

CONDITIONS SPÉCIFIQUES 2014-2015

Qui peut s'inscrire ?

Les écoles EF sont ouvertes à tous les étudiants de 16 ans et plus à la date de début de cours et aux adultes sans limite d'âge.

Comment s'inscrire ?

Les étudiants peuvent s'inscrire par téléphone, sur internet, par email ou sur place dans notre bureau EF en compagnie d'un conseiller EF.

Lors de la réservation des frais d'inscription de 100€ vous seront demandés (non-remboursables). Un forfait annulation au prix de 95€ vous sera également proposé (non-remboursable).

Les étudiants recevront sous une semaine une confirmation de réservation ainsi qu'un état des comptes.

Les étudiants désirant participer au programme « EF Un An d'Etudes à l'Etranger » ou au programme "EF Une Année Multi-Langues" se verront remettre un formulaire d'inscription différent.

Constitution du prix de votre séjour

Le prix du cours comprend :

- Le cours de votre choix (le nombre d'heures de cours diffère selon le programme choisi)
- Une chambre double partagée chez l'habitant ou dans certaines résidences
- Le plan repas selon la destination et l'âge de l'élève
- Une connexion wifi dans les Centres EF
- Outils pédagogiques et supports multimédia
- Test de niveau initial et contrôle continu
- Certificat EF et évaluation EFSET
- Accès à My EF dès votre inscription
- Cours lab en ligne entre 3 et 6 mois après votre retour (selon le programme)

Pour plus de détails concernant ce qui est compris dans les frais de cours merci de regarder les spécificités par destination. Le type de pension et l'hébergement peuvent varier d'une destination à une autre. Les types de pensions peuvent également être différents d'une résidence à une autre. L'hébergement ainsi que les repas et autres services peuvent différer selon le programme choisi.

Ce qui n'est pas compris dans nos tarifs

- Les frais d'inscription
- Le forfait annulation
- Les livres scolaires EF
- Les frais de transports de et vers le Centre EF ainsi que les transports aéroportuaires.
- Internet ou le Wifi peuvent ne pas être accessibles en résidence ou famille d'accueil.
- Assurance voyage et médicale
- Passage et inscription aux examens officiels (exemple: TOEFL, Cambridge English etc ...)
- Activités optionnelles et excursions
- Frais bancaires

Méthodes de paiement

Les frais de votre séjour doivent être payés de l'une des manières suivantes:

1. Paiement partiel par carte de crédit lors de votre inscription, si faite en ligne
2. Par virement bancaire en faveur du compte bancaire suivant:

Nom de la Banque:

Svenska Handelsbanken

Adresse de la banque:
15 rue Bender L-1229 Luxembourg

Titulaire du compte:

EF Education First Sàrl

Adresse du titulaire du compte:

22 rue Goethe L-1637 Luxembourg

Numéro de compte: 42351 050

IBAN: LU18 2294 2351 0500 0000

SWIFT: HANDLULB

Plan de paiement

Les étudiants recevront une confirmation de réservation et une première facture d'acompte payable de suite à l'inscription. Cette première facture est payable de suite sur place (si possible) ou par virement, celle-ci inclut les frais suivants: les frais d'inscription, 10% des frais de séjour et le forfait-annulation si réservé. Une deuxième facture de 20% des frais de séjour vous sera envoyée 75 jours après la date de votre inscription et celle-ci sera payable au plus tard dans les 15 jours (90 jours après votre inscription). Une facture finale avec le solde restant dû de votre séjour vous sera envoyée au moins 45 jours avant le début de votre séjour et sera payable dans les 15 jours au plus tard (30 jours avant votre départ). Pour tous paiements hors délais, EF se réserve le droit de vous imputer des frais de retard au taux légal en vigueur. Les réservations effectuées à moins de 2 mois de la date de départ recevront une facture unique comprenant la totalité des frais de séjour, payable dans les 15 jours et des frais de courrier pourront être imputés.

Couverture Assurance Voyage

Tous les étudiants voyageant avec EF doivent obligatoirement être en possession d'une assurance complète. EF a négocié et vous propose une assurance voyage sur mesure auprès du fournisseur d'assurance Erika Insurance Ltd au sein de laquelle EF est le preneur d'assurance. Si les étudiants ne souhaitent pas souscrire à cette assurance ils auront besoin de fournir à EF une copie de leurs assurance personnelle et cela en anglais.

Le prix de cette assurance est de 43€ pour les deux premières semaines pour l'Europe (17€ pour la semaine supplémentaire), de 75€ pour les deux premières semaines aux USA (29€ pour la semaine supplémentaire) et de 70€ pour les deux premières semaines pour le reste du monde (28€ pour la semaine supplémentaire). Le gouvernement Australien impose une couverture d'assurance australienne particulière aux étudiants séjournant à EF Sydney ou Brisbane. EF vous donne la possibilité de souscrire à BUPA Private Insurance. Contactez-nous pour plus de renseignements.

Forfait annulation

Le forfait annulation doit être souscrit lors de l'inscription et réglé en même temps que l'acompte, il est non remboursable. Ce forfait couvre les annulations pour raisons médicales, familiales (décès) ou non réussite d'un examen de passage de fin d'année. Une attestation médicale ou respectivement une attestation de votre école vous sera demandée dans les 10 jours suivants la demande d'annulation. Cette dernière devra se faire par lettre recommandée à l'attention du Bureau EF Education First de Luxembourg.

Frais de modification de séjour

Pour toute modification après confirmation de votre séjour (changement de destination, de dates, de durée, de type de cours etc.), des frais de modification de 75€ pourront vous être retenus et exigibles immédiatement.

Hébergement

L'hébergement EF débute le dimanche avant le début des cours et prend fin le samedi qui suit la fin des cours. Merci de planifier votre voyage en conséquence. Pour ceux qui souhaitent arriver ou partir plus tard des frais additionnels seront appliqués.

Emploi du temps

Les cours de langues EF ont une durée de 40 minutes et cela dans la totalité de nos

Centres de langues. Les cours sont proposés sous format de blocs tous les jours de la semaine de 8h00 à 20h00.

Jours fériés et vacances scolaires

Les écoles sont fermées les jours fériés locaux et les cours ne seront pas rattrapés ultérieurement. L'hébergement est garanti pendant les vacances et jours fériés. Les vacances scolaires et jours fériés peuvent varier d'un Centre EF à l'autre.

Séjour en groupe encadré

Nos séjours en groupe incluent les vols aller-retour accompagnés par un leader EF ainsi que le transfert jusqu'au Centre EF ou lieu d'hébergement et aéroport. La taille minimale du groupe est de 17 étudiants. Il est possible d'organiser des groupes plus petits moyennant supplément. EF se réserve le droit d'annuler les groupes de moins de 17 personnes jusqu'à 21 jours avant la date de départ. Les taxes aéroportuaires et les surcharges pétrolières seront ajoutées au supplément voyage en groupe.

Service Transfert aéroport EF

Le prix du transfert optionnel de l'aéroport au lieu d'hébergement est mentionné pour chaque destination sur la page de la ville désirée. Le prix du transfert comprend les frais administratifs, d'accueil et de transports. Les transferts ont lieu de 07h00 à 21h00 (heure locale). Pour les étudiants arrivant à d'autres horaires il est possible d'organiser le transfert moyennant un supplément de 50€.

Livres et matériel pédagogique

Les manuels scolaires sont obligatoires. Les prix sont les suivants:
Centre EF pour l'apprentissage de l'anglais : Séjour de 1 à 6 semaines: 35€, de 7 à 12 semaines: 70€, de 13 à 18 semaines: 100€. Supplément pour chaque intervalle de 6 semaines supplémentaires: 30€

Centre EF pour l'apprentissage des langues (sauf anglais): Séjour de 1 à 9 semaines: 60€, de 10 à 18 semaines: 120€, de 19 à 27 semaines: 160€. Supplément pour chaque intervalle de 9 semaines supplémentaires: 55€

Règles d'annulation et de remboursement

Toutes annulations et modifications doivent faire l'objet d'une lettre recommandée adressée à la Direction d'EF Education First Luxembourg. Dans tous les cas, le(s) forfait(s) annulation, les frais d'inscription et les frais de courrier ne sont pas remboursés et s'ajoutent aux frais indiqués ci-dessous. Si EF vous a réservé un titre de transport, les conditions d'annulation des sociétés de transport sont applicables. Les frais d'annulation sont à charge du participant.

Toute annulation tardive doit être reçue avant 17h00 heure locale le jeudi avant le début du séjour afin d'éviter les frais de transferts réservés. Les élèves qui ne se présentent pas au programme sont obligés de payer 30% des frais de cours et se verront imputer les mêmes frais que pour une annulation tardive. Dans le cas d'une arrivée tardive ou d'absence partielle ou totale aux cours en raison de circonstances qui sont imputables au participant, aucun remboursement ne sera accordé. Les périodes d'absence ne donnent pas droit à des prolongations de séjour équivalentes. EF considérera un remboursement possible dans le cas d'absence ou des preuves évidentes seront fournies pour des circonstances atténuantes. Le prix des cours mentionné dans la brochure comprend d'une part, les frais de scolarité (40%) et d'autre part, les frais de services étudiants qui comprennent l'hébergement (60%).

Annulation - Toutes destinations sauf Etats-Unis

En cas d'annulation plus de 45 jours avant le départ, les frais de séjour vous seront entièrement remboursés à l'exception des frais d'inscription, des frais de courrier, du forfait annulation voyage et du premier acompte. En cas de refus de visa, le premier acompte vous sera également remboursé.

- En cas d'annulation moins de 45 jours avant le départ, les frais de cours vous seront remboursés. EF se réserve le droit de retenir 40 % des frais de services et d'hébergement (pour un maximum de €2500) afin de couvrir les frais engagés.

- En cas d'annulation moins de 15 jours avant le départ, EF se réserve le droit de retenir 50% des frais de cours. EF se réserve également le droit de retenir 40 % des frais de services et d'hébergement (pour un maximum de €2500) afin de couvrir les frais engagés.

Annulation - Etats-Unis :

- En cas d'annulation plus de 45 jours avant le départ, les frais de séjour vous seront entièrement remboursés à l'exception des frais d'inscription, des frais de courrier, du forfait annulation voyage et du premier acompte. En cas de refus de visa, le premier acompte vous sera également remboursé.

- En cas d'annulation moins de 15 jours avant le départ, EF se réserve également le droit de retenir 40 % des frais de service et d'hébergement (pour un maximum de €800) afin de couvrir les frais engagés.

Annulation tardive aux Etats-Unis

Si vous entrez sur le territoire américain après que votre demande de Visa étudiant ait été accordée par l'école à l'aide du I-20 et que vous annulez votre séjour avant le cours ou si vous ne participez pas au premier cours EF gardera :

- Pour un séjour de moins de 12 semaines les frais de scolarité pour les 4 premières semaines, tous les frais d'hébergement engagés par EF (maximum €800) afin de couvrir les frais engagés.

- Pour un séjour de plus de 12 semaines les frais de scolarité pour les 6 premières semaines, tous les frais d'hébergement engagés par EF (maximum de €800) afin de couvrir les frais engagés.

Interruption de votre séjour après le début des cours

Si pendant votre séjour vous décidez de faire des modifications vous devrez en informer le directeur de l'école EF et remplir le CCN (course change notification). Le CCN est la preuve de vos modifications et est à garder soigneusement jusqu'au remboursement. Veuillez informer votre bureau de ventes de toutes modifications, car le remboursement sera effectué par leurs soins. EF n'est pas obligé de rembourser les élèves qui stoppent les cours pour cause de non-respect du règlement de l'école ou du non-respect de la loi locale.

Interruption - Pour toutes les destinations sauf les Etats-Unis :

Si vous désirez interrompre vos cours après votre arrivée sur place, vous devrez prévenir le directeur de l'école 4 semaines avant. EF retiendra 4 semaines de frais de cours, ainsi que tous les frais d'hébergement engagés pour cette période. Le reste sera remboursé à l'étudiant.

Interruption - Pour les Etats-Unis :

[en corrélation avec l'accréditation de ACCET (Accrediting Council for Continuing Education & Training) de nos centres américains] Séjours en Californie : Tout étudiant interrompant son séjour au cours de la 1ère semaine recevra un

CONDITIONS SPECIFIQUES 2014-2015

remboursement complet des frais de scolarité. Un étudiant interrompant son séjour avant d'avoir participé à 60% de ses cours recevra le remboursement des frais de scolarité des semaines non effectuées ; au-delà, aucun remboursement ne lui sera accordé. Dans tous les autres Etats, les règles suivantes s'appliquent :

Interruption - Pour les séjours de 4 semaines ou moins :

Pour toute interruption intervenant durant les 4 premières semaines EF se réserve le droit de retenir tous les frais de scolarité, tous les frais d'hébergement des 4 premières semaines, ainsi qu'un maximum de €800 pour les frais non remboursables incluant les frais d'administration pour l'hébergement.

Interruption - Pour les séjours de plus de 4 semaines :

Pour toute interruption après les 4 premières semaines mais avant la moitié du séjour, EF pourra retenir un prorata des frais de cours. EF pourra aussi retenir les frais d'hébergement des 4 premières semaines, ainsi qu'un maximum de €800 pour les frais non remboursables incluant les frais d'administration pour l'hébergement. Pour toute interruption après la moitié du séjour, EF se réserve le droit de retenir tous les frais de scolarité. EF pourra aussi retenir tous les frais d'hébergement des 4 premières semaines, ainsi qu'un maximum de €800 pour les frais non remboursables incluant les frais d'administration pour l'hébergement. Un remboursement au prorata des semaines de séjour sera calculé sur une base hebdomadaire. Pour déterminer le nombre de semaines, EF considèrera toute semaine entamée comme une semaine complète, en admettant que l'étudiant était présent au moins un jour de la semaine.

Myef service internet en ligne et cours iLabs

Chaque étudiant EF recevra automatiquement un compte en ligne pour notre plateforme My EF. L'étudiant pourra y télécharger des photos, des vidéos et des liens, rejoindre des événements, publier des commentaires et envoyer des messages à d'autres élèves dès son inscription. Toute correspondance, photo ou autre matériel utilisé sur My EF seront considérés comme privés et EF n'en acceptera aucune responsabilité. Les parents/tuteurs légaux de nos élèves mineurs voyageant avec EF donnent leur consentement pour que l'élève puisse utiliser les services en ligne My EF. Les leçons iLabs sont accessibles uniquement dans nos destinations anglophones. Chaque inscription en cours EF intensif ou principal, vous donne accès gratuitement à l'iLab EF depuis l'inscription, pendant la durée du séjour et jusqu'à 3 mois après la fin des cours avec le programme principal et 6 mois avec le programme intensif.

Niveau des cours

Quelques semaines avant votre départ, vous devrez passer le test de placement EF dans l'iLab de My EF. Les résultats seront envoyés à l'école, afin de vous placer dans le cours correspondant à votre niveau dès votre arrivée. En cas de classes de 5 élèves ou moins, EF se réserve le droit de diminuer le nombre de cours par semaine.

Cours d'intérêt Spécifique (SPIN)

Les classes SPIN peuvent varier d'un Centre EF à l'autre et sont sujets à changement en raison de la disponibilité et du nombre de participants.

Cours privés en ligne

Ce service est disponible toute l'année en combinaison avec les cours EF intensif ou principal anglophones. Il comprend 6 leçons privées en ligne de 40 minutes avec un enseignement par étudiant, à prendre pendant le séjour ou après votre retour (via iLab).

Garantie d'apprentissage EF

Cette garantie d'apprentissage ne s'applique qu'à notre programme EF Centres Internationaux de Langues. Les étudiants prolongeant leur séjour dans le cadre de cette garantie seront responsables de tous les frais supplémentaires non couverts par la garantie d'apprentissage EF, c'est-à-dire : le logement, les repas, le voyage et les frais de visas. Si les réglementations en matière de visa ne vous permettent pas de prolonger votre séjour vous pourrez suivre gratuitement nos cours en ligne supervisés sur englishtown.com

Destinations spécifiques

Pour les étudiants voyageant en Australie, Nouvelle Zélande et à Singapour des lois différentes peuvent exister, renseignez-vous auprès de votre bureau de vente. Pour les étudiants de moins de 18 ans une taxe supplémentaire pourra être appliquée en Australie et en Nouvelle-Zélande.

Stage Professionnel et programme de volontariat

Pour les étudiants le souhaitant, le programme de stage ou volontariat EF est disponible dans tous nos Centres à l'exception de Beijing pour un supplément de 450€. Ce supplément comprend un programme de préparation ainsi qu'une expérience en immersion professionnelle non rémunérée allant jusqu'à 100 heures. L'accès à cette option dépend des réglementations de visas et ne peut donc être garantie. Merci de nous contacter pour plus d'informations.

Offre spéciale vol offert

Pour les cours examens et intensifs de 12 semaines ou plus, EF offre une contribution sur les frais de vol à hauteur maximum de 1000€. Le vol doit cependant être réservé par EF. Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres offres EF. La remise devra être remboursée par le client si ce dernier décide de changer pour une formule de cours général ou estival ou si ce dernier raccourcit la durée de son séjour pour une durée finale de moins de 12 semaines. Les taxes aéroportuaires ne sont pas comprises dans l'offre. Cette offre peut être annulée sans préavis.

Photographie et films pris par EF

En acceptant les présentes conditions spécifiques, le participant autorise EF à utiliser les photographies, bandes sonores et films, créés ou pris par EF, dans le cadre du séjour effectué, ceci sans devoir demander une autorisation spéciale au participant.

Responsabilité et force majeure

EF ne sera aucunement tenu responsable envers l'étudiant pour tout service souscrit et impossible à fournir par EF pour cause de conflits économiques, industriels, catastrophes naturelles, incendies ou toute autre cause n'étant pas sous le contrôle unique d'EF. EF ne sera pas tenu pour responsable des pertes, dommages ou blessures aux personnes ou aux biens quelle qu'en soit la cause, sauf si la responsabilité est expressément prévue au-delà de l'exclusion par la loi. Ces conditions n'affectent pas les droits du consommateur comme définis dans votre pays d'accueil.

Code de Conduite

Les étudiants se doivent de suivre les règles et règlements inhérents au programme EF. Les comportements inappropriés ainsi que les activités illégales qui perturbent le bon déroulement du programme ou font atteinte à l'intégrité des propriétés EF et élèves seront punis. Les élèves enfreignant le code de conduite se verront renvoyés sur le champ sans aucun remboursement possible.

Protection de nos étudiants

En accord avec les lois du Commonwealth Australien, section 27 et 29 du décret ESOS, l'élève se verra remboursé en totalité son séjour si EF n'est pas dans la possibilité d'assurer les services souscrits. En Nouvelle-Zélande, en accord avec la section 253 du décret sur l'éducation, les frais engendrés par EF sont protégés dans le cas où l'école se voit incapable d'assurer le programme dans lequel l'élève est inscrit.

Validité des prix de la brochure

Les prix publiés dans cette brochure sont basés sur les taux de change en vigueur au moment de la rédaction de cette dernière, à savoir le 9 mars 2015. Les prix sont donc susceptibles de changer jusqu'à 30 jours avant votre départ selon la variation des taux de changes; faute de quoi les prix sont valables jusqu'au 30.09.2015.

Données Personnelles

EF garantit qu'elle traitera les données du participant conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée. Les données communiquées par le participant sont reprises dans une base de données et sont traitées par EF. Les données communiquées par le participant peuvent être communiquées aux sociétés liées à EF en et hors d'Europe et de Suisse. Ces données seront traitées aux seules fins de l'exécution du contrat qui comprend la délivrance de factures, la vérification des paiements, la réservation du transport, l'exécution des obligations contractuelles et l'administration du dossier.

Les données pourront également être traitées afin de contacter le participant pour lui donner des informations sur les programmes et services offerts par EF. Le participant qui communique des données le concernant a le droit de s'opposer sur demande et gratuitement, au traitement des données personnelles le concernant envisagé à des fins de marketing direct (ceci comprend les e-mails ou SMS). Le participant possède également un droit d'accès et de rectification de ses données. Si vous souhaitez ne plus recevoir de nouvelles d'EF merci de contacter le bureau de vente le plus proche.

EF Education First Sarl promeut les cours de langues à l'étranger fournis par EF Education First Ltd et EF international Language Schools Ltd.

DATES DE DÉBUT DE SESSIONS

Dates pour les cours intensif, principal et examen pour les écoles suivantes:

Londres, Cambridge, Brighton, Manchester, Boston, Atlanta, Los Angeles, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Munich, Paris, Barcelone, Playa Tamarindo, Rome, Auckland, Sydney, Singapour: **2014:** Sep 1, 15, 29; Oct 13, 27; Nov 10, 24; Dec 8, 22; **2015:** Jan 5, 19; Feb 2, 16; Mar 2, 16, 30; Avr 13, 27; Mai 11, 25; Juin 8, 22; Jul 6, 20; Août 3, 17, 31; Sep 14, 28; Oct 12, 26; Nov 9, 23; Dec 7, 21

Londres Russell Square, Oxford, Bourne-mouth, Dublin, New York, Miami, San Diego, Washington D.C., Vancouver, Madrid, Malaga, Nice, Beijing, Tokyo, Le Cap, Brisbane: **2014:** Sep 8, 22; Oct 6, 20; Nov 3, 17; Dec 1, 15, 29; **2015:** Jan 12, 26; Feb 9, 23; Mar 9, 23; Avr 6, 20; Mai 4, 18; Juin 1, 15, 29; Jul 13, 27; Août 10, 24; Sep 7, 21; Oct 5, 19; Nov 2, 16, 30; Dec 14, 28

Bristol, San Francisco: **2014:** Sep 1, 15, 29; Oct 13, 27; Nov 10, 24; Dec 8, 22; **2015:** Jan 12, 26; Feb 9, 23; Mar 9, 23; Avr 6, 20; Mai 4, 18; Juin 1, 15, 29; Jul 13, 27; Août 10, 24; Sep 7, 21; Oct 5, 19; Nov 2, 16, 30; Dec 14, 28

Eastbourne, Chicago: **2014:** Sep 8, 22; Oct 6, 20; Nov 3, 17; Dec 1, 15, 29; **2015:** Jan 5, 19; Feb 2, 16; Mar 2, 16, 30; Avr 13, 27; Mai 11, 25; Juin 8, 22; Jul 6, 20; Août 3, 17, 31; Sep 14, 28; Oct 12, 26; Nov 9, 23; Dec 7, 21

Cambridge Clare College: les dates varient suivant la durée du séjour, voir page destination.

Dates cours estival dans les écoles suivantes:

Angleterre, Irlande, Etats-Unis, Canada, Malte, Espagne, Costa Rica, France, Allemagne, Italie, Chine, Japon: **2015:** Juin 1, 8, 15, 22, 29; Jul 6, 13, 20, 27; Août 3, 10, 17, 24

Le Cap, Australie & Nouvelle-Zélande: **2015:** Jan 5, 12, 19, 26; Feb 2, 16, 18, 23; Mar 2, 9, 16, 23

Dates supplémentaires pour les cours Intensif/Principal/Estival dans nos écoles suivantes: Angleterre, Irlande, Canada, Malte et Etats-Unis: **2015:** Juin 22, 29; Jul 6, 13, 20, 27; Août 3

Date des début des camps pour les écoles suivantes:

New York Camp: **2015:** Juin 29; Jul 6, 13, 20, 27; Août 3, 10

EF Un An d'Etudes à l'Etranger, dates de début de sessions

2014: Sep 8, Nov 10* **2015:** Jan 5, Avr 13, Juin 15*, Sept 14, Nov 2* **2016:** Jan 11, Avr 4, Juin 13*, Sep 19, Oct 31*

*Veuillez noter que la session est limitée à certaines écoles et certains programmes. Contactez-nous pour plus d'information.

