

Voorwaarden – 15% korting op je bestelling met code 2HRS15OFF

Deze voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op de promotionele aanbieding die een korting van 15% biedt op het bedrag van uw bestelling (tot een maximum van € 12) bij een bestelling van minimaal € 17 (exclusief kosten) (“Promotieaanbod”). Het Promotieaanbod is persoonlijk en geldig voor deelnemers die een uitnodiging tot deelname hebben ontvangen. Door deel te nemen aan het Promotieaanbod aanvaardt elke deelnemer deze Voorwaarden, alsook de algemene voorwaarden van Deliveroo, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl/legal>, en verklaart hij of zij het Privacybeleid van Deliveroo Belgium te hebben gelezen en begrepen, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl/privacy>.

1. **Promotor** : Deliveroo Belgium SRL, een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te WeWork, Rue du Commerce 31, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0633.775.036 (“**Promotor**” of “**Deliveroo**”).
2. **Duur van het Promotieaanbod** : Het Promotieaanbod is geldig gedurende twee (2) uur vanaf het versturen van de Uitnodiging tot Deelname (zoals gedefinieerd in artikel 3) aan de deelnemer, per e-mail of via een mobiele melding, tot maximaal de eerste 540 In Aanmerking Komende Bestellingen, waarbij de eerste van deze twee gebeurtenissen die zich voordoet, bepalend is (“**Looptijd**”). De Looptijd vangt aan zodra de Uitnodiging tot Deelname wordt verstuurd, ongeacht het moment waarop de deelnemer hiervan kennis neemt. Het Promotieaanbod vervalt automatisch na afloop van deze Looptijd. De resterende Looptijd wordt weergegeven op de banner en in de sectie “Vouchers en tegoed” van de website deliveroo.be of de Deliveroo-app. Om van het Promotieaanbod te kunnen genieten, moet de deelnemer zijn of haar In Aanmerking Komende Bestelling hebben afgerond en de betaling met het toegepaste Promotieaanbod hebben voltooid vóór het einde van de Looptijd.
3. **Deelname** : Om deel te nemen aan het Promotieaanbod moet elke deelnemer:
 - Minstens 18 jaar oud zijn op het moment van deelname;
 - Toegang hebben tot internet;
 - Een bestaande klant van Deliveroo zijn, dat wil zeggen een Deliveroo-account hebben en al minstens één keer een bestelling hebben geplaatst via de website of de app van Deliveroo;
 - Een uitnodiging tot deelname aan het Promotieaanbod hebben ontvangen per e-mail (indien de deelnemer ingeschreven is voor de marketingcommunicatie van Deliveroo), via een mobiele melding of via de website of de app van Deliveroo dankzij de banner “2HRS15OFF” (“**Uitnodiging tot Deelname**”);

- De code “2HRS15OFF”, meegedeeld in de Uitnodiging tot Deelname, invoeren, ofwel (i) door naar “Jouw account” te gaan, vervolgens te klikken op “Vouchers en tegoed” en daarna op “Vouchercode/cadeaukaart toevoegen” (iOS) of op de knop “+” (Android), ofwel (ii) zodra de deelnemer heeft beslist waar te bestellen en de gekozen producten aan zijn winkelmandje heeft toegevoegd, door bij het afrekenen te klikken op “Voeg een kortingscode of cadeaukaart toe”;
- Een bestelling plaatsen van minimaal € 17 (exclusief service-, bezorg- en bijkomende kosten, donaties, fooien en producten waarvoor beperkingen gelden) bij de restaurants en winkels die beschikbaar zijn op de website deliveroo.be en in de Deliveroo-app, in overeenstemming met hun openingsuren en geografische dekking, en tijdens de Looptijd (“**In Aanmerking Komende Bestelling(en)**”); (de “**Deelnemers**”).

De Promotor behoudt zich het recht voor om op elk moment bewijs van geschiktheid te vragen in de vorm die hij redelijkerwijs nodig acht.

4. **Niet-geschikte deelnemers** : elke persoon die niet voldoet aan de geschiktheidsvoorwaarden van artikel 3 van deze Voorwaarden.

5. **Promotieaanbod :**

- De deelnemer geniet van het Promotieaanbod, wat overeenkomt met één (1) kortingsvoucher waarmee hij een korting van 15% kan krijgen, tot een maximum van € 12, toepasselijk op het totale bedrag van de artikelen van zijn In Aanmerking Komende Bestelling (exclusief service-, bezorg- en bijkomende kosten, donaties en fooien, en exclusief producten waarvoor beperkingen gelden), geplaatst tijdens de Looptijd.
- De korting wordt rechtstreeks toegepast op het volledige bestelbedrag, zodra het minimale bestelbedrag van € 17 is bereikt.
- De kortingsvoucher kan slechts op maximaal één (1) bestelling worden toegepast tijdens de Looptijd en is na gebruik niet langer geldig.
- Indien u over meerdere beschikbare promoties beschikt, kunnen deze niet worden gecombineerd voor dezelfde bestelling. De promotie met de hoogste korting wordt automatisch toegepast. U kunt een andere promotie kiezen vóór de bevestiging en betaling van uw bestelling. Uw promotie kan worden toegepast op de kortingen die gelden voor een specifiek product.
- Servicekosten, bezorgkosten en bijkomende kosten, evenals geografische beperkingen, zijn van toepassing. Deze kosten, donaties en fooien, alsook producten waarvoor beperkingen gelden, worden uitgesloten bij de berekening van het minimale bestelbedrag.

6. **Voorwaarden van het Promotieaanbod :**

- Het Promotieaanbod is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar. Indien Deliveroo dit passend acht, in geval van fraude, of indien dit noodzakelijk wordt om redenen buiten haar wil, kan het Promotieaanbod worden gewijzigd of vervangen door een passend alternatief, wat in elk geval ter beoordeling van Deliveroo blijft.

- Deliveroo behoudt zich het recht voor om het Promotieaanbod niet langer aan een deelnemer aan te bieden indien zij vermoedt dat de deelnemer niet in aanmerking komt of niet handelt in overeenstemming met de Voorwaarden.
- Alle kosten die verband houden met het plaatsen van een bestelling zijn uitsluitend voor rekening van de deelnemers.

7. Aansprakelijkheid : de aansprakelijkheid van de Promotor kan niet worden ingeroepen in geval van: (i) niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Voorwaarden die te wijten is aan de deelnemer, aan een onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde bij de Voorwaarden, of aan overmacht; (ii) verlies dat niet door de Promotor (of een persoon die namens de Promotor handelt) is veroorzaakt; (iii) verlies veroorzaakt door een gebeurtenis of omstandigheid die buiten de redelijke controle van de Promotor valt; (iv) winstderving of inkomstderving, verlies van verwachte besparingen of verlies van klanten; of (v) onbeschikbaarheid van de website of de app van Deliveroo, in geval van communicatieproblemen, netwerkverbindingsproblemen, netwerkoverbelasting, defecte computers of verbindingen of slechte werking van de website in een bepaalde browser, noch van problemen met betrekking tot overdrachtstijden, toegang tot online geplaatste informatie, responstijden om gegevens weer te geven, te raadplegen of over te dragen, noch van risico's op onderbreking van de verbinding.

8. Annulering en wijziging : de Promotor behoudt zich het recht voor om het Promotieaanbod en/of de Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren indien zij dit nodig of passend acht, met name in geval van schending van de toepasselijke wetgeving of indien de wijziging, opschorting of annulering noodzakelijk is wegens een gebeurtenis buiten de redelijke controle van de Promotor. Voor zover mogelijk zal elke wijziging die het Promotieaanbod beïnvloedt vooraf worden gecommuniceerd via een aanpassing van deze Voorwaarden en/of via de website deliveroo.be.

9. Diskwalificatie : de Promotor behoudt zich het recht voor om op elk moment deelnames te diskwalificeren die zij beschouwt als een schending van deze Voorwaarden, van andere toepasselijke voorwaarden waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, of van enige toepasselijke wetgeving.

10. Geen afstand van recht : indien een bepaling van de Voorwaarden definitief ongeldig, onwettig of onafdwingbaar wordt verklaard door een bevoegde rechtbank of autoriteit, heeft deze beslissing geen invloed op de overige bepalingen van de Voorwaarden. Het feit dat de Promotor zich niet beroept op een van de bepalingen van de Voorwaarden, vormt geen afstand van die bepaling.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank : deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil dat hieruit zou voortvloeien, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

12. Persoonsgegevens : de persoonsgegevens van de deelnemers die door de Promotor worden verwerkt in het kader van het Promotieaanbod, worden verwerkt in overeenstemming

met het Privacybeleid van Deliveroo Belgium, beschikbaar op <https://deliveroo.be/nl/privacy>.

13. Contact : Voor elke vraag of verzoek om informatie kan contact worden opgenomen met de Promotor via het volgende adres: customersupport@deliveroo.be