Conditions – BLACK FRIDAY – Courses – 20% de réduction (réduction max 7 €) – 23 au 30 novembre 2026

Les présentes conditions (« Conditions ») s'appliquent à l'offre promotionnelle permettant de bénéficier d'une réduction de 20% sur le panier (dans la limite de 7 € de réduction), réservée aux utilisateurs Deliveroo commandant auprès des partenaires du secteur des courses/épicerie participants (« Partenaires Participants »), tels que listés sous la bannière « 20 % de réduction sur vos courses », dans les zones géographiques éligibles, du 23 novembre 2026 au 30 novembre 2026 (« Offre Promotionnelle »). En participant à l'Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les présentes Conditions, ainsi que les conditions générales de Deliveroo accessibles à https://deliveroo.be/fr/legal et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à https://deliveroo.be/fr/privacy.

1. **Organisateur** : Deliveroo Belgium SRL, une société privée à responsabilité limitée belge, dont le siège social est situé Rue du Commerce, 31, 1000 BRUXELLES (WeWork), et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 633.775.036 (« Organisateur » ou « Deliveroo »).

2. **Durée de l'Offre Promotionnelle** : l'Offre Promotionnelle débute le 23 novembre 2026 à 00h01 et prend fin le 30 novembre 2026 à 23h59, pendant les heures d'ouverture des Partenaires Participants (« Durée »), sous réserve des dispositions de l'article 6 des présentes Conditions relatives aux promotions nationales et sous réserve de la disponibilité des Partenaires Participants.

3. **Éligibilité** : pour participer à l'Offre Promotionnelle, tout participant doit :

    - avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
    - avoir un accès à Internet ;
    - avoir ou créer un compte Deliveroo ;
    - passer une commande d'un montant minimum de 15 € (hors frais de service, de livraison, additionnels, dons, pourboires et produits soumis à restriction) auprès des Partenaires Participants disponibles sur l'app et le site internet Deliveroo en Belgique, selon les heures d'ouverture et la couverture géographique des Partenaires Participants, pendant la Durée (« Commande(s) Éligible(s) »). La liste des Partenaires Participants est susceptible d'être modifiée pendant la Durée et est mise à jour sous la bannière précitée.

    Les personnes remplissant ces conditions sont ci-après désignées le(s) « Participant(s) ». L'Organisateur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

4. **Participants non éligibles** : toute personne ne répondant pas aux conditions d'éligibilité telles que définies à l'article 3 des Conditions.

5. **Offre Promotionnelle** : le Participant bénéficiera d'une réduction de 20% sur le montant total de son panier (hors frais de service, de livraison, additionnels, dons, pourboires et produits soumis à restriction) sur ses Commandes Éligibles pendant la Durée, plafonnée à un maximum de 7 € de réduction par Commande Éligible. La réduction sera automatiquement déduite du montant de la commande lors du paiement, sous réserve du respect des conditions d'éligibilité de l'article 3. Le Participant ne peut bénéficier de l'Offre Promotionnelle qu'une seule fois par Commande Éligible. Il n'existe aucune limite au nombre de Commandes Éligibles par Participant. Offre non cumulable avec toute autre réduction ou promotion. Frais de service, frais additionnels et restrictions géographiques sont applicables.

6. **Conditions de l'Offre Promotionnelle** :

   - L'Offre Promotionnelle ne sera proposée que dans la mesure où aucune promotion nationale n'est simultanément mise en place avec le Partenaire Participant concerné. Si une telle promotion nationale est mise en place, l'Offre Promotionnelle sera automatiquement suspendue pendant toute la durée de cette promotion nationale ;

   - L'Offre Promotionnelle est non-transférable et non-échangeable. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo ;

   - Deliveroo se réserve le droit de cesser de fournir l'Offre Promotionnelle à un Participant s'il suspecte que le Participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité avec les Conditions ;

   - Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des Participants.

7. **Responsabilité** : la responsabilité de l'Organisateur ne pourra être engagée en cas : (i) d'inexécution ou mauvaise exécution des Conditions imputable soit au Participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers aux Conditions, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par l'Organisateur (ou toute personne agissant au nom de l'Organisateur) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (v) indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.

8. **Annulation et modification** : l'Organisateur se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'Offre Promotionnelle et/ou les Conditions s'il le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la

suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur. Dans la mesure du possible, tout changement affectant l'Offre Promotionnelle sera communiqué en avance par la modification des présentes Conditions et/ou sur le site internet ou l'app Deliveroo.

9. **Disqualification** : l'Organisateur se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des Participants qu'il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.

10. **Invalidité / non-renonciation** : si l'une disposition des Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des Conditions. Le fait pour l'Organisateur de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des Conditions ne constitue pas une renonciation à cette disposition.

11. **Loi applicable / juridiction compétente** : les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.

12. **Données personnelles** : les données personnelles des Participants traitées par l'Organisateur dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de l'Organisateur accessible à https://deliveroo.be/fr/privacy.

13. **Contact** : toute question ou demande d'information peut être envoyée à l'Organisateur à l'adresse suivante : customersupport@deliveroo.be.

14. **Consultation des Conditions** : les présentes Conditions sont mises à disposition des Participants sur https://deliveroo.be/fr/legal.