

Conditions - 12 € offerts sur la première commande (nouveaux clients) - CODE FIRST12

Les présentes conditions ("Conditions") s'appliquent à l'offre promotionnelle 12€ de réduction sur la première commande" réservée aux nouveaux clients, commandant sur le site/app Deliveroo, en Belgique du 6 juillet 2026 au 19 juillet 2026. En participant à l'Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les termes des Conditions et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.

1. **Promoteur** : Deliveroo Belgium SPRL, une société privée à responsabilité limitée belge, dont le siège social est situé Rue du Commerce, 31, 1000 BRUXELLES, WeWork- et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 633.775.036 ("**Promoteur**" ou "**Deliveroo**").
2. **Durée de l'Offre Promotionnelle** : l'Offre Promotionnelle débute le **6 juillet 2026** à 00h01 et prend fin le **au 19 juillet 2026** à 23h59 ("**Durée**").
3. **Eligibilité**: Pour participer à l'Offre Promotionnelle, tout participant doit :
 - Avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
 - Avoir un accès à Internet ;
 - Être un nouveau client Deliveroo, c'est-à-dire, n'avoir jamais commandé sur le site ou l'application Deliveroo ;
 - Commander en Belgique dans la limite des zones géographiques desservies, selon les heures d'ouverture et la couverture géographique des restaurants et commerces disponibles ;

(le(s) "**Participant(s)**").

Le Promoteur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

4. **Participants non éligibles** : toute personne ne répondant pas aux conditions d'éligibilité telles que définies à l'article 3 des Conditions.
5. **Modalités de participation** : Pour bénéficier de l'Offre Promotionnelle, les Participants doivent :
 - Avoir un compte Deliveroo mais n'avoir passé aucune commande ou créer un compte Deliveroo ;
 - Entrer le code "FIRST12", pour cela, les Participants doivent:
 - Se rendre sur "Votre compte", puis cliquer sur "Bons et crédits" puis sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau" (iOS) ou sur le bouton "+" (Android) ; ou
 - Une fois que le Participant a décidé où commander et a ajouté les produits de son choix de son panier, au moment de payer, cliquer sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau"
 - Passer une commande sur le site ou l'application Deliveroo de vingt (20) euros minimum (hors frais de service, livraison, additionnels, pourboires et dons) pendant la Durée, sur le site ou l'application Deliveroo auprès des restaurants et commerces disponibles ("**Commande Éligible**"). L'Offre Promotionnelle s'appliquera directement au montant de votre panier, une fois le montant minimum de commande atteint.
 - **Faire partie des 27333 premiers utilisateurs ayant entré le code dans l'application.**
6. **Offre Promotionnelle** : le Participant bénéficiera de l'Offre Promotionnelle correspondant à un bon de réduction de douze (12) euros applicable à sa première Commande Éligible. L'Offre Promotionnelle n'est pas cumulable avec toute autre réduction ou promotion. Des frais de service, de livraison et frais additionnels et restrictions géographiques sont applicables.
7. **Conditions de l'Offre Promotionnelle** :

- Le Participant ne peut pas utiliser plusieurs bons sur une même Commande Éligible.
- L'Offre Promotionnelle est personnelle non-transférable et non-échangeable. Elle est réservée uniquement aux Participants ayant reçu une Invitation à Participer. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo.
- Si le Participant a plusieurs promotions disponibles, celles-ci ne sont pas cumulables sur une même commande. La promotion avec la remise la plus élevée s'applique automatiquement. Le Participant peut choisir de changer et d'appliquer une autre promotion avant la confirmation et le paiement de sa commande.
- Les produits soumis à restriction sont exclus (tels que l'alcool par exemple).
- Des frais de service, de livraison, additionnels et restrictions géographiques sont applicables. ○ Le bon de réduction ne peut être utilisé lorsque le participant utilise ses crédits repas Deliveroo for Work pour régler sa commande.
- L'Organisateur se réserve le droit de cesser de fournir l'Offre Promotionnelle à un Participant s'il suspecte que le Participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité les Conditions.
- Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des Participants.

8.

9. **Responsabilité :** la responsabilité de l'Organisateur ne pourra être engagée en cas : (i) d'inexécution ou mauvaise exécution des Conditions imputable soit au Participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers aux Conditions, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par l'Organisateur (ou toute personne agissant au nom de l'Organisateur) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (v) indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.

10. **Annulation et modification :** l'Organisateur se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'Offre Promotionnelle et/ou les Conditions s'il le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur. Dans la mesure du possible, tout changement affectant l'Offre Promotionnelle sera communiqué en avance par la modification des présentes Conditions et/ou sur le site internet ou l'app Deliveroo.

11. **Disqualification :** l'Organisateur se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des Participants qu'il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.

12. **Invalidité / non-renonciation :** si l'une disposition des Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des Conditions. Le fait pour l'Organisateur de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des Conditions ne constitue pas une renonciation à cette disposition.

13. **Loi applicable / juridiction compétente :** les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.

14.

15. **Données personnelles :** les données personnelles des Participants traitées par l'Organisateur dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de l'Organisateur accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.

16. **Contact :** toute question ou demande d'information peut être envoyée à l'Organisateur à l'adresse suivante : support@deliveroo.be / customersupport@deliveroo.be.

- 17. Consultation des Conditions :** les présentes Conditions sont mises à disposition des Participants sur <http://www.deliveroo.be/en/terms>.

Voorwaarden – €12 korting op je eerste bestelling – CODE FIRST12

Deze voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op de promotionele aanbieding ‘€12 korting voor nieuwe klanten’, geldig voor nieuwe klanten die een bestelling plaatsen via de Deliveroo-website of -app in België van 6 juli 2026 tot 19 juli 2026. Door deel te nemen aan de Promotie Aanbieding, aanvaardt elke deelnemer de Voorwaarden en verklaart hij of zij het Privacybeleid van Deliveroo Belgium te hebben gelezen en begrepen, beschikbaar op: <https://deliveroo.be/nl/privacy>.

1. **Promotor** : Deliveroo Belgium SRL, een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te WeWork, Rue du Commerce 31, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0633.775.036 (“**Promotor**” of “**Deliveroo**”).
2. **Duur van het Promotieaanbod**: Het Promotieaanbod begint op 6 juli 2026 om 00:01 en eindigt op 19 juli 2026 om 23:59 (“**Duur**”).
3. **Deelname**: Om deel te nemen aan de actie moeten alle deelnemers:
 - Minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
 - Toegang hebben tot internet;
 - Een nieuwe Deliveroo-klant zijn, d.w.z. nog nooit een bestelling geplaatst hebben via de Deliveroo-website of -app;
 - Een bestelling plaatsen binnen België in de gebieden die worden bediend, in overeenstemming met de openingsuren en dekkinggebieden van de deelnemende restaurants en winkels.

(De “**Deelnemer(s)**”)

De Promotor behoudt zich het recht voor om te allen tijde bewijs van geschiktheid te eisen in de vorm die hij redelijkerwijs nodig acht.

4. **Niet-geschikte deelnemers**: Elke persoon die niet voldoet aan de geschiktheidsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden.
5. **Deelnamevoorwaarden**: Om te profiteren van de Promotieaanbieding moeten de deelnemers:

Een Deliveroo-account aanmaken of al een account hebben zonder ooit een bestelling te hebben geplaatst;

De code “FIRST12” invoeren:

- Ga naar “Jouw account”, klik op “Vouchers en tegoed”, klik daarna op “Vouchercode/cadeaukaart toevoegen” (iOS) of op de knop “+” (Android); of
- Zodra de deelnemer heeft beslist waar te bestellen en de gekozen producten aan het winkelmandje heeft toegevoegd, klik dan bij het afrekenen op “Voeg een kortingscode of cadeaukaart toe”;

Een bestelling plaatsen van minimaal €20 (exclusief servicekosten, bezorgkosten, bijkomende kosten, fooien of donaties) tijdens de Duur, bij deelnemende restaurants en winkels in België.

De Promotieaanbieding wordt direct toegepast op het bedrag van het winkelmandje, zodra het minimumbedrag van de bestelling is bereikt.

6. **Promotieaanbieding:** De Deelnemer profiteert van een korting van €12 op zijn/haar eerste bestelling met een minimumbedrag van €20 (exclusief kosten), geplaatst tijdens de Duur. De aanbieding is persoonlijk en niet cumuleerbaar met andere promoties of kortingen. Verzendkosten, servicekosten, bijkomende kosten (indien van toepassing) en geografische beperkingen zijn van toepassing.
7. **Voorwaarden van de Promotieaanbieding**
 - De Promotionele Aanbieding is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar. Indien Deliveroo dit passend acht, of indien dit noodzakelijk wordt om redenen buiten haar controle, kan de aanbieding worden gewijzigd of vervangen door een passend alternatief, naar eigen goeddunken van Deliveroo.
 - Deliveroo behoudt zich het recht voor om de aanbieding in te trekken voor deelnemers waarvan zij vermoedt dat zij niet in aanmerking komen of handelen in strijd met de Voorwaarden.
 - Alle kosten verbonden aan het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend voor rekening van de deelnemer.
8. **Publiciteit:** Mits de deelnemer hiermee akkoord gaat, mag de Promotor afbeeldingen, video's, teksten of andere inhoud van de deelnemer met betrekking tot deze Promotieaanbieding publiceren of promoten op zijn website, blog of sociale mediakanalen (zoals Facebook, Instagram of Twitter).
9. **Aansprakelijkheid:** Deliveroo kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van:
 - Niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering door de deelnemer, door een onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde of door overmacht;
 - Verlies dat niet door Deliveroo (of namens Deliveroo) is veroorzaakt;
 - Verlies door gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Deliveroo;
 - Verlies van winst, verwachte besparingen of klanten;
 - Onbeschikbaarheid van de Deliveroo-website of -app wegens technische of netwerkproblemen.
10. **Annulering en wijziging:** Deliveroo behoudt zich het recht voor om het Promotieaanbod en/of deze Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien zij dit nodig of passend acht, met name bij wettelijke overtredingen of overmacht. Wijzigingen worden gecommuniceerd via een update van deze Voorwaarden of via de Deliveroo-website.
11. **Diskwalificatie:** Deliveroo behoudt zich het recht voor om op elk moment deelnemers te diskwalificeren die naar haar mening handelen in strijd met deze Voorwaarden of enige toepasselijke wetgeving.
12. **Geen afstand van recht:** Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Het niet afdwingen van een bepaling door Deliveroo betekent geen afstand van recht.
13. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank:** Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
14. **Persoonsgegevens:** De persoonsgegevens van de deelnemers worden verwerkt conform het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, beschikbaar op: <https://deliveroo.be/nl/privacy>.
15. **Contact:** Voor vragen of verzoeken om informatie, neem contact op met de Promotor via: support@deliveroo.be

- 16. Raadpleging van de Voorwaarden:** Deze Voorwaarden zijn beschikbaar voor deelnemers op:
<https://deliveroo.be/en/terms>