

***[Pour les partenaires seulement]* Règlement jeu-concours - Activation des vignettes de check-in des livreurs et livreuses partenaires Deliveroo**

Le présent règlement de jeu ("Règlement") s'applique au jeu intitulé "Activation des vignettes de check-in des livreurs et livreuses partenaires Deliveroo" ("Jeu") du 19/02/2026 au 31/03/2026. En participant au Jeu, chaque participant accepte les conditions du présent Règlement et déclare avoir lu et compris la Politique globale de confidentialité des partenaires Deliveroo accessible à <https://merchants.deliveroo.com/fr-BE/legal/privacy>.

1. Organisateur :

Pour les partenaires basés au Royaume-Uni : Roofoods Ltd, société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 08167130, dont le siège social est situé au The River Building, Level 1 Cannon Bridge House, 1 Cousin Lane, Londres EC4R 3TE ;

Pour les partenaires basés en République d'Irlande : Deliveroo Ireland Limited, société enregistrée en Irlande sous le numéro 556923, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Irlande ;

Pour les partenaires basés en France : Deliveroo France SAS, société de droit français, dont le siège social est situé au 36 rue La Fayette, 75009 Paris, et enregistrée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 810 365 817 ;

Pour les partenaires basés en Belgique : Deliveroo Belgium SPRL, société de droit belge, dont le siège social est situé Rue du Commerce, 31, 1000 Bruxelles, WeWork, et enregistrée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 633.775.036 ;

("Organisateur" ou "Deliveroo").

2. Durée du Jeu : le Jeu débute le 19/02/2026 à 00h01 (GMT) et prend fin le 31/03/2026 à 23h59 (BST) ("**Durée**").

3. Participation au Jeu

3.1 Conditions de participation : Pour participer au Jeu, tout participant doit :

- Être un partenaire de Deliveroo c'est-à-dire avoir un contrat de prestation de services en vigueur avec Deliveroo (le "**Partenaire**") ;
- avoir reçu un email relatif au Jeu ("**Invitation à Participer**") ;
- Être basé en Belgique ;
- Avoir un accès à Internet et au Portail Partenaire ;

(le(s) "**Participant(s)**").

Seules seront retenues les participations conformes à l'ensemble des stipulations du présent article.

L'Organisateur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

Les entités suivantes ne pourront participer au Jeu: toute entité ne répondant pas aux conditions de participation de l'article 3.

3.2 Modalités de participation : Pour participer au Jeu, les Participants doivent suivre les étapes suivantes pendant la Durée :

- Commander gratuitement les vignettes de check-in [ici](#) ("**Vignettes de Check-in**"). Elles devraient vous parvenir dans un délai de 10 jours ouvrables.
- Une fois que vous les avez reçues, collez vos Vignettes de Check-in à votre point de collecte. Elles ne doivent pas être installées sur du métal ni trop près les unes des autres.
- Suivez les instructions [ici](#) pour activer vos deux Vignettes de Check-in à l'aide de leur identifiant unique dans le Portail Partner et au moins une Vignette de Check-in doit être accessible à tout moment pour utilisation par les livreurs et livreuses partenaires Deliveroo.
- Les deux Vignettes de Check-in doivent être activées et au moins une Vignette de Check-in doit être accessible à tout moment pour utilisation par les livreurs et livreuses partenaires Deliveroo dans votre/vos Site(s) avant le 31 mars 2026 pour participer au Jeu.

Une limite d'une (1) participation par Admin ID s'applique à ce Jeu.

4. Lot et attribution du Lot

4.1 Lot : Un (1) gagnant sera tiré au sort, à l'issue de la Durée du Jeu, parmi tous les Participants éligibles et basés au Royaume-Uni, en République d'Irlande, en France ou en Belgique (le "**Gagnant**").

Le Gagnant se voit attribuer un (1) Lot qui consiste à une remise de cinq cents (500) euros appliquée sous forme de réduction du paiement de la commission due à Deliveroo sur la ou les prochaine(s) facture(s) établie(s) après la remise du Lot et ce jusqu'à ce que la valeur totale du Lot ait été épuisée (le "**Lot**").

La valeur du Lot sera de 500 £ si le Gagnant est un Partenaire basé au Royaume-Uni. La valeur du Lot sera de 500 € si le Gagnant est un Partenaire basé en République d'Irlande, en France ou en Belgique.

L'Organisateur se réserve le droit de changer le Lot sans préavis. Cependant, si tel était le cas, la valeur du Lot sera équivalente ou supérieure au produit remplacé.

Le Lot décrit ci-dessus ne comprend que ce qui est indiqué, à l'exclusion de tout autre chose. Le Lot est personnel et non transmissible. Il n'est pas cessible à un tiers et ne peut donner lieu, de la part du Gagnant, à aucune contestation d'aucune sorte, ni à la remise de leur contre-valeur en argent, ni à son remplacement ou échange pour quelque cause que ce soit. En aucun cas l'Organisateur ne pourra être tenu responsable du délai de mise à disposition du Lot ou en cas d'impossibilité pour le Gagnant de bénéficier du Lot pour des circonstances hors du contrôle de l'Organisateur.

4.2 Attribution du Lot : Tous les Participants ayant remplis les conditions de participation de l'article 3 seront automatiquement inscrits à un tirage au sort. Le Gagnant sera tiré au sort le 1er avril 2026 parmi tous les Participants à la fin de la Durée. Il y aura un seul Gagnant parmi tous les Participants basés au Royaume-Uni, en République d'Irlande, en France et en Belgique.

L'Organisateur décline toute responsabilité pour tous les incidents ou préjudices de toute nature qui pourraient survenir en raison de la jouissance du Lot attribué et/ou du fait de son utilisation, ce que le Gagnant reconnaît expressément.

L'Organisateur se réserve le droit d'annuler, de modifier ou de suspendre le Jeu en cas de survenance d'événements, de circonstances, ou de causes échappant à son contrôle raisonnable. Dans la mesure du possible, tout changement affectant le Jeu sera communiqué en avance par la modification du présent Règlement et/ou sur les réseaux sociaux de l'Organisateur.

5. **Remise ou retrait des Lots :** Le Gagnant sera informé via l'une des coordonnées associées à son compte Portail Partenaire avant le 7 avril 2026. Deliveroo mettra tout en œuvre pour contacter le Gagnant et l'informer du Lot. Une fois le Gagnant informé, le Lot sera automatiquement appliqué à la ou aux prochaines factures du Gagnant. Le Gagnant est libre de choisir s'il souhaite apparaître dans les annonces et communications ultérieures de Deliveroo concernant le Lot.

Le Lot ne sera pas remis à un Gagnant dans le cas où l'Organisateur ne parviendrait pas à prendre contact avec le Gagnant en question. Dans ce cas, l'Organisateur se réserve le droit de conserver la propriété du Lot en question.

Adresse électronique incorrecte : Si l'adresse électronique est incorrecte ou ne correspond pas à celle du Gagnant, ou si pour toute autre raison liée à des problèmes techniques ne permettant pas d'acheminer correctement le courriel d'information, l'Organisateur ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable.

6. **Publicité :** Sous réserve d'obtenir l'acceptation du Participant, l'Organisateur pourra éventuellement partager, publier ou promouvoir toute image, vidéo, texte ou autre contenu du Participant en relation avec le Jeu sur son site web, ses blogs ou son compte Facebook, Instagram ou X.
7. **Responsabilité :** l'Organisateur ne pourra être tenu responsable : (i) en cas d'impossibilité d'exécution ou de mauvaise exécution des obligations imputables soit au Participant, soit à un cas de force majeure, (ii) en cas d'indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défectueuse ou de mauvais fonctionnement du site ou de l'application Deliveroo pour un navigateur donné, en cas de problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, au temps nécessaire pour afficher, consulter ou transférer des données, en cas d'interruption de la connexion, lorsque ces circonstances ne lui sont pas imputables ; (iii) des dommages indirects que subiraient les Participants du fait de leur participation au Jeu, tels qu'une perte de profits ou de revenus ou une perte d'économies anticipées ; ou (iv) du retard de mise à disposition du Lot ou en cas d'impossibilité pour le Gagnant de bénéficier du Lot en raison de circonstances qui ne lui sont pas imputables.
8. **Annulation et modification :** l'Organisateur se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler le Jeu et/ou le Règlement s'il le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur.
9. **Disqualification :** l'Organisateur se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des participations qu'il considère comme étant en situation de violation du présent Règlement, de toutes autres conditions applicables visées dans le présent Règlement ou de toute loi applicable.
10. **Non-renonciation :** si l'une des dispositions du Règlement venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes du Règlement. Le fait pour l'Organisateur de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions du Règlement ne constitue pas une renonciation à cette disposition.
11. **Loi applicable et juridiction compétente :** le présent Règlement est soumis au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.
12. **Données personnelles :** les données personnelles des participants traitées par l'Organisateur dans le cadre du Jeu seront conformément à la Politique globale de confidentialité des partenaires Deliveroo accessible à <https://merchants.deliveroo.com/fr-BE/legal/privacy>.
13. **Contact :** Les demandes de renseignements concernant cette promotion peuvent être adressées à Deliveroo via le Portail Partenaire. Pour plus d'informations sur l'accès au Portail Partenaire et pour nous contacter, veuillez consulter cet [article](#) dans notre centre d'aide.

Wedstrijdreglement - Activering van de check-in-stickers van Deliveroo-bezorgers

Dit wedstrijdreglement ("Reglement") is van toepassing op de wedstrijd getiteld "Activering van de check-in-stickers van de bezorgers en bezorgsters die partner zijn van Deliveroo" ("Wedstrijd") van 19/02/2026 tot 31/03/2026. Door deel te nemen aan de Wedstrijd aanvaardt elke deelnemer de voorwaarden van dit Reglement en verklaart hij/zij het Globale Partner Privacybeleid Deliveroo, beschikbaar op <https://merchants.deliveroo.com/nl-BE/legal/privacy>, te hebben gelezen en begrepen.

1. Organisator:

Voor partners gevestigd in het Verenigd Koninkrijk: Roofoods Ltd, een bedrijf geregistreerd in Engeland en Wales onder nummer 08167130, met hoofdkantoor in The River Building, Level 1 Cannon Bridge House, 1 Cousin Lane, Londen EC4R 3TE;

Voor partners gevestigd in de Republiek Ierland: Deliveroo Ireland Limited, een bedrijf geregistreerd in Ierland onder nummer 556923, met hoofdkantoor op het volgende adres: 1-2 Victoria Buildings, Haddington Road, Dublin 4, Dublin, D04 XN32, Ierland;

Voor partners gevestigd in Frankrijk: Deliveroo France SAS, een vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 36 rue La Fayette, 75009 Parijs, en geregistreerd in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 810 365 817;

Voor partners gevestigd in België: Deliveroo Belgium SPRL, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Rue du Commerce, 31, 1000 Brussel, WeWork, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 633.775.036;

("Organisator" of "Deliveroo").

2. Duur van het Spel: het Spel begint op 19/02/2026 om 00:01 uur (GMT) en eindigt op 31/03/2026 om 23:59 uur (BST) ("Duur").

3. Deelname aan de wedstrijd

3.1 Deelnamevoorwaarden: Om deel te nemen aan de Wedstrijd moet elke deelnemer:

- Een partner van Deliveroo zijn, d.w.z. een geldige dienstverleningsovereenkomst met Deliveroo hebben (de "Partner");
- een e-mail over de Wedstrijd hebben ontvangen ("Uitnodiging tot deelname");
- gevestigd zijn in België;
- toegang hebben tot internet en het Partnerportaal;

(de "Deelnemer(s)").

Alleen deelnames die aan alle bepalingen van dit artikel voldoen, worden in aanmerking genomen.

De Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment een bewijs van deelnamegerechtigdheid te vragen in de vorm die hij redelijkerwijs nodig acht.

De volgende entiteiten mogen niet deelnemen aan het Spel: elke entiteit die niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden van artikel 3.

3.2 Deelnamevoorwaarden: Om deel te nemen aan het Spel moeten Deelnemers tijdens de Looptijd de volgende stappen volgen:

- Bestel [hier](#) gratis de check-in-stickers van ("**Check-in-stickers**"). Deze worden binnen 10 werkdagen naar u verzonden.
- Zodra u ze hebt ontvangen, plakt u uw check-in-stickers op uw ophaalpunt. Ze mogen niet op metaal worden aangebracht of te dicht bij elkaar worden geplaatst.
- Volg de instructies [hier](#) om uw twee check-in-stickers te activeren met behulp van hun unieke ID in het Partnerportaal. Ten minste één check-in-sticker moet te allen tijde toegankelijk zijn voor gebruik door Deliveroo-bezorgers.
- Beide check-in-stickers moeten worden geactiveerd en ten minste één check-in-sticker moet te allen tijde toegankelijk zijn voor gebruik door Deliveroo-bezorgers op uw locatie(s) vóór 31 maart 2026 om deel te nemen aan de wedstrijd.

Er geldt een limiet van één (1) deelname per Admin ID voor deze Wedstrijd.

4. Prijs en toekenning van de prijs

4.1 Prijs: Aan het einde van de duur van de wedstrijd wordt één (1) winnaar geloot uit alle in aanmerking komende deelnemers die gevestigd zijn in het Verenigd Koninkrijk, de Republiek Ierland, Frankrijk of België (de "winnaar").

De Winnaar ontvangt één (1) Prijs, bestaande uit een korting van vijfhonderd (500) euro die wordt toegepast in de vorm van een vermindering van de aan Deliveroo verschuldigde commissie op de volgende factuur(en) die na de toekenning van de Prijs wordt/worden opgesteld, totdat de totale waarde van de Prijs is opgebruikt (de "Prijs").

De waarde van de prijs bedraagt £ 500 als de winnaar een partner is die in het Verenigd Koninkrijk is gevestigd. De waarde van de prijs bedraagt € 500 als de winnaar een partner is die in Ierland, Frankrijk of België is gevestigd.

De Organisator behoudt zich het recht voor om de prijs zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. In dat geval zal de waarde van de prijs echter gelijk zijn aan of hoger zijn dan die van het vervangen product.

De hierboven beschreven prijs omvat alleen wat wordt vermeld, met uitsluiting van al het andere. De prijs is persoonlijk en niet overdraagbaar. Hij kan niet worden overgedragen aan een derde en kan door de winnaar niet worden betwist, noch kan hij worden omgezet in contanten, vervangen of omgeruild om welke reden dan ook. De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de termijn waarbinnen de prijs beschikbaar wordt gesteld of voor het geval dat de Winnaar niet van de prijs kan genieten door omstandigheden buiten de controle van de Organisator.

4.2 Toekenning van de prijs: Alle deelnemers die aan de deelnamevoorwaarden van artikel 3 voldoen, worden automatisch ingeschreven voor een loting. De winnaar wordt op 1 april 2026 aan het einde van de looptijd geloot uit alle deelnemers. Er zal één winnaar zijn uit alle deelnemers die gevestigd zijn in het Verenigd Koninkrijk, de Republiek Ierland, Frankrijk en België.

De Organisator wijst alle aansprakelijkheid af voor incidenten of schade van welke aard dan ook die zouden kunnen voortvloeien uit het genot van de toegekende Prijs en/of het gebruik ervan, wat de Winnaar uitdrukkelijk erkent.

De Organisator behoudt zich het recht voor om de Wedstrijd te annuleren, te wijzigen of op te schorten in geval van gebeurtenissen, omstandigheden of oorzaken buiten zijn redelijke controle. Voor zover mogelijk zullen alle wijzigingen die van invloed zijn op de Wedstrijd vooraf worden meegedeeld door middel van een wijziging van dit Reglement en/of op de sociale media van de Organisator.

5. Overhandiging of intrekking van de Prijzen: De Winnaar wordt vóór 7 april 2026 op de hoogte gebracht via een van de contactgegevens die aan zijn Partnerportaal-account zijn gekoppeld. Deliveroo zal alles in het werk stellen om contact op te nemen met de Winnaar en hem/haar op de hoogte te brengen van de Prijs. Zodra de Winnaar op de hoogte is gebracht, wordt de Prijs automatisch verrekend met de volgende factuur(en) van de Winnaar. De Winnaar is vrij om te kiezen of hij/zij in toekomstige advertenties en communicatie van Deliveroo over de Prijs wil verschijnen.

De prijs wordt niet aan een winnaar uitgereikt als de organisator er niet in slaagt contact op te nemen met de winnaar in kwestie. In dat geval behoudt de organisator zich het recht voor om de prijs in kwestie in zijn bezit te houden.

Onjuist e-mailadres: Als het e-mailadres onjuist is of niet overeenkomt met dat van de Winnaar, of als om enige andere reden in verband met technische problemen de informatie-e-mail niet correct kan worden verzonden, kan de Organisator in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

6. Reclame: Onder voorbehoud van de toestemming van de Deelnemer kan de Organisator eventueel afbeeldingen, video's, teksten of andere inhoud van de Deelnemer met betrekking tot het Spel delen, publiceren of promoten op zijn website, blogs of Facebook-, Instagram- of X-account.

7. Aansprakelijkheid: De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld: (i) in geval van onmogelijkheid tot uitvoering of slechte uitvoering van de verplichtingen die toe te schrijven zijn aan de Deelnemer of aan overmacht, (ii) in geval van onbeschikbaarheid van de website of de Deliveroo-app, in geval van communicatieproblemen, netwerkverbinding, netwerkcongestie, defecte computers of verbindingen of slechte werking van de website of de Deliveroo-app voor een bepaalde browser, in geval van problemen met de overdrachtstijd, de toegang tot online geplaatste informatie, de tijd die nodig is om gegevens weer te geven, te raadplegen of over te dragen, in geval van onderbreking van de verbinding, wanneer deze omstandigheden niet aan hem kunnen worden toegeschreven; (iii) indirecte schade die deelnemers zouden lijden als gevolg van hun deelname aan het spel, zoals winst- of inkomstenverlies of verlies van verwachte besparingen; of (iv) vertraging bij het beschikbaar stellen van de prijs of indien de winnaar niet van de prijs kan genieten als gevolg van omstandigheden die niet aan hem kunnen worden toegeschreven.

8. Annulering en wijziging: de Organisator behoudt zich het recht voor om het Spel en/of het Reglement te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien hij dit nodig of gepast acht, met name in geval van schending van de toepasselijke wetgeving of indien de wijziging, opschorting of annulering noodzakelijk is als gevolg van een gebeurtenis die buiten de redelijke controle van de Organisator valt.

9. Diskwalificatie: de Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment deelnemers te diskwalificeren die volgens hem in strijd handelen met dit Reglement, andere toepasselijke voorwaarden in dit Reglement of enige toepasselijke wetgeving.

10. Geen afstand: indien een bepaling van het Reglement definitief ongeldig, onwettig of niet-toepasselijk wordt verklaard door een bevoegde rechtbank of autoriteit, heeft deze beslissing geen invloed op de overige bepalingen van het Reglement. Het feit dat de Organisator geen gebruik maakt van een van de bepalingen van het Reglement houdt geen afstand van deze bepaling in.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank: dit Reglement is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil dat hieruit voortvloeit, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

12. Persoonsgegevens: de persoonsgegevens van de deelnemers die door de Organisator in het kader van het Spel worden verwerkt, zullen in overeenstemming zijn met het Globale Partner Privacybeleid Deliveroo, dat te raadplegen is op <https://merchants.deliveroo.com/nl-BE/legal/privacy>.

13. Contact: Vragen over deze promotie kunnen via de Partner Hub aan Deliveroo worden gesteld. Voor meer informatie over hoe u toegang krijgt tot de Partner Hub en contact met ons kunt opnemen, raadpleegt u dit [artikel](#) in ons Helpcentrum.