

# Termini e Condizioni del Programma “Deliveroo Students”

## 1. Premessa

I presenti termini e condizioni (“**Termini e Condizioni**”) si applicano all’offerta promozionale “Deliveroo Students” promossa da Deliveroo Italy S.r.l., via Carlo bo n. 11, 20143 Milano I (“**Deliveroo**”), sugli acquisti effettuati con Deliveroo, nel rispetto delle Condizioni e Modalità di Partecipazione di seguito indicate, nel Periodo dell’Offerta, come di seguito meglio descritto (“**Offerta Promozionale**”). Partecipando all’Offerta Promozionale, accetti i presenti Termini e Condizioni nella loro interezza e dichiari di aver letto e compreso i Termini e Condizioni Generali di Deliveroo, nonché i Termini e Condizioni degli abbonamenti Deliveroo Plus, disponibili all’indirizzo <https://deliveroo.it/it/legal> che si applicano per tutto quanto non espressamente disciplinato nei presenti Termini e Condizioni per l’Offerta Promozionale, nonché l’Informativa sulla privacy di Deliveroo disponibile all’indirizzo <https://deliveroo.it/it/privacy>. In caso di conflitto tra quanto previsto nei Termini e Condizioni Generali di Deliveroo, nei Termini e Condizioni degli abbonamenti Deliveroo Plus e i presenti Termini e Condizioni per l’Offerta Promozionale, prevarranno questi ultimi.

## 2. Oggetto dell’Offerta Promozionale

L’Utente idoneo (secondo quanto indicato nell’articolo 4 dei presenti Termini e Condizioni, il/i “**l’Utente**”), beneficerà dell’Offerta Promozionale corrispondente a dodici (12) mesi di Deliveroo Plus Silver dall’attivazione dell’Offerta Promozionale sulla Piattaforma Deliveroo.

- Grazie a Deliveroo Students, l’Utente beneficerà di un abbonamento gratuito a Deliveroo Plus Silver (anziché 2,99 euro/mese) a partire dall’attivazione dell’Offerta Promozionale, che gli consentirà di beneficiare dei vantaggi di questo abbonamento, in particolare delle spese di consegna gratuite su ordini idonei di 15 euro minimo (escluse le spese di servizio, le spese aggiuntive, le donazioni e le mance e le spese per il mancato raggiungimento del minimo d’ordine) effettuati presso i ristoranti e di 25 euro minimo (escluse le spese di servizio, le spese aggiuntive, le donazioni e le mance, e le spese per il mancato raggiungimento del minimo d’ordine) per gli ordini effettuati presso i negozi e supermercati, oltre al programma di premi e alle offerte esclusive riservate agli abbonati Deliveroo Plus Silver. L’abbonamento Deliveroo Plus Silver è soggetto alle condizioni disponibili su <https://deliveroo.it/it/legal>. Al termine dei dodici (12) mesi successivi all’attivazione dell’Offerta Promozionale, l’abbonamento Deliveroo Plus Silver non verrà rinnovato automaticamente nella versione a pagamento. L’Offerta Promozionale e l’abbonamento a Deliveroo Plus Silver possono essere disdetti in qualsiasi momento dall’Utente.
- Grazie a Deliveroo Students, l’Utente potrà beneficiare di offerte esclusive da parte dei ristoranti e degli esercizi commerciali partecipanti, che variano a seconda del periodo. Queste offerte saranno visibili all’Utente sulla Piattaforma Deliveroo e, se ha sottoscritto le offerte di marketing di Deliveroo, sarà informato regolarmente via e-mail. Possono essere applicati costi di servizio, costi aggiuntivi e restrizioni geografiche.

### 3. Periodo dell'Offerta

L'Offerta Promozionale inizia il 29 settembre 2025 alle ore 00:01 e termina il 30 settembre 2026 alle ore 23:59 ("Periodo dell'Offerta"). Gli abbonamenti attivati entro tale Periodo dell'Offerta avranno durata di dodici (12) mesi che decorrono dalla data di attivazione dell'Offerta Promozionale sulla Piattaforma Deliveroo.

### 4. Condizioni e Modalità di Partecipazione

- Siti e applicazione: per ottenere il codice promozionale ("Codice/i"), l'Utente deve collegarsi al sito web "<http://deliveroo.it/students>" (il "Sito") e attivare l'Offerta Promozionale inserendo il Codice sul sito deliveroo.it o sull'applicazione Deliveroo (la "Piattaforma Deliveroo"), in conformità alla clausola **"Come partecipare"** dei presenti Termini e Condizioni.
- Ammissibilità: Per partecipare all'Offerta Promozionale, l'Utente deve:
  - Avere almeno 18 anni di età al momento della partecipazione;
  - avere accesso a Internet;
  - essere uno studente, cioè essere iscritto a un istituto di istruzione superiore durante l'anno accademico 2025-2026. l'Utente deve fornire il proprio indirizzo e-mail di studente fornito dal proprio istituto di istruzione superiore in Italia. Deliveroo si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni nel caso in cui l'indirizzo e-mail non sia sufficiente a verificare lo status di studente dell'Utente (ad es. copia della tessera studentesca, certificato di frequenza scolastica);
  - avere o creare un account sulla Piattaforma Deliveroo.
- L'Organizzatore si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento all'Utente una prova di ammissibilità nella forma che riterrà ragionevolmente necessaria.
- Come partecipare: Per usufruire dell'Offerta promozionale, gli Utenti devono completare i seguenti passaggi durante il Periodo di validità:
  - Accedere al sito "<http://deliveroo.it/students>";
  - Cliccare su "Registrati o accedi a Deliveroo" per connettersi al proprio account sulla Piattaforma Deliveroo;
  - Una volta creato/aperto l'account sulla piattaforma Deliveroo, cliccare su "Approfitta delle offerte per studenti";
  - Inserire l'indirizzo e-mail universitario valido dello studente per l'anno accademico 2025-2026 e cliccare su "Verifica la tua email universitaria";
  - Il Sito verificherà l'indirizzo e-mail dell'Utente, ossia che corrisponda a un indirizzo e-mail fornito da un istituto di istruzione superiore in Italia;
  - Una volta verificato l'indirizzo e-mail, l'Utente riceverà una e-mail da UniDays con il Codice a 6 cifre valido per 10 minuti per confermare la sua registrazione all'Offerta Promozionale. Si prega di notare che l'Utente non deve dimenticare di controllare le proprie caselle di posta elettronica "spam" o "spazzatura";
  - l'Utente dovrà tornare al Sito, inserire il proprio Codice e cliccare su "Continua". Se l'Utente ha superato i 10 minuti per inserire il proprio Codice sul Sito, può richiedere nuovamente un Codice cliccando su "Reinvia Codice".
- Condizioni dell'Offerta Promozionale:
  - L'Offerta promozionale è personale, non trasferibile e non cedibile.
  - Deliveroo si riserva il diritto di sospendere l'Offerta Promozionale a un Utente se vi sono fondate ragioni per ritenere che l'Utente non sia idoneo o non agisca in conformità con i Termini.

- Qualsiasi costo o spesa associato all'invio di un ordine è a carico esclusivo degli Utenti.
- Indirizzo e-mail errato: se l'indirizzo e-mail fornito dall'Utente non è corretto o non corrisponde all'indirizzo e-mail dell'Utente o di uno studente, o per qualsiasi altro motivo legato a problemi tecnici con tali indirizzi e-mail, Deliveroo non sarà responsabile per la mancata attivazione dell'Offerta Promozionale.
- Pubblicità: solo previo consenso dell'Utente, l'Organizzatore può condividere, pubblicare o promuovere qualsiasi immagine, video, testo o altro contenuto dell'Utente in relazione all'Offerta promozionale sul sito web, blog o account Facebook, Instagram o Twitter dell'Organizzatore.

## 5. Limitazioni

Nonostante l'Offerta Promozionale, continueranno ad applicarsi le spese di Consegna, di Servizio e di Supplemento per mancato raggiungimento del minimo d'ordine ove applicabile, come definiti nei Termini e Condizioni Generali di Deliveroo. L'Offerta Promozionale non è in alcun modo cumulabile e/o trasferibile, salvo diversa indicazione espressa, né è convertibile in denaro.

## 6. Revoca e modifica

Nei limiti massimi della normativa applicabile, l'Offerta Promozionale potrà essere oggetto di modifica da parte di Deliveroo, previa comunicazione. L'Offerta Promozionale potrà altresì essere revocata prima della scadenza del termine del Periodo dell'Offerta per giusta causa, e tal caso la revoca sarà comunicata nella stessa forma utilizzata per la comunicazione dell'avvio della stessa o in forma equivalente. In caso di frode, abuso e/o errore (umano o tecnico) che influisca o possa influire sul corretto svolgimento dell'Offerta Promozionale, nel qual caso Deliveroo si riserva il diritto di intervenire per correggere, sospendere o annullare l'iniziativa. In nessun caso le eventuali modifiche o la revoca dell'Offerta Promozionale pregiudicheranno i diritti acquisiti dagli Utenti.

Deliveroo si riserva inoltre il diritto di sospendere o escludere dall'Offerta Promozionale gli utenti che abbiano posto in essere comportamenti fraudolenti, quali la creazione di account multipli, l'utilizzo di dati falsi o l'uso di strumenti di pagamento non autorizzati. Deliveroo non sarà responsabile per malfunzionamenti tecnici, interruzioni di servizio o eventi di forza maggiore che possano limitare la possibilità di partecipare all'Offerta Promozionale.

## 7. Legge applicabile e foro competente

Tutti i reclami e le controversie che dovessero sorgere in relazione ai presenti Termini e Condizioni dell'Offerta Promozionale saranno regolate e interpretati ai sensi della legge italiana. Per i consumatori residenti o domiciliati in Italia, troverà applicazione la normativa inderogabile a tutela del consumatore prevista dalla legge italiana (Codice del Consumo). In caso di controversia tra Deliveroo e un consumatore, il consumatore ha il diritto di adire e di essere convenuto presso il foro del suo luogo di residenza o domicilio. Qualsiasi controversia riguardante gli utenti non consumatori, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Milano, salvo il caso in cui sussista un diverso accordo scritto tra Deliveroo e l'utente commerciale.

## **8. Dati personali**

I dati personali degli Utenti saranno trattati da Deliveroo nell'ambito dell'Offerta Promozionale in conformità con l'Informativa sulla privacy di Deliveroo accessibile all'indirizzo <https://deliveroo.it/it/privacy>.