Voorwaarden – €12 korting op je eerste bestelling – CODE 12NEWBE

Deze voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op de promotionele aanbieding ‘€12 korting voor nieuwe klanten’, geldig voor nieuwe klanten, uitgenodigd om deel te nemen, die een bestelling plaatsen exclusief via de Deliveroo--app in België van 2 november 2026 tot 29 november 2026 (de “promotionele aanbieding”). Door deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding, aanvaardt elke deelnemer de Voorwaarden en verklaart hij of zij het Privacybeleid van Deliveroo Belgium te hebben gelezen en begrepen, beschikbaar op: https://deliveroo.be/nl/privacy .

1. **Promotor :** Deliveroo Belgium SRL, een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te WeWork, Rue du Commerce 31, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0633.775.036 (“**Promotor**” of “**Deliveroo**”).

2. **Duur van het Promotieaanbod:** Het Promotieaanbod begint op 2 november 2026 om 00:01 en eindigt op 29 november 2026 om 23:59 (“Duur”).

3. **Deelname**: Om deel te nemen aan de actie moeten alle deelnemers:
   - Minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
   - Toegang hebben tot internet;
     Een nieuwe Deliveroo-klant zijn, d.w.z. nog nooit een bestelling geplaatst hebben via de Deliveroo-website of -app;
   - Uitgenodigd zijn om deel te nemen aan de promotionele aanbieding via een banner en een pop-upvenster uitsluitend in de Deliveroo-app (niet via de website).
   - Een in aanmerking komende bestelling plaatsen (zoals hieronder gedefinieerd) plaatsen binnen België in de gebieden die worden bediend, in overeenstemming met de openingsuren en dekkingsgebieden van de deelnemende restaurants en winkels.

   (De “**Deelnemer**(s)”)

   De Promotor behoudt zich het recht voor om te allen tijde bewijs van geschiktheid te eisen in de vorm die hij redelijkerwijs nodig acht.

4. **Niet-geschikte deelnemers:** Elke persoon die niet voldoet aan de geschiktheidsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden.

5. **Deelnamevoorwaarden:** Om te profiteren van de Promotieaanbieding moeten de deelnemers:

   Een Deliveroo-account aanmaken of al een account hebben zonder ooit een bestelling te hebben geplaatst;

   De code “12NEWBE” invoeren:
   - Ga naar “Jouw account”, klik op “Vouchers en tegoed”, klik daarna op “Vouchercode/cadeaukaart toevoegen” (iOS) of op de knop “+” (Android); of
   - Zodra de deelnemer heeft beslist waar te bestellen en de gekozen producten aan het winkelmandje heeft toegevoegd, klik dan bij het afrekenen op “Voeg een kortingscode of cadeaukaart toe”;
   - Tijdens de Duur een eerste bestelling plaatsen via de Deliveroo-app van minimaal twintig (20) euro (exclusief servicekosten, bezorgkosten, toeslagen, fooien en donaties), bij deelnemende restaurants en winkels die beschikbaar zijn in de Deliveroo-app (niet via de website) (de "In Aanmerking Komende Bestelling"). De

promotionele aanbieding wordt direct toegepast op het bedrag van uw winkelmandje zodra het minimale bestelbedrag is bereikt.
- Tot de eerste 27133 gebruikers behoren die de code in de Deliveroo-app hebben ingevoerd.

6. **Promotieaanbieding:** De Deelnemer profiteert van een korting van €12 op zijn/haar eerste bestelling met een minimumbedrag van €20 (exclusief kosten), geplaatst tijdens de Duur. De aanbieding is persoonlijk en niet cumuleerbaar met andere promoties of kortingen. Verzendkosten, servicekosten, bijkomende kosten (indien van toepassing) en geografische beperkingen zijn van toepassing.

7. **Voorwaarden van de Promotieaanbieding**
   - De promotionele aanbieding is uitsluitend beschikbaar voor bestellingen die via de mobiele Deliveroo-app worden geplaatst en kan alleen in de mobiele Deliveroo-app worden gebruikt. De aanbieding is niet beschikbaar op de Deliveroo-website.
   - De Promotionele Aanbieding is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar. Zij is uitsluitend bestemd voor Deelnemers die een Uitnodiging tot Deelname hebben ontvangen. Indien Deliveroo dit passend acht, of indien dit noodzakelijk wordt om redenen buiten haar controle, kan de aanbieding worden gewijzigd of vervangen door een passend alternatief, naar eigen goeddunken van Deliveroo.
   - Indien de Deelnemer meerdere promoties beschikbaar heeft, kunnen deze niet worden gecombineerd voor dezelfde bestelling. De promotie met de hoogste korting wordt automatisch toegepast. De Deelnemer kan er vóór de bevestiging en betaling van de bestelling voor kiezen om een andere promotie toe te passen.
   - Producten waarop beperkingen van toepassing zijn (zoals alcohol) zijn uitgesloten.
   - Servicekosten, bezorgkosten, eventuele toeslagen en geografische beperkingen zijn van toepassing.
   - De kortingsvoucher kan niet worden gebruikt wanneer de Deelnemer zijn of haar Deliveroo for Work-maaltijdtegoed gebruikt om de bestelling te betalen.
   - Deliveroo behoudt zich het recht voor om de aanbieding in te trekken voor deelnemers waarvan zij vermoedt dat zij niet in aanmerking komen of handelen in strijd met de Voorwaarden.
   - Alle kosten verbonden aan het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend voor rekening van de deelnemer.

8. **Aansprakelijkheid**: Deliveroo kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van:
   - Niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering door de deelnemer, door een onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde of door overmacht;
   - Verlies dat niet door Deliveroo (of namens Deliveroo) is veroorzaakt;
   - Verlies door gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Deliveroo;
   - Verlies van winst, verwachte besparingen of klanten;
   - Onbeschikbaarheid van de Deliveroo-website of -app wegens technische of netwerkproblemen.

9. **Annulering en wijziging:** Deliveroo behoudt zich het recht voor om het Promotieaanbod en/of deze Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien zij dit nodig of passend acht, met name bij

wettelijke overtredingen of overmacht. Wijzigingen worden gecommuniceerd via een update van deze Voorwaarden of via de Deliveroo-website.

10. **Diskwalificatie**: Deliveroo behoudt zich het recht voor om op elk moment deelnemers te diskwalificeren die naar haar mening handelen in strijd met deze Voorwaarden of enige toepasselijke wetgeving.

11. **Geen afstand van recht:** Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Het niet afdwingen van een bepaling door Deliveroo betekent geen afstand van recht.

12. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank:** Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

13. **Persoonsgegevens:** De persoonsgegevens van de deelnemers worden verwerkt conform het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, beschikbaar op: https://deliveroo.be/nl/privacy.

14. **Contact:** Voor vragen of verzoeken om informatie, neem contact op met de Promotor via: customersupport@deliveroo.be.

15. **Raadpleging van de Voorwaarden:** Deze Voorwaarden zijn beschikbaar voor deelnemers op: https://deliveroo.be/en/terms