

REGOLAMENTO

SOCIETÀ PROMOTRICE

DELIVEROO ITALY S.R.L. con sede in Via Carlo Bo n. 11, 20143 – Part. IVA e Codice Fiscale 09214970965.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.R.L. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - Part. IVA e Cod. Fiscale 02471610226 – www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus.

TIPOLOGIA

Concorso a Premi Rush&Win

DENOMINAZIONE

“CONCORSO DELIVEROO - COPPA DEL MONDO FIFA 2026™”

DURATA

Il Concorso a Premi si svolgerà nei seguenti termini temporali:

- Periodo nel quale gli ordini effettuati daranno diritto alla partecipazione al Concorso: **dalle ore 00:01 del 11 giugno alle ore 23:59 del 19 luglio 2026;**
- Periodo nel quale sarà possibile partecipare al Concorso su Instagram, caricando la propria ricevuta di consegna: **dalle ore 00:01 del 11 giugno alle ore 23:59 del 21 luglio 2026;**
- Verbalizzazione intermedia dei vincitori dei premi Rush&Win in presenza di Funzionario a tutela della fede pubblica della CCIAA o Notaio: **entro il 30 giugno 2026;**
- Verbalizzazione finale dei vincitori dei premi Rush&Win in presenza di Funzionario a tutela della fede pubblica della CCIAA o Notaio: **entro il 30 luglio 2026;**
- Estrazione Finale di consolazione: **entro il 30 luglio 2026.**

TERRITORIO

Nazionale e rete internet.

DESTINATARI

Il Concorso è riservato ai Consumatori Finali privati (persone fisiche ai sensi del Codice del Consumo d.lgs. 206 del 6 settembre 2005 - Art. 3, comma 1, lett. a)) maggiorenni, residenti e domiciliati sul territorio italiano, che usufruiranno dei servizi delivery della Società Promotrice nel periodo indicato al paragrafo “DURATA” attraverso App o sito www.Deliveroo.it .

L'applicazione Deliveroo è scaricabile gratuitamente attraverso GOOGLE PLAY e APP STORE.

Sono esclusi dalla partecipazione i minorenni, le persone giuridiche, gli amministratori, i soci, i dipendenti e collaboratori del Promotore e di coloro i quali hanno partecipato all'organizzazione e gestione del Concorso a Premi, i loro dipendenti e collaboratori; per tali categorie sono esclusi anche i loro familiari (conviventi e parenti collaterali di 1° grado (fratelli), ascendenti di 1° grado (genitori) e discendenti di 1° grado (figli), anche se non conviventi.

SCOPO DEL CONCORSO

Il Concorso a Premi è organizzato al fine di stimolare l'utilizzo dei servizi di delivery della Società Promotrice tramite la propria App e il sito Deliveroo.

CANALI DI PARTECIPAZIONE

Danno modo di partecipare al Concorso a Premi tutti gli acquisti effettuati esclusivamente con ordine attraverso l'App o il sito Deliveroo.

ENTE TERZO SETTORE

Qualora risultino premi non assegnati, ognuno di essi verrà devoluto all'Ente del Terzo Settore **ASSOCIAZIONE SAVE THE CHILDREN ITALIA – ETS** con sede legale in Piazza San Francesco di Paola 9 - 00184 Roma, Codice Fiscale 97227450158.

Nel caso il vincitore rifiutasse il premio in forma scritta, lo stesso rientrerà nella disponibilità della Società Promotrice.

MECCANICA RUSH&WIN

Per partecipare al presente Concorso sarà necessario usufruire, nel periodo di validità indicato al paragrafo "DURATA", dei servizi delivery offerti dalla Società Promotrice attraverso l'App o il sito Deliveroo.

Il Cliente della Società Promotrice potrà partecipare al Concorso una volta ricevuto il proprio ordine, utilizzando la relativa ricevuta di consegna disponibile sull'App Deliveroo, qualora il giorno e l'orario di consegna indicati sulla stessa coincidano con la realizzazione di un goal da parte di una qualsiasi squadra nel corso di una partita della FIFA World Cup 2026, con una tolleranza di tre minuti in meno o tre minuti in più rispetto all'orario del goal, come desumibile dai dati ufficiali della competizione sportiva che saranno forniti alla Promotrice direttamente da FIFA.

Al verificarsi delle condizioni sopra descritte, per concorrere ai premi Cliente dovrà procedere completando i passaggi di seguito descritti:

1. Raggiungere, tramite l'app Instagram, il profilo della Società Promotrice **@deliveroo_italy**;
2. Inviare un messaggio in direct dal proprio profilo Instagram al profilo @deliveroo_italy indicando la keyword #GOL o #GOAL;
3. La Keyword attiverà automaticamente il Chatbot, ed il partecipante dovrà seguire le indicazioni ricevute in Chatbot dal sistema che chiederà di:
 - seguire il profilo Instagram **@deliveroo_italy** al momento della partecipazione al Concorso
 - accettare il Regolamento del Concorso
 - prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati (resa disponibile nella conversazione virtuale con il Chatbot) ai fini della partecipazione al Concorso e prestare eventuale consenso (NON obbligatorio) ad altri fini proposti nell'informativa privacy
 - fornire i dati personali richiesti dal Chatbot (nome, cognome, indirizzo e-mail)
 - caricare la fotografia della propria ricevuta di consegna, accertandosi che la stessa sia ben leggibile e che appaiano in forma chiara i seguenti dati:
 - numero d'ordine
 - data e orario consegna
 - importo complessivo ordine

- confermare i dati della ricevuta proposti dal Chatbot, ricavati dalla lettura della ricevuta di consegna

Il file caricato dovrà essere in un formato supportato dall'app Instagram.

Se durante la partecipazione il Cliente risultasse non seguire il profilo **@deliveroo_italy**, il Chatbot prima di concludere la partecipazione solleciterà ad attivare il "seguì" che è obbligatorio ai fini della partecipazione al concorso.

La ricevuta caricata verrà verificata e letta istantaneamente dal sistema in maniera automatizzata: nel caso in cui la fotografia non sia leggibile, anche parzialmente, il partecipante ne sarà informato e verrà invitato dal Chatbot a caricare una nuova immagine.

Dopo aver verificato che la ricevuta di consegna sia leggibile, e che contenga tutti i dati richiesti e necessari ad individuare la stessa in modo univoco, il Chatbot riporterà nella conversazione virtuale il riepilogo dei dati estratti dalla stessa, richiedendo conferma all'utente dell'esattezza dei dati stessi.

Qualora, a seguito delle relative verifiche effettuate in presenza di Funzionario a tutela della fede pubblica della CCIAA o Notaio, risulti che la consegna dell'ordine è effettivamente avvenuta in un momento compreso **tra i 3 (tre) minuti precedenti e i 3 (tre) minuti successivi** alla realizzazione di un goal, segnato da qualunque squadra nel corso di una qualunque partita della FIFA World Cup 2026 (esclusi quelli segnati durante l'eventuale fase dei calci di rigori finali), la partecipazione sarà considerata valida ai fini dell'assegnazione dei premi.

I **primi n. 300 partecipanti** in ordine di caricamento sul profilo IG **@deliveroo_italy** della partecipazione (farà fede data e ora della conclusione della partecipazione, come risultante dal riepilogo finale fornito al partecipante dal Chatbot) nel corso del periodo indicato nel paragrafo "DURATA" che avranno soddisfatto tutti i requisiti previsti dal presente Regolamento, caricando una ricevuta di consegna valida e completando correttamente la partecipazione tramite Chatbot, risulteranno vincitori di n. 1 Voucher Deliveroo del valore di € 30,00.

Le vincite saranno convalidate solo a seguito della verbalizzazione dei premi Rush&Win da parte di Funzionario a tutela della fede pubblica della CCIAA o Notaio, che avverrà nei termini indicati al paragrafo "DURATA".

Si precisa che:

- Ai fini della partecipazione farà fede esclusivamente l'orario di consegna dell'ordine indicato sulla ricevuta di consegna;
- Il riferimento temporale del goal sarà determinato sulla base dati ufficiali della Coppa del Mondo FIFA 2026, che saranno forniti alla Promotrice direttamente da FIFA;
- Sarà preso in considerazione il lasso di tempo tra i 3 (tre) minuti precedenti e i 3 (tre) minuti successivi al momento in cui ogni goal di ogni partita della competizione viene segnato;
- La partecipazione sarà considerata valida solo a seguito del corretto completamento di tutti i passaggi richiesti tramite Chatbot e del caricamento di una ricevuta di consegna conforme;
- Al fine della corretta ricezione del messaggio da parte del Chatbot, è necessario assicurarsi di non avere attiva l'opzione Instagram che permette di disabilitare la ricezione di messaggi da parte di profili che non si seguono;
- Ciascun partecipante potrà partecipare più volte al presente Concorso, esclusivamente caricando ricevute di consegna diverse valide secondo la meccanica descritta;

- Una stessa ricevuta di consegna potrà essere utilizzata **una sola volta** nell'intero periodo del Concorso, sia da parte dello stesso partecipante che da parte di partecipanti diversi: il sistema registrerà il codice costituitosi con i dati della stessa, impedendo in questo modo a stesso soggetto o ad altri soggetti di partecipare nuovamente al Concorso con la medesima ricevuta di consegna;
- La ricevuta di consegna dovrà essere conservata dal partecipante fino al giorno dell'Estrazione di Consolazione indicato nel paragrafo DURATA, in quanto la Promotrice si riserva di richiederne l'esibizione ai fini della convalida della vincita;
- Ai fini del Concorso saranno considerati validi esclusivamente i goal segnati durante i tempi regolamentari e gli eventuali tempi supplementari delle partite, ivi inclusi i goal realizzati su calcio di rigore assegnato nel corso del gioco. Non saranno invece considerati validi i goal segnati durante l'eventuale serie dei calci di rigore finali;
- I premi eventualmente non attribuiti, non assegnati e/o le vincite decadute nella presente Meccanica Rush&Win saranno oggetto di devoluzione all'ETS indicato all'apposito paragrafo.

ESTRAZIONE DI CONSOLAZIONE

Entro il termine indicato al paragrafo "DURATA", tra tutte le partecipazioni correttamente pervenute nel periodo di validità del Concorso, indipendentemente dalla vincita di uno di premi Rush&Win, verrà effettuata attraverso apposito software un'estrazione in presenza di Funzionario a tutela della fede pubblica della CCIAA o Notaio, il premio previsto.

A tale estrazione si aggiungeranno anche i premi della meccanica Rush&Win eventualmente non assegnati; nel caso in cui non vi fossero sufficienti partecipazioni per attribuire i premi non assegnati, gli stessi verranno devoluti all'Ente del Terzo Settore indicato nel presente regolamento.

Verranno estratte n. 1 partecipazione vincente, che si aggiudicherà n. 1 Voucher Deliveroo del valore di € 30,00, e n. 3 partecipazioni di riserva da utilizzarsi, in ordine di estrazione, qualora il vincitore principale non sia reperibile o non risponda all'avviso di vincita nelle modalità e tempistiche previste dallo stesso.

SERVER E SOFTWARE DI ESTRAZIONE

I dati dei partecipanti al Concorso sono ubicati su server allocato su territorio italiano e sono opportunamente protetti, come indicato nell'apposita perizia.

I dati dei partecipanti verranno conservati con misure di protezione a tutela dell'integrità del dato; il database è accessibile solo da personale autorizzato e preventivamente identificato.

Ai fini dell'Estrazione Finale, le caratteristiche tecniche di inviolabilità e casualità del software di estrazione applicato alla base dati contenente tutte le partecipazioni, sono certificate da apposita perizia redatta dal programmatore del software stesso; tale perizia è allegata alla documentazione di avvio della Manifestazione inoltrata al Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

PREMI E MONTEPREMI

I premi in palio previsti per il presente Concorso sono indicati nella seguente tabella:

QUANT. PREMI	DESCRIZIONE PREMI	Aliquota IVA	VALORE DI MERCATO SINGOLO PREMIO IVA ESCLUSA	VALORE MONTEPREMI IVA ESCLUSA
Meccanica Rush&Win				
300	Voucher Deliveroo 30 euro	Fuori campo IVA art. 6 quater	30,00 €	9.000,00 €
Estrazione finale di consolazione				
1	Voucher Deliveroo 30 euro	Fuori campo IVA art. 6 quater	30,00 €	30,00 €
301				9.030,00

Voucher Deliveroo:

I Voucher consistono in codici univoci monouso del valore di € 30,00 da utilizzarsi in più soluzioni per tutti gli acquisti su App o sito Deliveroo, entro il 31 agosto 2026; sono da considerarsi IVA compresa, non sono sostituibili o frazionabili, non sono cedibili, non sono rimborsabili, non danno diritto a resto, non sono convertibili in denaro e non sono commercializzabili. Non sono cumulabili con altri codici sconto e non sono utilizzabili per l'acquisto di articoli soggetti a restrizioni. Non sono validi per il pagamento di spese di consegna e di servizio.

Il codice inviato verrà bruciato subito dopo il primo utilizzo da parte del vincitore.

I premi non sono cedibili, e non è data alcuna facoltà al vincitore di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso, anche se di minor valore.

Nel caso in cui i premi in palio abbiano subito modifiche/aggiornamenti di forma o sostanza rispetto a quanto promesso, oppure qualora gli stessi non siano più disponibili da parte del fornitore, la Società Promotrice si impegna a definire per il partecipante un premio di pari o maggior valore avente caratteristiche e uguali o superiori.

CONVALIDA DELLE VINCITE E CONSEGNA DEI PREMI

Ad ogni vincitore individuato in presenza di funzionario CCAA, sia per le vincite Rush&Win che per l'Estrazione Finale, verrà inviato il premio (codice univoco monouso) all'indirizzo e-mail indicato nel Chatbot in fase di partecipazione al Concorso a Premi.

Contestualmente all'invio del codice univoco a mezzo e-mail, lo stesso codice verrà inviato anche tramite messaggio direct.

Tutti i premi saranno consegnati ai vincitori gratuitamente entro 180 giorni dalla maturazione della vincita.

La Società Promotrice si riserva di effettuare le verifiche che riterrà necessarie al fine di garantire il rispetto delle condizioni di partecipazione.

La Società Promotrice si riserva di poter verificare e confrontare i dati dei vincitori, prima di convalidare la vincita, richiedendo copia di documento di identità in corso di validità degli stessi.

La Società Promotrice si riserva altresì di richiedere l'esibizione della ricevuta di consegna utilizzata per la partecipazione, ai fini della convalida della vincita.

Qualora dal controllo del documento di identità del vincitore emergano incongruenze di intestazione o la presenza di dati non corretti, la vincita verrà invalidata.

Le eventuali partecipazioni ritenute fraudolente e le relative vincite verranno verificate e sottoposte a tutti i controlli ritenuti necessari; qualora dalle verifiche venga confermata una partecipazione non corretta, le vincite relative verranno annullate.

La Società Promotrice, in caso di partecipazioni fraudolente, si riserva di adottare tutte le modalità di tutela dei propri interessi presso le opportune sedi, anche giudiziarie.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

La partecipazione all'iniziativa comporta la raccolta, da parte della Società Promotrice, di dati personali dei partecipanti. I dati verranno utilizzati esclusivamente per consentire la partecipazione al Concorso e alla relativa estrazione finale. Titolare del trattamento è DELIVEROO ITALY S.R.L. con sede legale in Via Carlo Bo, 11, 20143, Milano (MI).

Per la gestione operativa del Concorso, la Società Promotrice si avvale del Soggetto Delegato Pragmatica Plus s.r.l. in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, che tratta i dati personali dei partecipanti per conto della Società Promotrice e in conformità alle sue istruzioni.

L'informativa completa è disponibile al link <https://deliveroo.it/it/privacy>.

COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA E DISPONIBILITÀ REGOLAMENTO

La manifestazione sarà resa nota attraverso l'app e le pagine social di Deliveroo Italia, il sito www.deliveroo.it ed eventuali canali promozionali in via di definizione; il messaggio sarà coerente con il presente Regolamento.

Il Regolamento sarà disponibile all'atto della partecipazione in Chatbot, su www.deliveroo.it/it/terms per tutta la durata del Concorso, ed è richiedibile a mezzo e-mail all'indirizzo info@pragmatica.plus.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai partecipanti con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente Regolamento.

NOTE FINALI

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione richiesta per la convalida di vincita non pervenuta per eventuali disguidi postali e cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili o per problemi di trasmissione e/o ricezione sms dovuti al traffico, disservizio operatore o per qualsiasi causa non imputabile alla Società Promotrice.

La partecipazione al Concorso a Premi implica l'accettazione del presente Regolamento e di tutte le sue condizioni.

La Promotrice potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini dell'art. 1990 cod. civ. dandone preventivamente comunicazione ai destinatari con le medesime modalità di comunicazione adottate per la comunicazione principale dell'iniziativa al pubblico.

Si precisa che la partecipazione al Concorso è gratuita e che il costo di connessione per la partecipazione è pari alla tariffa concordata dal partecipante con il proprio operatore telefonico; non è pertanto previsto nessun aggravio di costo per il partecipante.

La Società Promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 D.P.R. n. 600 del 29/09/73 a favore del vincitore.

Il logo FIFA World Cup 2026™ è un marchio di proprietà della Fédération Internationale de Football Association ed è utilizzato su licenza. FIFA non sponsorizza né gestisce in alcun modo la presente iniziativa. FIFA non potrà essere ritenuta responsabile in relazione a eventuali reclami o pretese derivanti dalla partecipazione al presente Concorso o dall'assegnazione dei premi previsti.

Il presente concorso a premi non è in nessun modo riconducibile ad Instagram né a Meta Inc. che non hanno alcun legame, accordo o responsabilità nell'organizzazione dello stesso.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento troverà attuazione il DPR n.430 del 26.10.2001.

DELIVEROO ITALY S.R.L.