Conditions – 4 x 7 € offerts sur une sélection de restaurants et commerces - Novembre 2026

Les présentes conditions ("Conditions") s'appliquent à l' offre promotionnelle permettant de profiter de 4 bons d'achat de 7 € sur une sélection de restaurants et commerces réservée aux clients existants ayant été invités à participer , en vigueur en Belgique (dans la limite des zones géographiques effectivement desservies par le service Deliveroo en Belgique) du 02 novembre au 22 novembre 2026 et dans la limite des premiers utilisateurs ayant rentré les codes (tels qu'indiqués à l'article 3 des Conditions) (l'"Offre Promotionnelle"). En participant à l'Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les présentes Conditions, ainsi que les conditions générales de Deliveroo accessibles à https://deliveroo.be/fr/legal et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à https://deliveroo.be/fr/privacy.

1. **Promoteur :** Deliveroo Belgium SRL, société à responsabilité limitée, dont le siège social est situé WeWork, Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles et inscrite à la BCE sous le numéro 0633.775.036.

2. **Durée de l'Offre Promotionnelle :** L'Offre Promotionnelle débute le 02 novembre 2026 à 00h01 et prend fin le 22 novembre 2026 à 23h59 ("Durée").

3. **Eligibilité :** Pour participer à l'Offre Promotionnelle, tout participant doit :

   - Avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
   - Avoir un accès à Internet ;
   - Être un client existant Deliveroo, c'est-à-dire, avoir un compte Deliveroo et avoir au moins commandé une fois sur le site ou l'application Deliveroo;
   - Avoir reçu par e-mail et/ou par notification pop-up et/ou une bannière et/ou une icône dans l'app sur le site ou l'application Deliveroo une invitation à participer à l'Offre Promotionnelle qui inclut un des codes listés ci-dessus ("**Code(s)**") que le Participant doit rentrer dans le site ou l'application Deliveroo, permettant de participer ("**Invitation à Participer**") ;
   - Commander auprès des restaurants et commerces listés sous la bannière "7 € offerts sur une sélection de bonnes adresses" **(le(s) "Restaurant(s) et Commerce(s) Participant(s)")** selon leurs heures d'ouverture et leur couverture géographique - la liste des restaurants et commerces diffèrent en fonction de la zone géographique dans laquelle est situé le Participant ayant reçu l'Invitation à Participation et est susceptible d'être modifiée pendant la Durée de l'Offre Promotionnelle. Cette liste est automatiquement mise à jour sous la bannière "7 € offerts sur une sélection de bonnes adresses" ;
   - Faire partie des 34 000 premiers utilisateurs de l'Offre Promotionnelle, c'est-à-dire, des utilisateurs qui ont entré un des Codes listés à l'article 5 des Conditions dans l'application, conformément à l'article 5 des Conditions.

   (le(s) "**Participant(s)**").

   Le Promoteur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

4. **Participants non éligibles :** toute personne ne répondant pas aux conditions d'éligibilité de l'article 3 des Conditions.

5. **Modalités de participation :** Pour bénéficier de l'Offre Promotionnelle, les Participants doivent :
   - Avoir reçu l'Invitation à Participer. Dans cette Invitation à Participer sera indiqué un des trois codes suivants :
     - Code 1 : NOV4X7
     - Code 2 : 4X7NOV
     - Code 3 : 4X7NOVEMBER

- Entrer le Code communiqué dans l'Invitation à Participer. Pour cela, les Participants doivent :
    - Se rendre sur "Votre compte", puis cliquer sur "Bons et crédits" puis sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau" (iOS) ou sur le bouton "+" (Android) ; ou
    - Une fois que le Participant a décidé où commander et a ajouté les produits de son choix de son panier, au moment de payer, cliquer sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau"
- Passer une commande sur le site internet ou l'application Deliveroo une commande éligible ("Commande(s) Éligible(s)"), c-a-d,
    - Si le Participant bénéficie du **Code 1** : passer une commande d'une valeur minimale de 15 € (hors frais de service et livraison, additionnels, dons et pourboires) pendant la Durée, auprès des Restaurants et Commerces Participants.
    - Si le Participant bénéficie du **Code 2** : passer une commande d'une valeur minimale de 20 € (hors frais de service et livraison, additionnels, dons et pourboires) pendant la Durée, auprès des Restaurants et Commerces Participants.
    - Si le Participant bénéficie du **Code 3** : passer une commande d'une valeur minimale de 25 € (hors frais de service et livraison, additionnels, dons et pourboires) pendant la Durée, auprès des Restaurants et Commerces Participants .

  Le montant minimum de commande est indiqué dans l'application avant de passer commande (exemple par e-mail, bannière, sur la page du restaurant). L'Offre Promotionnelle s'appliquera directement au montant de votre panier, une fois le montant minimum de commande atteint.

6. **6. Offre Promotionnelle :**
    - Le Participant bénéficiera de l'Offre Promotionnelle correspondant à quatre (4) bons de réduction de sept euros (7€) applicable à ses quatre (4) prochaines Commandes Éligibles, soit un bon d'achat par Commande Éligible (dont le montant minimum dépend du Code qui a été communiqué au Participant dans son Invitation à Participer, tel qu'indiqué à l'article 7 des Conditions). Les bons ne sont pas cumulables sur une même commande.
    - L'offre ne peut pas être combinée avec d'autres offres promotionnelles telles que des offres correspondant à -X % de réduction.
    - Les produits soumis à restriction sont exclus.
    - Frais de service, frais de livraison, additionnels et restrictions géographiques sont applicables.
    - Le bon de réduction ne peut être utilisé lorsque le participant utilise ses crédits repas Deliveroo for Work pour régler sa commande.
    - Si vous avez plusieurs promotions disponibles, celles-ci ne sont pas cumulables sur une même commande. La promotion avec la remise la plus élevée s'applique automatiquement. Vous pouvez choisir une autre promotion avant la confirmation et le paiement de votre commande. Votre promotion pourra s'appliquer sur les remises réalisées au niveau d'un produit déterminé (si disponibles).

7. **Conditions de l'Offre Promotionnelle :**
    - L'Offre Promotionnelle est non-transférable et non-échangeable. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, en cas de fraude, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo.
    - Deliveroo se réserve le droit de cesser de fournir l'Offre Promotionnelle à un Participant s'il suspecte que le Participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité les Conditions.
    - Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des Participants.

8. **Responsabilité :** la responsabilité de Deliveroo ne pourra être engagée en cas : (i) d'inexécution ou mauvaise exécution du contrat imputable soit au Participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par Deliveroo (ou toute personne agissant au nom de Deliveroo) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable de Deliveroo ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (iv) indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur

donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.

9. **Annulation et modification** : Deliveroo se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler le Jeu et/ou le Règlement s'il le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable de Deliveroo.

10. **Disqualification** : Deliveroo se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des participations qu'il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.

11. **Non-renonciation** : si l'une des dispositions des Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des présentes Conditions. Le fait pour Deliveroo de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions du Règlement ne constitue pas une renonciation à cette disposition.

12. **Loi applicable et juridiction compétente :** Les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.

13. **Données personnelles :** les données personnelles des participants traitées par Deliveroo dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à https://deliveroo.be/fr/privacy.

14. **Contact :** Toute question ou demande d'information peut être envoyée au Promoteur à l'adresse suivante : customersupport@deliveroo.be

15. **Consultation des Conditions** : le présent Règlement est mis à disposition des Participants sur https://deliveroo.be/en/terms.