Conditions - BLACK FRIDAY - 1 plat acheté = 1 plat offert - 23 novembre 2026 au 29 novembre 2026

Les présentes conditions ("Conditions") s'appliquent à l'offre promotionnelle "1 plat acheté = 1 plat offert" auprès des restaurants participants en vigueur dans les zones géographiques listées ci-dessous du 23 novembre 2026 au 29 novembre 2026 ("Offre Promotionnelle"). En participant à l'Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les termes des Conditions et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à https://deliveroo.be/fr/privacy.

1. **Organisateur :** Deliveroo Belgium SRL, une société privée à responsabilité limitée belge, dont le siège social est situé Rue du Commerce, 31, 1000 BRUXELLES, WeWork- et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 633.775.036 ("**Organisateur**" ou "**Deliveroo**").

2. **Durée de l'Offre Promotionnelle :** l'Offre Promotionnelle débute le 23 novembre 2026 à 00h01 et prend fin le 29 novembre 2026 à 23h59 ("**Durée**").

3. **Eligibilité:** Pour participer à l'Offre Promotionnelle, tout participant doit :

    - Avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
    - Avoir un accès à Internet ;
    - Avoir un compte ou créer un compte Deliveroo ;
    - Commander dans les zones dont les codes postaux sont les suivants : AAL, ABC, ANC, ANTM, ASC, BAW, BC, BEVR, BMB, BRG, BUC, BZAV, CRL, CRLN, GNT, GWO, HAS, KNO, KOR, LBY, LHS, LIC, LLN, LOV, LSR, MEC, NAM, OST, TNH, TRN, VIL, WOO; dans la limite des zones géographiques desservies, selon les heures d'ouverture et la couverture géographique des restaurants et commerces participants ("**Zones Géographiques Éligibles**") ;
    - Commander auprès des restaurants participants tels que listés sous la bannière " 1+1 GRATUIT (en FR), 1+1 GRATIS (en NL) et 1+1 FREE (en EN)" (le(s) "**Restaurant(s)/Commerce(s) Participant(s)**") selon leur horaires d'ouverture et leur couvertures géographiques - la liste des restaurants et commerces est susceptible d'être modifiée pendant la Durée de l'Offre Promotionnelle et sera mise à jour sous la bannière "Un acheté? Un offert!".

    (le(s) "**Participant(s)**").

    L'Organisateur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

    Participants non éligibles : Toute personne ne répondant pas aux conditions d'éligibilité telles que définies à l'article 3 des Conditions.

4. **Modalités de participation :** Pour bénéficier de l'Offre Promotionnelle, les Participants doivent, pendant la Durée, passée une commande auprès d'un ou des Restaurants Participants dans les Zones Géographiques et inclure un produit sur lequel est affiché un liseret rouge "Buy 1, get 1 free" ("**Produit soumis à l'Offre Promotionnelle**"). Un seul clic suffit pour inclure 2 produits. L'Offre Promotionnelle s'appliquera automatiquement.

5. **Offre Promotionnelle :** le Participant bénéficiera de l'Offre Promotionnelle correspondant, pour les Produits soumis à l'Offre Promotionnelle, à un plat acheté, le deuxième plat identique offert (sous réserve de la disponibilité du Produit soumis à l'Offre Promotionnelle). L'Offre Promotionnelle n'est pas cumulable avec toute autre réduction ou promotion. Montant minimum de commande (indiqué en tête du menu du

Restaurant Participant) (hors frais de service, livraison, additionnels, pourboires et dons), frais de service, de livraison, frais additionnels et restrictions géographiques sont applicables.

6. **Conditions de l'Offre Promotionnelle :**

   - L'Offre Promotionnelle est non-transférable et non-échangeable. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo ;
   - Deliveroo se réserve le droit de cesser de fournir l'Offre promotionnelle à un Participant s'il suspecte que le Participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité avec les Conditions ;
   - Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des Participants.

7. **Responsabilité :** la responsabilité de l'Organisateur ne pourra être engagée en cas : (i) d'inexécution ou mauvaise exécution des Conditions imputable soit au Participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers aux Conditions, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par l'Organisateur (ou toute personne agissant au nom de l'Organisateur) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (v) indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.

8. **Annulation et modification** : l'Organisateur se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'Offre Promotionnelle et/ou les Conditions s'il le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur. Dans la mesure du possible, tout changement affectant l'Offre Promotionnelle sera communiqué en avance par la modification des présentes Conditions et/ou sur le Site.

9. **Disqualification** : l'Organisateur se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des Participants qu'il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.

10. **Invalidité / non-renonciation** : si l'une disposition des Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des Conditions. Le fait pour l'Organisateur de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des Conditions ne constitue pas une renonciation à cette disposition.

11. **Loi applicable / juridiction compétente :** les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.

12. **Données personnelles :** les données personnelles des Participants traitées par l'Organisateur dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de l'Organisateur accessible à https://deliveroo.be/fr/privacy.

13. **Contact :** toute question ou demande d'information peut être envoyée à l'Organisateur à l'adresse suivante : customersupport@deliveroo.be.

14. **Consultation des Conditions** : les présentes Conditions sont mises à disposition des Participants sur http://www.deliveroo.be/en/terms.