

Termini e Condizioni dell'offerta Deliveroo - Consegna gratis - spesa minima 15€ (5 giugno 2023 al 30 settembre 2023)

ITALIAN VERSION

TERMINI E CONDIZIONI DELL'OFFERTA DELIVEROO

I presenti termini e condizioni ("Termini e Condizioni") si applicano all'Offerta di Deliveroo che prevede la consegna gratuita per 14 giorni per gli ordini effettuati nella categoria "Spesa", applicabile per gli utenti che già utilizzano l'app Deliveroo ("Offerta"). Con l'adesione all'Offerta ciascun partecipante conferma di aver letto e preso atto dell'Informativa di Deliveroo in materia di tutela dei dati, disponibile alla pagina <https://deliveroo.co.it/privacy>.

1. Periodo di partecipazione

La partecipazione all'Offerta è consentita dalle 09:00 am (ora italiana) del giorno 05/06/2023 alle 11:59 pm (ora italiana) del giorno 30/09/2023 ("Periodo di partecipazione").

2. Idoneità alla partecipazione

- a. Gli utenti devono essere legalmente residenti in Italia al momento dell'adesione all'Offerta per poter partecipare alla stessa.
- b. Possono partecipare all'Offerta gli utenti che hanno già effettuato almeno un ordine nella categoria "Ristoranti" ma che non hanno mai effettuato un ordine nella categoria "Spesa" su Deliveroo.
- c. Non possono partecipare all'Offerta
 - i. gli utenti che hanno già effettuato un ordine nella categoria "Spesa" e/o su Deliveroo HOP con un account Deliveroo
 - ii. I nuovi clienti che non hanno mai effettuato un ordine su Deliveroo
 - iii. i clienti con un account Deliveroo Plus
- d. È richiesto l'accesso a internet per poter partecipare all'Offerta.
- e. Deliveroo si riserva il diritto di chiedere una prova dell'idoneità alla partecipazione in qualsivoglia forma ritenuta ragionevolmente necessaria e in qualsiasi momento.
- f. L'Offerta è disponibile nelle seguenti località: Abbiategrasso, Ancona, Falconara Marittima, Rocca Priora, Marina di Montemarciano, Montemarciano, Montespirello, Gabella, Chiaravalle, Borghetto, Piane, Grancetta Bassa, Castelferretti, Barcaglione, Taglio di Torrette, Taglio di Candia, Candia, Forte Montagnolo, Andria, Aosta, Pila, Ampaillant, Pont Suaz, Plan Felinaz-Felinaz, Pollein, Grand Pollein, Les Îles, Villair-Amerique, Olleyes, Bagnere, Chef-Lieu, Loup, La Cretaz, Porossan, Asti, Cà dei Coppi, Burie, Quaranta, Cascina Gioia, Madonna di Viatosto, Balestrino, Briccolino, Carnapò, Valfea, Olivero, Quarto, Carretti, Torrazzo, Bari, Santo Spirito-Catino-San Pio, Palese, Bari Vecchia, Picone, San Giorgio, Torre a Mare, Triggiano, Capurso, Valenzano, Ceglie del Campo, Carbonara di Bari, Modugno, Barletta, Borgovilla-Patalini, Fiumara, Montaltino, Benevento, Masseria del Gregorio, San Chirico, Santa Colomba I, Torre Alfieri, Monteguardia, Maccabei, Epitaffio, Bergamo, Villaggio degli Sposi, Brusaporto, Seriate, Albano Sant'Alessandro, Torre de' Roveri, Pedrengo, Gorle, Scanzorosciate, Torre Boldone, Gaito, Ranica, Alzano Lombardo, Nembro, Sorisole, Ponteranica, Ramera, Orio al Serio, Grassobbio, Colpani, Capanelle, Comun Nuovo, Levate, Sabbio Bergamasco, Mariano al Bernbo, Dalmine, Stezzano, Lallio, Colognola del Piano, Azzano San Paolo, Zanica, Cascina Chiari, Cascina Portico, Curno, Curnasco, Treviolo, Bonate Sopra, Bonate Sotto, Chignolo d'Isola, Terno d'Isola, Ponte San Pietro, Mapello, Brembate di Sopra, Villino, Almé, Villa d'Almé, Coriola, Longa, Palazzago, Valmora, Pondita, Gromlongo, Treviglio, Casirate d'Adda, Vailate, Via Dovrero, Caravaggio, Brignano Gera d'Adda, Baldasco, Castel Cerreto, Casalecchio di Reno, Zola Predosa, Rigosa, Borgo Panigale, Bologna, Lame, Dozza, Bolognina, Pilastro, Cirenica, San Lazzaro, Villanova, Caselle, Castiglia, Villa Bianca, Ponticella, Martiri di Pizzocalvo, Case Grandi, Brescia, Concesio, Bovezzo, Collebeato, Mompiano, Roncadelle, Torbole Casaglia, Casaglia, Castel Mella, Macina, Zerbino, Fornaci, Flero, Fenili Belasi, Ospitaletto, Travagliato, Finiletti, Castegnato, Le Case, Barco, Mandolossa, Gussago, Cellatica, Saiano, Camignone, Passirano, Paderno Franciacorta, Rezzato, C.se Beretta, Botticino, Botticino Sera, Mazzano, Molinetto, Ciliverghe, San Giacomo, Bettole, Buffalora, Piffione, Borgosatollo, Busto Arsizio, Sacconago, Castellanza, Olgiate Olona, Marnate, Del Vacché, Gorla Maggiore, Fagnano Olona, Cagliari, San Bartolomeo, Sant'Elia, Su Planu, Pirri, Quartu Sant'Elena, Margine Rosso, Foxi, Su Pezzu Mannu, Monserrato, Quartucciu, Carmagnola, Tetti Grandi, Tuninetti, Cavalleri-Fumeri, Crocetta, Bossola, San Michele e Grato, Motta, Corno, Casamassima, Adelfia, Cellamare, San Prisco, Casapulla, Santa Maria Capua Vetere, Capua, Casagiove, Portico di Caserta, Chieri, Bais, L.p. Fontaneto, Madonna della Scala, Bonfous, Sant'Anna,

Faiteria, Andezeno, Chivasso, Brandizzo, Verolengo, Castelrosso, Betlemme, Montanaro, Pratoregio, Grandate, Soldo, San Fermo della Battaglia, Montano, Lazzago, Bernate, Casnate con Bernate, Fino Mornasco, Cernobbio, Maslianico, San Bartolomeo, Cardano, Lipomo, Tavernerio, Albese con Cassano, Verzago, Montorfano, Cascina Incastro, Cremona, San Felice, Santa Cristina, Persichello, Malcantone, Boschetto, Migliaro, Costa Sant'Ambramo, San Predengo, Cavatigozzi, Picenengo, Bagnara, Cà Basse, Crotone, Farina I, Farina III, Farina IV, Margherita VI, Margherita I, Gabella Grande, Cuneo, Mellana, Spinetta, Borello, Trucchi, Bombonina, Ronchi, Madonna dell'Olmo, Tetti Pesio, Domodossola, Villadossola, Quartero, Cosa, Preglia, Maserà, Crevoladossola, Centro Giano, Dragona, San Giorgio di Acilia, Axa, Erba, Castelmarte, Corneno, Cascina Mariaga, Orsenigo, Alserio, Anzano del Parco, Lurago d'Erba, Costa Masnaga, Merone, Molteno, Osmannoro, San Donnino, San Piero a Ponti, Signa, Sesto Fiorentino, Calenzano, Campi Bisenzio, Confini, Firenze, Coverciano, Poggio Gherardo, Firenze Le Cure, Firenze Statuto, Firenze Rifredi, Firenze Novoli, Firenze Castello, Capanuccia, Scandicci, Ugnano, Firenze Isolotto, Firenze Casellina, Foggia, Frosinone, Tecchiena, Roana, Ferruccia, Quattro Strade, Pantano Cosa, Caporceglio, Castelmassimo, Gallarate, Genova, Nervi, San Martino, Foce, Marassi, Sestri Ponente, Pegli, Campi, San Teodoro, Rivarolo Ligure, Sampierdarena, Albarno, Imperia, Porto Maurizio, Gorleri, Ivrea, La Rossa, Gillio, Banchette, Samone, Pavone Canavese, Solliatti, Bollengo, Germanina, Burolo, Crotta, Iesi, Monsano, Santa Lucia, Zona Barchette, Ladispoli, Olmetto, Cerveteri, Marina di Cerveteri, Valcanneto, Procolo di Ceri, Marina di San Nicola, L'Aquila, Roio, Sant'Elia, Torriano, Pettino, Coppito, Genzano, Colle Roio, La Spezia, Migliarina, Favaro, Lecco, Valmadrera, Civate, Galbiate, Annone di Brianza, Oggiono, Miglianico, Pescate, Olginate, Favirano, Vercurago, Legnano, San Giorgio su Legnano, Nobile Contrada San Magno, San Vittore Olona, Cerro Maggiore, Rescaldina, Lodi, Motta Vigana, Massalengo, Lodi Vecchio, Cà del Conte, Cadilana, Vogadone, Montanaso Lombardo, Lucca, Sorbano del Vescovo, Verciano, San Macario in Piano, Magenta, Arluno, Rogorotto, Vittuone, Roveda, Bareggio, Corbetta, Cerello, Casterno, Marcallo con Casone, Sedriano, Mantova, Bancole, Sant'Antonio, Mottella, Corte Tenca, Valdaro, Cerese, Levata, Cappelletta, Curtatone, Dosso del Corso, Massa, Marina di Massa, Marina di Carrara, Cinquale, Querceta, Forte dei Marmi, Federigi, Capanne-Prato Cinquale, Matera, Cava del Sole, La Martella, Assago, Rovido, Buccinasco, Quinto Stampi, Opera, Noverasco, Basiglio, Rozzano, Milano Navigli, Milano Corvetto, Milano Città Studi, Milano Vigentino, Milano Porta Venezia, Milano Porta Garibaldi, Milano City Life, Milano San Siro, Segrate, Cernusco sul Naviglio, Carugate, Cologno Monzese, Incea, Vimodrone, Arese, Valera, Cesate, Origgio, Caronno Pertusella, Uboldo, La Girola, Gerenzano, La Fagnana, Cogliate, Rovello Porro, Paderno Dugnano, Novate Milanese, Cusano Milanino, Bresso, Cormano, Bollate, Ospiate, Baranzate, Senago, Cassino Nuova, Pero, Settimo Milanese, Cesano Boscone, Gaggiano, Bestazzo, Cusago, Figino, Pero, Cornaredo, Corsico, Lampugnano, Caponago, Pessano Con Bornago, Bornago, Gorgonzola, Bussero, Cassina de' Pecchi, Vignate, Cascina San Pedrino, Rodano, Briavacca, Premenugo, Pioltello, Rho, Canegrate, Parabiago, Nerviano, Villapia, Vanzago, Pregnana Milanese, San Donato Milanese, Carpianello, San Giuliano Milanese, Mezzano, Dresano, Isola Balba, Casalmaiocco, Sordio, Rizzio, Cascina Fornaci, San Zenone al Lambro, Carpiano, Cinisello Balsamo, Sesto San Giovanni, Quartiere Adriano, Niguarda, Precotto, Cimiano, Turro, Napoli Centro, Vomero, Rione Sanità, Posillipo, Bagnoli, Marechiaro, Fuorigrotta, San Giorgio a Cremano, Portici, Marianella, San Giovanni a Teduccio, Barra, Cercola, Novara, Margattino, Galliate, Pernate, Romentino, Trecate, Casalgiate, Olengo, Ostia, Ostia Antica, Saline di Ostia, Tor Paterno, Padova, Mejaniga, Varotto, Albignasego, Palazzetto, Rigato, Pozzoveggiani, Salata, Vigodarzere, Pavia, Cascina Montebello, Borgarello, Stefanini, Prado, Motta San Damiano, Ca' Nove, Borgo Ticino, Montesilvano, San Martino Bassa, Ibisco, Madonna della Pace, Pescara, Spoltore, Santa Teresa, Sambuceto, San Silvestro, Francavilla al Mare, Pinerolo, Miradolo, Ainali, Ainana, Riva, Buriasco, Macello, Loc. Bivio, Pomezia, Castel Romano, Campo Ascolano, Zingarini, Trvaianica, Colli di Enea, Ardea, Caronti, Cinque Poderi, Porto San Giorgio, Santa Maria a Mare, Torre di Palme, Capodarco, Valloscura II, Fermo, Ponte Ete, Puegnago, Moniga del Garda, Solarolo, Raffa, Cunettone, San Felice del Benaco, Cunettone, Salò, Legnago, Gavardo, Rapallo, Zoagli, San Maritno di Noceto, San Lorenzo della Costa, Santa Margherita Ligure, Roma IX, Borgata Trigatoria, Selcetta, Fonte Laurentina, Roma Eur, Fonte Meravigliosa, Mostacciano, Castel di Leva, Riccione, Misano Adriatico, Cattolica, Rieti, Castelfranco, Vazia, Madonna del Passo, Santa Rufina, Case San Benedetto, Piani Sant'Elia, Selvotta, Borghesiana, Prato Fiorito, Osa, Setteville, Colle Verde, Roma Trastevere, Tuscolano Nord, Quartiere San Lorenzo, Tiburtino, Roma Prati, Rione XX Testaccio, Roma Trieste, Roma Ciampino, Vermicino, Frascati, Marino, Frattocchie, Pantanelle, Cisternola, Prima Porta, Settebagni, Labaro, La Cinquina - Bufalotta, Casal Boccone, Casal Monastero, San Basilio, Tufello, Roma La Giustiniana, Roma Ottavia, Roma Montespaccato, Roma Torresina, Roma Casalotti, Roma Parioli, Roma Palmarola, Roma Primavalle, La Massimina Casal Lumbroso, Quartiere XII Gianicolense, Portuense, La Pisana, Torre Angela, Romanina, Salerno, Torre Picentina, Magazzano, Coperchia, Pellezzano, Sanremo, Bussana, Poggio, Zuari, Li Punti, Mandra di L'Ainu, Caniga, Sassari, Filigheddu, Savona, Vado Ligure, Valleggia, Quiliano, Zinola, Ferrà, Pecorile, Albissola Marina, Grottammare, San Benedetto del Tronto, Porto d'Ascoli, Martinsicuro, Seregno, Carate Brianza, Sovico, Giussano, Carugo, Inverigo, Mariano Comense, Pàina, Triuggio, Taranto, Tortona, Viguzzolo, Castellar Guidobono, Vho, Sarezzano, Mombisaggio e Torre Calderai, Tradate, Treviso, Ponzano, Borgo Mestre, Dosson, Lunghignano, Caberlotto, Casier, Silea, Lanzago, Olmi, Mignangola, Carbonera, Pezzan,

Castagnole, Paese, Postumia, Trieste, San Vito, Sottomonte, Domio, San Dorligo della Valle, Aquilinia, Aquilinia stramare, Monte d'Oro, Tavagnacco, Adegliacco, Cavalicco, Feletto Umberto, Passons, Udine, Pasiàn di Prato, Villa Primavera, Basaldella, Zugliano, Terenzano, Lumignacco, Zona Ziu, Lovaria, Pradamaro, Carneghons, Godia, Varese, San Pietro, Capolago, Campagnola, Arcisate, Induno Olona, Casciago, Fogliaro, Latte, Seglia San Bernardo, Ventimiglia, San Giacomo, Camporosso, Vallecrosia, Vallecrosia Alta, Le Mimose, Bordighera, Vercelli, Cominetti Campora, Quinto Vercellese, Borgo Vercelli, Cascina Becolla, Bivio Sesia, Cascina Mostioli, Vigevano, Cassolnovo, Molino del Conte, Pescatora, Cascina Fossana Sud, Lido Ticino, Sforzesca, Gambolò, Vignola, Marano sul Panaro, Tavranelle, Formica, Garofano, Cà Dè Braozzi, Mulino, Zona Mercato Ortofrutticolo, Bazzano, Muffa, Crespellano, Loc. Produttiva Ceramica Pastorelli, Zona, Industriale Castelfranco, Spilamberto, Sant'Eusebio, Cadorno, Piumazzo, San Cesario sul Panaro, Arezzo, Quarata, Ceciliano, San Leo, San Giuliano, Agazzi, Santa Firmina, Staggiano, Brindisi, Balie, Chieti, Fasoli, Colle Marcone, Bivio Brecciarola, Brecciarola, Villareia, Vallemare, Sant'Agata, Villanova, Cittadella, Fontaniva, Facca, Onara, Guizze, San Martino di Lupari, Galliera Veneta, Belvedere, Campagnari, Laghi, Casaretta, San Giorgio in Brenta, Santa Croce Bigolina, Casale Monferrato, Terruggia, Cantone Rossi, Santa Maria del Tempio, Cantone Cerreto, San Giorgio Monferrato, Villanova Monferrato, Empoli, Ferrara, Porotto, Chiesuol del Fosso, Fossanova San Marco, Pontegradella, Malborghetto di Boara, Pontelagoscuro, Capanuccia, Scandicci, Ugnano, Firenze Isolotto, Firenze Casellina, Macerata, Pisa, Cafaggiareggi, Il Lamo, Le Maggiola, Ghezzano, Asciano Pisano, Agnano, Mezzana Colignola.

3. **Non idoneità alla partecipazione**

Non possono aderire all'Offerta: (i) i dipendenti di Deliveroo o delle sue consociate e individui associati alle stesse, (ii) parenti stretti e/o persone appartenenti al nucleo familiare degli individui sopramenzionati (sia in presenza che in assenza di un rapporto di parentela) e (iii) qualsiasi altro individuo professionalmente associato alla gestione o amministrazione dell'Offerta.

4. **Modalità di partecipazione**

Affinché possano approfittare dell'Offerta, i partecipanti devono effettuare un ordine del valore minimo di 15€ durante il Periodo di partecipazione, esclusi prodotti soggetti a restrizioni.

5. **Offerta**

I partecipanti idonei potranno approfittare della consegna gratuita per 14 giorni se effettueranno un ordine da supermercati e alimentari presenti all'interno della sezione "Spesa" su Deliveroo e/o su Deliveroo HOP del valore minimo di 15€, esclusi prodotti soggetti a restrizioni ("**Offerta**"). Il periodo di 14 (quattordici) giorni inizierà dalla data del primo ordine. Tutti gli ordini successivi dovranno essere di almeno 15€. Ai partecipanti verranno comunque addebitate le spese di servizio per ciascun ordine, unitamente a una tariffa per ordini di piccole dimensioni qualora non venga raggiunto il valore minimo dell'ordine fissato per il ristorante presso cui viene effettuato l'ordine.

6. **Condizioni dell'Offerta**

L'Offerta è soggetta alle seguenti condizioni:

- a. Ciascuna Offerta non è trasferibile, scambiabile né sostituibile con un'alternativa in denaro contante. Ciononostante, può essere modificata o sostituita da un'alternativa adeguata a discrezione di Deliveroo se la stessa lo ritenga opportuno o se ciò dovesse risultare necessario per motivi al di fuori del suo controllo.
- b. Deliveroo si riserva il diritto di interrompere le consegne gratuite a favore del partecipante ove sospetti che non sia idoneo all'Offerta o non stia agendo nel rispetto dei presenti termini e condizioni.
- c. Qualsiasi costo comportato dall'effettuazione di un ordine è responsabilità dell'utente e dipende dal fornitore di servizi internet utilizzato dallo stesso.

7. **Responsabilità**

Deliveroo non sarà ritenuta responsabile per: (i) qualsiasi perdita non causata da Deliveroo (o da qualsivoglia persona operante per suo conto), (ii) qualsiasi perdita causata da eventi o circostanze al di là di ogni ragionevole controllo da parte di Deliveroo, (iii) qualsiasi perdita di profitti, ricavi, risparmi attesi o avviamento, nonché (iv) qualsiasi indisponibilità del sito web o dell'app di Deliveroo. Ciononostante, nessun passaggio dei presenti Termini e Condizioni limita né esclude la responsabilità individuale relativamente a morte o lesioni personali causate da negligenza, a frodi o a qualsiasi altra questione per la quale l'esclusione o la limitazione di responsabilità risulterebbe illegale. Nello specifico, per legge i consumatori godono di determinati diritti in relazione sia a prodotti difettosi o non fedeli alla loro descrizione, sia a servizi non prestati con ragionevole attenzione o

competenza; tali diritti garantiti dalla legge si aggiungono alle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni, le quali non li pregiudicano in alcun modo. Ulteriori informazioni riguardanti i diritti dei consumatori sono disponibili presso in <https://www.agcm.it/competenze/tutela-del-consumatore/> e <https://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/mercato-e-consumatori/associazioni-dei-consumatori>

8. **Nessuna sponsorizzazione**

La presente Offerta non è in alcun modo sponsorizzata, appoggiata, gestita da o associata a Facebook, Instagram e Twitter (“**Social network**”) o qualsiasi altra parte terza. L’accesso ai Social network è sempre soggetto ai regolamenti, ai termini e alle politiche attuate dagli stessi. Nella misura massima consentita dalle leggi in vigore, i Social network e qualsiasi altra piattaforma analoga sulla quale viene comunicata l’Offerta non saranno in alcun modo responsabili verso qualsiasi persona relativamente all’Offerta e per qualsiasi questione da essa derivante, inclusi costi, spese, danni e altri tipi di obblighi.

9. **Ingerenze**

È proibito qualsiasi tentativo volontario di danneggiare o compromettere i contenuti o il legittimo svolgimento dell’Offerta, che potrebbe risultare in un’infrazione delle norme in materia di diritto penale e/o civile. In tali circostanze Deliveroo si riserva di avvalersi di tutti i diritti e rimedi a propria disposizione.

10. **Cancellazione e modifica**

Deliveroo si riserva il diritto di modificare, sospendere o cancellare l’Offerta e/o i presenti Termini e Condizioni ove lo consideri necessario o opportuno; tali circostanze includono effettive o presunte violazioni delle leggi in vigore nonché l’inevitabile modifica, sospensione o cancellazione dovuta a un evento al di là del ragionevole controllo di Deliveroo.

11. **Esclusione**

Senza limitare le opzioni a propria disposizione, Deliveroo si riserva il diritto di escludere partecipazioni e partecipanti (inclusi eventuali vincitori) in qualsiasi momento ove ritenga che questi violino i presenti Termini e Condizioni, i termini e le condizioni da esso menzionati o le leggi in vigore oppure che contravvengano ai principi dell’Offerta.

12. **Legge e giurisdizione**

L’Offerta è disciplinata dal diritto italiano e qualsiasi controversia relativa alla stessa sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani

13. **Dati personali**

I partecipanti accettano che qualsiasi dato personale trattato in connessione con la presente Offerta verrà elaborato in conformità all’Informativa di Deliveroo in materia di tutela dei dati, disponibile alla pagina <https://deliveroo.it/privacy>. Nello specifico:

- a. Deliveroo agisce da titolare del trattamento dei dati personali dei partecipanti ottenuti in connessione con l’Offerta.
- b. Deliveroo tratterà i dati personali dei partecipanti e ne consentirà il trattamento per i fini descritti nella presente Offerta e nell’Informativa di Deliveroo in materia di tutela dei dati, i quali includono la gestione dell’Offerta.
- c. Deliveroo ha la necessità di utilizzare i dati personali dei partecipanti per adempiere ai propri obblighi relativamente alla gestione dell’Offerta; l’utilizzo di tali dati, secondo quanto espresso nella presente Offerta, rientra inoltre nell’interesse legittimo di Deliveroo al fine di garantire un corretto svolgimento dell’Offerta.
- d. Deliveroo potrebbe inoltrare i dati personali dei partecipanti ad alcuni dei suoi fornitori al fine di ricevere assistenza con la gestione dell’Offerta.
- e. Deliveroo conserverà i dati personali dei partecipanti per il periodo di tempo necessario relativamente ai fini descritti nella presente Offerta e nell’Informativa di Deliveroo in materia di tutela dei dati.
- f. I partecipanti godono di determinati diritti in relazione ai propri dati personali, tra cui il diritto di: (i) ottenerne una copia, (ii) chiederne la modifica o cancellazione, (iii) limitarne le modalità di utilizzo, (iv) opporsi all’utilizzo, (v) ottenerne il trasferimento, (vi) escluderli da decisioni basate su procedure

automatiche (inclusa la profilatura), nonché (vii) presentare un reclamo presso l'autorità di vigilanza, ovvero il Garante per la protezione dei dati personali. I partecipanti possono ottenere maggiori informazioni su come sollevare le proprie preoccupazioni presso l'autorità di vigilanza sul sito web della stessa (<https://www.garanteprivacy.it>) o contattandola per telefono al numero 06 696771. Per ulteriori informazioni sui diritti dei titolari dei dati consultare l'Informativa di Deliveroo in materia di tutela dei dati. Si prega di notare che, in gran parte, tali diritti non sono assoluti e la misura della loro applicazione può variare in base alle singole circostanze e a eventuali esenzioni.

14. Contatti

Per qualsiasi domanda riguardante l'Offerta contattare Deliveroo scrivendo a support@deliveroo.it

ENGLISH VERSION

DELIVEROO OFFER RULES

These are the terms and conditions ("Rules") that apply to the Deliveroo New to ODG Free delivery for 14 Days Offer ("Offer"). By entering the Offer, each entrant agrees to these Rules and confirms they have read and understood the Deliveroo Privacy Notice at <https://deliveroo.it/privacy>.

1. **Promoter: DELIVEROO ITALY S.R.L** (trading as Deliveroo), a company incorporated and registered in Italy with registered company number 09214970965 and registered office address at Via Carlo Bo 11, Milan ("Deliveroo").
2. **Entry period:** The Offer opens for entry at 09:00 am (italian time) on 05/06/2023 and closes at 11:59 pm (italian time) on 30/09/2023 ("**Entry Period**").
3. **Eligibility:**
 - a. To participate in the Offer, entrants must be a legal resident of Italy.
 - b. Internet access is required to enter the Offer.
 - c. Deliveroo reserves the right at any time to require proof of eligibility in such form as Deliveroo reasonably considers necessary.
 - d. Entrants must have never placed a grocery order before on Deliveroo. If you have previously made a grocery and/or a Deliveroo HOP order before with a Deliveroo account you will not be eligible. New customers who are benefiting from the new user offer or who have not placed a restaurant order on Deliveroo, and customers with a Deliveroo Plus account are not eligible for this Offer.
 - e. Entrants must have a Deliveroo account at the time of using the Offer.
 - f. Offer is available in these areas: Abbiategrasso, Ancona, Falconara Marittima, Rocca Priora, Marina di Montemarciano, Montemarciano, Montespirello, Gabella, Chiaravalle, Borghetto, Piane, Grancetta Bassa, Castelferretti, Barcaglione, Taglio di Torrette, Taglio di Candia, Candia, Forte Montagnolo, Andria, Aosta, Pila, Ampaillant, Pont Suaz, Plan Felinaz-Felinaz, Pollein, Grand Pollein, Les Îles, Villair-Amerique, Olleyes, Bagnere, Chef-Lieu, Loup, La Cretaz, Porossan, Asti, Cà dei Coppi, Burie, Quaranta, Cascina Gioia, Madonna di Viatosto, Balestrino, Briccolino, Carnapò, Valfea, Olivero, Quarto, Carretti, Torrazzo, Bari, Santo Spirito-Catino-San Pio, Palese, Bari Vecchia, Picone, San Giorgio, Torre a Mare, Triggiano, Capurso, Valenzano, Ceglie del Campo, Carbonara di Bari, Modugno, Barletta, Borgovilla-Patalini, Fiumara, Montaltino, Benevento, Masseria del Gregorio, San Chirico, Santa Colomba I, Torre Alfieri, Monteguardia, Maccabei, Epitaffio, Bergamo, Villaggio degli Sposi, Brusaporto, Seriate, Albano Sant'Alessandro, Torre de' Roveri, Pedrengo, Gorle, Scanzorosciate, Torre Boldone, Gaito, Ranica, Alzano Lombardo, Nembro, Sorisole, Ponteranica, Ramera, Orio al Serio, Grassobbio, Colpani, Capanelle, Comun Nuovo, Levate, Sabbio Bergamasco, Mariano al Bernbo, Dalmine, Stezzano, Lallio, Colognola del Piano, Azzano San Paolo, Zanica, Cascina Chiari, Cascina Portico, Curno, Curnasco, Treviolo, Bonate Sopra, Bonate Sotto, Chignolo d'Isola, Terno d'Isola, Ponte San Pietro, Mapello, Brembate di Sopra, Villino, Almé, Villa d'Almé, Coriola, Longa, Palazzago, Valmora, Pondita, Gromlongo, Treviglio, Casirate d'Adda, Vailate, Via Dovrero, Caravaggio, Brignano Gera d'Adda, Baldasco, Castel Cerreto, Casalecchio di Reno, Zola Predosa, Rigosa, Borgo Panigale, Bologna, Lame, Dozza, Bolognina, Pilastro, Cirenica, San Lazzaro, Villanova, Caselle, Castiglia, Villa Bianca, Ponticella, Martiri di Pizzocalvo, Case Grandi, Brescia, Concesio, Bovezzo, Collebeato, Mompiano, Roncadelle, Torbole Casaglia, Casaglia, Castel Mella, Macina, Zerbino, Fornaci, Flero, Fenili Belasi, Ospitaletto, Travagliato, Finiletti, Castegnato, Le Case, Barco, Mandolossa, Gussago, Cellatica, Saiano, Camignone, Passirano, Paderno Franciacorta, Rezzato, C.se Beretta, Botticino, Botticino Sera, Mazzano, Molinetto, Ciliverghe, San Giacomo, Bettole, Buffalora, Piffione, Borgosatollo, Busto Arsizio, Sacconago, Castellanza, Olgiate

Olona, Marnate, Del Vacché, Gorla Maggiore, Fagnano Olona, Cagliari, San Bartolomeo, Sant'Elia, Su Planu, Pirri, Quartu Sant'Elena, Margine Rosso, Foxi, Su Pezzu Mannu, Monserrato, Quartucciu, Carmagnola, Tetti Grandi, Tuninetti, Cavalleri-Fumeri, Crocetta, Bossola, San Michele e Grato, Motta, Corno, Casamassima, Adelfia, Cellamare, San Prisco, Casapulla, Santa Maria Capua Vetere, Capua, Casagiove, Portico di Caserta, Chieri, Bajs, L.p. Fontaneto, Madonna della Scala, Bonfous, Sant'Anna, Faiteria, Andezeno, Chivasso, Brandizzo, Verolengo, Castelrosso, Betlemme, Montanaro, Pratoregio, Grandate, Soldo, San Fermo della Battaglia, Montano, Lazzago, Bernate, Casnate con Bernate, Fino MornascoComo, Cernobbio, Maslianico, San Bartolomeo, Cardano, Lipomo, Tavernerio, Albese con Cassano, Verzago, Montorfano, Cascina Incastro, Cremona, San Felice, Santa Cristina, Persichello, Malcantone, Boschetto, Migliaro, Costa Sant'Ambramo, San Predengo, Cavatigozzi, Picenengo, Bagnara, Cà Basse, Crotone, Farina I, Farina III, Farina IV, Margherita VI, Margherita I, Gabella Grande, Cuneo, Mellana, Spinetta, Borello, Trucchi, Bombonina, Ronchi, Madonna dell'Olmo, Tetti Pesio, Domodossola, Villadossola, Quartero, Cosa, Preglia, Masera, Crevoladossola, Centro Giano, Dragona, San Giorgio di Acilia, Axa, Erba, Castelmarte, Corneno, Cascina Mariaga, Orsenigo, Alserio, Anzano del Parco, Lurago d'Erba, Costa Masnaga, Merone, Molteno, Osmannoro, San Donnino, San Piero a Ponti, Signa, Sesto Fiorentino, Calenzano, Campi Bisenzio, Confini, Firenze, Coverciano, Poggio Gherardo, Firenze Le Cure, Firenze Statuto, Firenze Rifredi, Firenze Novoli, Firenze Castello, Capanuccia, Scandicci, Ugnano, Firenze Isolotto, Firenze Casellina, Foggia, Frosinone, Tecchiena, Roana, Ferruccio, Quattro Strade, Pantano Cosa, Caporcegli, Castelmassimo, Gallarate, Genova, Nervi, San Martino, Foce, Marassi, Sestri Ponente, Pegli, Campi, San Teodoro, Rivarolo Ligure, Sampierdarena, Albano, Imperia, Porto Maurizio, Gorleri, Ivrea, La Rossa, Gllio, Banchette, Samone, Pavone Canavese, Solliatti, Bollengo, Germanina, Burolo, Crotta, Iesi, Monsano, Santa Lucia, Zona Barchette, Ladispoli, Olmetto, Cerveteri, Marina di Cerveteri, Valcanneto, Procolo di Ceri, Marina di San Nicola, L'Aquila, Roio, Sant'Elia, Torrone, Pettino, Coppito, Genzano, Colle Roio, La Spezia, Migliarina, Favaro, Lecco, Valmadrera, Civate, Galbiate, Annone di Brianza, Oggiono, Miglianico, Pescate, Olginate, Favirano, Vercurago, Legnano, San Giorgio su Legnano, Nobile Contrada San Magno, San Vittore Olona, Cerro Maggiore, Rescaldina, Lodi, Motta Vigana, Massalengo, Lodi Vecchio, Cà del Conte, Cadilana, Vogadone, Montanaso Lombardo, Lucca, Sorbano del Vescovo, Verciano, San Macario in Piano, Magenta, Arluno, Rogorotto, Vittuone, Roveda, Bareggio, Corbetta, Cerello, Casterno, Marcallo con Casone, Sedriano, Mantova, Bancole, Sant'Antonio, Mottella, Corte Tenca, Valdaro, Cerese, Levata, Cappelletta, Curtatone, Dosso del Corso, Massa, Marina di Massa, Marina di Carrara, Cinquale, Querceta, Forte dei Marmi, Federigi, Capanne-Prato Cinquale, Matera, Cava del Sole, La Martella, Assago, Rovido, Buccinasco, Quinto Stampi, Opera, Noverasco, Basiglio, Rozzano, Milano Navigli, Milano Corvetto, Milano Città Studi, Milano Vigentino, Milano Porta Venezia, Milano Porta Garibaldi, Milano City Life, Milano San Siro, Segrate, Cernusco sul Naviglio, Carugate, Cologno Monzese, Incea, Vimodrone, Arese, Valera, Cesate, Origgio, Caronno Pertusella, Uboldo, La Girola, Gerenzano, La Fagnana, Cogliate, Rovello Porro, Paderno Dugnano, Novate Milanese, Cusano Milanino, Bresso, Cormano, Bollate, Ospiate, Baranzate, Senago, Cassino Nuova, Pero, Settimo Milanese, Cesano Boscone, Gaggiano, Bestazzo, Cusago, Figino, Pero, Cornaredo, Corsico, Lampugnano, Caponago, Pessano Con Bornago, Bornago, Gorgonzola, Bussero, Cassina de' Pecchi, Vignate, Cascina San Pedrino, Rodano, Briavacca, Premenugo, Pioltello, Rho, Canegrate, Parabiago, Nerviano, Villapia, Vanzago, Pregnana Milanese, San Donato Milanese, Carpianello, San Giuliano Milanese, Mezzano, Dresano, Isola Balba, Casalmaiocco, Sordio, Riozzo, Cascina Fornaci, San Zenone al Lambro, Carpiano, Cinisello Balsamo, Sesto San Giovanni, Quartiere Adriano, Niguarda, Precotto, Cimiano, Turro, Napoli Centro, Vomero, Rione Sanità, Posillipo, Bagnoli, Marechiaro, Fuorigrotta, San Giorgio a Cremano, Portici, Marianella, San Giovanni a Teduccio, Barra, Cercola, Novara, Margattino, Galliate, Pernate, Romentino, Trecate, Casalgiate, Olengo, Ostia, Ostia Antica, Saline di Ostia, Tor Paterno, Padova, Mejaniga, Varotto, Albignasego, Palazzetto, Rigato, Pozzoveggiani, Salata, Vigodarzere, Pavia, Cascina Montebello, Borgarello, Stefanini, Prado, Motta San Damiano, Ca' Nove, Borgo Ticino, Montesilvano, San Martino Bassa, Ibisco, Madonna della Pace, Pescara, Spoltore, Santa Teresa, Sambuceto, San Silvestro, Francavilla al Mare, Pinerolo, Miradolo, Airali, Ainana, Riva, Buriasco, Macello, Loc. Bivio, Pomezia, Castel Romano, Campo Ascolano, Zingarini, Trvaianica, Colli di Enea, Ardea, Caronti, Cinque Poderi, Porto San Giorgio, Santa Maria a Mare, Torre di Palme, Capodarco, Valloscura II, Fermo, Ponte Ete, Puegnago, Moniga del Garda, Solarolo, Raffa, Cunettone, San Felice del Benaco, Cunettone, Salò, Legnago, Gavardo, Rapallo, Zoagli, San Maritno di Noceto, San Lorenzo della Costa, Santa Margherita Ligure, Roma IX, Borgata Trigatoria, Selcetta, Fonte Laurentina, Roma Eur, Fonte Meravigliosa, Mostacciano, Castel di Leva, Riccione, Misano Adriatico, Cattolica, Rieti, Castelfranco, Vazia, Madonna del Passo, Santa Rufina, Case San Benedetto, Piani Sant'Elia, Selvotta, Borghesiana, Prato Fiorito, Osa, Setteville, Colle Verde, Roma Trastevere, Tuscolano Nord, Quartiere San Lorenzo, Tiburtino, Roma Prati, Rione XX Testaccio, Roma Trieste, Roma Ciampino, Vermicino, Frascati, Marino, Frattocchie, Pantanelle, Cisternola, Prima Porta, Settebagni, Labaro, La Cinquina - Bufalotta, Casal Boccone, Casal Monastero, San Basilio, Tufello, Roma La Giustiniana, Roma Ottavia, Roma Montespaccato, Roma Torresina, Roma Casalotti, Roma Parioli, Roma Palmarola, Roma Primavalle, La Massimina Casal Lumbroso, Quartiere XII Gianicolense, Portuense, La Pisana, Torre Angela, Romanina, Salerno, Torre Picentina, Magazzeno, Coperchia, Pellezzano, Sanremo, Bussana, Poggio, Zuari, Li Punti, Mandra di L'Ainu, Caniga, Sassari,

Filigheddu, Savona, Vado Ligure, Valleggia, Quiliano, Zinola, Ferrà, Pecorile, Albissola Marina, Grottammare, San Benedetto del Tronto, Porto d'Ascoli, Martinsicuro, Seregno, Carate Brianza, Sovico, Giussano, Carugo, Inverigo, Mariano Comense, Pàina, Triuggio, Taranto, Tortona, Viguzzolo, Castellar Guidobono, Vho, Sarezzano, Mombisaggio e Torre Calderai, Tradate, Treviso, Ponzano, Borgo Mestre, Dosson, Lunghignano, Caberlotto, Casier, Silea, Lanzago, Olmi, Mignangola, Carbonera, Pezzan, Castagnole, Paese, Postumia, Trieste, San Vito, Sottomonte, Domio, San Dorligo della Valle, Aquilinia, Aquilinia stramare, Monte d'Oro, Tavagnacco, Adegliacco, Cavalicco, Feletto Umberto, Passons, Udine, Pasian di Prato, Villa Primavera, Basaldella, Zugliano, Terenzano, Lumignacco, Zona Ziu, Lovaria, Pradamaro, Carneghons, Godia, Varese, San Pietro, Capolago, Campagnola, Arcisate, Induno Olona, Casciago, Fogliaro, Latte, Seglia San Bernardo, Ventimiglia, San Giacomo, Camporosso, Vallecrosia, Vallecrosia Alta, Le Mimose, Bordighera, Vercelli, Cominetti Campora, Quinto Vercellese, Borgo Vercelli, Cascina Becolla, Bivio Sesia, Cascina Mostioli, Vigevano, Cassolnovo, Molino del Conte, Pescatora, Cascina Fossana Sud, Lido Ticino, Sforzesca, Gambolò, Vignola, Marano sul Panaro, Tavranelle, Formica, Garofano, Cà Dè Braozzi, Mulino, Zona Mercato Ortofrutticolo, Bazzano, Muffa, Crespellano, Loc. Produttiva Ceramica Pastorelli, Zona, Industriale Castelfranco, Spilamberto, Sant'Eusebio, Cadorno, Piumazzo, San Cesario sul Panaro, Arezzo, Quarata, Ceciliano, San Leo, San Giuliano, Agazzi, Santa Firmina, Staggiano, Brindisi, Balie, Chieti, Fasoli, Colle Marcone, Bivio Brecciarola, Brecciarola, Villareia, Vallemare, Sant'Agata, Villanova, Cittadella, Fontaniva, Facca, Onara, Guizze, San Martino di Lupari, Galliera Veneta, Belvedere, Campagnari, Laghi, Casaretta, San Giorgio in Brenta, Santa Croce Bigolina, Casale Monferrato, Terruggia, Cantone Rossi, Santa Maria del Tempio, Cantone Cerreto, San Giorgio Monferrato, Villanova Monferrato, Empoli, Ferrara, Porotto, Chiesuol del Fosso, Fossanova San Marco, Pontegradella, Malborghetto di Boara, Pontelagoscuro, Capanuccia, Scandicci, Ugnano, Firenze Isolotto, Firenze Casellina, Macerata, Pisa, Cafaggiareggi, Il Lamo, Le Maggiola, Ghezzano, Asciano Pisano, Agnano, Mezzana Colignola.

4. **Not eligible:** The following persons are not eligible to enter the Offer: (i) any employee or other individual engaged by Deliveroo or any of its associated companies; (ii) members of the immediate family and/or household (whether related or not) of any of those individuals; and (iii) anyone else professionally involved with the operation or administration of the Offer.
5. **How to enter:** To benefit from the Offer, entrants must open a Deliveroo account and make a valid grocery order with a minimum order value of 15€, excluding alcohol, age-restricted items or infant formula, within the Entry Period ("Valid Order").
6. **Offer:** Each eligible entrant shall be given 14 calendar days from the date of placing the Valid Order to redeem on free delivery for grocery orders, including on orders placed with Deliveroo HOP. The 14 day period will begin from the date of the initial Valid Order. Each subsequent grocery order must meet the minimum order value of £15, excluding alcohol, age-restricted items or infant formula. The entrant must still pay service fees on each order. The entrant may also have to pay a small order fee if their purchase does not meet the minimum order value of that grocery partner. The applicable minimum order value will be stated on the partner's menu page.
7. **Offer conditions:** The following conditions apply to the Offer:
 - a. Each Offer is non-transferable, non-exchangeable and no cash alternative is available. However, if Deliveroo considers it appropriate, or if it becomes necessary for reasons beyond Deliveroo's control, the Offer may be varied or swapped for a suitable alternative in Deliveroo's discretion.
 - b. Deliveroo reserves the right to stop providing free delivery to a participant if it suspects that the participant is not an eligible entrant or is not otherwise acting in accordance with these terms and conditions.
 - c. Any cost associated with placing an order is your responsibility and is dependent on the internet service provider used.
8. **Liability:** Deliveroo will not be liable for: (i) any loss that is not caused by Deliveroo (or any person acting on Deliveroo's behalf); (ii) any loss caused by any event or circumstance beyond Deliveroo's reasonable control; (iii) any loss of profits or revenue, loss of anticipated savings or loss of goodwill; or (iv) any unavailability of the Deliveroo website or app. However, nothing in these Rules limits or excludes any person's liability for death or personal injury caused by negligence, for fraud or for any matter for which it would be illegal to limit or exclude liability. In particular, consumers have legal rights in relation to products that are faulty or not as described and services which are not performed with reasonable care and skill and these legal rights are in addition to and are not affected in any way by anything contained in these Rules. Further advice about consumer rights is available from

9. No Endorsement: This Offer is in no way sponsored, endorsed, administered by or associated with Facebook, Instagram and Twitter (“**Social Networks**”) or any other third party. Access to Social Networks is at all times subject to the relevant Social Network’s rules, terms and policies. To the maximum extent permitted by applicable law, the Social Networks and any other social networking platform on which the Offer is communicated shall have no liability to any person in connection with or arising out of the Offer howsoever caused, including for any costs, expenses, damages and other liabilities.

10. Interference with the Offer: Any attempt to deliberately damage or undermine the content or legitimate operation of this Offer is prohibited and may be a violation of criminal and/or civil laws and in these circumstances Deliveroo reserves all its rights and remedies.

11. Cancellation and variation: Deliveroo reserves the right to vary, suspend or cancel the Offer and/or these Rules if it considers it necessary or appropriate to do so, including if there is any actual or anticipated breach of applicable law or if variation, suspension or cancellation is necessary due to an event outside Deliveroo’s reasonable control.

12. Disqualification: Without limiting the options available to Deliveroo, Deliveroo reserves the right at any time to disqualify entries or entrants (including the winner) that Deliveroo regards as being in breach of these Rules, any applicable laws, any terms and conditions referred to in these Rules or the spirit of the Offer.

13. Accessing these Rules: Any website on which these Rules are posted is only intended to be accessed from Italy , and where permitted by law. Deliveroo makes no representation that materials relating to this Offer are appropriate or available for use at other locations. Access to them from territories where their contents are illegal is strictly prohibited.

14. Severance and waiver: If any part of these Rules is or becomes invalid, illegal or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the rest of these Rules will not be affected. Deliveroo’s failure to enforce any term of these Rules will not constitute a waiver of that provision.

15. Disputes: Subject to Rule 17, if there is a dispute about the Offer or these Rules, Deliveroo’s decisions are final. If there is a dispute between these Rules and any other document referred to in these Rules, these Rules take precedence to the extent necessary to resolve the conflict.

16. Law and jurisdiction: The Offer and these Rules are governed by English law, and any disputes arising in connection with them shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Italy .

17. Personal data: Entrants acknowledge that any personal data of entrants processed in connection with this Offer will be processed in accordance with the Deliveroo Privacy Notice at <https://deliveroo.it/privacy> In particular:

- d. Deliveroo is the controller in respect of entrants’ personal data obtained in connection with the Offer.
- e. Deliveroo will process, and permit the processing of, entrants’ personal data for the purposes described in these Rules and Deliveroo’s Privacy Notice, which purposes include the administration of the Offer.
- f. It is necessary for Deliveroo to use entrants’ personal data to perform its obligations to entrants in relation to the administration of the Offer or it is in Deliveroo’s legitimate interest to use entrants’ personal data in the ways described in these Rules in order to ensure the proper administration of the Offer.
- g. Deliveroo may share entrants’ personal data with certain Deliveroo vendors in order to assist with the administration of the Offer.
- h. Deliveroo will retain entrants’ personal data for as long as it is required for the purposes described in these Rules and Deliveroo’s Privacy Notice.
- i. Entrants have certain rights in relation to their personal data, including: (i) to obtain copies of it; (ii) to have it corrected or deleted; (iii) to limit the way in which it is used; (iv) to object to its use; (v) to transfer it; (vi) not to be subject to decisions based on automated processing (including profiling); and (vii) to complain to the regulator, the UK Garante per la protezione dei dati personali. Entrants can find out how to raise

concerns with the regulator on its website at <https://www.garanteprivacy.it>) or by calling its helpline on 06 696771 . For more information about data subject rights, please see Deliveroo's Privacy Notice. Please note that many data subject rights are not absolute and the extent to which they apply may vary depending on the circumstances and any exemptions that may apply.

18. Contact: Enquiries about this Offer can be sent to Deliveroo at: support@deliveroo.co.uk