

Conditions – 2 x 10 € offerts sur une sélection de commerces - 20 Février 2026 au 31 Mars 2026

Les présentes conditions ("Conditions") s'appliquent à l'offre promotionnelle suivante "2 x 10€ offerts sur une sélection de commerces" auprès des Commerces Participants, réservée aux clients n'ayant jamais commandé de courses sur Deliveroo et ayant reçu une invitation à participer et utilisant le code 2X10GROCERY, du 20 février 2026 au 31 mars 2026 et dans la limite des 5 200 premiers utilisateurs ayant rentré le code ("Offre Promotionnelle"). En participant à l'Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les Conditions et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.

1. **Promoteur** : Deliveroo Belgium SRL, société à responsabilité limitée, dont le siège social est situé WeWork, Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles et inscrite à la BCE sous le numéro 0633.775.036 ("**Promoteur**" ou "**Deliveroo**").
2. **Durée de l'Offre Promotionnelle** : L'Offre Promotionnelle débute le 20 février 2026 à 00h01 et prend fin le 31 mars 2026 à 23h59 ("**Durée**").
3. **Eligibilité** : Pour participer à l'Offre Promotionnelle, tout participant doit :
 - Avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
 - Avoir un accès à Internet ;
 - Avoir ou créer un compte Deliveroo et n'avoir jamais commandé auprès d'un commerce de la catégorie "Courses" sur l'App ou le site Deliveroo ;
 - Avoir reçu par e-mail et/ou par notification pop-up intitulée "profitez de 10 € de réduction sur vos courses" sur le site ou l'application Deliveroo et/ou par bannière intitulée "profitez de 10 € de réduction sur vos courses" sur le site ou l'application Deliveroo, une invitation à participer à l'Offre Promotionnelle qui inclut le code "2X10GROCERY" ("**Invitation à Participer**") ;
 - Commander auprès des commerces listés sous la bannière "10 € offerts" (le(s) "**Commerce(s) Participant(s)**") selon leurs heures d'ouverture et leur couverture géographique - la liste des commerces diffère en fonction de la zone géographique dans laquelle est situé le Participant ayant reçu l'Invitation à Participation et est susceptible d'être modifiée pendant la Durée de l'Offre Promotionnelle. Cette liste est automatiquement mise à jour sous la bannière "10 € offerts" ;
 - Faire partie des **5 200** premiers utilisateurs de l'Offre Promotionnelle, c'est-à-dire des utilisateurs qui ont entré le code "2X10GROCERY" sur le site ou l'application Deliveroo, conformément à l'article 5 des Conditions.

(le(s) "**Participant(s)**").

Le Promoteur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

4. Participants non éligibles : toute personne ne répondant pas aux conditions d'éligibilité de l'article 3 des Conditions.

5. Modalités de participation : Pour bénéficier de l'Offre Promotionnelle, les Participants doivent :

- Avoir ou créer un compte Deliveroo ;
- Avoir reçu l'Invitation à Participer ;
- Entrer le code communiqué dans l'Invitation à Participer. Pour cela, les Participants doivent :
 - Se rendre sur "Votre compte", puis cliquer sur "Bons et crédits" puis sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau" (iOS) ou sur le bouton "+" (Android) ; ou
 - Une fois que le Participant a décidé où commander et a ajouté les produits de son choix de son panier, au moment de payer, cliquer sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau"
- Passer une commande sur le site internet ou l'application Deliveroo d'une valeur minimale de quinze (15) euros (hors frais de service et livraison, additionnels, dons et pourboires) pendant la Durée, auprès des Commerces Participants ("**Commande(s) Éligible(s)**"). L'Offre Promotionnelle s'appliquera directement au montant de votre panier, une fois le montant minimum de commande atteint.

6. Offre Promotionnelle : le Participant bénéficiera de l'Offre Promotionnelle correspondant à deux (2) bons de réduction de dix (10) euros applicables à ses deux (2) prochaines Commandes Éligibles auprès des Commerces Participants. Les 2 bons de réductions sont valables pendant la Durée de l'Offre Promotionnelle, et expirent à la fin de la Durée, soit le 31 mars 2026. Les 2 bons ne sont pas cumulables sur une même commande. L'offre ne peut pas être combinée avec d'autres offres promotionnelles telles que des offres correspondant à -X % de réduction. Les produits soumis à restriction sont exclus. Des frais de service, frais de livraison, additionnels et restrictions géographiques sont applicables. Le bon de réduction ne peut être utilisé lorsque le Participant utilise ses crédits repas Deliveroo for Work pour régler sa commande. Si vous avez plusieurs promotions disponibles, celles-ci ne sont pas cumulables sur une même commande. La promotion avec la remise la plus élevée s'applique automatiquement. Vous pouvez choisir une autre promotion avant la confirmation et le paiement de votre commande. Votre promotion pourra s'appliquer sur les remises réalisées au niveau d'un produit déterminé (dans la limite des stocks disponibles). L'Offre Promotionnelle est disponible pour les 9 000 premiers Participants.

7. Conditions de l'Offre Promotionnelle :

- L'Offre Promotionnelle est non-transférable et non-échangeable. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou

échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo.

- Deliveroo se réserve le droit de cesser de fournir l'Offre Promotionnelle à un Participant s'il suspecte que le participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité les Conditions.
 - Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des Participants.
8. **Publicité** : Sous réserve d'obtenir l'acceptation du Participant, le Promoteur pourra éventuellement partager, publier ou promouvoir toute image, vidéo, texte ou autre contenu du participant en relation avec l'Offre Promotionnelle sur son site web, ses blogs ou son compte Facebook, Instagram ou X.
9. **Responsabilité** : la responsabilité de Deliveroo ne pourra être engagée en cas : (i) d'inexécution ou mauvaise exécution du contrat imputable soit au Participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par Deliveroo (ou toute personne agissant au nom de Deliveroo) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable de Deliveroo ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (v) indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.
10. **Annulation et modification** : Deliveroo se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'Offre Promotionnelle et/ou les Conditions s'il le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable de Deliveroo.
11. **Disqualification** : Deliveroo se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des participations qu'il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.
12. **Non-renonciation** : si l'une des dispositions des Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des présentes Conditions. Le fait pour Deliveroo de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions du Règlement ne constitue pas une renonciation à cette disposition.
13. **Loi applicable et juridiction compétente** : Les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.

14. **Données personnelles** : les données personnelles des participants traitées par Deliveroo dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.
15. **Contact** : Toute question ou demande d'information peut être envoyée au Promoteur à l'adresse suivante : customersupport@deliveroo.be.