

Details	
author	Deliveroo
date	01-10-2025
description	Free delivery for 14 Days Offer for New to ODG Cx - Terms and Conditions
excerpt	Free delivery for 14 Days Offer for New to ODG Cx - Terms and Conditions
slug	new-to-ODG-customers-free-delivery-promotion-14days
tags	terms
time	12:00pm
title	Free delivery for 14 Days Offer for New to Grocery- Terms and Conditions

Deliveroo New to ODG Free delivery for 14 Days Offer

These are the terms and conditions ("Rules") that apply to the Deliveroo New to ODG Free delivery for 14 Days Offer ("Offer"). By entering the Offer, each entrant agrees to these Rules and confirms they have read and understood the Deliveroo Privacy Notice at <https://deliveroo.com.kw/en/privacy>.

- Promoter:** Roofoods Consumer Delivery Gulf SPC (trading as Deliveroo), a company incorporated and registered in Kuwait with commercial registration number 398744 ("Deliveroo").
- Entry period:** The Offer opens for entry at 00:01 am (Gulf Standard time) on 01/10/25 and closes at 23:59 pm (Gulf Standard time) on 31/12/25 ("**Entry Period**").
- Eligibility:**
 - To participate in the Offer, entrants must be a legal resident of Kuwait.
 - Entrants must have never placed a grocery order before on Deliveroo. If you have previously made a grocery and/or a Deliveroo HOP order before with a Deliveroo account you will not be eligible. New customers who are benefiting from the new user offer or who have not placed a restaurant order on Deliveroo, and customers with a Deliveroo Plus account are not eligible for this Offer.
 - Entrants must have a Deliveroo account at the time of using the Offer.
 - Internet access is required to enter the Offer.
 - Deliveroo reserves the right at any time to require proof of eligibility in such form as Deliveroo reasonably considers necessary.
- Not eligible:** The following persons are not eligible to enter the Offer: (i) any employee or other individual engaged by Deliveroo or any of its associated companies; (ii) members of the immediate family and/or household (whether related or not) of any of those individuals; and (iii) anyone else professionally involved with the operation or administration of the Offer.

5. **How to enter:** To benefit from the Offer, entrants must open a Deliveroo account and make a valid grocery order with a minimum order value of KD6, age-restricted items or infant formula, within the Entry Period ("Valid Order").
6. **Offer:** Each eligible entrant shall be given 14 calendar days from the date of placing the Valid Order to redeem on free delivery for grocery orders, including on orders placed with Deliveroo HOP.. The 14 day period will begin from the date of the initial Valid Order. Each subsequent grocery order must meet the minimum order value of KD6, age-restricted items or infant formula. The entrant must still pay service fees on each order. The entrant may also have to pay a small order fee if their purchase does not meet the minimum order value of that grocery partner. The applicable minimum order value will be stated on the partner's menu page.
7. **Offer conditions:** The following conditions apply to the Offer:
 - a. Each Offer is non-transferable, non-exchangeable and no cash alternative is available. However, if Deliveroo considers it appropriate, or if it becomes necessary for reasons beyond Deliveroo's control, the Offer may be varied or swapped for a suitable alternative in Deliveroo's discretion.
 - b. Deliveroo reserves the right to stop providing free delivery to a participant if it suspects that the participant is not an eligible entrant or is not otherwise acting in accordance with these terms and conditions.
 - c. Any cost associated with placing an order is your responsibility and is dependent on the internet service provider used.
8. **Liability:** Deliveroo will not be liable for: (i) any loss that is not caused by Deliveroo (or any person acting on Deliveroo's behalf); (ii) any loss caused by any event or circumstance beyond Deliveroo's reasonable control; (iii) any loss of profits or revenue, loss of anticipated savings or loss of goodwill; or (iv) any unavailability of the Deliveroo website or app. However, nothing in these Rules limits or excludes any person's liability for death or personal injury caused by negligence, for fraud or for any matter for which it would be illegal to limit or exclude liability. In particular, consumers have legal rights in relation to products that are faulty or not as described and services which are not performed with reasonable care and skill and these legal rights are in addition to and are not affected in any way by anything contained in these Rules.
9. **No Endorsement:** This Offer is in no way sponsored, endorsed, administered by or associated with Facebook, Instagram and Twitter ("**Social Networks**") or any other third party. Access to Social Networks is at all times subject to the relevant Social Network's rules, terms and policies. To the maximum extent permitted by applicable law, the Social Networks and any other social networking platform on which the Offer is communicated shall have no liability to any person in connection with or arising out of the Offer howsoever caused, including for any costs, expenses, damages and other liabilities.
10. **Interference with the Offer:** Any attempt to deliberately damage or undermine the content or legitimate operation of this Offer is prohibited and may be a violation of criminal and/or civil laws and in these circumstances Deliveroo reserves all its rights and remedies.
11. **Cancellation and variation:** Deliveroo reserves the right to vary, suspend or cancel the Offer and/or these Rules if it considers it necessary or appropriate to do so, including if there is any actual or anticipated breach of applicable law or if variation, suspension or cancellation is necessary due to an event outside Deliveroo's reasonable control.

12. **Disqualification:** Without limiting the options available to Deliveroo, Deliveroo reserves the right at any time to disqualify entries or entrants (including the winner) that Deliveroo regards as being in breach of these Rules, any applicable laws, any terms and conditions referred to in these Rules or the spirit of the Offer.
13. **Severance and waiver:** If any part of these Rules is or becomes invalid, illegal or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the rest of these Rules will not be affected. Deliveroo's failure to enforce any term of these Rules will not constitute a waiver of that provision.
14. **Disputes:** Subject to Rule 17, if there is a dispute about the Offer or these Rules, Deliveroo's decisions are final. If there is a dispute between these Rules and any other document referred to in these Rules, these Rules take precedence to the extent necessary to resolve the conflict.
15. **Personal data:** Entrants acknowledge that any personal data of entrants processed in connection with this Offer will be processed in accordance with the Deliveroo Privacy Notice at <https://deliveroo.com.kw/en/privacy>. In particular:
- Deliveroo is the controller in respect of entrants' personal data obtained in connection with the Offer.
 - Deliveroo will process, and permit the processing of, entrants' personal data for the purposes described in these Rules and Deliveroo's Privacy Notice, which purposes include the administration of the Offer.
 - It is necessary for Deliveroo to use entrants' personal data to perform its obligations to entrants in relation to the administration of the Offer or it is in Deliveroo's legitimate interest to use entrants' personal data in the ways described in these Rules in order to ensure the proper administration of the Offer.
 - Deliveroo may share entrants' personal data with certain Deliveroo vendors in order to assist with the administration of the Offer.
 - Deliveroo will retain entrants' personal data for as long as it is required for the purposes described in these Rules and Deliveroo's Privacy Notice.
16. **Contact:** Enquiries about this Offer can be sent to Deliveroo at: support@deliveroo.com.kw

التفاصيل	
المؤلف:	ديليفرو
التاريخ:	01/10/2025
الوصف:	شروط وأحكام التوصيل المجاني لمدة 14 يومًا للعرض الجديد إلى أو دي جي سي إكس
مستخرج:	شروط وأحكام التوصيل المجاني لمدة 14 يومًا للعرض الجديد إلى أو دي جي سي إكس
عنوان الخبر:	عرض ترويجي جديد لعملاء أو دي جي للتوصيل المجاني 14 يومًا

شروط	كلمات دلالية:
12:00 مساءً	الوقت:
شروط وأحكام التوصيل المجاني لمدة 14 يومًا للعرض الجديد إلى أو دي جي سي إس	العنوان:

دليفرو جديد إلى أو دي جي توصيل مجاني لمدة 14 يوم عرض

هذه هي الشروط والأحكام ("القواعد") التي تُطبق على التوصيل المجاني لمدة 14 يومًا للعرض الجديد إلى أو دي جي سي إس ("العرض"). بالدخول في العرض، يوافق كل مشترك على تلك القواعد ويؤكد أنه قرأ وفهم إشعار خصوصية دليفرو على <https://deliveroo.com.kw/en/privacy>

1. **الشركة المروّجة:** شركة روفودز فودز التي تتاجر باسم دليفرو، وهي شركة مسجلة في الكويت برقم السجل التجاري 398744 "دليفرو".

2. **فترة الدخول:** يفتح العرض للدخول في تمام الساعة 00:01 صباحًا (بتوقيت الخليج القياسي) في 01/10/2025 ويغلق في تمام الساعة 23:59 مساءً (بتوقيت الخليج القياسي) في 31/12/2025 ("فترة الدخول").

3. الأهلية:

- للحصول على العرض، يتعين أن يكون المشتركون مقيمين بشكل قانوني في الكويت وقت الدخول.
- يتعين ألا يكون المشاركون قدموا طلب بقالة من دليفرو. إذا قمت مسبقًا بعمل طلب بقالة و/ أو دليفرو هوب من دليفرو باستخدام حساب دليفرو، فلن تكون مؤهلًا. العملاء الجدد الذين يستفيدون من عرض المستخدم الجديد أو الذين لم يقدموا طلب مطعم على دليفرو والعملاء الذين لديهم حساب دليفرو بلس غير مؤهلين لهذا العرض.
- يكون لدى المشاركين حساب دليفرو في وقت استخدام العرض.
- مطلوب الدخول على الإنترنت للدخول في العرض.
- يحق لشركة دليفرو طلب إثبات الأهلية في أي وقت بالشكل الذي تراه دليفرو بشكل مناسب ضروريًا.

العرض متاح فقط في المناطق التالية:

4. **غير مؤهل:** الأشخاص التالي أسمائهم غير مؤهلين لدخول العرض: (1) أي موظف أو فرد آخر يعمل في دليفرو أو أي من الشركات التابعة لها؛ (2) أفراد الأسرة المباشرة و/ أو الأسرة (سواء كانوا أقارب أم لا) لأي من هؤلاء الأفراد؛ (3) أي شخص آخر يشارك مهنيًا في تشغيل أو إدارة العرض.

5. **كيفية الاشتراك:** للاستفادة من العرض، يفتح المشتركين حساب دليفرو وإجراء طلب بقالة صالح بقيمة طلبية لا تقل عن KD6، باستثناء العناصر المقيدة بالعمر أو حليب الأطفال خلال فترة الدخول ("طلب ساري").

6. **العرض:** يلزم منح كل مشارك مؤهل 14 يومًا ميلاديًا من تاريخ تقديم الطلب الساري للاسترداد في التوصيل المجاني للطلبات البقالة، بما في ذلك الطلبات المقدمة مع دليفرو هوب، ستبدأ فترة الـ 14 يومًا من تاريخ الطلب الأولي الساري. يفي كل طلب بقالة لاحق بالحد الأدنى لقيمة الطلب وهو KD6، باستثناء العناصر المقيدة بالعمر أو حليب الأطفال. يتعين على المشارك سداد رسوم الخدمة لكل طلب. يضطر المشارك إلى سداد رسوم طلب صغيرة إذا كانت عملية الشراء لا تفي بالحد الأدنى لقيمة الطلب لشريك البقالة هذا. يُذكر الحد الأدنى لقيمة الطلب المطبقة في صفحة قائمة الشريك.

7. **شروط العرض:** تُطبق الشروط التالية على العرض:

- كل عرض غير قابل للتحويل وغير قابل للاستبدال ولا يوجد بديل نقدي متاح. ومع ذلك، إذا اعتبرت دليفرو ذلك مناسبًا أو إذا أصبح ضروريًا لأسباب خارجة عن سيطرة دليفرو، يجري تغيير العرض أو استبداله ببديل مناسب وفقًا لتقدير دليفرو.

- B. يحق لدليفرو إيقاف تقديم التوصيل المجاني للمشارك إذا شككت في أن المشارك ليس مشاركاً مؤهلاً أو لا يتصرف بطريقة أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام.
- C. يتعين عليك تحمل مسؤولية أي تكلفة مرتبطة بتقديم طلب والاعتماد على مزود خدمة الإنترنت المستخدم.

8. المسؤولية: لن تتحمل دليفرو مسؤولية: (1) أية خسارة لا تنتج عن دليفرو (أو أي شخص يتصرف نيابة عن دليفرو) (2) أي خسارة ناتجة عن أي حدث أو قوة قاهرة خارجة عن سيطرة دليفرو (3) أي خسارة في الأرباح أو الإيرادات أو خسارة في المدخرات المتوقعة أو تشوية السمعة (4) عدم توفر موقع أو تطبيق دليفرو. ومع ذلك، لا يوجد في هذه القواعد ما يحد أو يستثني مسؤولية أي شخص عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن الإهمال أو الاحتيال أو عن أي مسألة يكون من غير القانوني تقييد المسؤولية عنها أو استبعادها. على وجه الخصوص، يتمتع المستهلكون بحقوق قانونية فيما يتعلق بالمنتجات المعيبة أو غير الموصوفة والخدمات التي لا يتم تنفيذها بعناية ومهارة معقولة وهذه الحقوق القانونية تضاف إلى أي شيء وارد في هذه القواعد ولا تتأثر بأي حال من الأحوال.

9. عدم المصادقة: لا يخضع هذا العرض بأي حال من الأحوال لرعاية أو تأييد أو إدارة أو مرتبط بـ فيسبوك وإنستغرام وتويتر ("الشبكات الاجتماعية") أو أي طرف ثالث. يخضع الوصول إلى الشبكات الاجتماعية دائماً لقواعد وشروط وسياسات الشبكة الاجتماعية ذات الصلة. إلى أقصى حد يسمح به القانون الساري، لن تتحمل الشبكات الاجتماعية وأي نظام أساسي آخر للشبكات الاجتماعية يتم إرسال العرض من خلاله أي مسؤولية تجاه أي شخص فيما يتعلق بالعرض أو ناشئاً عنه مهما كان السبب، بما في ذلك أي تكاليف أو نفقات أو تعويضات ومسؤوليات أخرى.

10. التدخل في العرض: يُحظر أي محاولة لإتلاف أو تقويض المحتوى أو التشغيل المشروع لهذا العرض، ويعد انتهاكاً للقوانين الجنائية و/أو المدنية وفي هذه الظروف تتمتع دليفرو بكافة حقوقها وسبل الانتصاف.

11. الإلغاء والتغيير: يحق لشركة دليفرو تغيير أو تعليق أو إلغاء العرض و/أو هذه القواعد إذا رأت أنه من الضروري أو المناسب القيام بذلك، بما في ذلك إذا كان هناك أي خرق فعلي أو متوقع للقانون الساري أو في حالة التباين والتعليق أو الإلغاء الضروري نتيجة وقوع حدث خارج عن سيطرة دليفرو.

12. الاستبعاد: بدون تقييد الخيارات المتاحة لدليفرو، يحق لدليفرو في أي وقت استبعاد الإدخالات أو المشتركين (بما في ذلك الفائز) التي تعتبرها دليفرو مخالفة لهذه القواعد وأي قوانين سارية وأي شروط وأحكام مشار إليها في هذه القواعد أو محتوى العرض.

13. الفصل والتنازل: إذا أصبح أي جزء من هذه القواعد غير ساري أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فلن تتأثر صلاحية وشرعية وقابلية تنفيذ بقية هذه القواعد. لن يشكل إخفاق دليفرو في تنفيذ أي بند من هذه القواعد تنازلاً عن هذا الحكم.

14. النزاعات: مع مراعاة القاعدة رقم (17)، إذا نشأ نزاع حول العرض أو هذه القواعد، فإن قرارات دليفرو نهائية. إذا كان هناك نزاع بين هذه القواعد وأي مستند آخر مشار إليه في هذه القواعد، فإن هذه القواعد لها الأسبقية بالقدر اللازم لحل هذا التعارض.

15. البيانات الشخصية: يقر المشاركون بأن أي بيانات شخصية للمشاركين تتم معالجتها فيما يتعلق بهذا العرض ستم وفقاً لإشعار خصوصية دليفرو على موقع <https://deliveroo.com.kw/en/privacy>. بخاصة:

- A. دليفرو هي المتحكم فيما يتعلق بالبيانات الشخصية للمشاركين التي تم الحصول عليها من العرض.
- B. تعالج دليفرو البيانات الشخصية الخاصة بالمشاركين للأغراض المنصوص عليها في هذه القواعد وإشعار خصوصية دليفرو، والتي تشمل إدارة العرض.
- C. من الضروري أن تستخدم شركة دليفرو البيانات الشخصية للمشاركين لأداء التزاماتها تجاه المشاركين فيما يتعلق بإدارة العرض أو من مصلحة دليفرو المشروعة استخدام البيانات الشخصية للمشاركين بالطرق الموضحة في هذه القواعد بغرض ضمان الإدارة السليمة للعرض.
- D. من المحتمل أن تشارك دليفرو البيانات الشخصية الخاصة بالمشاركين مع بعض بائعي دليفرو للمساعدة في إدارة العرض.
- E. تحتفظ دليفرو بالبيانات الشخصية للمشاركين طالما كانت مطلوبة للأغراض الموضحة في هذه القواعد وإشعار خصوصية دليفرو.

16. جهات الاتصال: يمكن إرسال الاستفسارات بكل ما يتعلق بهذا العرض إلى دليفرو على العنوان التالي: support@deliveroo.com.kw