

Conditions - 15% de réduction sur votre commande grâce au code 2HRS15OFF

Les présentes conditions ("Conditions") s'appliquent à l'offre promotionnelle permettant de bénéficier de 15% de réduction sur le montant de votre commande (dans la limite de 12€) une commande de 17 € min. (hors frais) ("Offre Promotionnelle"). L'Offre Promotionnelle est personnelle et valable auprès des participants ayant reçu une invitation à participer. En participant à l'Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les présentes Conditions, ainsi que les conditions générales de Deliveroo accessibles à <https://deliveroo.be/fr/legal> et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.

1. **Promoteur** : Deliveroo Belgium SPRL, une société privée à responsabilité limitée belge, dont le siège social est situé Rue du Commerce, 31, 1000 BRUXELLES, WeWork- et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 633.775.036 ("**Promoteur**" ou "**Deliveroo**").
2. **Validité de l'Offre Promotionnelle** : L'Offre Promotionnelle est valable pendant deux (2) heures à compter de l'envoi au Participant de l'Invitation à Participer (telle que définie à l'article 3), par e-mail ou notification mobile, dans la limite des 540 premières Commandes Éligibles, le premier de ces deux événements à intervenir étant retenu ("**Période de Validité**"). La Période de Validité débute dès l'envoi de l'Invitation à Participer, indépendamment du moment où le Participant en prend connaissance. L'Offre Promotionnelle expire automatiquement à l'issue de cette Période de Validité. La Période de Validité restante est indiquée sur la bannière ainsi que dans la section « Bons et crédits » du site internet deliveroo.fr ou de l'application Deliveroo. Pour bénéficier de l'Offre Promotionnelle, le Participant doit avoir finalisé sa Commande Éligible et procédé au paiement avec l'Offre Promotionnelle appliquée avant l'expiration de la Période de Validité.
3. **Éligibilité** : Pour participer à l'Offre Promotionnelle, tout Participant doit :
 - Avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
 - Avoir un accès à Internet ;
 - Être un client existant Deliveroo, c'est-à-dire avoir un compte Deliveroo et avoir au moins commandé une fois sur le site ou l'application Deliveroo ;
 - Avoir reçu une invitation à Participer à l'Offre Promotionnelle par e-mail (si le Participant est inscrit aux communications marketing de Deliveroo), par notification mobile ou via le site ou l'application Deliveroo grâce à la bannière "2HRS15OFF" ("**Invitation à Participer**") ;
 - Entrer le code "2HRS15OFF" communiqué dans l'Invitation à Participer, soit (i) en se rendant sur "Votre compte", puis cliquer sur "Bons et crédits" puis sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau" (iOS) ou sur le bouton "+" (Android), soit (ii) une fois que le Participant a décidé où commander et a ajouté les produits de son choix de son panier, au moment de payer, en cliquant sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau" ;
 - Passer une commande de 17 € min. (hors frais de service, de livraison, additionnels, dons, pourboires et produits soumis à restriction) auprès des restaurants et commerces disponibles sur le site internet deliveroo.fr et l'application Deliveroo, selon leurs heures d'ouverture et leur couverture géographique et pendant la Période de Validité ("**Commande(s) Éligible(s)**") ;

(les **“Participants”**).

Le Promoteur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

4. **Participants non éligibles :** toute personne ne répondant pas aux conditions d'éligibilité de l'article 3 des Conditions.
5. **Offre Promotionnelle :**
 - Le Participant bénéficiera de l'Offre Promotionnelle correspondant à un (1) bon de réduction permettant de bénéficier d'une réduction de 15 %, dans la limite de 12 €, applicable au montant total des articles de sa Commande Éligible (hors frais de service, de livraison, additionnels, dons et pourboires et hors produits soumis à restriction) passée pendant la Période de Validité.
 - La réduction est directement applicable sur l'ensemble du montant de la commande, une fois le montant minimum de commande de 17 € atteint.
 - Le bon de réduction ne peut s'appliquer qu'à une (1) seule commande au maximum pendant la Période de Validité et une fois utilisé, ne sera plus valable par la suite.
 - Si vous avez plusieurs promotions disponibles, celles-ci ne sont pas cumulables sur une même commande. La promotion offrant la remise la plus élevée s'applique automatiquement. Vous pouvez choisir une autre promotion avant la confirmation et le paiement de votre commande. Votre promotion pourra s'appliquer sur les remises réalisées au niveau d'un produit déterminé.
 - Des frais de service, de livraison et additionnels ainsi que des restrictions géographiques sont applicables. Ces frais, les dons et pourboires ainsi que les produits soumis à restriction sont exclus dans le calcul du montant minimum de commandes.
6. **Conditions de l'Offre Promotionnelle :**
 - L'Offre Promotionnelle est non-transférable et non-échangeable. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, en cas de fraude, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo.
 - Deliveroo se réserve le droit de cesser de fournir l'Offre Promotionnelle à un Participant s'il suspecte que le Participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité les Conditions.
 - Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des Participants.
7. **Responsabilité :** la responsabilité du Promoteur ne pourra être engagée en cas : (i) d'inexécution ou mauvaise exécution des Conditions imputable soit au Participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers aux Conditions, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par le Promoteur (ou toute personne agissant au nom du Promoteur) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable du Promoteur ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (v) indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.
8. **Annulation et modification :** le Promoteur se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'Offre Promotionnelle et/ou les Conditions si elle le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable du Promoteur. Dans la mesure du possible, tout changement affectant le Jeu sera communiqué en avance par la modification des présentes Conditions et/ou sur le site deliveroo.be.
9. **Disqualification :** Le Promoteur se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des participations qu'il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.

10. **Non-renonciation** : si l'une des dispositions des Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des Conditions. Le fait pour le Promoteur de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des Conditions ne constitue pas une renonciation à cette disposition.
11. **Loi applicable et juridiction compétente** : les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.
12. **Données personnelles** : les données personnelles des Participants traitées par le Promoteur dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.
13. **Contact** : Toute question ou demande d'information peut être envoyée au Promoteur à l'adresse suivante : customersupport@deliveroo.be