

Voorwaarden - Ellis - Gratis leveringskosten - 15 januari 2026 tot 13 september 2026

Deze voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de promotionele aanbieding van gratis leveringskosten, gereserveerd voor Deliveroo-gebruikers die bestellen bij deelnemende Ellis-restaurants in de in aanmerking komende geografische gebieden, van 15/01/2026 om 00:01 tot 13/09/2026 om 23:59 ("Promotionele Aanbieding"). Door deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding, aanvaardt elke deelnemer deze Voorwaarden en verklaart hij/zij het Privacybeleid van Deliveroo Belgium te hebben gelezen en begrepen, toegankelijk via <https://deliveroo.be/nl-be/privacy>.

1. **Organisator:** Deliveroo Belgium SPRL, een Belgische besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel te Rue du Commerce 31, 1000 BRUSSEL (WeWork), en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 633.775.036 ("Organisator" of "Deliveroo").
2. **Duur van de Promotionele Aanbieding:** De Promotionele Aanbieding begint op **15/01/2026 om 00:01** en eindigt op **13/09/2026 om 23:59** ("Duur").
3. **Geschiktheid:** Om deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding, moet elke deelnemer aan alle volgende voorwaarden voldoen:
 - Minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname.
 - Toegang hebben tot het internet.
 - Een Deliveroo-account hebben of aanmaken.
 - Bestellen bij Ellis -restaurants die beschikbaar zijn via de Deliveroo-app en -website (de "Deelnemende Restaurants"), **volgens de openingsuren en geografische dekking van deze restaurants**.
 - Bestellen in de volgende geografische gebieden binnen de grenzen van hun leverzones:
 - Aalst - Antwerp - Brugge - Brussels - Ghent - Mechelen ("In Aanmerking Komende Geografische Gebieden").

De Organisator behoudt zich het recht voor om te allen tijde bewijs van geschiktheid te eisen in een vorm die redelijkerwijs nodig wordt geacht.

4. **Niet-in aanmerking komende deelnemers:** Personen die niet voldoen aan bovenstaande geschiktheidsvoorwaarden.
5. **Niet-in aanmerking komende bestellingen:** Bestellingen geplaatst bij restaurants of winkels waarbij de levering wordt uitgevoerd door eigen personeel van die restaurants of winkels, en alle andere restaurants of winkels op Deliveroo die geen Deelnemend Restaurant zijn.
6. **Deelnamevoorwaarden:** Om te profiteren van de Promotionele Aanbieding, moeten deelnemers:
 - Een Deliveroo-account hebben of aanmaken.
 - Een bestelling plaatsen van minimaal €15 op donderdag (exclusief servicekosten, extra kosten, donaties en fooien) via de Deliveroo-website of -app bij Deelnemende Restaurants binnen de In Aanmerking Komende Geografische Gebieden ("In Aanmerking Komende Bestellingen") gedurende de Duur.
7. **Promotionele Aanbieding:** De deelnemer ontvangt gratis leveringskosten op zijn/haar In Aanmerking Komende Bestellingen gedurende de Duur. De aanbieding is niet cumuleerbaar met andere kortingen of promoties, behalve met die welke rechtstreeks op u van toepassing zijn via de Deliveroo-app/-website.

Servicekosten, extra kosten en geografische beperkingen blijven van toepassing.

8. Voorwaarden van de Promotionele Aanbieding:

- De aanbieding is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar. Deliveroo behoudt zich echter het recht voor om, indien nodig, de aanbieding te wijzigen of te vervangen door een passend alternatief, volledig naar eigen goeddunken.
 - Deliveroo behoudt zich het recht voor de Promotionele Aanbieding te beëindigen voor deelnemers van wie wordt vermoed dat zij niet voldoen aan de voorwaarden of deze overtreden.
 - Alle kosten verbonden aan het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend ten laste van de deelnemers.
9. **Publiciteit:** Met toestemming van de deelnemer kan Deliveroo afbeeldingen, video's, tekst of andere inhoud van deelnemers publiceren in verband met de Promotionele Aanbieding op zijn website, blogs of sociale media (Facebook, Instagram, Twitter).
10. **Aansprakelijkheid:** Deliveroo is niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door:
(i) de deelnemer, derden of overmacht,
(ii) gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Deliveroo,
(iii) winstderving of verlies van klanten,
(iv) technische storingen of verbindingproblemen met de Deliveroo-website of -app.
11. **Annulering en Wijziging:** Deliveroo kan de aanbieding of voorwaarden wijzigen, opschorten of annuleren indien nodig of bij overtreding van de wetgeving of omstandigheden buiten haar controle. Wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd via deze voorwaarden of de Deliveroo-website.
12. **Diskwalificatie:** Deliveroo kan deelnemers uitsluiten die deze Voorwaarden of de wet overtreden.
13. **Ongeldigheid/Geen afstand:** Als één bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen geldig. Het niet-handelen tegen een schending van deze voorwaarden houdt geen afstand van rechten in.
14. **Toepasselijk recht/Bevoegde rechtbank:** Deze voorwaarden vallen onder Belgisch recht en geschillen worden voorgelegd aan Belgische rechtbanken.
15. **Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens van deelnemers worden verwerkt volgens Deliveroo's Privacybeleid, toegankelijk via <https://deliveroo.be/nl-be/privacy>.
16. **Contact:** Voor vragen of informatie kunt u contact opnemen via support@deliveroo.be / customersupport@deliveroo.be
17. **Raadpleging van de Voorwaarden:** Deze Voorwaarden zijn beschikbaar op <http://www.deliveroo.be/en/terms>.