraude, misbruik, een menselijke of technische fout, of een gebeurtenis buiten de redelijke controle van Deliveroo. Wijzigingen worden, waar mogelijk, gecommuniceerd via een update van deze Voorwaarden of via de Deliveroo-website.

## **11. Diskwalificatie**

Deliveroo behoudt zich het recht voor om op elk moment deelnemers te diskwalificeren die naar haar mening handelen in strijd met deze Voorwaarden, andere toepasselijke voorwaarden of enige toepasselijke wetgeving.

## **12. Geen afstand van recht**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Het niet afdwingen van een bepaling door Deliveroo betekent geen afstand van recht.

## **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## **14. Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de deelnemers worden verwerkt conform het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, beschikbaar op: <https://deliveroo.be/nl/privacy>.

## **15. Contact**

Voor vragen of verzoeken om informatie kan contact worden opgenomen met de Promotor via: [customersupport@deliveroo.be](mailto:customersupport@deliveroo.be).

## **16. Raadpleging van de Voorwaarden**

Deze Voorwaarden zijn beschikbaar voor deelnemers op: <https://deliveroo.be/en/terms>.