

Voorwaarden – 4 x €7 korting op een selectie restaurants en winkels - november 2026

Deze voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op het promotieaanbod waarmee deelnemers 4 waardebonnen van €7 kunnen gebruiken bij een selectie restaurants en winkels, voorbehouden aan bestaande klanten die een uitnodiging tot deelname hebben ontvangen, geldig in België (binnen de geografische zones die daadwerkelijk door de Deliveroo-dienst in België worden bediend) van 02 november tot en met 22 november 2026 en beperkt tot de eerste gebruikers die de codes invoeren (zoals vermeld in artikel 3 van de Voorwaarden) (het "Promotieaanbod"). Door deel te nemen aan het Promotieaanbod aanvaardt elke deelnemer deze Voorwaarden, evenals de algemene voorwaarden van Deliveroo, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl/legal> en verklaart hij/zij het Privacybeleid van Deliveroo Belgium te hebben gelezen en begrepen, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl/privacy>.

1. **Organisator:** Deliveroo Belgium SRL, besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op WeWork, Rue du Commerce 31, 1000 Brussel en ingeschreven in de KBO onder nummer 0633.775.036.
2. **Duur van het Promotieaanbod:** Het Promotieaanbod begint op 02 november 2026 om 00u01 en eindigt op 22 november 2026 om 23u59 ("Duur").
3. **Geschiktheid:** Om deel te nemen aan het Promotieaanbod moet elke deelnemer:
 - Minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
 - Toegang hebben tot internet;
 - Een bestaande Deliveroo-klant zijn, d.w.z. een Deliveroo-account hebben en minstens één keer besteld hebben via de Deliveroo-website of -app;
 - Per e-mail en/of via een pop-upmelding en/of een banner en/of een icoon in de app of op de Deliveroo-website of -app een uitnodiging tot deelname aan het Promotieaanbod hebben ontvangen die een van de hierboven vermelde codes ("**Code(s)**") bevat, die de Deelnemer moet invoeren op de Deliveroo-website of -app om deel te nemen ("**Uitnodiging tot Deelname**");
 - Bestellen bij de restaurants en winkels die vermeld staan onder de banner "€7 korting op onze favorieten" (de "**Deelnemende Restaurants en Winkels**") volgens hun openingsuren en geografische dekking - de lijst van restaurants en winkels verschilt naargelang de geografische zone waarin de Deelnemer die de Uitnodiging tot Deelname heeft ontvangen zich bevindt en kan tijdens de Duur van het Promotieaanbod worden gewijzigd. Deze lijst wordt automatisch bijgewerkt onder de banner "€7 korting op onze favorieten";
 - Tot de eerste 34 000 gebruikers van het Promotieaanbod behoren, d.w.z. de gebruikers die een van de in artikel 5 van de Voorwaarden vermelde Codes in de app hebben ingevoerd, overeenkomstig artikel 5 van de Voorwaarden.

(de "**Deelnemer(s)**").

De Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment een bewijs van geschiktheid te eisen in de vorm die hij redelijkerwijs nodig acht.

4. **Niet-geschikte deelnemers:** elke persoon die niet voldoet aan de geschiktheidsvoorwaarden van artikel 3 van de Voorwaarden.
5. **Deelnamemodaliteiten:** Om van het Promotieaanbod te genieten, moeten de Deelnemers:
 - De Uitnodiging tot Deelname hebben ontvangen. In deze Uitnodiging tot Deelname staat een van de volgende drie codes vermeld:
 - Code 1 : NOV4X7

- Code 2 : 4X7NOV
 - Code 3 : 4X7NOVEMBER
- De Code invoeren die in de Uitnodiging tot Deelname is meegedeeld. Hiervoor moeten de Deelnemers:
 - Naar “Account” gaan, vervolgens op “Accountgegevens” klikken, dan op “Tegoeden en vouchers” en daarna op “Vouchercode/cadeaukaart toevoegen” (iOS) of op de knop “+” (Android); of
 - Nadat de Deelnemer heeft besloten waar hij/zij wil bestellen en de gewenste producten aan zijn/haar mandje heeft toegevoegd, bij het afrekenen op “Voeg een promotiecode of cadeaukaart toe” klikken
- Via de Deliveroo-website of -app een geldige bestelling plaatsen (“Geldige Bestelling(en)”, d.w.z.:
 - Als de Deelnemer **Code 1** heeft: tijdens de Duur een bestelling plaatsen met een minimumwaarde van €15 (exclusief service- en leveringskosten, extra kosten, giften en fooien) bij de Deelnemende Restaurants en Winkels.
 - Als de Deelnemer **Code 2** heeft: tijdens de Duur een bestelling plaatsen met een minimumwaarde van €20 (exclusief service- en leveringskosten, extra kosten, giften en fooien) bij de Deelnemende Restaurants en Winkels.
 - Als de Deelnemer **Code 3** heeft: tijdens de Duur een bestelling plaatsen met een minimumwaarde van €25 (exclusief service- en leveringskosten, extra kosten, giften en fooien) bij de Deelnemende Restaurants en Winkels.

Het minimale bestelbedrag wordt in de app vermeld voordat je bestelt (bijvoorbeeld via e-mail, banner of op de restaurantpagina). Het Promotieaanbod wordt rechtstreeks op het bedrag van je winkelmandje toegepast zodra het minimale bestelbedrag is bereikt.

6. Promotieaanbod:

- De Deelnemer ontvangt het Promotieaanbod dat overeenkomt met vier (4) kortingsbonnen van zeven euro (€7), toepasbaar op zijn/haar volgende vier (4) Geldige Bestellingen, d.w.z. één waardebon per Geldige Bestelling (waarvan het minimumbedrag afhangt van de Code die aan de Deelnemer is meegedeeld in zijn/haar Uitnodiging tot Deelname, zoals vermeld in artikel 7 van de Voorwaarden). De bonnen zijn niet cumuleerbaar op dezelfde bestelling.
- Het aanbod kan niet worden gecombineerd met andere promoties, zoals aanbiedingen met -X% korting.
- Producten waarvoor beperkingen gelden, zijn uitgesloten.
- Service- en leveringskosten, extra kosten en geografische beperkingen zijn van toepassing.
- De kortingsbon kan niet worden gebruikt wanneer de deelnemer zijn/haar Deliveroo for Work-maaltijdtegoed gebruikt om de bestelling te betalen.
- Als je meerdere promoties beschikbaar hebt, kunnen deze niet worden gecombineerd op dezelfde bestelling. De promotie met de hoogste korting wordt automatisch toegepast. Je kunt een andere promotie kiezen voordat je je bestelling bevestigt en betaalt. Je promotie kan van toepassing zijn op kortingen die op het niveau van een bepaald product zijn toegepast (indien beschikbaar).

7. Voorwaarden van het Promotieaanbod:

- Het Promotieaanbod is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar. Indien Deliveroo dit gepast acht, in geval van fraude, of indien dit nodig wordt om redenen buiten haar controle, kan het Promotieaanbod echter worden gewijzigd of ingeruild voor een passend alternatief, dat in alle omstandigheden naar eigen oordeel van Deliveroo blijft.
- Deliveroo behoudt zich het recht voor om het Promotieaanbod niet langer aan een Deelnemer te verstrekken indien zij vermoedt dat de Deelnemer niet geschikt is of niet handelt in overeenstemming met de Voorwaarden.
- Alle kosten verbonden aan het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend voor rekening van de Deelnemers.

8. Aansprakelijkheid: Deliveroo kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van: (i) niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de overeenkomst die te wijten is aan de Deelnemer, aan een

onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde bij de overeenkomst, of aan overmacht, (ii) verlies dat niet door Deliveroo (of een persoon die namens Deliveroo handelt) is veroorzaakt; (iii) verlies veroorzaakt door een gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle van Deliveroo; (iv) winstderving of omzetverlies, verlies van verwachte besparingen of verlies van klanten; of (iv) onbeschikbaarheid van de Deliveroo-website of -app, bij communicatieproblemen, problemen met de netwerkverbinding, netwerkcongestie, defecte computers of verbindingen of slecht functioneren van de website voor een bepaalde browser, noch problemen met betrekking tot overdrachtstijden, toegang tot online geplaatste informatie, reactietijden om gegevens weer te geven, te raadplegen of over te dragen, noch de risico's van verbindingsonderbreking.

9. **Annulering en wijziging:** Deliveroo behoudt zich het recht voor om het Promotieaanbod en/of de Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien zij dit nodig of gepast acht, met name bij schending van toepasselijk recht of indien de wijziging, opschorting of annulering noodzakelijk is wegens een gebeurtenis buiten de redelijke controle van Deliveroo.
10. **Diskwalificatie:** Deliveroo behoudt zich het recht voor om op elk moment deelnames uit te sluiten die zij beschouwt als een schending van deze Voorwaarden, van andere toepasselijke voorwaarden waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, of van toepasselijk recht.
11. **Geen afstand van recht:** indien een bepaling van de Voorwaarden door een bevoegde rechtbank of autoriteit definitief ongeldig, onwettig of niet-toepasbaar wordt verklaard, heeft deze beslissing geen invloed op de overige bepalingen van deze Voorwaarden. Het feit dat Deliveroo zich niet op een bepaling van de Voorwaarden beroept, houdt geen afstand van die bepaling in.
12. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank:** Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil dat hieruit voortvloeit, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
13. **Persoonsgegevens:** de persoonsgegevens van de deelnemers die door Deliveroo in het kader van het Promotieaanbod worden verwerkt, worden verwerkt overeenkomstig het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl/privacy>.
14. **Contact:** Alle vragen of verzoeken om informatie kunnen worden gestuurd naar de Organisator op het volgende adres: customersupport@deliveroo.be
15. **Raadpleging van de Voorwaarden:** deze Voorwaarden zijn voor de Deelnemers beschikbaar op <https://deliveroo.be/en/terms>.