

Blog post details - please complete all required fields
author Deliveroo Kuwait
date 2025-08-26
description Enjoy 14 days of free delivery with Deliveroo for new customers 2025
excerpt Enjoy 14 days of free delivery with Deliveroo for new customers 2025
published true
slug enjoy-14-days-free-delivery-for-new-customers-2025
tags terms
time 9:00am
title Enjoy 14 days of free delivery with Deliveroo for new customers 2025

14 Days of Free Delivery for New Customers 2025

These are the terms and conditions (“Rules”) that apply to the Deliveroo New User Free delivery for 14 Days Offer (“Offer”). By entering the Offer, each entrant agrees to these Rules and confirms they have read and understood the Deliveroo Privacy Notice at <https://deliveroo.com.kw/en/privacy>

- Promoter:** Roofoods Consumer Products Delivery Gulf SPC (“**Deliveroo**”).
- Entry period:** The Offer opens for entry at [00:01 am] (Gulf Standard Time) on [26/08/2025] and closes at [23:59 pm] (Gulf Standard Time) on [14/09/2025] (“**Entry Period**”).
- Eligibility:**
 - To participate in the Offer, entrants must be a legal resident of Kuwait.
 - Entrants must be a new customer of Deliveroo who does not currently have a Deliveroo account. If you have previously had a Deliveroo account you will not be eligible.
 - Internet access is required to enter the Offer.
 - Deliveroo reserves the right at any time to require proof of eligibility in such form as Deliveroo reasonably considers necessary.
 - Offer is valid for customers in selected areas in Kuwait as geographical restrictions are applied.
- Not eligible:** The following persons are not eligible to enter the Offer: (i) any employee or other individual engaged by Deliveroo or any of its associated companies; (ii) members of the immediate family and/or household (whether related or not) of any of those individuals; and (iii) anyone else professionally involved with the operation or administration of the Offer.
- How to enter:** To benefit from the Offer, entrants must open a Deliveroo account and make an order with a minimum order value of KDO within the Entry Period.
- Offer:** Each eligible entrant shall be given 14 calendar days of free delivery when making an order with a minimum order value of KDO on Deliveroo (“**Offer**”). The 30 (thirty) day period will begin from the date of the initial order. Each subsequent order must meet the minimum order value of KDO. The entrant must still pay service fees on each order. The entrant may also have to pay a small order fee if their purchase does not meet the minimum order value of that restaurant.

7. Offer conditions: The following conditions apply to the Offer:

- a. Each Offer is non-transferable, non-exchangeable and no cash alternative is available. However, if Deliveroo considers it appropriate, or if it becomes necessary for reasons beyond Deliveroo's control, the Offer may be varied or swapped for a suitable alternative in Deliveroo's discretion.
- b. Deliveroo reserves the right to stop providing free delivery to a participant if it suspects that the participant is not an eligible entrant or is not otherwise acting in accordance with these terms and conditions.
- c. Any cost associated with placing an order is your responsibility and is dependent on the internet service provider used.

8. Liability: Deliveroo will not be liable for: (i) any loss that is not caused by Deliveroo (or any person acting on Deliveroo's behalf); (ii) any loss caused by any event or circumstance beyond Deliveroo's reasonable control; (iii) any loss of profits or revenue, loss of anticipated savings or loss of goodwill; or (iv) any unavailability of the Deliveroo website or app. However, nothing in these Rules limits or excludes any person's liability for death or personal injury caused by negligence, for fraud or for any matter for which it would be illegal to limit or exclude liability. In particular, consumers have legal rights in relation to products that are faulty or not as described and services which are not performed with reasonable care and skill and these legal rights are in addition to and are not affected in any way by anything contained in these Rules.

9. No Endorsement: This Offer is in no way sponsored, endorsed, administered by or associated with Facebook, Instagram and Twitter ("**Social Networks**") or any other third party. Access to Social Networks is at all times subject to the relevant Social Network's rules, terms and policies. To the maximum extent permitted by applicable law, the Social Networks and any other social networking platform on which the Offer is communicated shall have no liability to any person in connection with or arising out of the Offer howsoever caused, including for any costs, expenses, damages and other liabilities.

10. Interference with the Offer: Any attempt to deliberately damage or undermine the content or legitimate operation of this Offer is prohibited and may be a violation of criminal and/or civil laws and in these circumstances Deliveroo reserves all its rights and remedies.

11. Cancellation and variation: Deliveroo reserves the right to vary, suspend or cancel the Offer and/or these Rules if it considers it necessary or appropriate to do so, including if there is any actual or anticipated breach of applicable law or if variation, suspension or cancellation is necessary due to an event outside Deliveroo's reasonable control.

12. Disqualification: Without limiting the options available to Deliveroo, Deliveroo reserves the right at any time to disqualify entries or entrants (including the winner) that Deliveroo regards as being in breach of these Rules, any applicable laws, any terms and conditions referred to in these Rules or the spirit of the Offer.

13. Accessing these Rules: Any website on which these Rules are posted is only intended to be accessed from Kuwait, and where permitted by law. Deliveroo makes no representation that materials relating to this Offer are appropriate or available for use at other locations. Access to them from territories where their contents are illegal is strictly prohibited.

14. Severance and waiver: If any part of these Rules is or becomes invalid, illegal or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the rest of these Rules will not be affected. Deliveroo's failure to enforce any term of these Rules will not constitute a waiver of that provision.

15. Disputes: Subject to Rule 17, if there is a dispute about the Offer or these Rules, Deliveroo's decisions are final. If there is a dispute between these Rules and any other document referred to in these Rules, these Rules take precedence to the extent necessary to resolve the conflict.

16. Law and jurisdiction: The Offer and these Rules are governed by the laws of the State of Kuwait, and any disputes arising in connection with them shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the State of Kuwait.

17. **Personal data:** Entrants acknowledge that any personal data of entrants processed in connection with this Offer will be processed in accordance with the Deliveroo Privacy Notice at <https://deliveroo.com.kw/en/privacy>. In particular:

- a. Deliveroo is the controller in respect of entrants' personal data obtained in connection with the Offer. b. Deliveroo will process, and permit the processing of, entrants' personal data for the purposes described in these Rules and Deliveroo's Privacy Notice, which purposes include the administration of the Offer.
- c. It is necessary for Deliveroo to use entrants' personal data to perform its obligations to entrants in relation to the administration of the Offer or it is in Deliveroo's legitimate interest to use entrants' personal data in the ways described in these Rules in order to ensure the proper administration of the Offer.
- d. Deliveroo may share entrants' personal data with certain Deliveroo vendors in order to assist with the administration of the Offer.
- e. Deliveroo will retain entrants' personal data for as long as it is required for the purposes described in these Rules and Deliveroo's Privacy Notice.
- f. Entrants have certain rights in relation to their personal data, including: (i) to obtain copies of it; (ii) to have it corrected or deleted; (iii) to limit the way in which it is used; (iv) to object to its use; (v) to transfer it; (vi) not to be subject to decisions based on automated processing (including profiling); and (vii) to complain to the regulator. For more information about data subject rights, please see Deliveroo's Privacy Notice. Please note that many data subject rights are not absolute and the extent to which they apply may vary depending on the circumstances and any exemptions that may apply.

18. Contact: Enquiries about this Offer can be sent to Deliveroo at: support@deliveroo.com.kw

الشروط والأحكام الخاصة بعرض ديليفرو

تحتوي هذه الوثيقة على الشروط و الأحكام التي تنطبق على عرض التوصيل المجاني للمستخدمين الجدد المقدم من تقدمها ديليفرو لمدة 14 يوم، يُشار إليه هنا بلفظة ("العرض")، بالدخول في هذا العرض يوافق كافة المشتركين فيه على هذه الشروط والأحكام ويؤكد كل منهم أنه (privacy/en/kw.com.deliveroo/) إطلع على سياسة ديليفرو للخصوصية وفهمها والتي وردت على

("مقدم العروض: شركة روفودز الخليج لتوصيل الطلبات الاستهلاكية") ديليفرو 1.

فترة الإنضمام للعرض: يكون العرض متاحا للإنضمام اعتبارا من الساعة [00:01 صباحا] بتوقيت الخليج (في 26/08/2025 وينتهي في 2. ("الساعة [23:59 مساء] بتوقيت الخليج) في 14/09/2025) "فترة الانضمام

شروط الانضمام للعرض 3.

أ. للاشتراك في العرض يجب على المشترك أن يكون وقت الإنضمام للعرض من المقيمين في دولة الكويت

ب. يجب أن يكون المشترك عميل جديدا ليس له حساب في الوقت الحالي وإذا كان لديه حساب في السابق فلن يكن أهال الإنضمام للعرض.

ج. الاتصال بالإنترنت أمر ضروري للإنضمام للعرض

د. تحتفظ ديليفرو بحق المطالبة في أي وقت بتقديم دليل على استيفاء العميل لشروط الانضمام للعرض ويكون الدليل بالشكل الذي تراه الشركة مناسباً.

هـ. العرض صالح للعملاء في مناطق محددة في الكويت مع تطبيق القيود الجغرافية

عدم استيفاء الشروط: ال يكون أي من هؤلاء الأشخاص أهال للانضمام: 1) الموظف أو الشخص الذي يعمل مع ديليفرو أو أي من 4.

الشركات المرتبطة بها، (2) أي من أفراد أسرهم أو عوائلهم و(3) أي شخص قدم خدمات مهنية في تشغيل العرض أو إدارته.

كيفية الانضمام للعرض: للاستفادة من العرض يجب على العميل إنشاء حساب على ديليفرو وإجراء طلب بقيمة لا تقل عن 0 دينار كويتي 5. خلال فترة الانضمام.

العرض: يُمنح كل منضم للعرض [14] يوما للتوصيل المجاني عند الطلب بقيمة ال تقل عن [10] دينار كويتي من ديليفرو ("العرض") وتبدأ مدة 6. 30 (الثلاثين) يوما من تاريخ الطلب الأول ويجب أن ال يقل كل طلب من الطلبات التابعة عن [10] دينار كويتي وسوف يدفع المشترك في العرض رسوم الخدمة عن كل عرض وقد يتعين عليه دفع رسوم طلب ضئيلة إذا كانت المشتريات ال تستوفي الحد الأدنى للقيمة التي يطلبها المطعم.

شروط العرض: يجب أن تنطبق الشروط التالية على العرض 7.

- جميع العروض غير قابلة للتحويل وال للتبديل وال لاستبدال النقدي. ومع ذلك، إذا ارتأت ديليفرو إمكانية ذلك أو كان ضروريا لأسباب خارجة عن إرادة ديليفرو، يمكن للعرض أن يتغير أو يتم استبداله ببديل مناسب تراه ديليفرو.
- تحتفظ ديليفرو الحق في وقف التوصيل المجاني عن أحد المشاركين في العرض إذا كان لديها شكوك بأن المشترك غير مستوف للشروط أو غير ملتزم بما ورد في هذه الوثيقة من شروط وأحكام.
- يتحمل المشترك كافة التكاليف المتعلقة بإجراء الطلب ويعتمد في ذلك على خدمة الإنترنت التي يوفرها مزود خدمة الإنترنت.
- د. العرض صالح للعملاء في مناطق محددة في الكويت ، ولن يكون العملاء الجدد خارج المناطق المحددة مؤهلين للمشاركة في العرض.

المسؤولية القانونية: ال تتحمل ديليفرو المسؤولية القانونية عما يلي: (1) الخسائر التي ال تتسبب فيها ديليفرو (أو أي شخص ينوب عنها)، 8. (2) أي خسائر تقع بسبب حدث أو ظرف خارج عن سيطرة ديليفرو المعقولة، (3) خسائر الأرباح أو العوائد أو خسائر المدخرات المتوقعة أو خسائر السمعة الطيبة أو (4) عدم توفر موقع أو تطبيق ديليفرو. ومع ذلك، ال تحتوي هذه الأحكام على أي بند يقلل أو يستبعد المسؤولية الشخصية عن الموت أو الإصابة الشخصية التي تقع نتيجة الإهمال أو التزوير أو أي سبب آخر يكون من غير القانوني معه تقليل هذه المسؤولية أو استبعادها. وعلى وجه الخصوص، يكون للعملاء الحق القانوني فيما يتعلق بالمنتجات المعيبة أو المخالفة للوصف والخدمات التي ال در كاف من الاهتمام والاحترافية ويكون هذا الحق القانوني متاحا بجانب ما توفره تلك الأحكام وال يتأثر بما تقدمه بأي حال من الأحوال. نفذ بقتُ

الرعاية محظورة: ال توجد أي رعاية أو دعم لهذا العرض وال يرتبط بالفيسبوك وال الإنستغرام والتويتر ("وسائل التواصل الاجتماعي") 9. وال يدار من جانب أي منهم وال من جانب أي شركة أخرى. إن الدخول على مواقع التواصل الاجتماعي يخضع في كافة الأوقات لقواعد موقع التواصل الاجتماعي وشروطه وسياساته. وال تكون شبكة التواصل الاجتماعي وال أي منصة اجتماعية أخرى يتم استخدامها في الترويج للعروض مسؤولة أمام أي شخص له صلة بهذا العرض مهما حدث بما في ذلك التكاليف والنفقات والتعويضات وغيرها من الالتزامات الأخرى.

العيب بمحتوى العرض: تحظر أي محاولة للإضرار عمدا بمحتوى العرض أو إدارته المشروعة وقد يمثل هذا انتهاكا للقوانين المدنية أو 10. الجنائية أو كليهما وفي هذه الأحوال تحتفظ ديليفرو بكافة حقوقها والتعويضات المستحقة.

الإلغاء والتعديل: تحتفظ ديليفرو بالحق في تعديل أو تعليق أو إلغاء العرض وهذه الأحكام إذا ارتأت ضرورة ذلك بما في ذلك حدوث 11. انتهاك أو توقع حدوث انتهاك للقوانين المعمول بها أو إذا ارتأت أن التبديل أو التعليق أو الإلغاء ضروريا لى ظرف خارج عن إرادة ديليفرو.

سقوط الأهلية: مع عدم تقييد الخيارات المتاحة أمام ديليفرو، تحتفظ ديليفرو الحق في إسقاط الأهلية عن أي مشترك أو حساب (بما في ذلك 12. الفائز) إذا رأت ديليفرو أنه انتهك هذه الأحكام أو القوانين المعمول بها أو الشروط والأحكام المشار إليها في هذه الأحكام أو جاءت ضمن العرض.

تقدم. 13 الطالع على هذه الأحكام: تكون جميع المواقع التي تنشر هذه الأحكام موجهة فقط للكويت وغيرها طبقا لما يجيز القانون. وال ديليفرو

أي ضمانات بأن المواد المتعلقة بهذا العرض مناسبة للمواقع الجغرافية الأخرى أو متاحة للاستخدام فيها، ويحظر تماماً الطالع عليها في الأقاليم التي لا يجيز قانونها الطالع على محتوياتها

حجية الأحكام السارية والتنازل: إذا فقد أي بند من بنود اتفاقية الشروط والأحكام هذه صحتها القانونية أو صار غير قابل للتطبيق، فإن عدم 14. صحتها أو قانونية أو عدم قابليته للتطبيق ال تؤثر على حجية وقانونية باق الشروط والبنود الواردة في هذه الوثيقة وال يُمثل إخفاق ديليفرو في تطبيق أي شرط من شروط هذه الوثيقة تنازل عن هذا الحكم

المنازعات: طبقاً للمادة 17، إذا وقع نزاع بخصوص العرض أو أي من هذه الأحكام فسيكون الحكم الفصل من حق ديليفرو وإذا ظهر أي 15. تضارب بين هذه الأحكام وبين أي وثيقة أخرى مشار إليها هنا، يكون لهذه الأحكام الحجية بالقدر الذي يكفي لإنهاء التضارب

القانون الحاكم والاختصاص القضائي: يخضع العرض وهذه الأحكام والشروط لقوانين دولة الكويت ويكون الفصل في أي نزاع ينشأ 16. بخصوص أي منها من اختصاص محاكم دولة الكويت

البيانات الشخصية: يقر المشتركون في العرض بموافقتهم على استخدام بياناتهم الشخصية المرتبطة بهذا العرض وفق سياسة ديليفرو 17. وال سيما البنود التالية <https://privacy/en/kw.com.deliveroo/> للخصوصية الواردة على الموقع منها:

أ. تضطلع ديليفرو بإدارة بيانات المشتركين التي تحصل عليها بموجب هذا العرض

تجيز استخدامها في الأغراض المنصوص عليها في أحكام سياسة ديليفرو للخصوصية. تستخدم ديليفرو بيانات المشتركين و ومن بين هذه الأغراض إدارة العرض

ج. استخدام البيانات الشخصية للمشاركين أمر إلزامي لإلغاء ديليفرو بالتزاماتها تجاههم فيما يتعلق بإدارة العرض أو يكون من المصلحة المشروعة أن تستخدم ديليفرو البيانات الشخصية للمشاركين على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط و الأحكام في سبيل حسن إدارة العرض

د. يجوز لديليفرو مشاركة البيانات الشخصية للمشاركين مع بعض الشركات التي تساعد ديليفرو في إدارة العرض

هـ. سوف تحتفظ ديليفرو بالبيانات الشخصية للمشاركين الفترة التي تكون ضرورية لأغراض المنصوص عليها في أحكام سياسة ديليفرو للخصوصية

و. يتمتع المشتركون بحقوق محفوظة تتعلق بالبيانات الشخصية والتي تشمل (1) الحصول على نسخة منها (2) تصحيحها أو حذفها (3) تحديد طرق استخدامها (4) الاعتراض على استخدامها (5) نقلها (6) عدم خضوعها لقرارات المعالجة الأتوماتيكية) بما في ذلك إنشاء الملفات الشخصية (وأخيراً) (7) التظلم لدى المسؤول الرسمي. لمزيد من المعلومات عن الحقوق الخاصة بالبيانات، الرجاء مطالعة سياسة ديليفرو للخصوصية. ورجاء ملاحظة أن كثير من الحقوق الخاصة بالبيانات ليست مطلقة ويختلف نطاق تطبيقها حسب الظروف والاستثناءات التي يجيزها القانون.

التواصل: ألي استفسار بخصوص هذا العرض، تواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي 18. kw.com.deliveroo@support