

Voorwaarden – €12 korting op je eerste bestelling (nieuwe klanten) – CODE FIRST12

Deze voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op de promotionele aanbieding ‘€12 korting op je eerste bestelling’, geldig voor nieuwe klanten die een bestelling plaatsen via de Deliveroo-website of -app in België van 6 juli 2026 tot 19 juli 2026. Door deel te nemen aan de Promotie Aanbieding, aanvaardt elke deelnemer de Voorwaarden en verklaart hij of zij het Privacybeleid van Deliveroo Belgium te hebben gelezen en begrepen, beschikbaar op: <https://deliveroo.be/nl/privacy>.

1. **Promotor** : Deliveroo Belgium SRL, een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te WeWork, Rue du Commerce 31, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0633.775.036 (“**Promotor**” of “**Deliveroo**”).
2. **Duur van het Promotieaanbod**: Het Promotieaanbod begint op 6 juli 2026 om 00:01 en eindigt op 19 juli 2026 om 23:59 (“**Duur**”).
3. **Deelname**: Om deel te nemen aan de actie moeten alle deelnemers:
 - Minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
 - Toegang hebben tot internet;
 - Een nieuwe Deliveroo-klant zijn, d.w.z. nog nooit een bestelling geplaatst hebben via de Deliveroo-website of -app;
 - Een bestelling plaatsen binnen België in de gebieden die worden bediend, in overeenstemming met de openingsuren en dekkinggebieden van de deelnemende restaurants en winkels.

(De “**Deelnemer(s)**”)

De Promotor behoudt zich het recht voor om te allen tijde bewijs van geschiktheid te eisen in de vorm die hij redelijkerwijs nodig acht.

4. **Niet-geschikte deelnemers**: Elke persoon die niet voldoet aan de geschiktheidsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden.

5. **Deelnamevoorwaarden**: Om te profiteren van de Promotieaanbieding moeten de deelnemers:

Een Deliveroo-account aanmaken of al een account hebben zonder ooit een bestelling te hebben geplaatst;

De code “FIRST12” invoeren.

- Ga naar “Jouw account”, klik op “Vouchers en tegoed”, klik daarna op “Vouchercode/cadeaukaart toevoegen” (iOS) of op de knop “+” (Android); of
- Zodra de deelnemer heeft beslist waar te bestellen en de gekozen producten aan het winkelmandje heeft toegevoegd, klik dan bij het afrekenen op “Voeg een kortingscode of cadeaukaart toe”;

Een bestelling plaatsen van minimaal €20 (exclusief servicekosten, bezorgkosten, bijkomende kosten, fooien of donaties) tijdens de Duur, bij deelnemende restaurants en winkels in België.

De Promotieaanbieding wordt direct toegepast op het bedrag van het winkelmandje, zodra het minimumbedrag van de bestelling is bereikt.

Maak deel uit van de eerste 27.333 gebruikers die de code in de applicatie hebben ingevoerd.

6. **Promotieaanbieding:** De Deelnemer profiteert van een korting van €12 op zijn/haar eerste bestelling met een minimumbedrag van €20 (exclusief kosten), geplaatst tijdens de Duur. De aanbieding is persoonlijk en niet cumuleerbaar met andere promoties of kortingen. Verzendkosten, servicekosten, bijkomende kosten (indien van toepassing) en geografische beperkingen zijn van toepassing.
7. **Voorwaarden van de Promotieaanbieding**
 - De Promotieaanbieding is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar. Indien Deliveroo dit passend acht, of indien dit noodzakelijk wordt om redenen buiten haar controle, kan de aanbieding worden gewijzigd of vervangen door een passend alternatief, naar eigen goeddunken van Deliveroo.
 - Deliveroo behoudt zich het recht voor om de aanbieding in te trekken voor deelnemers waarvan zij vermoedt dat zij niet in aanmerking komen of handelen in strijd met de Voorwaarden.
 - Alle kosten verbonden aan het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend voor rekening van de deelnemer.
8. **Publiciteit:** Mits de deelnemer hiermee akkoord gaat, mag de Promotor afbeeldingen, video's, teksten of andere inhoud van de deelnemer met betrekking tot deze Promotieaanbieding publiceren of promoten op zijn website, blog of sociale mediakanalen (zoals Facebook, Instagram of Twitter).
9. **Aansprakelijkheid:** Deliveroo kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van:
 - Niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering door de deelnemer, door een onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde of door overmacht;
 - Verlies dat niet door Deliveroo (of namens Deliveroo) is veroorzaakt;
 - Verlies door gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Deliveroo;
 - Verlies van winst, verwachte besparingen of klanten;
 - Onbeschikbaarheid van de Deliveroo-website of -app wegens technische of netwerkproblemen.
10. **Annulering en wijziging:** Deliveroo behoudt zich het recht voor om het Promotieaanbod en/of deze Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien zij dit nodig of passend acht, met name bij wettelijke overtredingen of overmacht. Wijzigingen worden gecommuniceerd via een update van deze Voorwaarden of via de Deliveroo-website.
11. **Diskwalificatie:** Deliveroo behoudt zich het recht voor om op elk moment deelnemers te diskwalificeren die naar haar mening handelen in strijd met deze Voorwaarden of enige toepasselijke wetgeving.
12. **Geen afstand van recht:** Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Het niet afdwingen van een bepaling door Deliveroo betekent geen afstand van recht.
13. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank:** Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
14. **Persoonsgegevens:** De persoonsgegevens van de deelnemers worden verwerkt conform het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, beschikbaar op: <https://deliveroo.be/nl/privacy>.

15. **Contact:** Voor vragen of verzoeken om informatie, neem contact op met de Promotor via:
support@deliveroo.be
16. **Raadpleging van de Voorwaarden:** Deze Voorwaarden zijn beschikbaar voor deelnemers op:
<https://deliveroo.be/en/terms>