# Voorwaarden – 40% korting (maximale korting € 10) op je bestelling met de code COMEBACK1X40

**Deze voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de promotionele aanbieding waarmee een kortingsbon van 40% (maximale korting € 10) kan worden gebruikt op het bedrag van de bestelling met de code COMEBACK1X40 ("Promotionele Aanbieding"). De Promotionele Aanbieding is persoonlijk, geldig bij een selectie van restaurants en winkels en onderworpen aan geografische beperkingen. Door deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding aanvaardt elke deelnemer deze Voorwaarden en verklaart hij of zij het Privacybeleid van Deliveroo Belgium te hebben gelezen en begrepen, beschikbaar op https://deliveroo.be/nl-be/privacy.**

1. **Organisator:** Deliveroo Belgium BV, een Belgische besloten vennootschap, met maatschappelijke zetel te Rue du Commerce 31, 1000 BRUSSEL (WeWork), en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0633.775.036 ("Organisator" of "Deliveroo").

2. **Duur van de Promotionele Aanbieding:** de Promotionele Aanbieding is 14 dagen geldig vanaf het precieze moment waarop de Deelnemer de Uitnodiging tot Deelname (zoals gedefinieerd in artikel 3) voor het eerst ontvangt, en vervalt 14 dagen later op hetzelfde uur ("Duur"). De resterende Duur wordt vermeld op de banner en in het gedeelte "Bons en tegoeden".

3. **Geschiktheid:** om deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding moet elke deelnemer:

   - minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
   - toegang hebben tot internet;
   - een bestaande Deliveroo-klant zijn, dat wil zeggen een Deliveroo-account hebben en minstens één bestelling hebben geplaatst via de Deliveroo-website of -app;
   - een uitnodiging hebben ontvangen om deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding, per e-mail (indien de deelnemer is ingeschreven voor de marketingcommunicatie van Deliveroo) of via de Deliveroo-website of -app dankzij de banner "COMEBACK1X40" ("Uitnodiging tot Deelname");
   - een bestelling plaatsen van minimaal € 15 (exclusief service-, bezorg- en bijkomende kosten, donaties en fooien) bij de in aanmerking komende restaurants en winkels die beschikbaar zijn op de Deliveroo-website en -app ("In Aanmerking Komende Bestelling"), volgens hun openingsuren en hun geografische dekking. De lijst van restaurants en winkels kan tijdens de Duur worden gewijzigd en wordt bijgewerkt onder bovenstaande banner.

   Personen die aan deze voorwaarden voldoen, worden hierna de "Deelnemer(s)" genoemd. De Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment bewijs van geschiktheid te vragen in de vorm die hij redelijkerwijs nodig acht. Elke persoon die niet

voldoet aan de Voorwaarden, en met name elke persoon die de Uitnodiging tot Deelname niet heeft ontvangen, komt niet in aanmerking voor de Promotionele Aanbieding.

4. **Promotionele Aanbieding:** de Deelnemer geniet van de Promotionele Aanbieding die overeenkomt met één (1) kortingsbon van 40% op het totale bedrag (exclusief service-, bezorg- en bijkomende kosten, donaties en fooien) van zijn of haar eerstvolgende In Aanmerking Komende Bestelling tijdens de Duur, met een maximale korting van € 10 per bestelling.

5. **Andere belangrijke voorwaarden van de Promotionele Aanbieding:**

   - De kortingsbon kan slechts één keer worden gebruikt, voor één In Aanmerking Komende Bestelling;

   - De Promotionele Aanbieding is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar. Ze is uitsluitend voorbehouden aan Deelnemers die een Uitnodiging tot Deelname hebben ontvangen. Indien Deliveroo dit passend acht, of indien dit noodzakelijk wordt om redenen buiten haar wil, kan de Promotionele Aanbieding echter worden gewijzigd of vervangen door een passend alternatief, wat in elk geval ter beoordeling van Deliveroo blijft;

   - Indien meerdere promoties beschikbaar zijn, zijn deze niet cumuleerbaar op eenzelfde bestelling. De promotie met de hoogste korting wordt automatisch toegepast. De Deelnemer kan vóór bevestiging en betaling van de bestelling een andere promotie selecteren;

   - Producten die onderhevig zijn aan beperkingen zijn uitgesloten (zoals alcohol);

   - Service-, bezorg- en bijkomende kosten en geografische beperkingen zijn van toepassing;

   - De kortingsbon kan niet worden gebruikt wanneer de Deelnemer Deliveroo for Work-maaltijdtegoeden gebruikt om de bestelling te betalen;

   - Deliveroo behoudt zich het recht voor om de Promotionele Aanbieding niet langer aan een Deelnemer aan te bieden indien zij vermoedt dat de Deelnemer niet in aanmerking komt of niet handelt in overeenstemming met de Voorwaarden;

   - Alle kosten die verband houden met het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend voor rekening van de Deelnemers.

6. **Aansprakelijkheid:** de aansprakelijkheid van de Organisator kan niet worden ingeroepen in geval van: (i) niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Voorwaarden die te wijten is aan de Deelnemer, aan een onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde bij de Voorwaarden, of aan overmacht; (ii) verlies dat niet door de Organisator (of een persoon die namens de Organisator handelt) is veroorzaakt; (iii) verlies veroorzaakt door een gebeurtenis of omstandigheid die buiten de redelijke controle van de Organisator valt; (iv) winstderving of inkomstenderving, verlies van verwachte besparingen of verlies van klanten; of (v) onbeschikbaarheid van de website of de app van Deliveroo, in geval van communicatieproblemen, netwerkverbindingsproblemen, netwerkoverbelasting, defecte computers of verbindingen of slechte werking van de website in een

bepaalde browser, noch van problemen met betrekking tot overdrachtstijden, toegang tot online geplaatste informatie, responstijden om gegevens weer te geven, te raadplegen of over te dragen, noch van risico's op onderbreking van de verbinding.

7. **Annulering en wijziging:** de Organisator behoudt zich het recht voor om de Promotionele Aanbieding en/of de Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien zij dit nodig of passend acht, met name in geval van schending van de toepasselijke wetgeving of indien de wijziging, opschorting of annulering noodzakelijk is wegens een gebeurtenis buiten de redelijke controle van de Organisator. Voor zover mogelijk zal elke wijziging die de Promotionele Aanbieding beïnvloedt vooraf worden gecommuniceerd via een aanpassing van deze Voorwaarden en/of via de website of de app van Deliveroo.

8. **Publiciteit:** mits voorafgaande toestemming van de Deelnemer kan de Organisator afbeeldingen, video's, teksten of andere content van de Deelnemer in verband met de Promotionele Aanbieding delen of publiceren via zijn website, blogs of sociale mediakanalen zoals Facebook, Instagram of X.

9. **Diskwalificatie:** de Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment Deelnemers te diskwalificeren die zij beschouwt als zijnde in overtreding van deze Voorwaarden, van andere toepasselijke voorwaarden waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, of van enige toepasselijke wetgeving.

10. **Ongeldigheid/Geen afstand:** indien een bepaling van de Voorwaarden definitief ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard door een bevoegde rechtbank of autoriteit, heeft deze beslissing geen invloed op de overige bepalingen van de Voorwaarden. Het feit dat de Organisator zich niet beroept op een van de bepalingen van de Voorwaarden, vormt geen afstand van die bepaling.

11. **Toepasselijk recht/Bevoegde rechtbank:** deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil dat hieruit zou voortvloeien, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

12. **Persoonsgegevens:** de persoonsgegevens van de Deelnemers die door de Organisator worden verwerkt in het kader van de Promotionele Aanbieding, worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van de Organisator, beschikbaar op https://deliveroo.be/nl-be/privacy.

13. **Contact:** voor elke vraag of verzoek om informatie kan contact worden opgenomen met de Organisator via het volgende adres: support@deliveroo.be / customersupport@deliveroo.be.

14. **Raadpleging van de Voorwaarden:** deze Voorwaarden worden ter beschikking gesteld van de Deelnemers op https://deliveroo.be/nl-be/legal.