

Voorwaarden – 4 x €7 aangeboden op een selectie van restaurants en winkels – april 2026

Inleiding

Deze voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op de volgende promotionele aanbieding:

4 x €7 aangeboden op een selectie van restaurants en winkels, exclusief voor bestaande klanten die hiervoor werden uitgenodigd en die de code **4X7APR** gebruiken

(de “Promotionele Aanbieding”).

De Promotionele Aanbieding is geldig in België (binnen de geografische zones die effectief door Deliveroo in België worden bediend) van **7 april tot en met 27 april 2026**, en zolang de voorraad codes strekt (zoals vermeld in artikel 3 van deze Voorwaarden).

Door deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding aanvaardt elke deelnemer deze Voorwaarden en verklaart hij of zij kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, raadpleegbaar via <https://deliveroo.be/nl-be/privacy>.

Promotor

Deliveroo Belgium BV, een besloten vennootschap, met maatschappelijke zetel te WeWork, Handelsstraat 31, 1000 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0633.775.036.

Duur van de Promotionele Aanbieding

De Promotionele Aanbieding start op **7 april 2026 om 00.01 uur** en eindigt op **27 april 2026 om 23.59 uur** (de “Duur”).

Deelnamevoorwaarden

Om te kunnen deelnemen aan de Promotionele Aanbieding moet de deelnemer:

- minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
- beschikken over internettoegang;
- een bestaande Deliveroo-klant zijn, dat wil zeggen een Deliveroo-account hebben en minstens één bestelling hebben geplaatst via de Deliveroo-website of -app;
- via e-mail en/of via een pop-upmelding op de Deliveroo-website of -app een uitnodiging hebben ontvangen om deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding,

met daarin de code die moet worden ingevoerd om deel te nemen (de “Uitnodiging tot Deelname”);

- bestellen bij restaurants en winkels die vermeld staan onder de banner “**-€7 bij de beste adressen in jouw buurt**” (de “Deelnemende Restaurants en Winkels”), rekening houdend met hun openingsuren en geografische dekking. De lijst van deelnemende restaurants en winkels kan verschillen per regio en kan tijdens de Duur van de Promotionele Aanbieding worden aangepast. Deze lijst wordt automatisch bijgewerkt onder de banner “-€7 bij de beste adressen in jouw buurt”;
- behoren tot de **eerste 29.000 gebruikers** die de code **4X7APR** correct invoeren in de app, overeenkomstig artikel 5 van deze Voorwaarden.

(de “Deelnemer(s)”).

De Promotor behoudt zich het recht voor om op elk moment een bewijs van geschiktheid te vragen in een vorm die hij redelijkerwijze noodzakelijk acht.

Niet-geschikte deelnemers

Elke persoon die niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden vermeld in artikel 3 van deze Voorwaarden.

Deelnamewijze

Om te genieten van de Promotionele Aanbieding moeten Deelnemers:

- de Uitnodiging tot Deelname hebben ontvangen;
- de code vermeld in de Uitnodiging tot Deelname invoeren. Dit kan door:
 - naar “Jouw account” te gaan, vervolgens te klikken op “Bons en tegoeden” en daarna op “Promocode of cadeaubon toevoegen” (iOS) of op de “+”-knop (Android); of
 - na het toevoegen van producten aan het winkelmandje, bij het afrekenen te klikken op “Promocode of cadeaubon toevoegen”;
- tijdens de Duur een bestelling plaatsen via de Deliveroo-website of -app met een minimale bestelwaarde van **€20** (exclusief servicekosten, leveringskosten, extra kosten, donaties en fooien), bij Deelnemende Restaurants en Winkels (de “In aanmerking komende Bestelling(en)”).

De Promotionele Aanbieding wordt automatisch toegepast op het bedrag van het winkelmandje zodra het minimumbedrag is bereikt.

Promotionele Aanbieding

De Deelnemer ontvangt vier (4) kortingsbonnen van €7, geldig op zijn of haar vier (4) volgende In aanmerking komende Bestellingen.

- Kortingsbonnen zijn niet cumuleerbaar binnen éénzelfde bestelling.
- De Promotionele Aanbieding kan niet worden gecombineerd met andere promoties, zoals kortingen in percentage.
- Producten die onderhevig zijn aan beperkingen zijn uitgesloten.
- Servicekosten, leveringskosten, extra kosten en geografische beperkingen zijn van toepassing.
- De kortingsbon kan niet worden gebruikt wanneer de Deelnemer Deliveroo for Work-tegoeden gebruikt om de bestelling te betalen.
- Indien meerdere promoties beschikbaar zijn, zijn deze niet cumuleerbaar. De promotie met de hoogste korting wordt automatisch toegepast. De Deelnemer kan vóór bevestiging en betaling van de bestelling een andere promotie selecteren.
- De promotie kan ook worden toegepast bovenop productgebonden kortingen, indien beschikbaar.

Voorwaarden van de Promotionele Aanbieding

- De Promotionele Aanbieding is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contanten. Deliveroo behoudt zich echter het recht voor om de Aanbieding te wijzigen of te vervangen door een passend alternatief indien zij dit nodig of aangewezen acht, naar eigen goeddunken.
- Deliveroo behoudt zich het recht voor om een deelnemer de Promotionele Aanbieding te ontzeggen indien zij vermoedt dat de deelnemer niet voldoet aan de voorwaarden of deze Voorwaarden niet naleeft.
- Alle kosten verbonden aan het plaatsen van een bestelling zijn volledig ten laste van de deelnemer.

Publiciteit

Mits voorafgaande toestemming van de deelnemer kan de Promotor afbeeldingen, video's, teksten of andere content van de deelnemer in verband met de Promotionele Aanbieding delen of publiceren via zijn website, blogs of sociale mediakanalen zoals Facebook, Instagram of Twitter.

Aansprakelijkheid

Deliveroo kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van:

- (i) niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering die te wijten is aan de Deelnemer, aan een onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde, of aan overmacht;
- (ii) verlies dat niet door Deliveroo of door een persoon handelend namens Deliveroo werd veroorzaakt;
- (iii) verlies als gevolg van gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Deliveroo;
- (iv) verlies van winst, inkomsten, verwachte besparingen of klanten;
- (v) onbeschikbaarheid van de Deliveroo-website of -app als gevolg van communicatieproblemen, netwerkstoringen, overbelasting, technische defecten of verbindingsproblemen.

Wijziging of annulering

Deliveroo behoudt zich het recht voor om de Promotionele Aanbieding en/of deze Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien zij dit noodzakelijk of gepast acht, met name in geval van wettelijke vereisten of gebeurtenissen buiten haar redelijke controle.

Uitsluiting

Deliveroo behoudt zich het recht voor om op elk moment deelnemers uit te sluiten die handelen in strijd met deze Voorwaarden, andere toepasselijke voorwaarden of de geldende wetgeving.

Geen afstand van recht

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Het niet afdwingen van een bepaling door Deliveroo houdt geen afstand van recht in.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die door Deliveroo worden verwerkt in het kader van de Promotionele Aanbieding worden behandeld overeenkomstig het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, raadpleegbaar via <https://deliveroo.be/fr/privacy>.

Contact

Vragen of verzoeken om informatie kunnen worden gericht aan de Promotor via:
support@deliveroo.be / customersupport@deliveroo.be

Raadpleging van de Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn beschikbaar voor Deelnemers via <https://deliveroo.be/en/terms>.