

Generelle betingelser

Hvem kan søke?

Programmet er tilgjengelig for alle studenter fra 13 år og oppover ved kursstart.

Påmelding

Påmelding kan skje skriftlig ved å sende inn påmeldingsskjema, via våre nettsider www.ef.no/ils/reserve, per post: sprakkoler@ef.com, ved å ringe oss på telefon 22 94 12 30. Påmeldingen er bindende når den er mottatt hos EF og kunden har mottatt bekreftelse og betalt første faktura på sitt kurs.

Ved påmelding mindre enn 30 dager før avreise må bevis på betaling av det totale kursbeløp fremvises snarest. Alle studenter som er under 18 år (19 for studenter som reiser til Vancouver, Canada) trenger foresattes signatur på EFs Liability Waiver som inkluderer Student Code of Conduct, som alle studentene forventes å følge. Ved betaling av påmeldingsavgiften, bekreftes det at våre generelle betingelser er lest, forstått og akseptert.

Betalingsalternativer

Kursavgiften må betales på en av følgende måter:
1. Betaling med kredittkort via online faktura.
2. Ved overføring til følgende kontonummer: 9048.05.16841, Handelsbanken
IBAN: NO9790480516841
SWIFT: HANDNOKKXXX
Vi kan ikke ta imot kontant betaling. Kredittkortavgift til gjelde i henhold til lokale lover og forskrifter.

Betalingsbetingelser

Når vi har mottatt påmeldingen din, sender vi deg en bekreftelse og en faktura pålydende obligatorisk påmeldingsavgift på 1 190 NOK (1-16 ukers kurs) eller 2 295 NOK (17+ uker) og evt. avbestillingsbeskyttelse på 725 NOK totalt 1915 NOK (1-16 uker) eller totalt 3 020 NOK (17+ uker). Første faktura forfaller til betaling 2 dager etter påmeldingsdato og vil ikke bli tilbakebetalt ved en eventuell avbestilling. Andre delbetaling er på 20% av den totale kursavgiften og faktureres 30 dager etter påmelding med betalingsfrist på 14 dager. Tredje delbetaling er på 34% av den totale kursavgiften og faktureres 4 måneder etter påmelding med 14 dagers betalingsfrist. Siste delbetaling på resterende beløp skal betales 2 måneder før kursstart. Ved bestilling senere enn 30 dager før avreise, vil det tilkomme en ekstra ikke refunderbar avgift på 500 NOK og hele kursavgiften forfaller samme dag som påmeldingen finner sted. Det vil påløpe inkassogebyr og lovens forsinkelsses- rente på beløp som ikke blir betalt til angitt forfallsdato. Studenter som ikke har betalt hele kursavgiften før skolestart, vil ikke kunne starte sine studier ved skolen.

Hva er inkludert i kursavgiften?

- Valgt språkkurs (Antall leksjoner avhenger av valgt kurstype, se kursbeskrivelse)
- Dobbeltrom hos vertsfamilie med halvpenisjon, eller utvalgte campus.
- Tilgang til Wi-Fi på skolen
- Digitalt kursmaterieill
- Plasserings- og progressjonstest
- EF Kursbevis og EFSET rapport
- Tilgang til EF Campus Connect fra påmelding
- Online forkurs, samt opp til seks måneder etter endt kurs (avhengig av kurstype og destinasjon).

Kursavgiften består av to elementer: undervisningsdelen (40%) og studentservicedelen som inkluderer vertsfamilie (60%). For mer detaljert informasjon om hva som er inkludert i kursavgiften se de ulike destinasjonssidene 32-88. Innkvartering, måltider og andre tillegg kan variere avhengig av destinasjon og kurstype.

Hva er ikke inkludert i kursavgiften?

- Påmeldingsavgift (1 190 NOK 1-16 ukers kurs eller 2 295 NOK 17+ ukers kurs)
- Avbestillingsbeskyttelse (725 NOK)
- EF kursmaterieill
- Flybillett
- Transport tur/retur flyplass
- Innkvartering på studenthjem/campus
- Lokal transport i kursbyen

- Internett hos vertsfamilie og på studenthjem er ikke alltid tilgjengelig
- Reise- og sykeforsikringsdekning
- Avgifter for en offisiell språksamen (f.eks. TOEFL, Cambridge engelsk o.l.)
- Valgfrie aktiviteter og utfukturer
- Kredittkortavgifter
- Sommertillegg mellom juni og august (445 NOK for UK, US og Canada, 545 NOK for Europa og Pacific, 825 NOK for Malta)

Rabatter og andre tilbud

Dersom studenten ønsker å påberope en rabatt eller et tilbud som er annonsert av EF, må dette gjøres ved påmeldingstidspunktet. Ulike tilbud og rabatter kan ikke kombineres. Dersom studenten får et spesialtilbud basert på visse betingelser og deretter avbryter kurset, endrer til en annen kurstype eller forkorter kurset, forbeholder EF seg retten til å justere eller kansellere rabatten som er gitt dersom vilkårene for tilbudet ikke lenger er oppfylt. EF forbeholder seg retten til å sette en fristfrist for alle tilbud og rabatter.

Gratis flybillett

For Intensiv eller Eksamenkurs lengre enn 12 uker dekker EF flybilletten opptil 8 000 NOK. Flybilletten må bestilles gjennom EF. Dette tilbudet kan ikke kombineres med andre tilbud og/eller rabatter fra EF. Den totale kostnaden for flybilletten vil bli tilsendt studenten dersom man endrer til et Allmenn- eller Grunnkurs, dersom kurset avbestilles eller dersom man avkorter kurset til under 12 uker. Eventuelle flyskatter og andre avgifter knyttet til flybilletten dekkes ikke av dette tilbudet. Tilbudet gjelder til 01.10.2020

Fly gjennom EF

Dersom EF bestiller fly på studentens forespørsel, anerkjenner studenten og samtykker i å være bundet av flyselskapets retningslinjer og vilkår. EF er ikke ansvarlig for endringer i flyplaner, kanselleringer eller mekaniske-, værmessige-, arbeidsforholdrelaterte-, eller kapasitetsrelaterte flyforsinkelser. Eventuelle gebyrer for rebooking, rerouting eller kansellering for studenter som ønsker å endre kurs, destinasjon, kursstart eller kurslengde vil måtte betales av studenten. EF reserverer seg retten til å legge til drivstofftillegg ved store svingninger i prisene og/eller skatter og avgifter pålagt av myndighetene som er utenfor EFs kontroll.

Reiseforsikringsdekning

Alle EF studenter må ha reiseforsikringsdekning. EF har en skreddersydd gruppereiseforsikring med forsikringstilbyderen Erika Insurance Ltd. og herunder er EF Education First Ltd. forsikringstaker. Denne forsikringsdekningen vil komme på fakturaen og bli en del av den kursavgiften studenten betaler (fra 490-830 NOK for de første to ukene, og deretter fra 170 - 420 NOK per uke). Forsikringsdekningen inkluderer sykdom/uhell, hjemtransport ved dødsfall, avbrudd, tyveri, forsinkelser og ansvar.

Vilkårene for forsikringen finner du på www.erikainsurance.com. Studenter som avstår fra å benytte denne reiseforsikringsdekningen må fylle ut EF's «Proof of Insurance» dokument, i tillegg til å sende inn en kopi på engelsk av sitt alternative forsikringsbevis senest 15 dager før forfall på sluttfakturaen. Studenter som skal reise til Australia er pålagt av australske myndigheter å skaffe en medisinsk forsikring i et australsk selskap. EF kan tilby studentene BUPs (Private Insurance for purchase). Kontakt oss for mer informasjon. Studenter som er under 18 år (19 for studenter som reiser til Vancouver, Canada) trenger foresattes signatur på en Medical Release Waiver før avreise.

Avbestillingsbeskyttelse

EF tilbyr en valgfri avbestillingsbeskyttelse som koster 725 NOK. Dersom studenten ikke ønsker denne beskyttelsen må denne avbestilles ved påmelding av kurset. Avgiften for avbestillingsbeskyttelsen skal betales sammen med påmeldingsavgiften, og er ikke refunderbar i tilfelle av kansellering av kurset. Avbestillingsbeskyttelsen beskytter kurs deltagerne som må kansellere pga. sykdom, eller sykdom i nærmeste familie (foreldre og søsken). Den gjelder kun før kursstart. Disse får

samtlig innbetalte beløp refundert, bortsett fra obligatorisk påmeldingsavgift på 1 190 NOK (1-16 ukers kurs) eller 2 295 NOK (17+ ukers kurs) og avbestillingsbeskyttelsen på 725 NOK. Legeerklæring må fremvises senest 10 dager etter avbestilling.

Innkvartering

Innkvartering gjennom EF er tilgjengelig fra første søndag før startdato, til og med første lørdag etter endt kursdato. Vennligst organiser dine reisepåplaner deretter da det vil tilkomme ekstra gebyrer ved tidlig/sen ankomst/avgang.

Timeplan og undervisning

Gjennomføringen av alle våre kurs og klasseromsundervisning organiseres i blokkundervisning, mandag til fredag fra kl 08.00 om morgenen til 20:00 på kvelden. På noen skoler vil det av og til være undervisning i helgene. En skoletime varer i minimum 40 minutter og holdes ofte i blokker på 2x40 minutter. Studenter må ha minimum 80% oppmøte i undervisningen for å kunne motta vitnemål eller diplom for gjennomført kurs fra EF skolen.

Ferier og helligdager

Vær oppmerksom på at det ikke er undervisning på offentlige helligdager i landet du reiser til. Undervisningstimer man mister på grunn av dette vil ikke bli kompensert. Innkvartering under skoleferier og offentlige helligdager er tilgjengelig dersom bestilt på forhånd. Antall fridager ved skolen vil variere fra skole til skole.

Kursnivåer

Før avreise må alle studenter ta en EF Level Placement Test online på EF Campus Connect for å plassere studenten på rett kursnivå. Denne testen kan man gjøre online for alle EF destinasjoner med unntak av EF skolene i Shanghai, Tokyo, Lisboa, Moskva, Dubai og Seoul. På disse skolene gjøres testen første skoledag. Om en EF skole har fem studenter eller mindre på et kursnivå, reserverer EF seg retten til å slå sammen nivåer eller redusere antall leksjoner per uke.

EF materiale

Følgende EF materiell er obligatorisk for å kunne delta på EF Språkkurs i Utlandet:
Engelske språkkurs: 1-6 uker: 370 NOK
7-12 uker: 700 NOK
13-18 uker: 1110 NOK
Over 18 uker: for ytterligere påbegynt 6-ukers intervall tilkommer 290 NOK
Business English kurs: 170 NOK per bok.
Språkkurs i øvrige språk:
1-9 uker: 620 NOK
10-18 uker: 1190 NOK
19-27 uker: 1600 NOK
Over 27 uker: for ytterligere påbegynt 6-ukers intervall tilkommer 540 NOK

EF Campus Connect online-tjeneste og online leksjoner

Alle EF studenter vil automatisk motta en online konto for EF Campus Connect. All korrespondanse, bilder og annet lagt ut på EF Campus Connect blir ansett som privat og EF vil ikke ta ansvar for dette innholdet. Foresatte til studenter under 18 år som reiser med EF, gir sitt samtykke i at studenten kan benytte EF Campus Connect. Alle som melder seg på et Allmennkurs eller Intensivkurs på en engelskspråklig destinasjon har tilgang til online kursmateriale ved påmelding til kurset og under hele kurset. Studenter på EF Allmennkurs har tilgang opp til 3 måneder etter studiets avslutning og studenter ved EF Intensivkurs har tilgang i opptil 6 måneder etter kurslutt. Studenter som tar ikke-engelskspråklige kurs har kun tilgang til online kursmateriale i løpet av kurset. Unntak fra dette er EF International Language Centers i Moskva, Dubai, Lisboa, Tokyo, Shanghai og Seoul, hvor online leksjoner er erstattet med lærerstyrt undervisning.

Valgfab

Valgfab, eller Special Interest Classes (SPIN classes), varierer fra skole til skole, og kan være årsak for endringer avhengig av tilgjengelighet.

EFs læringsgaranti

EFs læringsgaranti gjelder kun for et Intensivkurs på EF Språkkurs i Utlandet og dekker kun undervisningsdelen av

kursavgiften. Studenter som vil fortsette studiene under læringsgarantien er selv ansvarlig for kostnader som innkvartering, måltider, reise og visumavgifter. Om visumbestemmelser hindrer deg i å utvide kursen i landet, kan du fortsette studiene online på Englishlive.com når du kommer hjem (kun engelsk), med lærerstyrte klasser.

EF Internship og Frivillighetsarbeid

EF Internship og Frivillighetsarbeid tilbys på alle destinasjoner. Se den spesifikke destinasjon for pris. Inkludert i avgiften ligger et forberedende internshipkurs og opptil maks 100 timer deltids- eller frivillighetsarbeid. Dette er ikke lønnet arbeid. Tilbudet om Internship og Frivillighetsarbeid er knyttet til visumreglementet, og vil derfor variere fra student til student, og er ikke garantert. Vennligst ta kontakt for mer informasjon.

Transferservice

EF tilbyr transferservice til og fra flyplassen i alle kursbyer. Du blir møtt på flyplassen og kjørt direkte til din skole, studenthjem eller vertsfamilie. Henting skjer kun på sandager mellom klokken 07.00 og 21.00 lokal tid, men dersom du ankommer flyplassen på et annet tidspunkt enn dette, kan vi arrangere henting til en ekstra kostnad. Dersom flere studenter skal hentes på samme dag, kan det bli noe venting på flyplassen. Dersom færre enn tre studenter har bestilt transport til samme destinasjon på samme tid kan EF avlyse transferservicen. Dersom dette skulle skje vil EF informere studenten minimum tre dager før kursstart og EF vil tilbakebetale hele beløpet for den avlyste transferservicen. EF kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser grunnet mye trafikk, veiarbeid eller ulykker. Vi gjør oppmerksom på at prisene for transfer kun gjelder én vei. Les mer om priser på hver enkelt destinasjonsside. For studenter som velger å bestille egen flybillett: korrekt informasjon vedrørende avreise og ankomst er nødvendig for at EF transferservice gjør seg gjeldene.

Gruppereiser

Gruppereiser med EF Språkkurs i Utlandet inkluderer tur/retur fly med egen reiseleder, samt transferservice til endelig destinasjon. Minimum antall deltakere for at EF gjennomfører en gruppereise er 17 studenter. En gruppereise bestående av færre enn 17 studenter kan gjennomføres mot en tilleggsgavgift for "mindre gruppereiser". EF vil informere minimum 30 dager før avreise kostnaden for dette, som avhenger av destinasjon og antall studenter som skal reise. EF forbeholder seg retten til å kansellere gruppereiser med mindre enn 17 deltakere innen 20 dager før avreise. Studenter som har forhåndsbetalt vil da få refundert alle utgifter forbundet med kursavgiften, og et alternativt kursstilbud vil bli tilgjengelig. Valutatillegg og flyskatt er gjeldende for begge alternativene. Reisende hvor Oslo Gardermoen Airport ikke er første avreise destinasjon, vil det tilkomme en tilleggsgavgift for fly til Oslo Gardermoen.

Endringer før og etter kursstart

Alle studenter som ønsker å endre studiested, kurstype, startdato eller innkvartering etter påmelding og før avreise må betale et ombookingsgebyr på 1.000 NOK umiddelbart. EF forbeholder seg retten til å gjøre forandringer på destinasjon, kurstype, startdato eller type innkvartering opptil 20 dager før kurset starter.

Studenter som ønsker å gjøre endringer på kurset etter kursstart må betale et ombookingsgebyr på 1000 NOK. En student som ønsker å nedgradere kurset fra for eksempel EF Intensivkurs til EF Allmennkurs, eller til en rimeligere destinasjon vil ikke få tilbakebetalt mellomlegget. Studenter som mener at kurset eller tjenestene levert av EF ikke tilsvarer i samsvar med avtalen som er gjort, må informere EF kontoret i Norge umiddelbart om dette skriftlig.

Om kursavgiften

Kursavgiften består av to deler: undervisningsdel (40% av kursavgiften) samt en studentservicedel, som inkluderer innkvartering (60% av kursavgiften).

Avbestilling før studiestart
Studenten kan kansellere sitt kurs når som helst før kursstart mot betaling av avgifter som angitt nedenfor. Alle avbestillinger er kun gyldig når den sendes skriftlig per post eller via e-post til EF Språkkurs i Utlandet i Oslo. Ved avbestilling senest 45 dager før avreise tilbakebetales hele kursavgiften med unntak av obligatorisk påmeldingsavgift på 1190 NOK (1-16 ukers kurs) eller 2 295 NOK (17+ ukers kurs), og evt. avbestillingsbeskyttelse på 725 NOK da alle våre påmeldinger er bindene.

For alle destinasjoner, unntatt USA:
Dersom studenten avbestiller innen 45 dager før kursstart, vil man få full refusjon, med unntak av første delbetaling, påmeldingsavgift og evt. avbestillingsbeskyttelse. Depositumet vil bli refundert dersom du har fått avslag på ditt visum i den gjeldende tidsperioden. Dersom du avbestiller mindre enn mellom 16 of 44 dager før kursstart vil EF beholde opp til 40% av studentersvicedelen (maks 20 000 NOK) for å dekke EFs kostnader ved forhåndsbetalt innkvartering og tjenester ved skolen. Dersom du avbestiller mindre enn 15 dager før kursstart vil EF beholde 50% av undervisningsdelen og opp til 40% av studentersvicedelen (maks 20 000 NOK) for å dekke EFs kostnader ved forhåndsbetalt innkvartering og tjenester ved skolen.

For alle destinasjoner i USA:
Dersom studenten avbestiller innen 45 dager før kursstart, vil man få full refusjon, med unntak av depositum, påmeldingsavgift og evt. avbestillingsbeskyttelse. Depositumet vil bli refundert dersom du har fått avslag på ditt visum i den gjeldende tidsperioden. Det maksimale beløpet som vil bli beholdt av EF er 4000 NOK. Dersom du avbestiller mindre enn 45 dager før avreise, vil EF beholde opptil 4000 NOK for å dekke forhåndsbetalt innkvartering og tjenester ved skolen. EF vil også beholde opptil 4000 NOK for å dekke påmeldingsavgift, avbestillingsforsikring og kostnader knyttet opp mot kursen.

For studenter som reiser til USA med studentvisum (I-20):
Dersom du avbestiller mindre enn 45 dager før kursstart vil EF beholde opptil 40% av studentersvicedelen (maks 4 000 NOK) for å dekke EFs kostnader ved forhåndsbetalt innkvartering og tjenester ved skolen. Dersom en student reiser til USA på et I-20 visum og kansellere rett før kursstart eller ikke møter opp, forbeholder EF seg retten til å beholde hele undervisningsdelen opp til 4 uker (6 uker dersom kursen er mer enn 12 uker), alle kostnader forbundet med innkvartering gjennom EF og et maksimumbeløp på opp til 4 000 NOK for ikke-refunderbare utgifter, inkludert administrasjonsavgifter forbundet med innkvartering.

Kursavkortning etter kursstart
Dersom studenten ønsker å forkorte studiet etter ankomst til skolen, må studenten informere skoledirektøren, samt signere et "booking change notification"- skjema. Økonomisk refusjon vil kun skje gjennom EF kontoret i Oslo. EF er ikke forpliktet til å refundere til studenter hvor kurset har blitt avsluttet grunnet brudd på EFs regler eller på bakgrunn av lokale, statlige eller føderale myndigheter. Datoen for kursavkortning etter kursstart vil være den siste dagen man deltar på undervisningen. Alle studenter som er i USA vil få kurset automatisk avsluttet dersom man ikke deltar på undervisning i 30 dager i strekk.

For alle destinasjoner med unntak av USA:
Dersom du ønsker å kutte ned på kurslengden etter at språkkurset har startet, må skoledirektøren ved din EF skole ha skriftlig beskjed om dette minst fire uker på forhånd. Du vil få refundert studentersvicedelen og undervisningsdelen for resterende kurslengde etter disse fire ukene. EF vil i tillegg beholde 4 000 NOK for å dekke EFs kostnader slik som første delbetaling, påmeldingsavgift, avbestillingsforsikring og andre kostnader. EF er ikke pliktige til refusjon dersom du studenter bryter reglementet på sin destinasjon.

For alle destinasjoner i USA:
Ved avkortning før første halvdel av kurset har gått ved et 4 ukers kurs eller kortere, vil EF beholde hele

undervisningsdelen for kurset. EF vil i tillegg beholde 4 000 NOK (2 200 NOK i California) for å dekke EFs kostnader slik som første delbetaling, påmeldingsavgift, avbestillingsforsikring og andre kostnader. EF er ikke pliktige til refusjon dersom du studenter bryter reglementet på sin destinasjon. Ved avkortning før første halvdel av kurset har gått ved 5 ukers kurs eller lengre: For studenter som melder fra om kursavkortning i løpet av de fire første ukene, vil EF beholde alle kostnader relatert til de fire første ukene av kurset. For studenter som melder fra etter de fire første ukene, men før første halvdel av kurset har gått, vil EF beholde et forhåndsavtalt beløp. For studenter som ønsker å korte ned kurset etter første halvdel av kurset har gått, vil EF ikke gi noe refusjon. EF kan også i alle tilfeller beholde kostnader for innkvartering og inntil 4000 NOK for ikke-refunderbare avgifter som påmeldingsavgift, reiseforsikring med mer. For alle destinasjoner i California: Studenter som terminerer kurset i den første uken vil få refundert hele kursavgiften (inklusive første uken). Ved terminering etter første kursuke, regnes 60% av kurslengen som oppsigelsestid. Dvs at man får ingen refusjon dersom man terminerer kurset etter 60% av den totale kurslengde.

Endringer gjort av EF før kursstart
EF forbeholder seg retten til å gjøre endringer i vilkårene i programmet. Dersom EF må gjøre store endringer i programmet vil EF informere studenten om endringene, samt potensielle følger for totalprisen. Fra studenten informeres om dette og innenfor en periode på 14 dager kan studenten:
- Akseptere de foreslåtte endringene
- Akseptere et annet program foreslått av EF til samme eller liknende pris, dersom EF kan tilby en; eller
- Avbestille sitt kurs uten videre kostnader.

Dersom studenten ikke informerer EF om sin aksept, endring eller avbestilling innen gitt tidsperiode må studenten betale kostnadene som er knyttet til endringen.

Student Code of Conduct
Hver student plikter seg til å følge de til enhver gjeldende reglement ved skolen. Brudd på disse reglementene, eller usandstending oppførsel som, men ikke begrenset til, ulovlige aktiviteter, oppførsel som forstyrrer undervisningen, hærverk eller vold mot andre studenter, vil føre til umiddelbar utvisning eller suspensjon fra skolen og studiene. Man vil i disse tilfellene ikke ha krav på noen form for refusjon av kursavgiften.

Pass og visum
Alle studenter er selv ansvarlige for å ha gyldig pass i henhold til sin destinasjon, samt visumpapirer som er gyldige for reisen.

Destinasjonsspesifikke betingelser
Studenter som skal reise til Australia, New Zealand, British Columbia (Canada) eller Singapore vil motta egne betingelser. Studenter under 18 år som reiser til British Columbia (Canada) blir kanskje pålagt et formyndergebyr. Spesielle lover for studenter i Australia, New Zealand og Singapore i Australia er dine betalinger beskyttet i samsvar med ESOS Act, under det nasjonale TPS skjema i tilfelle EF skolene går konkurs. Du kan lese mer på www.tps.gov.au. Du er også dekket under Australias lov om kunde beskyttelse. I New Zealand er dine betalinger beskyttet i samsvar med Section 253(1), Education Act dersom EF slutter å tilby det programmet du har startet. I Singapore er dine betalinger beskyttet i samsvar med Edu Trust Certificate, under skolens Fee Protection Scheme (FPS).

Priser og vilkår
Prisene som er publisert i denne brosjyren er basert på valutakurser som gjelder ved tidspunktet for produksjonen av brosjyren 14. oktober 2019. De kan derfor endres inntil 20 dager før avreise dersom valutakursen mellom NOK og valutaen i det landet EF International Language Campus ligger, endrer seg. Prisene i denne brosjyren er gyldige til en ny brosjyre versjon blir lansert eller til 30. september 2020.

Personlige opplysninger
Studentens personlige opplysninger gitt ved påmelding, vil bli benyttet av EF i hensikt å fullføre bestillingen og for å kunne gi det produktet og servicen som er forespurt (inkludert reiseforsikringsdekning) samt gi kundeservice eller tilby elementer som ellers er nødvendig for å utføre kontrakten mellom studenten og EF.

EF forbeholder seg retten til å dele dine personlige opplysninger med våre samarbeids- og forretningspartnere både innenfor og utenfor EØS / Sveits. EF behandler personopplysninger til enhver tid i samsvar med den gjeldende personvernlovgivning i EØS/Sveits, inkludert standard personvernklausuler gitt av EU-kommisjonen. EF og våre samarbeidspartnere kan også benytte studentens personopplysninger, kombinert med den informasjonen om studenten som man kan få fra en tredjepart, til å markedsføre EF produkter og tjenester, inkludert spesielle tilbud basert på studentens interesser. Studenten har når som helst rett til å trekke tilbake sitt samtykke eller protestere mot vår bruk av sine personlige data for direkte markedsføring, ved å kontakte EF på adressen nedenfor. EF vil kun beholde studentens personopplysninger så lenge som det er formålstjenlig og legalt, såfremt videre lagring ikke er nødvendig grunnet andre legale årsaker. EF beholder personopplysninger til markedsføringsformål inntil studenten trekker tilbake samtykket. Hvis du har spørsmål om EFs bruk av dine personlige data eller ønsker en kopi av informasjonen EF har om deg eller ønsker at EF skal endre eller slette noen av opplysningene om deg, kan dette gjøres ved å ta kontakt med EFs datakontrollør på følgende adresse: Selnastrasse 30, CH-8001 Zürich, eller via tilgjengelig kontaktskjema på www.ef.no/legal/contact-us. Hvis deltakeren ønsker å klage, kan man kontakte datatilsynet i hjemlandet. Les EFs personvernretninglinjer her: <https://www.ef.no/legal/privacy-policy/> for å lese all informasjon om hvordan EF behandler dine personlige data og for å se dine rettigheter.

Foto og filmateriale
Studenten eller de foresatte aksepterer at EF fritt kan bruke studentens foto, film- og lydopptak for å promotere EFs produkter og tjenester. Vi henviser da til foto-, film- og lydmateriale:
- som har blitt laget i løpet av kurset som inneholder studenten selv,
- som studenten har laget som en del av kurset og lastet opp til EFs websider eller apper, eller
- som studenten har lastet opp i sosiale medier, som Instagram, Facebook, Youtube og Twitter med emneknaggen #EFMoment, #EF4ever eller andre emneknaggen laget eller promotert av EF

Ansvaret og force majeure
EF kan ikke holdes ansvarlig for noe som ligger utenfor EFs kontroll som, men ikke begrenset til force majeure, branner, naturkatastrofer, handlinger fra regjeringen, svikt av leveranser, arbeidskonflikter, kriminalitet, terrorisme eller trusler om terrorisme, forkohelseproblemer, enhver forsømmelse fra tredjepart og ethvert forhold utenfor EFs kontroll. Disse hendelsene vil ikke påvirke dine rettigheter som definert i den norske lovgivningen når det gjelder forbrukerrettigheter.

Dersom en stat/myndighet etter avtaleinnngåelse beslutter å endre gjeldende regelverk som på noen måter påvirker EFs rettigheter eller plikter i henhold til avtalen, har EF rett til ensidig å bringe avtalen til opphør med umiddelbar virkning.

Skrivefeil
EF tar forbehold om eventuelle skrive- og trykkfeil i brosjyren og er ikke bundet av åpenbare unøyaktigheter.

Organisator
Alle reiser og språkprogram er organisert og solgt av EF Education First Ltd., Sveits. EF Education First Ltd. er poliseholder av gruppeforsikringspolisen med Erika Insurance Ltd. EF Education First AS promoterer språkreiser og språkkurs i Norge, organisert og solgt av EF Education First Ltd, Sveits.

Reklamasjoner
Eventuelle klager på mangler eller uteblivne ytelser under selve kurset må snarest rettes til personalet på skolen slik at problemet kan løses. Dersom studenten oppfatter at kurset eller andre tjenester kjøpt fra EF ikke utføres i henhold til avtalen må klagen rettes til EF-kontoret i Norge omgående og senest 30 dager etter kursavslutning. Hvis det mellom studenten og EF oppstår uenighet om forståelsen av denne kontrakt eller vilkårene forørvrig, herunder reklamasjoner, skal tvisten forsøkes løst i minnelighet. Dersom det ikke er mulig å komme til en minnelig ordning, kan begge partene bringe saken inn for de alminnelige domstoler. Som vernetting vedtas Oslo Tingrett og norsk lov regulerer denne avtalen.

Startdatoer for våre kurs

Intensiv-, Allmenn- og Eksamenskurs i: London, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Chicago, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, Malta, München, Paris, Barcelona, Playa Tamarindo, Roma, Auckland, Sydney, Perth, Singapore, Los Angeles, Vancouver Island, Lisboa:

2019: September 9, 23; Oktober 7, 21; November 4, 18; Desember 2, 16, 30
2020: Januar 13, 27; Februar 10, 24; Mars 9, 23; April 6, 20; Mai 4, 18; Juni 1^a, 15^a, 29^a; Juli 6^a, 13^a, 20^a, 27^a; August 3^a, 10^a, 24; September 7, 21; Oktober 5, 19; November 2, 16, 30; Desember 14, 28

*Unntatt Sydney, Auckland og Perth
*Startdatoer for grunnkurs på alle destinasjoner nevnt over utenom Perth, Sydney og Auckland

Intensivkurs, allmennkurs, eksamenkurs og grunnkurs i Perth, Sydney og Auckland:

2019: Desember 30
2020: Januar 6, 13, 20, 27; Februar 3, 10, 17, 24; Mars 2, 9, 16, 23

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Cape Town, Brisbane, Madrid, Malaga, Berlin, Nice, Shanghai, Tokyo, Seoul, Dubai: Moskva¹:

2019: September 2, 16, 30; Oktober 14, 28; November 11, 25; Desember 9, 23
2020: Januar 6, 20; Februar 3, 17; Mars 2, 16, 30; April 13, 27; Mai 11, 25¹; Juni 8^a, 22^a, 29^a; Juli 6^a, 13^a, 20^a, 27^a; August 3^a, 10^a, 17^a, 31; September 14, 28; Oktober 12, 26; November 9, 23; Desember 7, 21

*Unntatt Brisbane og Cape Town
*Startdatoer for grunnkurs på alle destinasjoner nevnt over unntatt Dublin, Cape Town og Brisbane

¹Første startdato fra Januar 6 2020
Intensivkurs, allmennkurs, eksamenkurs og grunnkurs i Cape Town, Perth og Brisbane:

2019: 30 Desember
2020: Januar 6, 13, 20, 27; Februar 3, 10, 17, 24; Mars 2, 9, 16, 23

Cambridge Clare College: 2020: Juni 29, Juli 6, 13, 20, 27; August 3, 10

Saint-Raphaël: 2020: Juni 29; Juli 6, 13, 20, 27; August 20

Et studieår i utlandet: 2019: September 16
2020: Januar 6, April 20, Juni 15^a, September 14

www.ef.com/campuses