

Conditions - Ellis - Frais de livraison offerts - 15 janvier 2026 au 31 décembre 2026

Les présentes conditions ("Conditions") s'appliquent à l'offre promotionnelle de frais de livraison offerts réservée aux utilisateurs Deliveroo commandant auprès des restaurants Ellis participants dans les zones géographiques éligibles du 15/01/2026 au 31/12/2026 ("Offre Promotionnelle"). En participant à l'Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les termes des Conditions et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.

1. **Organisateur** : Deliveroo Belgium SPRL, une société privée à responsabilité limitée belge, dont le siège social est situé Rue du Commerce, 31, 1000 BRUXELLES, WeWork- et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 633.775.036 ("**Organisateur**" ou "**Deliveroo**").
2. **Durée de l'Offre Promotionnelle** : l'Offre Promotionnelle débute le 15/01/2026 à 00h01 et prend fin le 31/12/2026 à 23h59 ("**Durée**").
3. **Éligibilité** : Pour participer à l'Offre Promotionnelle, tout participant doit :
 - Avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
 - Avoir un accès à Internet ;
 - Avoir ou créer un compte Deliveroo ;
 - Commander auprès des restaurants Ellis disponibles sur l'app et le site internet Deliveroo, (les "**Restaurant(s) Participant(s)**") ;
 - Commander dans les zones dont les zones géographiques suivantes :
 - Aalst - Antwerp - Brugge - Brussels - Ghent - Mechelen selon les heures d'ouverture et la couverture géographique des Restaurants Participants ("**Zones Géographiques Éligibles**") ;

(le(s) "**Participant(s)**").

L'Organisateur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

4. **Participants non éligibles** : toute personne ne répondant pas aux conditions d'éligibilité telles que définies à l'article 3 des Conditions.
5. **Commandes non éligibles** : sont exclues de l'Offre Promotionnelle les commandes passées auprès des restaurants et commerces pour lesquels la livraison est réalisée par le personnel desdits restaurants et commerces et tout autre restaurant ou commerce disponibles sur le site internet ou l'app Deliveroo qui n'est pas un Restaurant Participant.
6. **Modalités de participation** : Pour bénéficier de l'Offre Promotionnelle, les Participants doivent :
 - Avoir ou créer un compte Deliveroo ;
 - Passer une commande d'un montant minimum de 15 € le jeudi (hors frais de service, additionnels, dons et pourboires) avec livraison sur le site internet ou l'application Deliveroo auprès des Restaurants Participant situés dans les Zones Géographiques Éligibles ("**Commande(s) Éligible(s)**"), pendant la Durée. Les montants minimums de commande applicables à toute commande effectuée sur la plateforme Deliveroo demeurent applicables (ce montant peut varier en fonction du restaurant ou du commerce en question et est indiqué sur leur page sur le site et la plateforme Deliveroo).

7. **Offre Promotionnelle** : le Participant bénéficiera de l'Offre Promotionnelle correspondant aux frais de livraison offerts sur ses Commandes Éligibles pendant la Durée. Offre non cumulable avec toute autre réduction ou promotion. Frais de service, frais additionnels et restrictions géographiques sont applicables.
8. **Conditions de l'Offre Promotionnelle** :
- L'Offre Promotionnelle est non-transférable et non-échangeable. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo ;
 - Deliveroo se réserve le droit de cesser de fournir l'Offre Promotionnelle à un Participant s'il suspecte que le Participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité avec les Conditions ;
 - Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des Participants.
9. **Publicité** : sous réserve d'obtenir l'acceptation du Participant, l'Organisateur pourra éventuellement partager, publier ou promouvoir toute image, vidéo, texte ou autre contenu du Participant en relation avec l'Offre Promotionnelle sur son site web, ses blogs ou son compte Facebook, Instagram ou Twitter.
10. **Responsabilité** : la responsabilité de l'Organisateur ne pourra être engagée en cas : (i) d'inexécution ou mauvaise exécution des Conditions imputable soit au Participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers aux Conditions, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par l'Organisateur (ou toute personne agissant au nom de l'Organisateur) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (v) indisponibilité du site ou de l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.
11. **Annulation et modification** : l'Organisateur se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler l'Offre Promotionnelle et/ou les Conditions s'il le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur. Dans la mesure du possible, tout changement affectant l'Offre Promotionnelle sera communiqué en avance par la modification des présentes Conditions et/ou sur le site internet ou l'app Deliveroo.
12. **Disqualification** : l'Organisateur se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des Participants qu'il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.
13. **Invalidité / non-renonciation** : si l'une des dispositions des Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des Conditions. Le fait pour l'Organisateur de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des Conditions ne constitue pas une renonciation à cette disposition.
14. **Loi applicable / juridiction compétente** : les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.
15. **Données personnelles** : les données personnelles des Participants traitées par l'Organisateur dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de l'Organisateur accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.
16. **Contact** : toute question ou demande d'information peut être envoyée à l'Organisateur à l'adresse suivante : support@deliveroo.be / customersupport@deliveroo.be

- 17. Consultation des Conditions** : les présentes Conditions sont mises à disposition des Participants sur <http://www.deliveroo.be/en/terms>.