

Conditions – 30% de réduction sur les commandes passées dans les 30 jours suivant votre première commande – CODE WELCOME30

Les présentes conditions (“Conditions”) s’appliquent à l’offre promotionnelle **“30% de réduction sur les commandes passées dans les 30 jours suivant la première commande, avec une réduction maximale de 8 € par commande”**, valable pour les nouveaux clients commandant via l’application Deliveroo en Belgique du **29 juin 2026 au 23 août 2026**, réservée aux **2 500 premiers Participants** (tels que définis ci-dessous) (**“Offre Promotionnelle”**).

En participant à l’Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les termes des Conditions et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à : <https://deliveroo.be/fr/privacy>.

1. Promoteur

Deliveroo Belgium SRL, une société privée à responsabilité limitée belge, dont le siège social est situé WeWork, Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0633.775.036 (**“Promoteur”** ou **“Deliveroo”**).

2. Durée de l’Offre Promotionnelle

L’Offre Promotionnelle débute le **29 juin 2026 à 00h01** et prend fin le **23 août 2026 à 23h59** (**“Durée”**).

3. Éligibilité

Pour participer à l’Offre Promotionnelle, tout participant doit :

- Avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
- Avoir un accès à Internet ;
- Avoir un compte Deliveroo ;
- Être un nouveau client Deliveroo, c’est-à-dire ne jamais avoir commandé sur le site ou l’application Deliveroo ;
- Avoir reçu le code directement de Deliveroo via une communication CRM, comme un e-mail ou une notification push, ou via une bannière ou pop-up dans l’application ou site internet Deliveroo, après sa première Commande Éligible (telle que définie ci-dessous) (**“Invitation à Participer”**) ;
- Commander en Belgique, dans la limite des zones géographiques desservies, selon les heures d’ouverture et la couverture géographique des restaurants et commerces disponibles sur Deliveroo
- Faire partie des **2 500 premiers utilisateurs** de l’Offre Promotionnelle, c’est-à-dire, avoir entré le code dans l’application ou le site Deliveroo et passé une première Commande Éligible, conformément à l’article 5 des Conditions.

Le Promoteur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

4. Participants non éligibles

Toute personne ne répondant pas aux conditions d'éligibilité telles que définies à l'article 3 des présentes Conditions n'est pas éligible.

Sont également exclus de la participation à l'Offre Promotionnelle :

- Les employés ou toute autre personne engagée par Deliveroo ou l'une de ses sociétés affiliées ;
- Les membres de la famille proche et/ou du foyer, qu'ils soient apparentés ou non, de ces personnes ;
- Toute personne professionnellement impliquée dans l'organisation ou l'administration de l'Offre Promotionnelle.

5. Modalités de participation

Pour bénéficier de l'Offre Promotionnelle, les Participants doivent :

- Se connecter à leur compte Deliveroo via l'application Deliveroo ;
- Avoir reçu l'Invitation à Participer ;
- Entrer le code **"WELCOME30"** :
 - Se rendre dans "Votre compte", cliquer sur "Bons et crédits", puis sur "Ajouter un code promo ou une carte cadeau" sur iOS, ou sur le bouton "+" sur Android ; ou
 - Une fois que le Participant a choisi où commander et ajouté les produits de son choix à son panier, cliquer sur "Ajouter un code promo ou une carte cadeau" au moment du paiement ;
- Passer une commande via le site internet ou l'application Deliveroo d'un montant minimum de **10 €** (hors frais de service, livraison, additionnels, pourboires et dons), pendant la Durée, auprès des restaurants et commerces disponibles sur Deliveroo ("**Commande Éligible**").

L'Offre Promotionnelle s'applique directement au montant du panier dès que le montant minimum de commande est atteint et que la commande est éligible.

6. Offre Promotionnelle

Le Participant bénéficiera de **30% de réduction sur les Commandes Éligibles dans les 30 jours calendaires suivants sa première Commande Éligible**, avec une réduction maximale de **8 € par Commande Éligible**, pour toutes les Commandes Éligibles d'un montant minimum de **10 €** (hors frais de service, livraison, additionnels, pourboires et dons), passées dans la limite des zones géographiques desservies, selon les heures d'ouverture et la couverture géographique des restaurants et commerces disponibles sur Deliveroo.

La réduction est directement applicable sur l'ensemble du montant de la commande, une fois le montant minimum de commande atteint. Si vous avez plusieurs promotions disponibles, celles-ci ne sont pas cumulables sur une même commande. La promotion avec la remise la plus élevée s'applique automatiquement. Vous pouvez choisir une autre promotion avant la confirmation et le paiement de votre commande. Votre promotion pourra s'appliquer sur les remises réalisées au

niveau d'un produit déterminé. L'offre est non cumulable avec toute autre réduction ou promotion, à l'exception de celles qui s'appliquent directement sur un article ou sur les frais de livraison (le cas échéant), à l'exception de celles qui vous sont directement applicables sur l'application ou le site internet Deliveroo. Les produits soumis à restriction et ou des préparations pour nourrissons du premier âge sont exclus. Des frais de service, de livraison, additionnels et restrictions géographiques sont applicables.

7. Conditions de l'Offre Promotionnelle

- L'Offre Promotionnelle est non-transférable et non-échangeable. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo.
- Deliveroo se réserve le droit de cesser de fournir l'Offre Promotionnelle à un Participant s'il suspecte que le Participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité avec les Conditions.
- Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des Participants.
- L'Offre Promotionnelle est disponible dans la limite de **2 500 premiers utilisateurs** de l'Offre Promotionnelle, c'est-à-dire, avoir entré le code dans l'application ou le site Deliveroo et passé une première Commande Éligible, conformément à l'article 5 des Conditions.

8. Publicité

Sous réserve d'obtenir l'accord du Participant, le Promoteur pourra publier ou promouvoir toute image, vidéo, texte ou autre contenu du Participant en lien avec cette Offre Promotionnelle sur son site web, son blog ou ses réseaux sociaux, tels que Facebook, Instagram ou X.

9. Responsabilité

La responsabilité du Promoteur ne pourra être engagée en cas : (i) d'inexécution ou mauvaise exécution du contrat imputable soit au participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par le Promoteur (ou toute personne agissant au nom du Promoteur) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable du Promoteur ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (v) indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.

10. Annulation et modification

Deliveroo se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'Offre Promotionnelle et/ou les présentes Conditions si elle le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable du Promoteur.

11. Disqualification

Deliveroo se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des participations qu'il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.

12. Non-renonciation

Si l'une des dispositions des présentes Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des Conditions. Le fait pour le Promoteur de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des Conditions ne constitue pas une renonciation à cette disposition.

13. Loi applicable / juridiction compétente

Les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.

14. Données personnelles

Les données personnelles des Participants traitées par Deliveroo dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium, accessible à : <https://deliveroo.be/fr/privacy>.

15. Contact

Toute question ou demande d'information peut être envoyée au Promoteur à l'adresse suivante : customersupport@deliveroo.be.

16. Consultation des Conditions

Les présentes Conditions sont mises à disposition des Participants sur : <https://deliveroo.be/en/terms>.