Voorwaarden – BLACK FRIDAY – Boodschappen – 20% korting (maximale korting € 7) – 23 tot 30 november 2026

Deze voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de promotionele aanbieding die recht geeft op 20% korting op het winkelmandje (met een maximale korting van € 7), voorbehouden aan Deliveroo-gebruikers die bestellen bij deelnemende partners uit de boodschappensector ("Deelnemende Partners"), zoals vermeld onder de banner "Krijg 20% korting op boodschappen", in de in aanmerking komende geografische gebieden, van 23 november 2026 tot 30 november 2026 ("Promotionele Aanbieding"). Door deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding aanvaardt elke deelnemer deze Voorwaarden, alsook de algemene voorwaarden van Deliveroo, beschikbaar op https://deliveroo.be/nl-be/legal, en verklaart hij of zij het Privacybeleid van Deliveroo Belgium te hebben gelezen en begrepen, beschikbaar op https://deliveroo.be/nl-be/privacy.

1. **Organisator:** Deliveroo Belgium BV, een Belgische besloten vennootschap, met maatschappelijke zetel te Rue du Commerce 31, 1000 BRUSSEL (WeWork), en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0633.775.036 ("Organisator" of "Deliveroo").

2. **Duur van de Promotionele Aanbieding:** de Promotionele Aanbieding begint op 23 november 2026 om 00:01 en eindigt op 30 november 2026 om 23:59, tijdens de openingsuren van de Deelnemende Partners ("Duur"), onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 6 van de Voorwaarden met betrekking tot nationale promoties en onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de Deelnemende Partners.

3. **Geschiktheid:** om deel te nemen aan de Promotionele Aanbieding moet elke deelnemer:

    - minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
    - toegang hebben tot internet;
    - een Deliveroo-account hebben of aanmaken;
    - een bestelling plaatsen van minimaal € 15 (exclusief service-, bezorg- en bijkomende kosten, donaties, fooien en producten waarvoor beperkingen gelden) bij de Deelnemende Partners die beschikbaar zijn op de app en de website van Deliveroo in België, volgens de openingsuren en de geografische dekking van de Deelnemende Partners, tijdens de Duur ("In Aanmerking Komende Bestelling(en)"). De lijst van Deelnemende Partners kan tijdens de Duur worden gewijzigd en wordt bijgewerkt onder bovenstaande banner.

    Personen die aan deze voorwaarden voldoen, worden hierna de "Deelnemer(s)" genoemd. De Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment bewijs van geschiktheid te vragen in de vorm die hij redelijkerwijs nodig acht.

4. **Niet-in aanmerking komende deelnemers:** elke persoon die niet voldoet aan de geschiktheidsvoorwaarden zoals gedefinieerd in artikel 3 van de Voorwaarden.

5. **Promotionele Aanbieding:** de Deelnemer geniet van een korting van 20% op het totale bedrag van zijn winkelmandje (exclusief service-, bezorg- en bijkomende kosten, donaties, fooien en producten waarvoor beperkingen gelden) bij zijn In Aanmerking Komende Bestellingen tijdens de Duur, met een maximale korting van € 7 per In Aanmerking Komende Bestelling. De korting wordt automatisch van het bestelbedrag afgetrokken bij de betaling, onder voorbehoud van naleving van de geschiktheidsvoorwaarden van artikel 3. De Deelnemer kan slechts één keer per In Aanmerking Komende Bestelling van de Promotionele Aanbieding genieten. Er geldt geen beperking op het aantal In Aanmerking Komende Bestellingen per Deelnemer. De aanbieding is niet cumuleerbaar met enige andere korting of promotie. Servicekosten, bijkomende kosten en geografische beperkingen zijn van toepassing.

6. **Voorwaarden van de Promotionele Aanbieding:**

    - De Promotionele Aanbieding wordt enkel aangeboden voor zover er geen nationale promotie gelijktijdig loopt bij de betrokken Deelnemende Partner. Indien een dergelijke nationale promotie wordt ingevoerd, wordt de Promotionele Aanbieding automatisch opgeschort voor de gehele duur van die nationale promotie;

    - De Promotionele Aanbieding is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar. Indien Deliveroo dit passend acht, of indien dit noodzakelijk wordt om redenen buiten haar wil, kan de Promotionele Aanbieding echter worden gewijzigd of vervangen door een passend alternatief, wat in elk geval ter beoordeling van Deliveroo blijft;

    - Deliveroo behoudt zich het recht voor om de Promotionele Aanbieding niet langer aan een Deelnemer aan te bieden indien zij vermoedt dat de Deelnemer niet in aanmerking komt of niet handelt in overeenstemming met de Voorwaarden;

    - Alle kosten die verband houden met het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend voor rekening van de Deelnemers.

7. **Aansprakelijkheid:** de aansprakelijkheid van de Organisator kan niet worden ingeroepen in geval van: (i) niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Voorwaarden die te wijten is aan de Deelnemer, aan een onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde bij de Voorwaarden, of aan overmacht; (ii) verlies dat niet door de Organisator (of een persoon die namens de Organisator handelt) is veroorzaakt; (iii) verlies veroorzaakt door een gebeurtenis of omstandigheid die buiten de redelijke controle van de Organisator valt; (iv) winstderving of inkomstenderving, verlies van verwachte besparingen of verlies van klanten; of (v) onbeschikbaarheid van de website of de app van Deliveroo, in geval van communicatieproblemen, netwerkverbindingsproblemen, netwerkoverbelasting, defecte computers of verbindingen of slechte werking van de website in een bepaalde browser, noch van problemen met betrekking tot overdrachtstijden, toegang tot online geplaatste informatie, responstijden om gegevens weer te geven, te raadplegen of over te dragen, noch van risico's op onderbreking van de verbinding.

8. **Annulering en wijziging:** de Organisator behoudt zich het recht voor om de Promotionele Aanbieding en/of de Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te

annuleren indien zij dit nodig of passend acht, met name in geval van schending van de toepasselijke wetgeving of indien de wijziging, opschorting of annulering noodzakelijk is wegens een gebeurtenis buiten de redelijke controle van de Organisator. Voor zover mogelijk zal elke wijziging die de Promotionele Aanbieding beïnvloedt vooraf worden gecommuniceerd via een aanpassing van deze Voorwaarden en/of via de website of de app van Deliveroo.

9. **Diskwalificatie:** de Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment Deelnemers te diskwalificeren die zij beschouwt als zijnde in overtreding van deze Voorwaarden, van andere toepasselijke voorwaarden waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, of van enige toepasselijke wetgeving.

10. **Ongeldigheid/Geen afstand:** indien een bepaling van de Voorwaarden definitief ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard door een bevoegde rechtbank of autoriteit, heeft deze beslissing geen invloed op de overige bepalingen van de Voorwaarden. Het feit dat de Organisator zich niet beroept op een van de bepalingen van de Voorwaarden, vormt geen afstand van die bepaling.

11. **Toepasselijk recht/Bevoegde rechtbank:** deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil dat hieruit zou voortvloeien, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

12. **Persoonsgegevens:** de persoonsgegevens van de Deelnemers die door de Organisator worden verwerkt in het kader van de Promotionele Aanbieding, worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van de Organisator, beschikbaar op https://deliveroo.be/nl-be/privacy.

13. **Contact:** voor elke vraag of verzoek om informatie kan contact worden opgenomen met de Organisator via het volgende adres: customersupport@deliveroo.be.

14. **Raadpleging van de Voorwaarden:** deze Voorwaarden worden ter beschikking gesteld van de Deelnemers op https://deliveroo.be/nl-be/legal.