Conditions - 12 € offerts sur la première commande (nouveaux clients) - CODE 12NEWBE

Les présentes conditions ("Conditions") s'appliquent à l'offre promotionnelle de 12€ de réduction sur la première commande" réservée aux nouveaux clients invités à participer, commandant sur l'App Deliveroo (uniquement), en Belgique du 2 novembre 2026 au 29 novembre 2026 (l' "Offre Promotionnelle"). En participant à l'Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les termes des Conditions et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à https://deliveroo.be/fr/privacy.

1. **Promoteur :** Deliveroo Belgium SPRL, une société privée à responsabilité limitée belge, dont le siège social est situé Rue du Commerce, 31, 1000 BRUXELLES, WeWork- et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 633.775.036 ("**Promoteur**" ou "**Deliveroo**").

2. **Durée de l'Offre Promotionnelle :** l'Offre Promotionnelle débute le **2 novembre 2026** à 00h01 et prend fin le 29 **novembre 2026** à 23h59 ("**Durée**").

3. **Eligibilité:** Pour participer à l'Offre Promotionnelle, tout participant doit :
   - Avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
   - Avoir un accès à Internet ;
   - Être un nouveau client Deliveroo, c'est-à-dire, n'avoir jamais commandé sur le site ou l'application Deliveroo ;
   - Avoir été invité à participer à l'Offre Promotionnelle via bannière et fenêtre pop-up sur l'Application de Deliveroo uniquement (hors site web) ;
   - Passer une Commande Éligible (telle que définie ci-dessous) en Belgique dans la limite des zones géographiques desservies, selon les heures d'ouverture et la couverture géographique des restaurants et commerces disponibles ;

   (le(s) "**Participant(s)**").

   Le Promoteur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

4. **Participants non éligibles :** toute personne ne répondant pas aux conditions d'éligibilité telles que définies à l'article 3 des Conditions.

5. **Modalités de participation :** Pour bénéficier de l'Offre Promotionnelle, les Participants doivent :
   - Avoir un compte Deliveroo mais n'avoir passé aucune commande ou créer un compte Deliveroo ;
   - Entrer le code "12NEWBE", pour cela, les Participants doivent:
     - Se rendre sur "Votre compte", puis cliquer sur "Bons et crédits" puis sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau" (iOS) ou sur le bouton "+" (Android) ; ou
     - Une fois que le Participant a décidé où commander et a ajouté les produits de son choix de son panier, au moment de payer, cliquer sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau"
   - Passer une première commande sur l'application Deliveroo de vingt (20) euros minimum (hors frais de service, livraison, additionnels, pourboires et dons) pendant la Durée, sur l'application Deliveroo uniquement (hors site web) auprès des restaurants et commerces disponibles ("**Commande Éligible**"). L'Offre Promotionnelle s'appliquera directement au montant de votre panier, une fois le montant minimum de commande atteint.
   - Faire partie des 27133 premiers utilisateurs ayant entré le code dans l'application.

6. **Offre Promotionnelle :** le Participant bénéficiera de l'Offre Promotionnelle correspondant à un bon de réduction de douze (12) euros applicable à sa première Commande de minimum vingt (20) euros. L'Offre

Promotionnelle n’est pas cumulable avec toute autre réduction ou promotion. Des frais de service, de livraison et frais additionnels et restrictions géographiques sont applicables.

7. **Conditions de l’Offre Promotionnelle :**

   - L’Offre Promotionnelle n’est disponible que pour les commandes passées sur l’application mobile de Deliveroo et une utilisation de l’application mobile de Deliveroo et n’est pas disponible sur site internet Deliveroo.
   - Le Participant ne peut pas utiliser plusieurs bons sur une même Commande Éligible.
   - L’Offre Promotionnelle est personnelle non-transférable et non-échangeable. Elle est réservée uniquement aux Participants ayant reçu une Invitation à Participer. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo.
   - Si le Participant a plusieurs promotions disponibles, celles-ci ne sont pas cumulables sur une même commande. La promotion avec la remise la plus élevée s'applique automatiquement. Le Participant peut choisir de changer et d’appliquer une autre promotion avant la confirmation et le paiement de sa commande.
   - Les produits soumis à restriction sont exclus (tels que l’alcool par exemple).
   - Des frais de service, de livraison, additionnels et restrictions géographiques sont applicables.
   - Le bon de réduction ne peut être utilisé lorsque le participant utilise ses crédits repas Deliveroo for Work pour régler sa commande.
   - L’Organisateur se réserve le droit de cesser de fournir l’Offre Promotionnelle à un Participant s'il suspecte que le Participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité les Conditions.
   - Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des Participants.

8. **Responsabilité :** la responsabilité de l’Organisateur ne pourra être engagée en cas : (i) d’inexécution ou mauvaise exécution des Conditions imputable soit au Participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers aux Conditions, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par l’Organisateur (ou toute personne agissant au nom de l’Organisateur) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable de l’Organisateur ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (v) indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l’accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d’interruption de la connexion.

9. **Annulation et modification :** l’Organisateur se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'Offre Promotionnelle et/ou les Conditions s’il le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable de l’Organisateur. Dans la mesure du possible, tout changement affectant l’Offre Promotionnelle sera communiqué en avance par la modification des présentes Conditions et/ou sur le site internet ou l’app Deliveroo.

10. **Disqualification :** l’Organisateur se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des Participants qu’il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.

11. **Invalidité / non-renonciation :** si l'une disposition des Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des Conditions. Le fait pour l’Organisateur de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des Conditions ne constitue pas une renonciation à cette disposition.

12. **Loi applicable / juridiction compétente :** les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.

13. **Données personnelles :** les données personnelles des Participants traitées par l'Organisateur dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de l'Organisateur accessible à https://deliveroo.be/fr/privacy.

14. **Contact :** toute question ou demande d'information peut être envoyée à l'Organisateur à l'adresse suivante : customersupport@deliveroo.be.

15. **Consultation des Conditions :** les présentes Conditions sont mises à disposition des Participants sur http://www.deliveroo.be/en/terms.