

# Conditions – 4 x 7 € offerts sur une sélection de restaurants et commerces - Septembre 2025

Préambule: les présentes conditions ("Conditions") s'appliquent aux offres promotionnelles suivantes :

- "4 x 7€ offerts sur une sélection de restaurants et commerces (Bruxelles, Anvers, Liège, Kortrijk, Brugge – 8 septembre au 28 septembre 2025)", réservée aux clients existants invités à participer et utilisant le code 4X7SEPT,
- "4 x 7€ offerts sur une sélection de restaurants et commerces (Gand, Louvain – 8 septembre au 28 septembre 2025)", réservée aux clients existants invités à participer et utilisant le code 4X7SEP,
- "4 x 7€ offerts sur une sélection de restaurants et commerces (Gand, Louvain – 8 septembre au 28 septembre 2025)", réservée aux clients invités à participer et utilisant le code SEPT4X7,

(ensemble les "Offres Promotionnelles"), en vigueur dans les zones géographiques listées ci-dessous du 8 septembre au 28 septembre 2025 et dans la limite des premiers utilisateurs ayant rentré les codes (tels qu'indiqués à l'article 3 des Conditions).

En participant à une Offre Promotionnelle, chaque participant accepte les Conditions et déclare avoir lu et compris la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.

1. **Promoteur** : Deliveroo Belgium SRL, société à responsabilité limitée, dont le siège social est situé WeWork, Rue du Commerce 31, 1000 Bruxelles et inscrite à la BCE sous le numéro 0633.775.036.
2. **Durée de l'Offre Promotionnelle** : Les Offres Promotionnelles débutent le 8 septembre 2025 à 00h01 et prennent fin le 28 septembre 2025 à 23h59 ("Durée").
3. **Eligibilité** : Pour participer à l'Offre Promotionnelle, tout participant doit :
  - Avoir au moins 18 ans au moment de sa participation ;
  - Avoir un accès à Internet ;
  - Être un client existant Deliveroo, c'est-à-dire, avoir un compte Deliveroo et avoir au moins commandé une fois sur le site ou l'application Deliveroo;
  - Avoir reçu par e-mail et/ou par notification pop-up sur le site ou l'application Deliveroo une invitation à participer à l'Offre Promotionnelle qui inclut l'un des codes ci-dessus que le Participant doit rentrer dans le site ou l'application Deliveroo, permettant de participer ("**Invitation à Participer**") ;

- Selon le code communiqué aux Participants ayant reçu une Invitation à Participer (comme indiqué en préambule), commander dans les zones dont les codes postaux sont les suivants :
  - **Antwerp** (2100, 2660, 2018, 2640, 2060, 2020, 2050, 2600, 2170, 2140, 2000, 2610, 2030),
  - **Brugge** (8200, 8000, 8310),
  - **Bruxelles** (1853, 1950, 1082, 1083, 1180, 1932, 1090, 1200, 1150, 1731, 1140, 1081, 1080, 1040, 1160, 1050, 1210, 1120, 1190, 1170, 1070, 1620, 1130, 1060, 1831, 1020, 1030, 1780, 1000),
  - **Gand** (9040, 9000, 9050),
  - **Kortrijk** (8501, 8520, 8500),
  - **Louvain** (3012, 3010, 3001, 3000),
  - **Liège** (4431, 4020, 4101, 4420, 4032, 4030, 4430, 4000, 4031).

dans la limite des zones géographiques desservies ("**Zones Géographiques Éligibles**"), selon les heures d'ouverture et la couverture géographique des Restaurants et Commerces Participants (tels que définis ci-après) ;

- Commander auprès des restaurants et commerces listés sous la bannière "-7€ dans les meilleures adresses de votre quartier" (**le(s) "Restaurant(s) et Commerce(s) Participant(s)"**) - la liste des restaurants et commerces diffèrent en fonction de la Zone Géographique Éligible dans laquelle est situé le participant ayant reçu l'Invitation à Participer et est susceptible d'être modifiée pendant la Durée de l'Offre Promotionnelle. Cette liste est automatiquement mise à jour sous la bannière "-7€ dans les meilleures adresses de votre quartier" ;
- Faire partie des premiers utilisateurs de l'Offre Promotionnelle, c'est-à-dire, des utilisateurs qui ont entré le code correspondant dans l'application, conformément à l'article 5 des Conditions :
  - Pour le code 4X7SEPT : dans la limite des 31500 premiers utilisateurs.
  - Pour le code 4X7SEP : dans la limite des 3500 premiers utilisateurs.
  - Pour le code SEPT4X7 : dans la limite des 1000 premiers utilisateurs.

(le(s) "**Participant(s)**").

Le Promoteur se réserve le droit d'exiger à tout moment une preuve d'éligibilité sous la forme qu'il juge raisonnablement nécessaire.

4. **Participants non éligibles** : toute personne ne répondant pas aux conditions d'éligibilité de l'article 3 des Conditions.
5. **Modalités de participation** : Pour bénéficier de l'Offre Promotionnelle, les Participants doivent :
  - Avoir reçu l'Invitation à Participer ;

- Entrer le code communiqué dans l'Invitation à Participer. Pour cela, les Participants doivent :
  - Se rendre sur "Votre compte", puis cliquer sur "Bons et crédits" puis sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau" (iOS) ou sur le bouton "+" (Android) ; ou
  - Une fois que le Participant a décidé où commander et a ajouté les produits de son choix de son panier, au moment de payer, cliquer sur "Ajouter un code promo ou carte cadeau"
- Passer une commande sur le site internet ou l'application Deliveroo d'une valeur minimale de 25€ (hors frais de service et livraison, additionnels, dons et pourboires) pendant la Durée, auprès des Restaurants et Commerces Participants dans les Zones Géographiques Éligibles ("**Commande(s) Éligible(s)**"). L'Offre Promotionnelle s'appliquera directement au montant de votre panier, une fois le montant minimum de commande atteint.

**6. Offre Promotionnelle :** le Participant bénéficiera de l'Offre Promotionnelle correspondant à quatre (4) bons de réduction de sept euros (7€) applicable à ses quatre (4) prochaines Commandes Éligibles. Les bons ne sont pas cumulables sur une même commande. L'offre ne peut pas être combinée avec d'autres vouchers. Les produits soumis à restriction sont exclus. Frais de service, frais de livraison, additionnels et restrictions géographiques sont applicables. Le bon de réduction ne peut être utilisé lorsque le gagnant utilise ses crédits repas Deliveroo for Work pour régler sa commande.

**7. Conditions de l'Offre Promotionnelle :**

- L'Offre Promotionnelle est non-transférable et non-échangeable. Toutefois, si Deliveroo le juge approprié, ou si cela devient nécessaire pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'Offre Promotionnelle pourra être modifiée ou échangée contre une alternative appropriée qui demeure en toute circonstance à la discrétion de Deliveroo.
- Deliveroo se réserve le droit de cesser de fournir l'Offre promotionnelle à un participant s'il suspecte que le participant n'est pas éligible ou n'agit pas en conformité les Conditions.
- Tout coût associé à la passation d'une commande est à la charge exclusive des participants.

**8. Publicité :** Sous réserve d'obtenir l'acceptation du participant, le Promoteur pourra éventuellement partager, publier ou promouvoir toute image, vidéo, texte ou autre contenu du participant en relation avec l'Offre Promotionnelle sur son site web, ses blogs ou son compte Facebook, Instagram ou Twitter.

**9. Responsabilité :** la responsabilité de Deliveroo ne pourra être engagée en cas : (i) d'inexécution ou mauvaise exécution du contrat imputable soit au Participant, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure, (ii) de perte qui n'est pas causée par Deliveroo (ou toute personne agissant au nom de Deliveroo) ; (iii) de perte causée par tout événement ou circonstance échappant au contrôle raisonnable de Deliveroo ; (iv) perte de profits ou de revenus, perte d'économies anticipées ou perte de clientèle ; ou (v) indisponibilité du site ou de

l'application Deliveroo, en cas de problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défectueuse ou du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.

- 10. Annulation et modification** : Deliveroo se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler le Jeu et/ou le Règlement s'il le juge nécessaire ou approprié, notamment en cas de violation de la loi applicable ou si la modification, la suspension ou l'annulation est nécessaire en raison d'un événement échappant au contrôle raisonnable de Deliveroo.
- 11. Disqualification** : Deliveroo se réserve le droit de disqualifier, à tout moment, des participations qu'il considère comme étant en situation de violation des présentes Conditions, de toutes autres conditions applicables visées dans les présentes Conditions ou de toute loi applicable.
- 12. Non-renonciation** : si l'une des dispositions des Conditions venait à être jugée invalide, illégale ou inapplicable de façon définitive par une juridiction ou autorité compétente, cette décision sera sans effet sur les dispositions restantes des présentes Conditions. Le fait pour Deliveroo de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions du Règlement ne constitue pas une renonciation à cette disposition.
- 13. Loi applicable et juridiction compétente** : Les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tout litige qui en résulterait sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux belges.
- 14. Données personnelles** : les données personnelles des participants traitées par Deliveroo dans le cadre de l'Offre Promotionnelle le seront conformément à la Politique de Confidentialité de Deliveroo Belgium accessible à <https://deliveroo.be/fr/privacy>.
- 15. Contact** : Toute question ou demande d'information peut être envoyée au Promoteur à l'adresse suivante : support@[deliveroo.be](mailto:support@deliveroo.be)
- 16. Consultation des Conditions** : le présent Règlement est mis à disposition des Participants sur <https://deliveroo.be/en/terms>.