

Voorwaarden - 3x 25% korting op je bestellingen met code ROO3X25BE

Deze voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de promotionele aanbieding waarmee je 3 kortingsbonnen van 25% korting ontvangt (maximale korting € 5 per bestelling) op het bedrag van je bestelling met de code ROO3X25BE. De Promotionele Aanbieding is persoonlijk, geldig bij een selectie van restaurants en winkels en onderhevig aan geografische beperkingen. Door deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding aanvaardt elke deelnemer deze Voorwaarden en bevestigt hij/zij het Privacybeleid van Deliveroo België te hebben gelezen en begrepen, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl/privacy>.

1. **Organisator:** Deliveroo Belgium BV, een Belgische besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Handelsstraat 31, 1000 Brussel (WeWork) en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0633.775.036 ("Organisator" of "Deliveroo").
2. **Duur van de Promotionele Aanbieding:** De Promotionele Aanbieding is geldig gedurende 15 dagen vanaf de dag waarop de Deelnemer voor het eerst de Uitnodiging tot Deelname ontvangt (zoals gedefinieerd in artikel 3). De resterende geldigheidsduur van de Promotionele Aanbieding wordt weergegeven op de banner en in de rubriek "Kortingen en tegoeden".
3. **Deelnamevoorwaarden:** Om deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding moet elke deelnemer:
 - Minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
 - Toegang hebben tot internet;
 - Een bestaande Deliveroo-klant zijn, wat betekent dat hij/zij een Deliveroo-account heeft en minstens één bestelling heeft geplaatst via de Deliveroo-website of -app;
 - Een uitnodiging hebben ontvangen om deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding via e-mail (indien ingeschreven op marketingcommunicatie van Deliveroo) of via de Deliveroo-website of -app via de banner "**ROO3X25BE**" en/of de categorie "-25%" (icoon bovenaan de pagina) ("Uitnodiging tot Deelname");
 - Een bestelling plaatsen van minimaal € 15 (exclusief servicekosten, leveringskosten, bijkomende kosten, donaties en fooien) bij deelnemende restaurants en winkels die beschikbaar zijn op de Deliveroo-website of -app ("In Aanmerking Komende Bestelling(en)"), afhankelijk van hun openingsuren en geografische beschikbaarheid. De lijst van deelnemende restaurants en winkels kan tijdens de looptijd van de Promotionele Aanbieding wijzigen en wordt bijgewerkt in de categorie "-25%".

(hierna de "**Deelnemer(s)**").

De Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment een bewijs van deelnamegerechtigdheid te vragen in een vorm die redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht. Personen die niet voldoen aan deze Voorwaarden, en in het bijzonder personen die geen Uitnodiging tot Deelname hebben ontvangen, komen niet in aanmerking voor de Promotionele Aanbieding.

- 4. Promotionele Aanbieding:** De Deelnemer ontvangt 3 (drie) kortingsbonnen waarmee hij/zij tijdens de looptijd van de Promotionele Aanbieding 25% korting krijgt op het totale bedrag (exclusief kosten, donaties en fooien) van zijn/haar volgende 3 (drie) In Aanmerking Komende Bestellingen. De maximale korting bedraagt € 5 per bestelling.

5. Andere belangrijke voorwaarden van de Promotionele Aanbieding

- De Deelnemer kan niet meerdere kortingsbonnen gebruiken voor dezelfde In Aanmerking Komende Bestelling.
- De Promotionele Aanbieding is persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet inwisselbaar. Ze is uitsluitend voorbehouden aan Deelnemers die een Uitnodiging tot Deelname hebben ontvangen. Indien Deliveroo dit passend acht of indien dit noodzakelijk wordt door omstandigheden buiten haar controle, kan de Promotionele Aanbieding worden gewijzigd of vervangen door een passend alternatief, volledig naar eigen inzicht van Deliveroo.
- Indien de Deelnemer meerdere promoties beschikbaar heeft, kunnen deze niet gecombineerd worden op dezelfde bestelling. De promotie met de hoogste korting wordt automatisch toegepast. De Deelnemer kan ervoor kiezen om vóór bevestiging en betaling van de bestelling een andere promotie te selecteren.
- Producten waarop wettelijke beperkingen van toepassing zijn (zoals alcohol) zijn uitgesloten.
- Servicekosten, leveringskosten, bijkomende kosten en geografische beperkingen zijn van toepassing.
- De kortingsbon kan niet worden gebruikt wanneer de Deelnemer zijn/haar Deliveroo for Work-maaltijdtegoed gebruikt om de bestelling te betalen.
- De Organisator behoudt zich het recht voor om de Promotionele Aanbieding stop te zetten voor een Deelnemer indien vermoed wordt dat deze niet in aanmerking komt of niet handelt in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- Alle kosten verbonden aan het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend ten laste van de Deelnemer.

- 6. Aansprakelijkheid:** De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: (i) niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van deze Voorwaarden die te wijten is aan de Deelnemer, een onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde of overmacht; (ii) schade die niet veroorzaakt werd door de Organisator (of een persoon die namens de Organisator handelt); (iii) schade veroorzaakt door gebeurtenissen of omstandigheden buiten de redelijke controle van de Organisator; (iv) verlies van winst, inkomsten, verwachte besparingen of klantenbestand; of (v) onbeschikbaarheid van de Deliveroo-website of -app als gevolg van communicatieproblemen, netwerkstoringen, netwerkcongestie, defecte apparatuur of verbindingen, incompatibiliteit met een bepaalde browser, vertragingen bij

gegevensoverdracht, toegang tot online informatie, responstijden voor het raadplegen of overdragen van gegevens, of risico's op onderbreking van de verbinding.

- 7. Wijziging en annulering:** De Organisator behoudt zich het recht voor om de Promotionele Aanbieding en/of deze Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien dit noodzakelijk of passend wordt geacht, onder meer in geval van schending van toepasselijke wetgeving of wanneer dergelijke wijziging, opschorting of annulering noodzakelijk is door omstandigheden buiten de redelijke controle van de Organisator. Voor zover mogelijk zullen wijzigingen vooraf worden meegedeeld via een aanpassing van deze Voorwaarden en/of via de Deliveroo-website of -app.
- 8. Publiciteit:** Onder voorbehoud van toestemming van de Deelnemer kan de Organisator afbeeldingen, video's, teksten of andere inhoud van de Deelnemer in verband met de Promotionele Aanbieding delen, publiceren of promoten op haar website, blogs of sociale mediakanalen zoals Facebook, Instagram en X.
- 9. Uitsluiting:** De Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment Deelnemers uit te sluiten die deze Voorwaarden, andere toepasselijke voorwaarden of toepasselijke wetgeving schenden.
- 10. Ongeldigheid / geen afstand van recht:** Indien een bepaling van deze Voorwaarden door een bevoegde rechtbank of autoriteit definitief ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen. Het niet afdwingen door de Organisator van een bepaling van deze Voorwaarden houdt geen afstand van recht in.
- 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank:** Deze Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil dat hieruit voortvloeit valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- 12. Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens van Deelnemers die door de Organisator worden verwerkt in het kader van deze Promotionele Aanbieding, worden behandeld overeenkomstig het Privacybeleid van de Organisator, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl/privacy>.
- 13. Contact:** Vragen of verzoeken om informatie kunnen worden gericht aan: support@deliveroo.be / customersupport@deliveroo.be
- 14. Raadpleging van de Voorwaarden:** Deze Voorwaarden zijn beschikbaar op: <http://www.deliveroo.be/en/terms>