Conditions – 30% de réduction (réduction max. 6 €) sur votre commande grâce au code COMEBACK1X30

Les présentes conditions (« Conditions ») s'appliquent à l'offre promotionnelle permettant de profiter d'un bon de réduction de 30% (réduction max. 6 €) sur le montant de votre commande avec le code COMEBACK1X30 (« Offre Promotionnelle »). L'Offre Promotionnelle est personnelle, valable auprès d'une sélection de restaurants et commerces et soumise à restrictions géographiques. En participant à l'Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les termes des Conditions et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à https://deliveroo.be/fr/privacy.

1. **Organisateur** : Deliveroo Belgium SRL, une société privée à responsabilité limitée belge, dont le siège social est situé Rue du Commerce, 31, 1000 BRUXELLES (WeWork), et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 633.775.036 (« Organisateur » ou « Deliveroo »).

2. **Durée de l'Offre Promotionnelle** : l'Offre Promotionnelle est valable 14 jours à compter du moment précis où le Participant reçoit l'Invitation à Participer (telle que définie à l'article 3) pour la première fois, et expire 14 jours plus tard à la même heure (« Durée »). La Durée restante est indiquée sur la bannière ainsi que dans la section « Bons et crédits ».

3. **Éligibilité** : pour participer à l'Offre Promotionnelle, tout participant doit :

    - avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
    - avoir un accès à Internet ;
    - être un client existant Deliveroo, c'est-à-dire avoir un compte Deliveroo et avoir au moins commandé une fois sur le site ou l'application Deliveroo ;
    - avoir reçu une invitation à participer à l'Offre Promotionnelle par e-mail (si le participant est inscrit aux communications marketing de Deliveroo) ou via le site ou l'application Deliveroo grâce à la bannière « COMEBACK1X30 » (« Invitation à Participer ») ;
    - passer une commande d'un montant minimum de 15 € (hors frais de service, de livraison, additionnels, dons et pourboires) auprès des restaurants et commerces éligibles disponibles sur le site et l'application Deliveroo (« Commande Éligible »), selon leurs heures d'ouverture et leur couverture géographique. La liste des restaurants et commerces est susceptible d'être modifiée pendant la Durée et est mise à jour sous la bannière précitée.

Les personnes remplissant ces conditions sont ci-après désignées le(s) « Participant(s) ». L'Organisateur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la

forme qu'il juge raisonnablement nécessaire. Toute personne ne répondant pas aux Conditions, et notamment toute personne n'ayant pas reçu l'Invitation à Participer, n'est pas éligible à l'Offre Promotionnelle.

4. **Offre Promotionnelle** : le Participant bénéficiera de l'Offre Promotionnelle correspondant à un (1) bon de réduction de 30% (trente pour cent) applicable au montant total (hors frais de service, de livraison, additionnels, dons et pourboires) de sa prochaine Commande Éligible passée pendant la Durée, avec une réduction maximale de 6 € par commande.

5. **Autres conditions importantes de l'Offre Promotionnelle** :

   - Le bon de réduction ne peut être utilisé qu'une seule fois, sur une seule Commande Éligible ;

   - L'Offre Promotionnelle est personnelle, non-transférable et non-échangeable. Elle est réservée uniquement aux Participants ayant reçu une Invitation à Participer. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo ;

   - Si le Participant a plusieurs promotions disponibles, celles-ci ne sont pas cumulables sur une même commande. La promotion avec la remise la plus élevée s'applique automatiquement. Le Participant peut choisir de changer et d'appliquer une autre promotion avant la confirmation et le paiement de sa commande ;

   - Les produits soumis à restriction sont exclus (tels que l'alcool par exemple) ;

   - Des frais de service, de livraison, additionnels et des restrictions géographiques sont applicables ;

   - Le bon de réduction ne peut être utilisé lorsque le Participant utilise ses crédits repas Deliveroo for Work pour régler sa commande ;

   - L'Organisateur se réserve le droit de cesser de fournir l'Offre Promotionnelle à un Participant s'il suspecte que le Participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité avec les Conditions ;

   - Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des Participants.

6. **Responsabilité** : la responsabilité de l'Organisateur ne pourra être engagée en cas : (i) d'inexécution ou mauvaise exécution des Conditions imputable soit au Participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers aux Conditions, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par l'Organisateur (ou toute personne agissant au nom de l'Organisateur) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (v) indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises

en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.

7. **Annulation et modification** : l'Organisateur se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'Offre Promotionnelle et/ou les Conditions s'il le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur. Dans la mesure du possible, tout changement affectant l'Offre Promotionnelle sera communiqué en avance par la modification des présentes Conditions et/ou sur le site internet ou l'app Deliveroo.

8. **Publicité** : sous réserve d'obtenir l'acceptation du Participant, l'Organisateur pourra éventuellement partager, publier ou promouvoir toute image, vidéo, texte ou autre contenu du Participant en relation avec l'Offre Promotionnelle sur son site web, ses blogs ou son compte Facebook, Instagram ou X.

9. **Disqualification** : l'Organisateur se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des Participants qu'il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.

10. **Invalidité / non-renonciation** : si l'une disposition des Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des Conditions. Le fait pour l'Organisateur de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des Conditions ne constitue pas une renonciation à cette disposition.

11. **Loi applicable / juridiction compétente** : les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.

12. **Données personnelles** : les données personnelles des Participants traitées par l'Organisateur dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de l'Organisateur accessible à https://deliveroo.be/fr/privacy.

13. **Contact** : toute question ou demande d'information peut être envoyée à l'Organisateur à l'adresse suivante : support@deliveroo.be / customersupport@deliveroo.be.

14. **Consultation des Conditions** : les présentes Conditions sont mises à disposition des Participants sur https://deliveroo.be/fr/legal.