

Condiciones Generales

1. Condiciones Gnerales

El presente documento tiene por objeto establecer las cláusulas y condiciones generales bajo la cual la empresa EF Education First Ltd., Suiza (en adelante e indistintamente EF) prestará sus servicios, de manera que la aplicación y la aceptación de las mismas, por parte del cliente individualizado en la inscripción, es una condición esencial, que se entenderá incorporada en todos los contratos, anexos y documentos complementarios que se suscriban entre EF y el Cliente.

2. Organizador de los cursos de EF

Todos los viajes y cursos de idiomas son organizados y vendidos por EF Education First Ltd., Suiza. EF Education First Ltd. es el tomador del seguro con la compañía Erika Insurance Ltd. EF Educación Internacional Ltda promueve en Chile los cursos de idiomas organizados y vendidos por EF Education First Ltd., Suiza.

3. ¿Quiénes pueden inscribirse?

Los programas descritos en esta revista están abiertos a todas las personas que al momento de comenzar su curso hayan terminado su etapa escolar y/o tengan 18 años.

4. ¿Cómo inscribirse?

Los estudiantes pueden inscribirse por teléfono, internet, correo electrónico, en una oficina EF o con un representante EF, completando y firmando el formulario de inscripción y las condiciones generales del programa. EF acepta la inscripción enviando

al estudiante una confirmación y estado de cuenta inicial. Además, se debe pagar una inscripción de USD 500 (para cursos de 1-15 semanas se compone de USD 185 de la matrícula más USD 95 de seguro de cancelación y un abono de USD 220 de gestión de reserva en la escuela, mientras para cursos de 16 semanas o más se compone de USD 245 de la matrícula más USD 95 USD del seguro de cancelación y un abono de USD 160 de gestión de reserva en la escuela).

¿Qué está incluido en el costo del programa?

- Curso elegido (el número de lecciones varía según el tipo de Curso).
- Habitación compartida en casa anfitriona que incluye media pensión (desayuno y cena de lunes a viernes, y todas las comidas los fines de semana) o residencia seleccionada.
- Wi-Fi en la escuela EF International Language Campus.
- Material de aprendizaje digital.
- Pruebas de nivel y progreso.
- Certificado de curso EF e Informe EFSET.
- Acceso a EF Campus Connect desde la inscripción.
- Pre y Post-curso online de tres o seis meses dependiendo del programa escogido.
- El costo del programa se compone de dos elementos: el costo académico (40%) y el costo del servicio al estudiante (60%) que incluye el alojamiento en casa anfitriona.
- Para obtener información más detallada acerca de lo que está incluido en el costo del programa, consulta las páginas de destino. El alojamiento y tipo de pensión incluido varía según el destino.

5. ¿Qué no está incluido en el costo del programa?

- Inscripción.
- Seguro de cancelación.
- Material de estudio EF.
- Pasaje aéreo desde y hacia el país anfitrión de la escuela EF.
- Transporte entre el aeropuerto y alojamiento/alojamiento y la escuela.
- Internet/Wi-Fi y lavandería pueden no estar disponibles en casa anfitriona y/o residencia EF.
- Costo de los exámenes adicionales (TOEFL, IELTS, Cambridge English, etc.).
- Actividades opcionales y excursiones.
- Seguro médico y de viaje.
- Comisión de tarjetas de crédito.
- Envío de documentos.

Estos servicios, se contratan de manera adicional, no forman parte del valor del curso en sí, sino que se elige al momento de la inscripción, cuáles son los que quieren incluir. Cualquier otro costo o gasto incurrido por el estudiante y que no se encuentre expresamente establecido en la sección "Incluido en el costo del programa"

6. Formas de Pago.

EF recibe pagos en efectivo, en dólares o en moneda nacional, única y exclusivamente para la inscripción; el saldo restante del programa debe ser pagado con depósitos bancarios,

transferencias, cheques nominativos a nombre de EF Educación Internacional Ltda o tarjetas de débito y/o crédito. Para pagos en moneda nacional, se debe utilizar el tipo de cambio del día de pago de acuerdo con el Banco Central de Chile. Bajo ningún concepto se aceptarán pagos en efectivo.

7. Plan de Pago.

La inscripción se realiza haciendo el abono de USD 185 de la matrícula más USD 95 de seguro de cancelación y un abono de USD 220 de gestión de reserva en la escuela para cursos de 15 semanas o menos, o el abono de USD 245 de la matrícula más USD 95 USD del seguro de cancelación y un abono de USD 160 de gestión de reserva en la escuela para cursos de 16 semanas o más (Total de 500 USD). El estudiante debe realizar un abono de 1.000 USD a los 30 días contados desde la inscripción, de los cuales 500 USD no son reembolsables en caso de cancelación. El saldo restante deberá ser pagado máximo 45 días antes del inicio del curso. Para los pagos atrasados, EF se reserva el derecho de cobrar una multa de 50 USD por día atrasado, o en su defecto a eliminar cualquier descuento realizado si no se respeta el plan de pagos. Será condición para el inicio del curso que este se encuentre íntegro y efectivamente pagado. En caso de rechazar tu inscripción, todos los montos mencionados serán reembolsados. Cualquier oferta promocional aplicada al momento de hacer la inscripción estará sujeta a este plan de pago y al programa contratado en ese momento por el estudiante.

8. Oferta de Vuelo Gratis.

Para algunos tipos de cursos, EF ofrece contribuir con el costo del vuelo del estudiante con un máximo de hasta 1.000 USD, no combinable con otras promociones. El vuelo debe ser reservado a través de EF. La contribución hecha por EF será totalmente cargada al estudiante si por alguna razón este decide acortar o cambiar su tipo de curso. Cualquier cargo extra por combustible o impuestos de aeropuerto, no estarán incluidos en esta promoción. Esta promoción está sujeta a cancelación por parte de EF sin aviso previo. Esta oferta es válida únicamente hasta el 17-07-2020.

9. Cobertura de Seguro Médico y de Viaje.

Todos los estudiantes están obligados a tener cobertura de seguro médico y de responsabilidad civil. EF cuenta con una póliza de seguro de viaje personalizado con el proveedor de seguros Erika Insurance Ltd. EF recomienda viajar utilizando esta póliza. La póliza tiene un costo de USD 95 para las dos primeras semanas y USD 48 por semana. Los estudiantes que desean tomar su propio seguro médico deberán proporcionar a EF una copia en inglés de la póliza de seguro alternativo con las coberturas respectivas, más tardar 15 días antes del vencimiento del último pago. Las condiciones del seguro se encuentran disponibles en www.erikainsurance.com.

Los estudiantes viajando a Australia están también obligados por el gobierno australiano a asegurarse médicamente con una compañía básica australiana. EF ofrece a sus estudiantes este servicio a través de BUPA Seguros Privados. Este seguro es diferente al seguro médico y de viaje que el estudiante está obligado a llevar. En Australia ambos seguros son obligatorios. Los padres o tutores de los menores de 18 años (19 para Vancouver, Canadá) requieren firmar una autorización médica.

10. Seguro de cancelación.

El seguro de cancelación (USD 95) debe ser contratado al inicio de la inscripción, siendo parte de ésta, no siendo reembolsable. Este seguro cubre las cancelaciones del curso antes de partir al extranjero como consecuencia de una enfermedad personal o de algún familiar directo. Será necesario presentar un certificado médico dentro de los 10 días corridos siguientes a la cancelación del programa. Se entiende por "familiar directo" el padre, madre y hermanos, así como cónyuge, conviviente civil e hijos.

11. Alojamiento.

El alojamiento EF está disponible desde el domingo antes de la fecha de inicio hasta el sábado (am) después de que termine el curso. El itinerario debe ser organizado acorde a estos períodos. Cualquier noche extra tendrá un costo adicional, y estará sujeto a disponibilidad.

12. Los horarios de clases.

Las clases se ofrecen en todos los Campus de EF alrededor del mundo en bloques de 5 días dentro de un horario de lunes a sábado entre 08:00 y 20:00 hrs. Las lecciones en EF tienen una duración

de 40 minutos y pueden ser impartidas por bloques de 2 lecciones juntas de 40 minutos cada una. Los estudiantes deben cumplir con un mínimo de 80% de asistencia a los cursos para recibir el certificado o diploma del programa y para mantener el status de estudiante en cuanto a su visa. Para programas de Preparación Universitaria en USA, el mínimo de asistencia es de 90%.

13. Retrasos e inasistencias.

Si llegas retrasado al inicio del curso o estás ausente durante el mismo, no tendrás derecho a reembolso. Los períodos de ausencia no podrán ser recuperados con extensiones gratuitas de curso. Por regla general, los certificados médicos no son documentos idóneos para justificar inasistencias a los cursos por parte de los estudiantes. Sin perjuicio de lo anterior, aquellos casos de estudiantes que no cumplan el mínimo de asistencia exigido por enfermedad grave, serán analizados por el representante local de EF o el Director de la escuela respectiva. Se entiende que una enfermedad es grave cuando siendo dictaminada por un médico especialista a través de un informe:
a) Requiera intervención quirúrgica y hospitalización; o b) exija intervención quirúrgica sin hospitalización que precise reposo domiciliario por más de 10 días continuos.

14. Vacaciones de la escuela feriados nacionales.

En el caso que el estudiante se encuentre en destino durante feriados nacionales, las escuelas EF International Language Campus estarán cerradas y las lecciones de esas fechas no se harán en una fecha posterior y tampoco serán reembolsadas. El alojamiento reservado estará disponible para los estudiantes durante las vacaciones escolares y días feriados. Los días de vacaciones a los cuales puede estar sujeto un determinado curso dependerá del destino y las fechas en las que se ha tomado el curso por lo que se deberá verificar previo a la contratación. Dado que los cursos son contratados por semanas y no por días, en aquellos casos que existan feriados durante la semana, se considerarán igualmente como días de clases impartidas para efectos monetarios, no así para el registro de asistencia.

15. Niveles de cursos.

Antes de la salida, los estudiantes deben tomar un test de nivelación en línea de EF en EF Campus Connect Lab para evaluar su dominio del idioma. Los resultados serán utilizados para ubicarlos en el nivel del curso correspondiente en su escuela EF. En el caso que un EF International Language Campus tenga una clase de idioma general de cinco estudiantes o menos, EF se reserva el derecho de combinar estudiantes de distintos niveles en una misma clase.

16. Materiales de estudio EF.

El material académico utilizado en los EF International Languages campus es indispensable para el correcto funcionamiento del curso. Su valor varía según tipo, duración e idioma elegido.

Cursos de inglés:	
1-6 semanas	\$ USD 45
7-12 semanas	\$ USD 85
13-18 semanas	\$ USD 135
cada 6 semanas adicionales	\$ USD 35
Inglés de Negocios:	
Inglés de Negocios:	\$ USD 20
Examen:	\$ USD 30

Cursos de otros idiomas:	
1-9 semanas	\$ USD 75
10-18 semanas	\$ USD 145
19-27 semanas	\$ USD 195
*cada 9 semanas adicionales	\$ USD 65

17. Servicio EF Campus Connect y lecciones online.

Todos los estudiantes recibirán una cuenta en la página EF Campus Connect. Todo lo comunicado incluyendo fotografías y otros comentarios utilizados en EF Campus Connect por parte de los estudiantes se considerará personales, por lo que EF no tendrá responsabilidad de este contenido. Todos los estudiantes matriculados en un curso general o intensivo de inglés tendrán acceso al material del curso al inscribirse, a lo largo del curso y durante 3 meses después de terminar el curso en el caso de curso general y 6 meses en el caso de curso intensivo.

Los estudiantes inscritos en un curso de un idioma que no sea inglés tendrán acceso al material online a lo largo del curso. En las escuelas EF International Language Campuses de Tokio, Shangai, Seul, Dubai y Lisboa las lecciones online son reemplazadas por lecciones dirigidas por los profesores.

18. Clases de Interés Especial (SPIN lessons).

Los ejemplos de clases SPIN varían de una escuela a otra y están sujetas a cambios debido a la disponibilidad y al nivel de idioma del estudiante.

19. Clases One-to-One online.

El paquete de clases individuales One-to-One online de EF está disponible en combinación con los programas de Inglés Intensivo o Inglés General por un costo adicional de USD 275. El paquete incluye seis lecciones privadas de 40 minutos con un profesor particular. Las lecciones se dan en línea durante el programa o después de este. La tución es de USD 80 por semana.

20. Garantía de Aprendizaje EF.

Esta garantía de aprendizaje sólo aplica al costo del curso en los Centros Internacionales de Idiomas. Los estudiantes que decidan continuar estudiando sin cargo bajo la garantía de aprendizaje EF, serán responsables por los otros costos, incluyendo, pero no limitado a alojamiento, comidas, costos de viaje y visas. Si por regulaciones de visa es prohibido continuar en el destino, el estudiante puede continuar estudiando inglés gratis online en Englishlive.com con un profesor guía.

21. Programa de voluntariado y prácticas laborales.

El programa de voluntariado y prácticas laborales estará disponible por un costo adicional dependiendo del destino. Incluido en este costo adicional, estará la preparación al programa y hasta 100 horas de trabajo o voluntariado no remunerado part-time. Los programas de voluntariado y prácticas varían según regulaciones de visa, y nivel del idioma, por lo tanto, no están garantizadas a todos los estudiantes.

22. Vuelos contratados por EF.

Si EF hace reservas de vuelo según los requerimientos del estudiante, este se compromete a aceptar los términos y condiciones de la aerolínea. EF es sólo un intermediario entre la línea aérea y el solicitante, por lo que EF no se hace responsable por cambios de itinerario en boletos aéreos por causas tales como: clima, sobre venta, bancarota, huelga y todas aquellas otras que puedan afectar el itinerario de una u otra forma. Todas estas causas son meramente enunciativas, por lo que pueden existir otros motivos que influyan en los cambios de viajes y que no son responsabilidad de EF. EF no se responsabiliza por cambios de fecha en pasaje aéreo una vez que el estudiante se encuentre en su destino. Los cambios de fecha deberán tramitarse y pagarse directamente en la línea aérea o agencia. EF se reserva el derecho de cobrar un costo adicional en caso de cargos extras por combustible o impuesto del gobierno local que están más allá del control de EF.

23. Llegada al aeropuerto y transfer.

Al momento de la inscripción, puedes indicar si deseas contratar el servicio de transfer desde el aeropuerto del destino al alojamiento y viceversa. Este servicio tiene un costo adicional dependiendo del destino y cubre la administración, comunicación, bienvenida y transporte del alumno. El servicio se presta de 07:00 a 21:00, hora local los domingos. Si el alumno llega en otro horario, EF puede organizar un traslado especial con un costo adicional. El valor del servicio de transfer puede ser cancelado siempre y cuando se realice a más tardar a las 17:00 hrs CET (hora central Europea) del viernes previo al inicio del programa para obtener el reembolso de su valor.

Si varios estudiantes son recogidos al mismo tiempo, pueden ocurrir ciertos períodos de espera. EF se reserva el derecho de cancelar el servicio de traslado desde/hacia el aeropuerto si hay menos de 3 estudiantes que soliciten el servicio al mismo tiempo a la escuela en destino. En tales casos, el estudiante será informado como máximo tres días antes del inicio del curso y se reembolsará lo pagado por el servicio contratado. EF no se hace responsable de los retrasos causados por el clima, tráfico, construcción o accidentes.

24. Viaje Grupal.

Incluye un EF líder, transfer y alojamiento en nuestros Centros Internacionales de Lenguaje y pasajes si éstos aplican. El mínimo de personas son 17 estudiantes. Para grupos más pequeños se puede organizar con un "Suplemento de Grupos Pequeños." EF informará a los estudiantes al menos 28 días antes de la salida acerca del costo del suplemento, el cual depende de las condiciones del mercado y el número de estudiantes que viajan. EF se reserva el derecho de cancelar los planes de viaje de grupo con menos de 17 estudiantes dentro de los 28 días previos de la salida. Si se cancela un

viaje grupal se devolverá el dinero a los estudiantes que pre-pagan y se realizará una oferta alternativa. EF se reserva el derecho a exigir un depósito extra para reservar un curso y a modificar la política de cancelación debido a condiciones del pasaje aéreo.

25. Cambios antes de iniciar el programa.

El estudiante puede cancelar el programa en cualquier momento antes del inicio del programa contra el pago de lo dispuesto abajo. Los cambios de fecha del programa se realizan con el pago de una multa de 100 USD y deben ser dentro del año fiscal contratado (octubre a septiembre). Fuera de este período, se entiende como una cancelación del curso en donde aplican dichas condiciones. EF se reserva el derecho de hacer cambios en destinos, tipos de curso, fechas de inicio o tipos de alojamiento hasta 20 días antes del inicio del curso. El pago del reembolso se realizará en pesos chilenos. En ese caso, se utilizará el tipo de cambio promedio por el que se realizaron los diferentes pagos. Si el estudiante pagó en USD, se considerará el tipo de cambio del día en que se realizó para efectuar el reembolso. Las cancelaciones tienen que hacerse como máximo antes de las 17:00 hrs hora central europea (CET) del viernes previo al inicio del programa para obtener el reembolso de los transfer contratados.

26. Cambios una vez iniciado el programa.

Los estudiantes que deseen hacer cambios en sus cursos después de la fecha de inicio deberán incurrir en gastos de USD 100. Un estudiante que desee bajar de categoría de curso (ej. de un curso intensivo a un curso general) o a un destino más barato no recibirá un reembolso por la diferencia de precio entre los dos cursos. Estudiantes que perciben que el curso u otros servicios contratados con EF no están siendo entregados según lo acordado deben informar a EF sin demoras, por escrito, a un representante de EF en su país de origen.

27. Cancelaciones antes de iniciar el programa.

El estudiante puede cancelar el programa en cualquier momento antes del comienzo del mismo pagando las tarifas que se detallan a continuación. Todas las cancelaciones deben hacerse por escrito a la oficina EF más cercana, representante de EF local o Director de la Escuela EF. En todos los casos, el primer abono de 500 USD (incluyendo la matrícula, seguro de cancelación y cuota de gestión de reserva en la escuela) y 500 USD del primer abono no son reembolsables (total 1.000 USD). Las cancelaciones tardías deben hacerse antes de las 5:00 pm según el horario central de Europa (CET) el viernes previo al comienzo del curso, con el fin de obtener el reembolso del transfer contratado. El pago del reembolso se realizará en pesos chilenos. En ese caso, se utilizará el tipo de cambio promedio por el que se realizaron los diferentes pagos. Si el estudiante pagó en USD, se considerará el tipo de cambio del día en que se realizó para efectuar el reembolso. Las cancelaciones tienen que hacerse como máximo antes de las 17:00 hrs hora central europea (CET) del viernes previo al inicio del programa para obtener el reembolso de los transfer contratados.

Cancelaciones para todos los destinos excepto USA

Si el estudiante cancela con 45 o más días antes del inicio: EF retiene matrícula, seguro de cancelación, cuota de gestión de la reserva y USD 500 del primer abono, además asesoría en visa si es que aplica. Si el estudiante cancela entre 16 y 44 días antes de comenzar, EF retiene matrícula, seguro cancelación y 40% de los Costos por servicio (máximo 2,500 dólares) para cubrir gastos de alojamiento y otros servicios.

Si el estudiante cancela entre 1 y 15 días antes de comenzar, EF retiene matrícula, seguro cancelación y 50% de los Costos académicos y el 40% de los costos por servicio (máximo 2,500 dólares) para cubrir gastos de alojamiento y otros servicios.

Cancelaciones para todos los destinos en USA

Todo estudiante que cancele con 45 días o más antes de iniciar el curso recibirá el total del costo académico. EF retendrá el costo de matrícula, seguro de cancelación y USD 500 del primer abono. Este abono será devuelto en caso de que sea negada la visa.

Todo estudiante que cancele con menos de 45 días antes de iniciar el curso, EF retendrá 500 usd por gastos de alojamiento, el costo de matrícula, seguro de cancelación, y 500 USD del primer abono. Este abono será devuelto en caso de que sea negada la visa.

Cancelaciones el mismo día antes del inicio de las clases en USA con Visa I-20: Si el estudiante es aceptado por EF e

ingresa a los Estados Unidos con una visa I-20 obtenida a través de EF y posteriormente cancela antes del inicio de las clases programadas, o no asiste a clases, EF podrá retener: Para un programa de menos de 12 semanas, todos los cargos del costo académico hasta cuatro semanas y USD 500 para cargos no reembolsables que incluyen los honorarios de administración del alojamiento. EF también retendrá hasta un total máximo de USD 500 para matrícula y seguro de cancelación. Para un programa de más de 12 semanas, todos los cargos de matrícula para hasta seis semanas y USD 500 por cargos no reembolsables, incluyendo los honorarios de administración del alojamiento. EF también retendrá hasta un total máximo de USD 500 para matrícula y seguro de cancelación. Si la asesoría en visa ya se prestó, los cargos asociados no serán reembolsables.

28. Terminaciones después del inicio del programa.

Todas las terminaciones deben hacerse por escrito a EF. Si deseará terminar tu programa después de llegar al EF International Language Campus, deberás informar al director de la escuela EF y firmar una copia del formulario de notificación de cambio de programa (Formato BCN). Los reembolsos sólo pueden hacerse por las oficinas de EF del país donde se pagó el programa. EF procesará todas las devoluciones dentro de los 45 días hábiles siguientes al recibo de la notificación por escrito. EF no está obligado a hacer reembolsos a aquellos estudiantes que hayan terminado su curso en EF debido a faltas de disciplinas o asistencias acorde a los reglamentos de la escuela o de la ciudad en la que se encuentra estudiando. La fecha de terminación está definida como el último día de asistencia a clases. En USA un estudiante será automáticamente retirado si falta a clases durante 30 días consecutivos. Para terminaciones en destino, EF se reserva el derecho de eliminar el descuento realizado.

Terminaciones de programas en todos los destinos, excepto EE.UU.:

Todas las terminaciones deben hacerse por escrito a EF. El alumno recibirá un reembolso completo de todas las semanas restantes después de un plazo de preaviso de cuatro semanas a partir del momento en que se firma el Formato BCN en la escuela. Para el propósito de la devolución, una semana parcial se calcula como una semana completa. Los gastos de servicios estudiantiles no serán reembolsados después del inicio del programa. Si se ha aplicado algún descuento, EF se reserva el derecho de eliminar el descuento realizado por completo. El seguro Erika y materiales de estudio, no son reembolsables.

Terminaciones de programas en los EE.UU.:

Para cursos de cuatro semanas o menos: EF retendrá los cargos del costo académico, costos reales de vivienda incurridos por EF, y un total máximo de USD 500 para cargos no reembolsables que incluyen los honorarios de administración de vivienda. Para cursos de más de cuatro semanas: Para los estudiantes que terminan en cualquier momento dentro de las primeras cuatro semanas, EF retendrá los cargos aplicables a las primeras cuatro semanas del costo académico, costos reales de vivienda incurridos por EF, y un total máximo de USD \$500 para cargos no reembolsables que incluyen los honorarios de administración de vivienda. Si el estudiante decide terminar su curso después de las primeras cuatro semanas y antes de transcurrida la mitad del total del curso (50% del total de duración del curso en cualquier destino: 60% en el caso de cursos dentro del estado de California), EF retendrá un monto prorrateado del costo académico, además de costos reales de vivienda incurridos por EF, y un total máximo de USD 500 para cargos no reembolsables que incluyen los honorarios de administración de vivienda. Los montos prorrateados son calculados en base a semanas. Una semana parcial, cuenta como una semana cursada (basta con un día de la semana que el estudiante haya asistido a clases). Si el estudiante cancela su programa después de transcurrida la mitad del programa, EF retendrá el 100% del Costo Académico. EF retendrá cualquier costo en alojamiento utilizado y un total máximo de USD \$ 400 por cargos no reembolsables, incluido el costo de los servicios de estudiante. El programa se define como todo el período de estudio de la reserva, es decir, que puede constar de varios periodos de cursos (terms) o semestres, pero con una duración máxima de 12 meses. En California estudiantes que terminan su curso en la primera semana recibirán reembolso completo del gasto estudiantil. La fecha de terminación para estudiantes de California es posterior al 60% de la duración total del curso.

28. Cambios por parte de EF antes de comenzar el curso

EF se reserva el derecho de realizar cambios en los términos del programa. Si necesita realizar cambios importantes en el programa, EF informará al alumno sobre

los cambios propuestos y el impacto en el precio, si corresponde. A partir de ese día de notificación y dentro de un período de 3 días, el estudiante puede: (i) aceptar los cambios propuestos, (ii) aceptar un programa de reemplazo de EF de un estándar y precio equivalente o similar o (iii) cancelar el programa sin tener que pagar tarifas de cancelación. Si el estudiante no informa a EF en tiempo se considerará que el alumno ha aceptado dichos cambios.

29. Código de conducta del estudiante.

Los estudiantes se comprometen a respetar las reglas de conducta y otras políticas mientras estén matriculados en los programas de EF. La conducta inapropiada incluye, pero no se limita a actividades ilegales; conductas que deliberadamente interrumpen el ambiente de aprendizaje; daños a la propiedad de EF, a la propiedad de los compañeros de clase y a la propiedad de los anfitriones. Los estudiantes en violación de este código de conducta serán expulsados o suspendidos del programa sin derecho a reembolso.

30. Pasaporte y Visa.

Cada estudiante es responsable de tener un pasaporte vigente y la visa requerida para su programa. EF no se hace responsable por los trámites de visa como de su otorgamiento (esta dependerá de cada embajada). Si el estudiante opta por realizar el trámite a través de EF, el servicio de asesoría en visa tendrá un valor de USD \$100 más el costo de la visa, el cual se paga directamente a la embajada u online, dependiendo del país. Sin embargo, no garantizamos la obtención de ésta. Si ya se inició el trámite de visa y el estudiante cancela su curso, los USD \$100 no serán reembolsados.

31. Políticas específicas de destino.

Para los estudiantes que estudian en Australia, Nueva Zelanda, British Columbia (Canadá) y Singapur, puede haber procesos de admisión adicionales requeridos por las distintas políticas de cada país.

32. Suplemento de verano

Será cobrado cuando el curso sea en los países del hemisferio del norte un suplemento de verano en los meses de junio, julio y agosto. Para cursos en los países del hemisferio sur será en los meses de enero, febrero y marzo.

33. Leyes específicas para estudiantes en Australia, Nueva Zelanda y Singapur.

En Australia, de acuerdo con la Ley ESOS, sus abonos están protegidos por el sistema nacional de TPS en el caso de los Centros Internacionales de Idiomas EF caigan. Más información sobre www.tps.gov.au. También está cubierto por las leyes de protección del consumidor de Australia.

En Nueva Zelanda, bajo la Sección 253 (1) de la Ley de Educación, los abonos de todos los estudiantes están protegidos en caso de que la escuela deje de ofrecer un curso en el que está matriculado el estudiante. En Singapur, los pagos de los estudiantes están cubiertos bajo el marco de la Protección de los pagos (FPS) del EduTrust Certification.

34. Validez de tarifas de esta revista.

Los precios indicados estarán vigentes desde el 1 de marzo 2020 al 15 de agosto 2020, sin embargo, están sujetos a cambios. Para todos los destinos, excepto EE.UU., los precios en esta revista están basados en la paridad cambiaria de la fecha de impresión del folleto (12 de noviembre 2019). Por lo tanto, los precios podrán sufrir cambios por causa de paridad cambiaria del país anfitrión (suplemento de paridad cambiaria) hasta con 20 días de anticipación al comienzo del curso.

35. Datos Personales.

Los datos personales de estudiantes inscritos en los programas EF, proporcionados en la ficha de inscripción, serán utilizados por EF con el fin de completar su reserva y proporcionar servicios que haya solicitado (incluyendo la cobertura de seguro de viaje). EF puede compartir su información personal con las empresas afiliadas, encargados de servicio al cliente y sus socios comerciales. EF puede utilizar sus datos personales para combinarlos con datos de terceros. EF procesa sus datos personales conforme a la legislación de protección de datos personales actualmente vigente. El estudiante tiene el derecho de, en cualquier momento, retirar su consentimiento u oponerse a EF ante el uso de sus datos personales con fines de marketing directo, poniéndose en contacto con EF en la dirección que se indica a continuación. EF sólo mantendrá los datos personales del estudiante durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que han sido recogidos o de acuerdo con los plazos establecidos por la ley y las buenas prácticas de mercado, a menos que sea necesaria una mayor retención para el cumplimiento de una obligación legal. Si el estudiante desea tener una copia de la información que EF tiene sobre él, o una copia de las cláusulas de tipo de protección de datos, o si desea rectificar o borrar los datos

personales, restringir el tratamiento de los datos personales, o de otra manera oponerse a EF con respecto al uso de su derecho a la portabilidad de datos, debe ponerse en contacto con el Organizador (controlador de datos) en la oficina local EF, o a través del formulario disponible en www.ef.com/cl. Si el estudiante desea presentar una queja, pueden ponerse en contacto con la autoridad de control en su país de origen. Si usted tiene preguntas sobre el proceso de EF de sus datos personales, o sus datos personales son inexactos, rectificados o borrados, debe ponerse en contacto con su oficina local de EF.

36. Fotografías y video.

Al aceptar los términos y condiciones de EF, el participante acepta que EF puede utilizar libre y gratuitamente toda fotografía y grabación en video o audio que ha sido creado por EF y/o por el personal de EF durante el programa y que pueda incluir su imagen, para fines educativos, promocionales o cualesquiera otros, sin pedir una aprobación previa o autorización complementaria del participante.

37. Responsabilidad y casos de fuerza mayor.

EF no será responsable en caso de evento donde no se pueda cumplir con todos los servicios a los que está vinculado contractualmente por caso fortuito o fuerza mayores incluidos, pero no limitados a incendios, desastres naturales, actos de gobierno, falta de proveedores o subcontratistas, conflictos laborales, terremotos, desorden civil, actos criminales, epidémicas médicas u otros motivos que están más allá del control de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos según la definición de las leyes de protección al consumidor en el país de acogida.

38. Errores de ortografía y/o errores tipográficos.

EF se reserva el derecho de corregir errores ortográficos y tipográficos, y no está vinculada por inexactitudes evidentes.

39. Ley vigente.

Estas condiciones son definidas según las leyes de protección al consumidor en Chile. Cualquier controversia o reclamo que surja relacionado a estas condiciones deben ser resueltas por un tribunal en Chile.

Fechas de Inicio de clases

Cursos intensivos, generales y preparación de exámenes

Londres, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Chicago, Santa Bárbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Munich, Paris, Rome, Auckland, Sidney, Perth, Singapur, Los Angeles, Vancouver Island, Lisboa:

2020: 13 y 23 enero; 10 y 24 febrero; 9 y 23 de marzo; 6 y 20 de abril; 4 y 18 de mayo; 1, 15 y 29 de junio; 6, 13 y 20 de julio; 3, 10 y 24 de agosto; 7 y 21 de septiembre; 5 y 19 de octubre; 2, 16 y 30 de noviembre; 14 y 28 de diciembre

*Excepto en Sidney, Auckland y Perth

Los cursos básicos están disponibles en todos los destinos menos en Perth, Sidney and Auckland

Disponibilidad de curso en Sidney, Perth y Auckland

2020: enero 6, 13, 20, 27; febrero 3, 10, 17, 24; marzo 2, 9, 16, 23

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Ciudad del Cabo, Brisbane, Berlin, Niza, Shanghai, Tokio, Seúl, Dubai, St. Petersburg³

2020: enero 6, 20; febrero 3, 17; marzo 2, 16, 30; abril 13, 27; May 11, 25⁴; junio 8⁵, 22⁶, 29⁶; julio 6⁸, 13⁸, 20⁸, 27⁸; agosto 3⁹, 10⁹, 17⁹, 31, septiembre 14, 28; octubre 12, 26; noviembre 9, 23; diciembre 7, 21

*Excepto en Brisbane y Ciudad del Cabo

BFechas de inicio para cursos básicos disponibles en todos los destinos menos en Dublin, Ciudad del Cabo y Brisbane

³La primera fecha de inicio en el 2020 es el 6 de enero

Fechas de inicio en Ciudad del Cabo y Brisbane para cursos intensivos, generales y básicos

2020: enero 6, 13, 20, 27; febrero 3, 10, 17, 24; marzo 2, 9, 16, 23

Cambridge Clare College:

2020: junio 29, julio 6, 13, 20, 27; agosto 3, 10

San-Raphael:

2020: junio 29; julio 6, 13, 20, 27; agosto 20

Programa Año de idiomas en el extranjero 2020: enero 6, abril 20, Junio 15⁴, septiembre 14

⁵ Solo ciertos destinos tienen disponibilidad en estas fechas, para mayor información contacta a tu oficina más cercanas.

