

Voorwaarden – 2 x €10 korting bij een selectie van winkels – 20 februari 2026 tot en met 31 maart 2026

Deze voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op de volgende promotionele aanbieding “2 x €10 korting bij een selectie van winkels” bij de Deelnemende Winkels, voorbehouden aan klanten die nog nooit boodschappen hebben besteld via Deliveroo en die een uitnodiging hebben ontvangen om deel te nemen en de code 2X10GROCERY gebruiken, van 20 februari 2026 tot en met 31 maart 2026 en beperkt tot de eerste 5.200 gebruikers die de code hebben ingevoerd (“Promotionele Aanbieding”). Door deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding aanvaardt elke deelnemer de Voorwaarden en verklaart hij/zij het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl-be/privacy>, te hebben gelezen en begrepen.

Promotor: Deliveroo Belgium SRL, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel te WeWork, Handelsstraat 31, 1000 Brussel en ingeschreven in de KBO onder nummer 0633.775.036 (“Promotor” of “Deliveroo”).

Duur van de Promotionele Aanbieding: De Promotionele Aanbieding start op 20 februari 2026 om 00u01 en eindigt op 31 maart 2026 om 23u59 (“Duur”).

Deelnamevoorwaarden

Om deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding moet elke deelnemer:

- Minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
- Toegang hebben tot het internet;
- Een Deliveroo-account hebben of aanmaken en nog nooit een bestelling hebben geplaatst bij een winkel in de categorie “Boodschappen” via de Deliveroo-app of -website;
- Per e-mail en/of via een pop-upmelding met de titel “Geniet van €10 korting op je boodschappen” op de website of in de Deliveroo-app en/of via een banner met de titel “Geniet van €10 korting op je boodschappen” op de website of in de Deliveroo-app een uitnodiging hebben ontvangen om deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding, met daarin de code “2X10GROCERY” (“Uitnodiging tot Deelname”);
- Bestellen bij de winkels die vermeld staan onder de banner “€10 korting” (de “Deelnemende Winkel(s)”), volgens hun openingsuren en geografisch dekkinggebied – de lijst van winkels verschilt naargelang de geografische zone waarin de deelnemer zich bevindt en kan tijdens de Duur van de Promotionele Aanbieding worden gewijzigd. Deze lijst wordt automatisch bijgewerkt onder de banner “€10 korting”;
- Behoren tot de eerste 5.200 gebruikers van de Promotionele Aanbieding, zijnde de gebruikers die de code “2X10GROCERY” hebben ingevoerd op de website of in de Deliveroo-app, overeenkomstig artikel 5 van deze Voorwaarden.

(de “Deelnemer(s)”).

De Promotor behoudt zich het recht voor om op elk moment een bewijs van deelnamegerechtigdheid te vragen in de vorm die hij redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Niet in aanmerking komende deelnemers: iedere persoon die niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden van artikel 3 van deze Voorwaarden.

Wijze van deelname

Om te genieten van de Promotionele Aanbieding moeten Deelnemers:

- Een Deliveroo-account hebben of aanmaken;
- De Uitnodiging tot Deelname hebben ontvangen;
- De code vermeld in de Uitnodiging tot Deelname invoeren. Hiervoor moeten Deelnemers:
 - Naar “Jouw account” gaan, vervolgens klikken op “Tegoeden en vouchers” en daarna op “Een promotiecode of cadeaubon toevoegen” (iOS) of op de knop “+” (Android); of
 - Nadat de Deelnemer heeft beslist waar te bestellen en producten aan zijn/haar winkelmandje heeft toegevoegd, bij het afrekenen klikken op “Een promotiecode of cadeaubon toevoegen”;
- Tijdens de Duur een bestelling plaatsen via de website of de Deliveroo-app met een minimumwaarde van vijftien (15) euro (exclusief servicekosten, leveringskosten, toeslagen, donaties en fooien), bij de Deelnemende Winkels (“In Aanmerking Komende Bestelling(en)”). De Promotionele Aanbieding wordt automatisch toegepast op het bedrag van het winkelmandje zodra het minimumbedrag bereikt is.

Promotionele Aanbieding

De Deelnemer ontvangt twee (2) kortingsbonnen van tien (10) euro, toepasbaar op zijn/haar twee (2) volgende In Aanmerking Komende Bestellingen bij de Deelnemende Winkels.

De 2 kortingsbonnen zijn geldig gedurende de Duur van de Promotionele Aanbieding en vervallen op het einde van de Duur, zijnde 31 maart 2026.

De 2 bonnen kunnen niet gecombineerd worden binnen éénzelfde bestelling. De aanbieding kan niet gecombineerd worden met andere promotionele aanbiedingen zoals aanbiedingen van -X% korting. Producten waarop beperkingen van toepassing zijn, zijn uitgesloten. Servicekosten, leveringskosten, toeslagen en geografische beperkingen zijn van toepassing.

De kortingsbon kan niet worden gebruikt wanneer de Deelnemer zijn/haar Deliveroo for Work-maaltijdtegoed gebruikt om de bestelling te betalen.

Indien u meerdere promoties beschikbaar heeft, kunnen deze niet gecombineerd worden binnen éénzelfde bestelling. De promotie met de hoogste korting wordt automatisch toegepast. U kunt vóór bevestiging en betaling van uw bestelling een andere promotie kiezen. Uw promotie kan worden toegepast op kortingen op een specifiek product (zolang de voorraad strekt).

De Promotionele Aanbieding is beschikbaar voor de eerste 5.200 Deelnemers.

Voorwaarden van de Promotionele Aanbieding

De Promotionele Aanbieding is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar. Indien Deliveroo dit passend acht, of indien dit noodzakelijk wordt om redenen buiten haar wil, kan de Promotionele Aanbieding worden gewijzigd of ingeruild voor een passend alternatief, naar uitsluitend oordeel van Deliveroo.

Deliveroo behoudt zich het recht voor om de Promotionele Aanbieding niet langer toe te kennen aan een Deelnemer indien zij vermoedt dat de Deelnemer niet in aanmerking komt of niet handelt in overeenstemming met deze Voorwaarden.

Alle kosten verbonden aan het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend ten laste van de Deelnemers.

Publiciteit

Mits voorafgaande toestemming van de Deelnemer kan de Promotor eventueel beelden, video's, teksten of andere inhoud van de Deelnemer in verband met de Promotionele Aanbieding delen, publiceren of promoten op haar website, blogs of sociale media-accounts (Facebook, Instagram of X).

Aansprakelijkheid

Deliveroo kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van:

- (i) niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de overeenkomst die te wijten is aan de Deelnemer, aan een onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde, of aan overmacht;
- (ii) verlies dat niet werd veroorzaakt door Deliveroo (of een persoon handelend namens Deliveroo);
- (iii) verlies veroorzaakt door een gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle van Deliveroo;
- (iv) winstderving, omzetverlies, verlies van verwachte besparingen of verlies van cliënteel; of
- (v) onbeschikbaarheid van de Deliveroo-website of -app als gevolg van communicatieproblemen, netwerkstoringen, netwerkcongestie, computer- of verbindingsproblemen of een slechte werking van de website voor een bepaalde browser, noch voor problemen met overdrachtstijden, toegang tot online informatie, responstijden voor het weergeven, raadplegen of overdragen van gegevens, of risico's op onderbreking van de verbinding.

Annulering en wijziging

Deliveroo behoudt zich het recht voor om de Promotionele Aanbieding en/of de Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien zij dit noodzakelijk of passend acht, met name in geval van schending van toepasselijke wetgeving of indien de wijziging, opschorting of annulering noodzakelijk is wegens een gebeurtenis buiten de redelijke controle van Deliveroo.

Uitsluiting

Deliveroo behoudt zich het recht voor om op elk moment deelnames te weigeren of uit te sluiten die zij beschouwt als strijdig met deze Voorwaarden, andere toepasselijke bepalingen waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, of met enige toepasselijke wetgeving.

Geen afstand van recht

Indien een bepaling van deze Voorwaarden definitief ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard door een bevoegde rechtbank of autoriteit, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze Voorwaarden. Het feit dat Deliveroo zich niet beroept op een bepaling van deze Voorwaarden houdt geen afstand van recht in.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil dat hieruit voortvloeit, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de Deelnemers die door Deliveroo worden verwerkt in het kader van de Promotionele Aanbieding worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl-be/privacy>.

Contact

Elke vraag of verzoek om informatie kan worden gericht aan de Promotor via het volgende adres: customersupport@deliveroo.be.