

Voorwaarden – €12 korting op je eerste bestelling and 30 dagen gratis bezorging– CODE FEB12BE

Deze voorwaarden (de “Voorwaarden”) zijn van toepassing op de promotionele aanbieding “€12 korting op je eerste bestelling en 30 dagen gratis bezorging”, voorbehouden aan nieuwe klanten en geldig in de hieronder vermelde geografische gebieden, van 01/02/2026 tot en met 28/02/2026 (de “Promotionele Aanbieding”). Door deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding aanvaardt elke deelnemer de Voorwaarden en verklaart hij/zij het Privacybeleid van Deliveroo België te hebben gelezen en begrepen, zoals beschikbaar op: <https://deliveroo.be/nl/privacy>.

1. **Promotor** : Deliveroo Belgium SRL, een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te WeWork, Rue du Commerce 31, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0633.775.036 (“**Promotor**” of “**Deliveroo**”).
2. **Duur van het Promotieaanbod**: De Promotionele Aanbieding vangt aan op 09/02/2026 om 00:01 uur en eindigt op 28/02/2026 om 23:59 uur (de “Duur”).
3. **Deelname**: Om deel te nemen aan de actie moeten alle deelnemers:
 - Minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
 - Toegang hebben tot internet;
 - Een nieuwe Deliveroo-klant zijn, dat wil zeggen: nooit eerder een bestelling hebben geplaatst via Deliveroo;
 - Een bestelling plaatsen binnen België in de gebieden die worden bediend, in overeenstemming met de openingsuren en dekkingsgebieden van de deelnemende restaurants en winkels.

(De “**Deelnemer(s)**”)

De Promotor behoudt zich het recht voor om te allen tijde bewijs van geschiktheid te eisen in de vorm die hij redelijkerwijs nodig acht.

4. **Niet-geschikte deelnemers**: Elke persoon die niet voldoet aan de geschiktheidsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden.
5. **Deelnamevoorwaarden**: Om te profiteren van de Promotieaanbieding moeten de deelnemers:
 - Een Deliveroo-account aanmaken of al een account hebben zonder ooit een bestelling te hebben geplaatst;
 - De code “**FEB12BE**” uitsluitend invoeren via de mobiele applicatie van Deliveroo (het is niet mogelijk de code in te voeren via de website www.deliveroo.be) :
 - Ga naar “Uw account”, klik vervolgens op “Tegoeden en credits” en daarna op “Een promotiecode of cadeaubon toevoegen” (iOS) of op de knop “+” (Android); of
 - Zodra de Deelnemer heeft gekozen waar hij wil bestellen en de producten van zijn keuze aan zijn winkelmandje heeft toegevoegd, kan hij bij het afrekenen klikken op “Een promotiecode of cadeaubon toevoegen”.
 - Een bestelling plaatsen op Deliveroo met een minimumbestelwaarde van €20 (exclusief servicekosten, bezorgkosten, bijkomende kosten, fooien en donaties) tijdens de Duur van de Aanbieding, met levering in de In Aanmerking Komende Geografische Gebieden.

- 6. Promotieaanbieding:** De Deelnemer zal genieten van een promotionele aanbieding bestaande uit een kortingsbon ter waarde van twaalf (12) euro. De kortingsbon is geldig op de eerste bestelling van de Deelnemer met een minimumbestelwaarde van twintig (20) euro. Gratis levering wordt automatisch toegepast op de eerste bestelling van de Deelnemer, op voorwaarde dat deze het vereiste minimumbedrag van twintig (20) euro bereikt. Vanaf de dag waarop de Deelnemer zijn/haar eerste In Aanmerking Komende Bestelling plaatst tijdens de Duur van de Aanbieding, geniet hij/zij gedurende dertig (30) kalenderdagen van gratis bezorgkosten voor elke In Aanmerking Komende Bestelling die via de Deliveroo-applicatie wordt geplaatst. De Deelnemer zal profiteren van deze Promotionele Aanbiedingen op zijn/haar In Aanmerking Komende Bestellingen (exclusief servicekosten, bijkomende kosten, fooien en donaties) die tijdens de Duur van de Aanbieding via de Deliveroo-applicatie worden geplaatst bij de beschikbare partnerrestaurants en -handelszaken. Servicekosten, bijkomende kosten en geografische beperkingen kunnen van toepassing zijn. De promotionele aanbieding is uitsluitend beschikbaar via de Deliveroo-applicatie.
- 7. Voorwaarden van de Promotieaanbieding**
- De Promotionele Aanbieding is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar. Indien Deliveroo dit passend acht, of indien dit noodzakelijk wordt om redenen buiten haar controle, kan de aanbieding worden gewijzigd of vervangen door een passend alternatief, naar eigen goeddunken van Deliveroo.
 - Deliveroo behoudt zich het recht voor om de aanbieding in te trekken voor deelnemers waarvan zij vermoedt dat zij niet in aanmerking komen of handelen in strijd met de Voorwaarden.
 - Alle kosten verbonden aan het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend voor rekening van de deelnemer.
 - De promotiecode waarmee van de Promotionele Aanbieding kan worden geprofiteerd, kan niet worden ingevoerd via de website www.deliveroo.be, maar uitsluitend via de mobiele applicatie van Deliveroo.
- 8. Publiciteit:** Mits de deelnemer hiermee akkoord gaat, mag de Promotor afbeeldingen, video's, teksten of andere inhoud van de deelnemer met betrekking tot deze Promotieaanbieding publiceren of promoten op zijn website, blog of sociale mediakanalen (zoals Facebook, Instagram of Twitter).
- 9. Aansprakelijkheid :** Aansprakelijkheid: de aansprakelijkheid van de Promotor kan niet worden ingeroepen in geval van: (i) niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de overeenkomst die te wijten is aan de Deelnemer, aan een onvoorzienbare en onoverkomelijke gebeurtenis veroorzaakt door een derde bij de overeenkomst, of aan overmacht; (ii) verlies dat niet werd veroorzaakt door de Promotor (of door een persoon die handelt in naam van de Promotor); (iii) verlies veroorzaakt door enige gebeurtenis of omstandigheid die buiten de redelijke controle van de Promotor valt; (iv) verlies van winst of inkomsten, verlies van verwachte besparingen of verlies van klanten; of (v) onbeschikbaarheid van de website of de Deliveroo-applicatie als gevolg van communicatie- of netwerkproblemen, netwerkcongestie, storingen van computers of defecte verbindingen, of het niet correct functioneren van de website voor een bepaalde browser, noch voor problemen met betrekking tot overdracht tijden, toegang tot online geplaatste informatie, responstijden voor het weergeven, raadplegen of overdragen van gegevens, noch voor risico's op onderbreking van de verbinding.
- 10. Annulering en wijziging:** Deliveroo behoudt zich het recht voor om het Promotieaanbod en/of deze Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien zij dit nodig of passend acht, met name bij wettelijke overtredingen of overmacht. Wijzigingen worden gecommuniceerd via een update van deze Voorwaarden of via de Deliveroo-website.
- 11. Diskwalificatie:** Deliveroo behoudt zich het recht voor om op elk moment deelnemers te diskwalificeren die naar haar mening handelen in strijd met deze Voorwaarden of enige toepasselijke wetgeving.
- 12. Geen afstand van recht:** Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Het niet afdwingen van een bepaling door Deliveroo betekent geen afstand van recht.

- 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank:** Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- 14. Persoonsgegevens:** De persoonsgegevens van de deelnemers worden verwerkt conform het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, beschikbaar op: <https://deliveroo.be/nl/privacy>.
- 15. Contact:** Voor vragen of verzoeken om informatie, neem contact op met de Promotor via: support@deliveroo.be
- 16. Raadpleging van de Voorwaarden:** Deze Voorwaarden zijn beschikbaar voor deelnemers op: <https://deliveroo.be/en/terms>