

Voorwaarden – 1 x €10 korting bij geselecteerde winkels – 15 september 2026 tot en met 25 oktober 2026

Deze voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de volgende promotionele aanbieding: "1 x €10 korting bij geselecteerde winkels" bij de Deelnemende Winkels, voorbehouden aan klanten die nog nooit boodschappen via Deliveroo hebben besteld, een uitnodiging tot deelname hebben ontvangen en de code 1X10GROCERIES gebruiken, van 15 september 2026 tot en met 25 oktober 2026 en beperkt tot de eerste 5.000 gebruikers die de code hebben ingevoerd ("Promotionele Aanbieding"). Door deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding aanvaardt iedere deelnemer deze Voorwaarden en verklaart hij/zij het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl-be/privacy>, te hebben gelezen en begrepen.

1. Promotor: Deliveroo Belgium SRL, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel te WeWork, Handelsstraat 31, 1000 Brussel, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0633.775.036 ("Promotor" of "Deliveroo").

2. Duur van de Promotionele Aanbieding: De Promotionele Aanbieding begint op 15 september 2026 om 00.01 uur en eindigt op 25 oktober 2026 om 23.59 uur ("Duur").

3. Deelnamevoorwaarden: Om deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding moet iedere deelnemer:

- minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
- toegang hebben tot het internet;
- een Deliveroo-account hebben of aanmaken en nog nooit een bestelling hebben geplaatst bij een winkel in de categorie "Boodschappen" via de Deliveroo-app of -website;
- via e-mail en/of een pop-up melding met de titel "Profiteer van €10 korting op je boodschappen" op de Deliveroo-website of in de Deliveroo-app en/of via een banner met de titel "Profiteer van €10 korting op je boodschappen" op de Deliveroo-website of in de Deliveroo-app een uitnodiging hebben ontvangen om deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding, waarin de code "1X10GROCERIES" is opgenomen (de "Uitnodiging tot Deelname");
- bestellen bij de winkels die worden weergegeven onder de banner "€10 korting" (de "Deelnemende Winkel(s)"), volgens hun openingsuren en geografische dekking. De lijst met winkels verschilt naargelang de geografische zone waarin de Deelnemer die de Uitnodiging tot Deelname heeft ontvangen zich bevindt, en kan tijdens de Duur van de Promotionele Aanbieding worden gewijzigd. Deze lijst wordt automatisch bijgewerkt onder de banner "€10 korting";
- behoren tot de eerste **5.000** gebruikers van de Promotionele Aanbieding, d.w.z. gebruikers die de code "1X10GROCERIES" hebben ingevoerd op de

Deliveroo-website of in de Deliveroo-app overeenkomstig artikel 5 van deze Voorwaarden.

(de "**Deelnemer(s)**").

De Promotor behoudt zich het recht voor om op elk moment een bewijs van deelnamegerechtigdheid te vragen in een vorm die hij redelijkerwijs noodzakelijk acht.

4. Niet-gerechtigde Deelnemers: iedere persoon die niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden zoals bepaald in artikel 3 van deze Voorwaarden.

5. Deelnameprocedure: Om van de Promotionele Aanbieding gebruik te maken, moeten Deelnemers:

- een Deliveroo-account hebben of aanmaken;
- de Uitnodiging tot Deelname hebben ontvangen;
- de code invoeren die in de Uitnodiging tot Deelname wordt vermeld. Hiervoor moeten Deelnemers:
 - naar "Je account" gaan, vervolgens op "Vouchers en tegoeden" klikken en daarna op "Promocode of cadeaubon toevoegen" (iOS) of op de knop "+" (Android); of
 - nadat de Deelnemer heeft gekozen waar hij/zij wil bestellen en de gewenste producten aan het winkelmandje heeft toegevoegd, bij het afrekenen klikken op "Promocode of cadeaubon toevoegen";
- tijdens de Duur via de Deliveroo-website of -app een bestelling plaatsen met een minimumwaarde van vijftien (15) euro (exclusief servicekosten, leveringskosten, bijkomende kosten, donaties en fooien) bij een Deelnemende Winkel (de "**In Aanmerking Komende Bestelling(en)**"). De Promotionele Aanbieding wordt rechtstreeks toegepast op het bedrag van het winkelmandje zodra het minimale bestelbedrag is bereikt.

6. Promotionele Aanbieding: De Deelnemer ontvangt in het kader van de Promotionele Aanbieding één (1) kortingsbon ter waarde van tien (10) euro, die kan worden gebruikt voor zijn/haar eerstvolgende (1) In Aanmerking Komende Bestelling bij een Deelnemende Winkel.

De kortingsbon is geldig gedurende de Duur van de Promotionele Aanbieding en vervalt aan het einde van deze periode, namelijk op 25 oktober 2026.

De aanbieding kan niet worden gecombineerd met andere promotionele aanbiedingen, zoals aanbiedingen met een korting van -X%. Producten waarop beperkingen van toepassing zijn, zijn uitgesloten. Servicekosten, leveringskosten, bijkomende kosten en geografische beperkingen zijn van toepassing.

De kortingsbon kan niet worden gebruikt wanneer de Deelnemer Deliveroo for Work-maaltijdtegoed gebruikt om de bestelling te betalen.

Indien de Deelnemer meerdere promoties beschikbaar heeft, kunnen deze niet worden gecombineerd binnen dezelfde bestelling. De promotie met de hoogste korting wordt

automatisch toegepast. De Deelnemer kan vóór de bevestiging en betaling van de bestelling een andere promotie selecteren.

De promotie kan worden toegepast op kortingen op een specifiek product, zolang de voorraad strekt.

De Promotionele Aanbieding is beschikbaar voor de eerste **5.000 Deelnemers**.

7. Voorwaarden van de Promotionele Aanbieding:

- De Promotionele Aanbieding is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar. Indien Deliveroo dit passend acht of indien dit noodzakelijk wordt om redenen buiten haar controle, kan de Promotionele Aanbieding echter worden gewijzigd of vervangen door een passend alternatief, waarbij de keuze in alle omstandigheden naar eigen goeddunken van Deliveroo gebeurt.
- Deliveroo behoudt zich het recht voor om de Promotionele Aanbieding niet langer aan een Deelnemer aan te bieden indien zij vermoedt dat de Deelnemer niet gerechtigd is om deel te nemen of niet in overeenstemming met deze Voorwaarden handelt.
- Alle kosten die verband houden met het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend ten laste van de Deelnemers.

8. Publiciteit: Onder voorbehoud van de toestemming van de Deelnemer kan de Promotor afbeeldingen, video's, teksten of andere inhoud van de Deelnemer die verband houdt met de Promotionele Aanbieding delen, publiceren of promoten op zijn website, blogs of Facebook-, Instagram- of X-account.

9. Aansprakelijkheid: Deliveroo kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van: (i) niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de overeenkomst die te wijten is aan de Deelnemer, aan een onvoorzienbare en onoverkomelijke handeling van een derde bij de overeenkomst of aan overmacht; (ii) schade die niet door Deliveroo (of een persoon die namens Deliveroo handelt) is veroorzaakt; (iii) schade veroorzaakt door een gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle van Deliveroo; (iv) verlies van winst of inkomsten, verlies van verwachte besparingen of verlies van klanten; of (v) onbeschikbaarheid van de Deliveroo-website of -app als gevolg van communicatieproblemen, problemen met de netwerkverbinding, netwerkcongestie, computerproblemen, een gebrekkige verbinding of het niet correct functioneren van de website in een bepaalde browser, noch voor problemen in verband met overdrachtstijden, toegang tot online geplaatste informatie, responstijden voor het weergeven, raadplegen of overdragen van gegevens, of het risico op onderbreking van de verbinding.

10. Annulering en wijziging: Deliveroo behoudt zich het recht voor om de Promotionele Aanbieding en/of deze Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien zij dit noodzakelijk of passend acht, met name in geval van een schending van de toepasselijke wetgeving of indien de wijziging, opschorting of annulering noodzakelijk is wegens een gebeurtenis buiten de redelijke controle van Deliveroo.

11. Uitsluiting: Deliveroo behoudt zich het recht voor om op elk moment deelnames uit te sluiten die zij beschouwt als een schending van deze Voorwaarden, andere toepasselijke

voorwaarden waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen of enige toepasselijke wetgeving.

12. Geen afstand van recht: Indien een bepaling van deze Voorwaarden door een bevoegde rechtbank of autoriteit definitief ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, heeft deze beslissing geen invloed op de overige bepalingen van deze Voorwaarden. Het feit dat Deliveroo zich niet beroept op een bepaling van deze Voorwaarden houdt geen afstand van die bepaling in.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank: Deze Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil dat hieruit voortvloeit, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

14. Persoonsgegevens: De persoonsgegevens van Deelnemers die door Deliveroo worden verwerkt in het kader van de Promotionele Aanbieding, worden verwerkt overeenkomstig het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl-be/privacy>.

15. Contact: Vragen of verzoeken om informatie kunnen aan de Promotor worden gericht via het volgende adres: customersupport@deliveroo.be .