Termos & Condições

1. Preâmbulo
Os cursos/programas de idiomas referidos nestes Termos e Condições são organizados e vendidos pela EF Education First Ltd., com sede em Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Suíça.
A EF Viagens e Turismo Ltda. apenas atua em território nacional na promoção desses cursos de idiomas organizados e vendidos pela EF Education First Ltd.
O aluno está ciente que a contratação de qualquer curso/programa veiculado nestes Termos e Condições ocorrerá diretamente com a EF Education First Ltd.

2. Quem pode se candidatar?*
Os presentes Termos e Condições se referem aos cursos/programas denominados "ILSH" e "ILSU". Os cursos/programas "ILSH" estão abertos a estudantes de 13 (treze) até 17 (dezessete) anos de idade na data de início do curso/programa, ao passo que os cursos/programas "ILSU" estão abertos a estudantes de 17 (dezessete) até 24 (vinte e quatro) anos de idade na data de início do curso/programa.

*Verificar o item Idade.

3. Como se matricular (Inscrição)
Estudantes podem se inscrever por telefone, via internet, por correio, nos escritórios ou Representantes da EF, preenchendo ficha de inscrição correspondente.
A efetivação da inscrição está condicionada ao pagamento dos seguintes valores:
I. Taxa de inscrição no valor de US$ 195.00 (cento e noventa e cinco dólares norte-americanos) para cursos de até 15 semanas ou US$ 245 (duzentos e quarenta e cinco dólares norte-americanos) para cursos superiores a 16 semanas, não reembolsável;
II. Taxa administrativa no valor de US$ 180.00 (cento e oitenta dólares norte- americanos), não reembolsável; e
III. Quantia equivalente a 20% (vinte por cento) do valor total referente ao pacote do curso/programa escolhido ("depósito do curso/programa").
Facultativamente, o estudante também poderá efetuar o pagamento da taxa de proteção contra cancelamento no valor de US$ 95.00 (noventa e cinco dólares norte-americanos). A proteção contra cancelamento é serviço opcional e, havendo interesse do estudante, essa contratação deverá ser solicitada à EF no ato da sua inscrição, com o pronto pagamento da taxa correspondente. O pagamento da taxa de proteção contra cancelamento não é reembolsável. O estudante deve verificar as condições de cobertura no subitem 29.1.1. - "Proteção contra cancelamento".
O curso/programa é pessoal e intransferível. Após a inscrição do estudante, o curso/programa não poderá ser transferido para outro estudante sem a prévia e expressa autorização da EF.
Assim que recebermos a sua ficha de inscrição e confirmarmos a realização dos devidos pagamentos, processaremos a sua matrícula e lhe enviaremos a confirmação da vaga, conforme item 15 - "Garantia de Matrícula".
Com a confirmação da vaga, enviaremos ao estudante os detalhes sobre o pagamento do saldo restante ao valor total do curso/programa. O pagamento integral do curso/programa deverá ser realizado em até 60 (sessenta) dias antes do embarque, não sendo possível o embarque do estudante que estiver com saldo em aberto.
Caso a sua inscrição não seja aceita pela EF, em virtude de não formação de turma ou falta de vagas no curso/programa escolhido, ou, ainda, por qualquer outro motivo alheio à vontade da EF, todas as taxas serão reembolsadas, em até 45 (quarenta e cinco) dias da negativa formal enviada pela EF.
Para os estudantes menores de 18 (dezoito) anos, será necessária a assinatura por seus representantes de um relatório/ficha médica.
Observação: se você se matricular em um curso/programa cujo início esteja previsto dentro dos próximos 30 (trinta) dias, o pagamento do curso/programa deverá ser integral, acrescido de uma taxa adicional, não reembolsável, de correio internacional no valor de US$ 60.00 (sessenta dólares norte-americanos) para expedição de matrícula. Nesse caso, o pagamento deverá ser à vista e na data da matrícula.

4. Para o curso de Ano Acadêmico no Exterior ou Multi Linguístico
Os estudantes que desejam se inscrever para o Ano Acadêmico no Exterior ou para o Programa Multi Linguístico, favor consultar as informações necessárias para a sua inscrição diretamente com o Representante EF ou através do nosso site. As informações desta brochura não serão aplicadas para o Programa Multi Linguístico.

5. O que está incluso no valor do seu Curso/Programa?
● O curso/programa escolhido (tempo total do curso varia de acordo com o tipo de programa);
● Acomodação compartilhada em Casa Anfitriã com alimentação da seguinte forma: café da manhã e jantar de segunda-feira a sexta-feira e pensão completa nos fins de semana*, ou acomodação compartilhada em Residência Estudantil, podendo variar em cada destino**;
● Certificado do Curso EF e EFSET Graduation Report;
● Internet/WiFi nos Câmpus de Idiomas Internacional EF;
● Materiais de estudo digitais a serem oferecidos no Câmpus de Idiomas Internacional EF;
● Teste de nivelamento EF e de progresso realizados de acordo com a previsão do curso de sua escolha;
● Acesso ao EF Campus Connect desde a inscrição (ver item 18 - "EF Campus Connect");
● Acesso às Aulas Online logo após a contratação e até 03 (três) ou 06 (seis) meses após o término do curso/programa. Este prazo irá variar dependendo do curso/programa escolhido (ver item 17 - "Aulas Online" desta brochura).
* Para algumas localidades, não será aplicada esta programação de refeição. Favor consultar as informações sobre a refeição, bem como confirmar na página do destino a cobertura para a localidade escolhida.
**Esta opção de acomodação dependerá da disponibilidade, pois não temos Residência Estudantil em algumas localidades. As refeições nas Residências Estudantis podem variar de acordo com cada destino. Para algumas localidades, serão disponibilizados nas Residências Estudantis, quando aplicável, vouchers em valores compatíveis para que os alunos adquiram o café da manhã em restaurantes da região.
Importante: O valor do Curso/Programa ("Valor do Curso/Programa") em cada Câmpus de Idiomas Internacional EF é composto por dois elementos: a "Taxa do Curso/Programa" (40%) referente às aulas e a "Taxa de Serviços ao Estudante" (60%) referente a outros itens, incluindo a acomodação em Casa de Família e/ou acomodação compartilhada em Residência Estudantil (a depender do destino).
Alunos de cursos Juniors deverão contratar o "Suplemento de Almoço". Para esses casos, o custo da referida contratação de Suplemento de Almoço será incluído no orçamento e fará parte do valor total do curso/programa.
Observações: Acomodação e planos de refeição específicos para cada Câmpus de Idioma Internacional EF. Para verificar mais detalhes sobre o que está incluso no valor de seu curso/programa, consultar as páginas individuais dos destinos. A acomodação, alimentação e outros serviços incluídos variam de acordo com o destino e tipo de curso/programa.

6. O que não está incluso no valor do seu Curso/Programa?
● Taxas de inscrição, administrativa e proteção contra cancelamento;
● Material didático;
● Passagem Aérea ida e volta (exceto se especificado no programa);
● Traslado do aeroporto para a acomodação/ acomodação para o aeroporto (disponível para contratação de serviços opcionais);
● Transporte diário da acomodação até a Escola EF;
● Refeições e lanches fora do plano especificado acima;
● Internet/WiFi na Casa Anfitriã e/ou na Residência Estudantil pode não estar disponível;
● Taxas dos Exames de Proficiência (i.e. TOEFL iBT, Cambridge English, etc.);
● Aulas particulares, atividades extracurriculares e excursões;
● Despesas com visto e documentos necessários para o embarque;
● Despesas com cartão de crédito;
● Despesas com postagem/correio.

7. Suplemento de Verão/Alta Estação
Para o estudante com o desejo de iniciar o seu curso/programa durante o período de alta estação de verão no destino de sua escolha, ou seja, durante os meses de junho, julho e agosto no hemisfério norte, e janeiro, fevereiro e março no hemisfério sul, será necessário o pagamento de uma taxa extra, por semana de curso/programa, denominada Suplemento de Verão/Alta Estação. Consulte o Representante EF para saber o valor.

8. Material Didático EF
Todos os alunos EF devem adquirir os livros e materiais didáticos necessários para cursar o curso/programa de estudos EF. Para sua comodidade, após o fechamento do valor do curso/programa, você poderá optar por incluir o valor do material no valor total para pagamento. Segue a lista de preços:
a. Para estudantes da língua inglesa (exceto cursos para negócios)*:
● Material de 01 a 06 semanas = US$ 45.00
● Material de 07 a 12 semanas = US$ 85.00
● Material de 13 a 18 semanas = US$ 135.00
*A cada intervalo de 06 (seis) semanas, haverá a necessidade de aquisição de novo material didático.
b. Para estudantes de outros idiomas*:
●Material de 01 a 9 semanas = US$ 75.00
●Material de 10 a 18 semanas = US$ 145.00
● Material de 19 a 27 semanas = US$ 195.00
*A cada intervalo de 06 (seis) semanas, haverá a necessidade de aquisição de novo material didático.
c. Para estudante da língua inglesa para negócios: US$ 20.00 por livro
d. Para estudante do curso preparatório para exame: US$ 30.00 por livro

9. Formas de Pagamento
O aluno pode escolher uma das opções abaixo:
a. À vista: parcela única no valor total do curso/programa e pagamento através de boleto bancário ou por meio de depósito/transferência bancária em conta corrente indicada pela EF*.
b. Parcelado**: pagamento no ato da inscrição da taxa de inscrição, taxa administrativa, taxa de proteção contra cancelamento (esta última opcional), e de 20% (vinte por cento) de entrada ("depósito do curso/programa"), devendo o saldo de 80% (oitenta por cento) do valor do curso/programa ser quitado em até 60 (sessenta) dias antes do embarque, em pagamentos mensais através de boletos bancários e de acordo com o câmbio do dia do pagamento.
*Para cursos/programas contratados através da promotora no Brasil, o pagamento por meio de depósito/transferência bancária deverá ser realizado na conta-bancária de titularidade da EF Viagens e Turismo Ltda. (CNPJ n.º 57.903.098/0001-04): Banco Bradesco, Agência 3380, C/C 56111-8.
**Verifique as condições de pagamento e taxa de juros em vigência na época da contratação.
Importante: As condições de pagamento podem ser alteradas sem aviso prévio. Confirme política da empresa. Não será aceito o pagamento em cheques e em dinheiro (espécie). Consulte sempre um Representante EF ou o nosso site para a confirmação.
O critério utilizado para a conversão em moeda nacional de todos os valores referentes aos cursos e programas EF será a cotação do dólar turismo veiculada pelo Valor Econômico (www.valor.com.br).
Qualquer condição promocional utilizada pelo aluno no momento da contratação está sujeita à alteração pelo aluno de sua forma de pagamento e das condições de seu curso/programa, incluindo o tempo de duração. Existindo alteração, o aluno estará sujeito à perda da condição promocional, sem prejuízo dos demais encargos previstos nos presentes Termos e Condições.
O pagamento deve ser realizado à EF Viagens e Turismo Ltda.

10. Pagamentos em Atraso
Com relação aos pagamentos em atraso, a EF reserva-se o direito de cobrar juros moratórios de 01% (um por cento) ao mês e correção monetária com base na variação positiva do IGP-M/FGV apurada entre a data de vencimento da obrigação e seu efetivo pagamento, bem como de executar judicialmente as pendências financeiras.
Ainda nas hipóteses de atraso ou de não pagamento dos valores do curso/programa, a EF igualmente se reserva o direito de rescindir a contratação com o aluno, sem prejuízo das demais condições eventualmente aplicáveis ao caso, incluindo o disposto no item 29 – "Cancelamentos, Desistência e Política de Reembolso".

11. Acomodação
A acomodação compartilhada em Casa Anfitriã ou Residência Estudantil está incluída no Valor do Curso/Programa como especificado nas páginas dos destinos (verificar opções de acomodação disponíveis para o destino escolhido). A acomodação é reservada do domingo que antecede o início do curso/programa ao sábado após o término do curso/programa, pela manhã. O aluno deve organizar as datas de sua viagem para chegar/sair nestes dias. A chegada/saída em outros dias estará sujeita à confirmação de disponibilidade e à cobrança de taxas adicionais.
As Casas Anfitriãs disponíveis poderão ficar a uma distância de até 90 (noventa) minutos das escolas, considerando a utilização do transporte público local.
Por Casa Anfitriã entende-se a acomodação pertencente à pessoa que reside no mesmo destino onde será oferecido o curso/programa contratado.
Não há opção de Casa de Família na escola de Miami Beach.
As informações específicas sobre a acomodação na Casa Anfitriã (tais como endereço completo, dados dos anfitriões, etc.) serão encaminhadas ao aluno e/ou seus responsáveis legais até 24 (vinte e quatro) horas antes da data prevista para o seu embarque.
O transporte no trajeto acomodação-escola-acomodação é de responsabilidade exclusiva do aluno e não está compreendido no pacote contratado.
Para alguns destinos é necessário pagar uma taxa adicional para opções de Residência Estudantil. Favor consultar as informações da página do destino.
A EF também apresenta para alguns destinos, em virtude de convênios estabelecidos nas localidades, a possibilidade de contratação de hospedagem em Hotel. Favor consultar as informações na página do destino. A contratação e consulta de preço ocorrerão diretamente com o Hotel escolhido pelo aluno. Após o encerramento do curso/programa, o aluno deverá desocupar as acomodações EF de acordo com a previsão de partida, caso contrário estará sujeito à cobrança de multa equivalente a US$ 100.00 (cem dólares norte-americanos) para cada dia de permanência indevida, bem como ao procedimento de desocupação involuntária com a guarda de seus pertences pela escola local.
Caso o aluno tenha interesse em permanecer na acomodação após o término do curso/programa, deverá contatar previamente a EF para consultar tal disponibilidade e deverá pagar o valor que venha a ser praticado pela EF pelo prazo adicional de acomodação.
O aluno será responsável por manter a acomodação no mesmo estado de conservação e limpeza de seu ingresso, respondendo integralmente por eventuais danos a que tenha dado causa.

12. Traslados
A EF realiza a intermediação de serviço de traslado do aeroporto à acomodação escolhida, serviço esse que pode ser solicitado pelo aluno no momento do preenchimento da Ficha de Inscrição. Este serviço é obrigatório para alunos de cursos Juniors. Para esses casos, o custo da referida contratação de serviço de traslado será incluído no orçamento e fará parte do preço total do curso.
O serviço de traslado será feito por um terceiro mediante o pagamento de uma taxa que prevê a cobertura com gastos administrativos, comunicação, serviços de boas-vindas e transporte. Consulte a página do destino (serviços opcionais, transfer de destino). O serviço é oferecido entre 7h e 21h - horário local, sempre aos domingos. Se você chegar em outro dia ou horário, uma taxa diferenciada será cobrada.
Se vários alunos forem transportados ao mesmo tempo, certos períodos de espera poderão ocorrer antes da chegada do traslado.
A EF não poderá ser responsabilizada por atrasos provocados por trânsito, construção de estradas ou acidentes. Caso o transfer não seja providenciado pela EF, os alunos menores de 18 (dezoito) anos deverão informar a EF o nome do responsável pelo traslado.
Os alunos devem informar os dados do voo até 02 (duas) semanas antes do embarque e, imediatamente, qualquer alteração no voo. Caso a EF não acuse o recebimento da informação, o traslado não será confirmado e/ou será cancelado. Exceto para alunos de cursos Juniors, a EF, a seu critério, poderá cancelar o serviço de traslado caso não exista um número mínimo de 03 (três) alunos que tenham reservado e contratado esse mesmo serviço para os mesmos dias, horários e destinos. Nesses casos, o aluno será informado com antecedência mínima de 03 (três) dias da data prevista para o seu embarque, bem como receberá o reembolso do valor pago pelo respectivo serviço de traslado cancelado.
Preços sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte o Representante EF ou site para obter a informação vigente.

13. STUM
Caso o aluno seja menor de 16 (dezesseis) anos, poderá ser necessária a contratação de Serviço de Menor Desacompanhado, a depender da Companhia Aérea. Neste caso, será necessária a contratação de um serviço especial de traslado (STUM). O custo deste serviço varia de destino para destino. Mais informações serão repassadas pela equipe local da EF. Caso o aluno seja maior de 16 (dezesseis) anos, mas contrate o serviço de acompanhamento junto à Companhia Aérea, ele também deverá contratar o STUM.
Importante: Caso o aluno queira contratar o Serviço de Menor Desacompanhado com a Companhia Aérea, deverá informar à EF até 10 (dez) dias antes da data prevista para o seu embarque, bem como efetuar o pagamento do valor correspondente ao STUM para recebimento dos dados do traslado.

14. Idade
Os Câmpus de Idiomas Internacional EF estão abertos para alunos maiores de 16 (dezesseis) anos e serão frequentados por alunos de diversas idades (exceção para os Câmpus Executivos nas cidades de Boston e Cambridge, cuja idade mínima para ingresso é de 25 (vinte e cinco) anos). Desta forma, o aluno deve ter no mínimo 16 (dezesseis) anos no momento do embarque. Temos opções de cursos Juniors para alunos de 13 (treze) a 15 (quinze) anos. Consulte os destinos disponíveis na data do seu curso.

15. Garantia de Matrícula
Os itens solicitados na Ficha de Inscrição estão sujeitos à confirmação da escola e da acomodação. Não podemos garantir vaga, incluindo de acomodação, até que a escola nos envie as confirmações que serão feitas após o envio da Ficha de Inscrição e o pagamento mínimo das taxas e valores previstos no item 3 – "Inscrição", subitens I, II e III. Em caso de não confirmação da vaga pela escola, a EF irá realizar o reembolso dos valores que já tiverem sido quitados pelos alunos, como previsto no item 3 - "Inscrição" acima.

16. Horário e Duração das Aulas
As aulas são oferecidas em todos os Câmpus de Idiomas Internacional EF no mundo em uma programação de 05 (cinco) dias, de segunda a sexta-feira, e podem ser realizadas no período das 8h às 20h, podendo ser o cronograma de aulas intercalado neste período. Em algumas escolas, poderá haver aulas durante os finais de semana. As aulas têm duração de no mínimo 40 (quarenta) minutos e são realizadas em blocos de 02 (duas) aulas x 40 (quarenta) minutos (salvo indicação contrária contida na página do destino). Cada curso/programa terá um cronograma a ser respeitado e a carga horária de 20 (vinte) para Curso Básico/Junior, 26 (vinte e seis) para Curso Geral/Junior Intensivo ou 32 (trinta e duas) para Curso Intensivo aulas por semana. O primeiro dia de aula, em todos os Câmpus de Idiomas Internacional EF, será destinado para orientações iniciais e ambientação do estudante. Caso a turma não complete o número de 05 (cinco) alunos na classe, a EF terá o direito de reunir turmas de outros cursos/programas EF. Em alta temporada, a EF reserva o direito de reunir turmas de outros programas EF até o limite máximo de alunos por turma (17 (dezessete) alunos). Contate-nos para mais detalhes.

17. Aulas Online
Todos os alunos matriculados em cursos de EF Inglês Geral e Inglês Intensivo EF terão acesso online ao material do curso após a inscrição e durante o curso/programa. Os alunos do EF Inglês Geral ainda terão acesso online ao material do curso até 03 (três) meses após o término do respectivo curso/programa, ao passo que os alunos do Inglês Intensivo EF terão acesso online ao material do curso até 06 (seis) meses após o término do respectivo curso/programa. Alunos matriculados em cursos de outros idiomas que não o inglês terão acesso online ao material somente durante o curso/programa. Nos Câmpus de Idiomas Internacional EF em Dubai, Tóquio, Xangai e Seul, as Aulas Online são substituídas por aulas ministradas por professores.

18. EF Campus Connect
Todos os alunos EF receberão automaticamente uma conta para acesso ao EF Campus Connect. Este é um sistema próprio da EF para a comunicação do aluno com outros alunos EF. O aluno será responsável pelas informações a serem incluídas no sistema (post). Qualquer mensagem, fotografia ou outros meios utilizados são considerados privados e a EF não aceitará qualquer responsabilidade por tais materiais, informações apresentadas ou meios de comunicação. Os responsáveis pelos alunos menores de 18 (dezoito) anos deverão autorizar os alunos a utilizarem os serviços do EF Campus Connect*. As senhas de utilização serão entregues aos referidos responsáveis.
*Os responsáveis legais desde logo dão o seu consentimento para que os alunos menores de 18 (dezoito) anos utilizem os serviços do EF Campus Connect durante a realização do curso/programa.

19. Aulas de Interesse Específico (Aulas SPINs)
As Aulas de Interesse Específico poderão variar de um Câmpus de Idiomas Internacional EF para o outro, bem como de acordo com o nível do aluno, datas e disponibilidade. As Aulas de Interesse Específico serão realizadas no Câmpus de Idiomas Internacional EF, contudo algumas poderão ser disponibilizadas apenas através do acesso às Aulas Online. Favor consultar um Representante EF para informações.

20. Teste de Nivelamento
Antes do início do curso/programa, o aluno deverá realizar um teste de nivelamento no EF Campus Connect que terá a finalidade de avaliar o seu nível de conhecimento no idioma. O resultado será enviado diretamente para a escola escolhida que, após análise, irá selecionar o melhor nível para você iniciar os seus estudos.
Caso seja necessário para o curso/programa de sua escolha um nível mínimo de proficiência na língua, as avaliações serão indispensáveis para o ingresso/manutenção do mesmo. Para o aluno que não apresentar o referido nível mínimo de proficiência na língua, a EF se reserva o direito de solicitar novos testes e realizar ajustes de níveis e cursos.
Imediatamente após o início do seu curso/programa, caso você tenha razões para acreditar que a turma/classe na qual foi alocado originalmente não condiz com o seu nível de proficiência na língua estudada, deverá comunicar-se com a Direção da Escola ou com o Representante EF local o mais breve possível. Após essa comunicação, a EF poderá rever seu nível e, se o caso, submetê-lo a novos testes de nivelamento, transferindo-o de turma/classe caso seja necessário.
Observações: os alunos iniciantes, ou seja, sem conhecimento algum da língua do país de destino, deverão iniciar os cursos/programas em datas pré-estabelecidas pela EF (veja a tabela de datas e destinos no item "as datas de início do curso"). Caso a turma de iniciantes não complete o número mínimo de 05 (cinco) alunos na classe, a EF terá o direito de reduzir o número de aulas/carga horária por semana, visto o aproveitamento do período na turma reduzido. A EF terá o direito de combinar alunos de diferentes níveis no mesmo curso/sala de aula quando não completado o número mínimo de 05 (cinco) alunos na classe. Contate-nos para mais detalhes.

21. Feriados públicos, pausas e férias
Nos feriados públicos no país anfitrião, o Câmpus de Idiomas Internacional EF ficará fechado. As aulas perdidas, devido aos feriados públicos, não serão repostas ou reembolsadas. As escolas também poderão fechar nas épocas de Natal e Ano Novo. Informe-se sobre os feriados no país em que irá estudar e consulte um Representante EF para a confirmação do calendário!
O calendário com os feriados públicos locais também será disponibilizado no EF Campus Connect.
Sua acomodação permanecerá disponível durante os feriados públicos.

22. Situações de caso fortuito ou de força maior
A EF não se responsabiliza pelo não cumprimento ou atraso no cumprimento do contrato em hipóteses de caso fortuito ou de força maior, incluindo-se, sem se limitar hipóteses de fogo, desastre natural, ato de governo, a falta/falência de fornecedores ou subcontratados, disputas trabalhas/cíveis, terrorismo, situações de emergência de saúde pública, qualquer ato ou omissão culposo ou doloso de terceiros ou outras razões que estão além do controle da EF. Em ocasiões de imprevistos climáticos como nevascas, tempestades etc., bem como nas demais situações de caso fortuito ou de força maior, as escolas EF poderão fechar. Também nesses casos, as aulas perdidas não serão repostas ou reembolsadas.

23. Programa de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária (cursos/programas "ILSU")
Quando da inscrição no curso/programa do tipo "ILSU", o aluno também poderá solicitar o Programa EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária ("Programa EF") mediante o pagamento da taxa correspondente, bem como com o cumprimento das condições aqui previstas. Consulte diretamente com o Representante EF a faixa etária, o valor da taxa e os locais onde o Programa EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária está disponível.
Este Programa prevê a preparação de estágio ou de experiência voluntária, não remunerados, de até 100 (cem) horas de trabalho a depender da empresa Contratante, bem como do tipo e da duração do curso/programa principal adquirido pelo aluno.
Este Programa requer conhecimento mínimo do idioma estudado (nível B2 – intermediário, conforme Framework of Reference for Languages – CEFR), ficando a critério da EF a possibilidade de avaliar o aluno, a qualquer momento, a fim de atestar se o mesmo preenche tal requisito.
O valor do Programa EF de estágio não remunerado ou de experiência voluntária poderá sofrer alteração conforme o destino do curso/programa principal adquirido pelo aluno. Para o Reino Unido, será necessária a aplicação para o visto específico ("TIER4"), que deverá ser realizada no país de origem, antes do embarque do aluno.
Programa EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária é opcional, visará à prática no idioma e será harmonizado com o curso principal adquirido pelo aluno. A EF dará todo o suporte para que o aluno consiga o estágio ou experiência voluntária, entretanto, dependerá do aluno prover o necessário (inclusive entregar currículo e demais documentos eventualmente exigidos pela empresa Contratante) para o sucesso da sua inclusão no Programa EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária. Não necessariamente o aluno será alocado em estágios ou experiências voluntárias de áreas de seu interesse, posto que a inclusão nesses Programas dependerá do número de vagas disponibilizadas pelas empresas Contratantes, assim como da aplicação e do nível de capacitação linguística do aluno. Caso seja necessário trocar o estágio ou a experiência voluntária na qual o aluno foi incluído originalmente (ex.: não adaptação do aluno ao Programa, pedido de exclusão ou de troca pela empresa Contratante, entre outros motivos), a EF envidará seus esforços para que o aluno seja realocado em outro Programa em tempo razoável e sempre de acordo com a disponibilidade de vagas existente no momento. A EF não se responsabiliza por realocar o aluno em outro Programa EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária caso o aluno, sem justo motivo, tenha desistido ou deixado de frequentar o Programa no qual foi incluído originalmente.
Importante: Os Programas EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária estão sujeitos às regras locais cíveis, trabalhistas e de outra natureza para a confirmação da possibilidade de estágio não remunerado ou experiência voluntária, lembrando que as permissões para a realização desses Programas podem ser alteradas a qualquer momento pelos governos locais, independentemente da vontade da EF.
Os Programas EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária podem variar de acordo com os regulamentos do visto e, portanto, não são garantidos a todos os alunos.
Para mais detalhes dos Programas EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária, consulte a página do destino nesta brochura, Representante EF ou o nosso site.

24. Viagens em Grupo
Para alunos matriculados em instituições de educação escolar, a EF oferece a possibilidade de o aluno viajar em grupo para algumas escolas/instituições de ensino selecionadas. O pacote de viagem em grupo inclui o acompanhamento de um EF Líder, traslado do aeroporto para a acomodação (ou para o Câmpus de Idiomas Internacional EF) e da acomodação (ou do Câmpus de Idiomas Internacional EF) para o aeroporto e, se aplicável, voo. A duração do curso poderá ser de no mínimo 02 (duas) semanas, dependendo do destino, e a acomodação em casa de família, residência estudantil ou no câmpus da escola, a depender da contratação. As datas de início do curso em grupo variam de acordo com o destino, consultar o Representante EF. O número mínimo de alunos para formação de um grupo é de 17 (dezessete) alunos.
Para a reserva da viagem em grupo será necessário o pagamento de US$ 100.00 (cem dólares norte-americanos) a título de garantia do bloqueio da passagem aérea (não reembolsável). A EF entrará em contato com o aluno em até 20 (vinte) dias da data do embarque para confirmar a viabilidade da formação do grupo na data de início de sua escolha. Caso exista o pagamento do curso/programa e a não formação do grupo para a data de início do curso/programa de escolha do aluno, o aluno poderá escolher outra data de embarque para o mesmo tipo de curso/programa e destino ou requerer o reembolso integral do pagamento, salvo o valor de US$ 100.00 (cem dólares norte-americanos) referente ao bloqueio da passagem aérea.
Em caso de não formação do grupo, o valor do programa poderá ser recalculado com base no volume final existente de alunos, devendo o grupo e, cada aluno individualmente, pagar pela diferença de valores para a manutenção do grupo, ou a EF poderá cancelar os planos de viagem do grupo para grupos menores do que 17 (dezessete) alunos no prazo de 20 (vinte) dias antes da partida. Se aplicáveis, taxas de combustíveis e de aeroporto poderão ser adicionadas nas Viagens em Grupo.

25. Cobertura de Seguro Médico e Viagem
Todos os alunos devem ter uma cobertura de seguro médico e viagem. A EF informa que adotou uma política de grupo de seguro médico e viagem sob medida com uma Cia. de Seguros Internacional especializada em seguros médicos e de viagem, a Erika Insurance Ltd., sob a qual a EF Education First Ltd. é segurada. A Erika Insurance Ltd. possui um seguro médico e viagem especialmente elaborado para os alunos EF e que inclui coberturas de despesas com acidentes pessoais, doenças, perda ou roubo de bagagem, interrupção do programa devido a doenças (comprovadas com atestado médico), repatriação, etc. (favor conferir os itens inclusos na sua apólice). . O custo da referida cobertura de seguro médico e viagem estará incluso no seu orçamento e fará parte do preço total do seu curso/programa (US$ 95.00 (noventa e cinco dólares norte-americanos) para as primeiras 02 (duas) semanas e US$ 45.00 (quarenta e cinco dólares norte-americanos) por semana adicional). Todas as condições sobre a cobertura da apólice de seguro encontram-se no site www.erikainsurance.com.
O aluno que desejar renunciar a contratação da cobertura de seguro médico e viagem oferecida pela Erika Insurance Ltd. deverá assinar o documento de renúncia no momento da aquisição do curso/programa, efetivar a contratação com a seguradora de sua escolha e apresentar à EF uma cópia da apólice da cobertura de seguro médico e viagem em Inglês adquirida individualmente até 30 (trinta) dias antes do seu embarque, juntamente com o comprovante de seguro disponibilizado pela EF. Neste caso, o aluno também deverá portar uma cópia em Inglês da sua apólice durante toda a sua viagem. O valor de cobertura mínima da apólice adquirida individualmente pelo aluno deverá corresponder ao valor de exigência da legislação do país de destino. Nenhum aluno poderá realizar o embarque sem a devida contratação do seguro que, por sua vez, deverá respeitar a legislação do país de destino.
Observações: alunos viajando para Austrália são obrigados pelo Governo Australiano a obter um seguro médico com uma empresa australiana (OSHC). A EF recomenda a contratação do seguro BUPA Private Insurance. Entre em contato com o Representante EF para outras informações.
Pais ou responsáveis por menores de 18 (dezoito) anos (19 anos para estudantes viajando para Vancouver, Canadá) deverão assinar o termo de liberação médica do aluno.

26. Políticas Específicas de Alguns Destinos
Para os alunos que pretendem estudar na Austrália, Nova Zelândia, Colúmbia Britânica (Canadá) e Singapura aplicam-se os procedimentos adicionais de admissão, e, portanto, serão fornecidas pelo Representante EF as respectivas políticas locais adicionais, no momento da escolha realizada pelo aluno.
Sob as leis da Commonwealth da Austrália, nos termos da Lei ESOS, suas taxas são protegidas ao abrigo do regime nacional de TPS no caso de impossibilidade do Câmpus de Idiomas Internacional EF prover os seus serviços na Austrália. Mais informações sobre: www.tps.gov.au. Os cursos/programas também são cobertos por leis de defesa do consumidor da Austrália.
Na Nova Zelândia, nos termos do Artigo 253 (1) da Lei da Educação, todas as taxas pagas pelos alunos serão reembolsadas no caso de a escola deixar de oferecer um curso/programa em que o aluno está matriculado.
Em Singapura, no âmbito do regime de certificação EduTrust, as taxas dos alunos são protegidas sob o plano denominado "Fee Protection Scheme (FPS)".
No Canadá, estudantes menores de 18 (dezoito) anos só poderão viajar com uma "Carta de Custória" original. Para a obtenção desse documento, os pais ou responsáveis legais pelo estudante, imediatamente após a matrícula no curso/programa, receberão um formulário da EF para preenchimento. Com o preenchimento, a EF remeterá o formulário para a escola local, que, após a conferência, enviará a "Carta de Custória" original para o escritório/Representante EF responsável pela matrícula do estudante. A Carta de Custória original será entregue ao estudante antes da viagem, o qual deverá portar esse documento desde o embarque até o término do respectivo curso/programa.
Estudantes com idade inferior a 18 (dezoito) anos que viajam para a Colúmbia Britânica (Canadá) poderão ser obrigados a pagar uma taxa de guarda.

27. Alterações do Curso/Programa pela EF antes do seu início
A EF se reserva o direito de alterar os termos dos programas/cursos.
Caso haja necessidade de se realizar qualquer alteração significativa no curso/programa*, a EF notificará o aluno com a nova programação e eventuais impactos nos preços.
A partir desta notificação o aluno terá o prazo de 05 (cinco) dias para:
I. Aceitar as alterações propostas; ou
II. Caso a EF possa oferecer, aceitar a troca para um programa/curso similar de preço e padrão equivalente na EF para a mesma data programada; ou
III. Cancelar o curso/programa sem pagamento de nenhuma taxa ou multa.
Se o aluno não informar em tempo hábil qual das opções acima ele deseja seguir, entender-se-á que ele aderiu à primeira opção (ou seja, que o aluno aceitou as alterações propostas pela EF, conforme item "I").
*Por alteração significativa entende-se a mudança estrutural física ou na composição da grade do curso/programa.

28. Alterações pelo Aluno antes e depois do Curso/Programa
Toda vez que for solicitado pelo aluno qualquer tipo de alteração antes do seu curso/programa começar, seja com relação à data de início*, destino, tipo de curso/programa ou acomodação**, será cobrado do aluno o valor de US$ 100.00 (cem dólares norte-americanos) referente à taxa de alteração, que deverá ser paga imediatamente, e ainda, havendo saldo a pagar, também será cobrada do aluno a quitação de 10% (dez por cento) do valor do curso/programa que ainda estiver pendente de pagamento.
Caso o curso/programa já tenha sido quitado pelo aluno, será cobrada somente a taxa de alteração.
A alteração solicitada pelo aluno, quando possível, só será efetuada após o devido pagamento da taxa de alteração e, quando aplicável, do adiantamento de 10% (dez por cento) do saldo devedor. Se a solicitação de alteração for feita pelo aluno após o início do seu curso/programa, a taxa de alteração será no valor de US$ 295.00 (duzentos e noventa e cinco dólares norte-americanos).
*Caso o aluno queira alterar a data original de início do seu

curso/programa, a nova data de início deverá respeitar o limite máximo de 01 (um) ano contado da data da primeira matrícula do aluno. Expirado esse prazo, automaticamente será considerado que o aluno cancelou o curso/programa, aplicando-se a política de reembolso prevista nestes Termos e Condições. Qualquer alteração da data de início do curso/programa deverá respeitar o limite máximo acima referido e ser solicitada à EF com 30 (trinta) dias de antecedência à data do embarque.
**Caso o aluno decida mudar de destino e/ou tipo de curso/programa após a chegada e o preço do novo destino e/ou tipo de curso/programa seja inferior ao já quitado por ele, esta diferença não será reembolsada. Em qualquer caso de alteração do destino, tipo de curso e/ou acomodação, se a alteração solicitada pelo aluno ocasionar preço superior ao já quitado por ele, esta diferença será cobrada e deverá ser quitada pelo aluno, sem prejuízo da taxa de alteração (esta restrição não se aplica aos alunos que desejam estender o curso, visto ser uma nova contratação) e, quando aplicável, do adiantamento do saldo devedor. Qualquer alteração dependerá da confirmação da disponibilidade pela escola de destino.
Observação: Após realizada a alteração com o devido pagamento da taxa de alteração, não haverá qualquer reembolso da mesma em casos de cancelamento, desistência, interrupção ou nova alteração do curso/programa.
A EF, por sua vez, reserva-se no direito de fazer alterações no curso/programa até 20 (vinte) dias antes da data prevista para o seu início. Alterações significativas no programa/curso realizadas pela EF ensejarão o procedimento descrito no item 27 - "Alterações do Curso/Programa pela EF antes do seu início".

29. Cancelamentos, Desistência e Política de Reembolso
Todos os pedidos de cancelamento (antes do início do curso/programa) e de desistência/interrupção (após a chegada ao destino/após início do curso/programa) realizados pelo estudante devem ser feitos por escrito e entregues ao Escritório EF mais próximo e/ou Representante EF e/ou diretor da escola.
Em todos os casos de cancelamento e de desistência/interrupção do curso/programa, as taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento, de correio internacional, de alteração e depósito do curso/programa não serão reembolsadas, assim como os eventuais custos adicionais tidos pelo estudante, tais como livros e materiais didáticos.
Somente em caso de visto negado pelas autoridades competentes, o equivalente a 20% (vinte por cento) do valor referente ao pacote do curso/programa escolhido, constituído no valor do depósito do curso/programa de acordo com o item 3 – "Inscrição", será integralmente devolvido, sendo retidas as taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional, mencionadas acima.
A EF não é obrigada a fazer reembolsos aos estudantes que tenham terminado o curso/programa devido à violação disciplinar e/ou violação de qualquer regra política, de estado ou de qualquer lei aplicada no país correspondente. Assim, para todos esses casos de retorno antecipado do estudante por motivos imputados a ele, inclusive nas hipóteses de violação das leis locais, do Código de Conduta do Estudante e dos regulamentos internos da escola, nenhum reembolso será devido pela EF ao estudante.
No caso do estudante se comportar inadequadamente com a equipe EF, com os residentes/anfitriões da Casa Anfitrã ou outros alunos e demais terceiros, será convidado a se retirar do curso/programa. Também nessas circunstâncias, reembolsos não serão devidos.
Os alunos que não aparecerem para o curso/programa serão responsáveis pelo pagamento total do curso/programa e serão cobradas dele as mesmas taxas de cancelamentos tardios. Nenhum reembolso será concedido se você chegar tarde ou ficar ausente durante o seu curso/programa.
Caso a Organização Mundial de Saúde (OMS), ou alguma entidade governamental internacional divulgue alerta ou proibição de viagem para algum país, o aluno terá direito de postergar a data da viagem dentro de um período de 01 (um) ano, ou trocar de destino. Caso o estudante opte por cancelar o curso/programa, serão aplicadas as condições de cancelamento aqui previstas.
O reembolso, na forma descrita neste item 29 – "Cancelamento, Desistência e Política de Reembolso" e respectivos subitens, só poderá ser solicitado ao Escritório EF no qual o curso/programa foi contratado, e o pagamento será realizado pela EF, quando devido, dentro de 45 (quarenta e cinco) dias úteis da data da notificação por escrito. (Para o destino Califórnia o prazo será de 30 dias úteis). Os reembolsos serão realizados com base no valor pago em reais pelo estudante.
No caso de a passagem aérea já ter sido emitida, esta poderá não ser reembolsada e serão aplicadas as multas e regras de cancelamento da Cia. Aérea contratada.

29.1. Cancelamentos antes do início do curso/programa:
Alunos poderão cancelar os cursos/programas a qualquer momento, desde que antes do embarque e com o pagamento de taxas e multas conforme estabelecido abaixo.
A última oportunidade para cancelamento será recebida até às 17h (horário de Brasília) na sexta-feira antes do início de seu curso/programa e isto evitará o pagamento de taxas adicionais para as transferências das reservas já realizadas.
a. Para cancelamento dos cursos/programas em todos os destinos, exceto os EUA:
– Se o aluno cancelar a 60 (sessenta) dias ou mais antes da data prevista para o seu embarque, ele receberá o reembolso do Valor do Curso/Programa, com exceção das taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional, bem como do depósito do curso/programa previsto no item 3 - Inscrição, subitem III, que serão retidos pela EF. Em caso de visto negado pelas autoridades competentes, o depósito do curso/programa será integralmente devolvido, sendo retidas as taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional.
– Se o aluno cancelar a menos de 60 (sessenta) dias e até 16 (dezesseis) dias antes da data prevista para o seu embarque, a Taxa do Curso/Programa será reembolsada. A EF, no entanto, irá reter 40% (quarenta por cento) da Taxa de Serviços ao Estudante (máximo de US$ 2,500.00 (dois mil quinhentos dólares norte-americanos) para cobrir o custo de acomodação pré-pago e serviços, além das taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional.
– Se o aluno cancelar a menos de 16 (dezesseis) dias antes da data prevista para o seu embarque, a EF irá reter 50% (cinquenta por cento) do valor da Taxa do Curso/Programa. A EF também irá reter 40% (quarenta por cento) da Taxa de Serviços ao Estudante (máximo de US$ 2,500.00 (dois mil e quinhentos dólares norte-americanos) para cobrir o custo de acomodação pré-pago e serviços, além das taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional.
b. Para cursos/programas com destinos nos EUA:
– Se o aluno cancelar a 60 (sessenta) dias ou mais antes da data prevista para o seu embarque, ele receberá um reembolso do Valor do Curso/Programa, com exceção das taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional, bem como do depósito do curso/programa previsto no item 3 – "Inscrição", subitem III, que serão retidos pela EF (em relação às taxas não reembolsáveis, o valor máximo a ser retido será de US$ 500.00 (quinhentos dólares norte-americanos)).
– Se o aluno cancelar a menos de 60 (sessenta) dias antes da data prevista para o seu embarque, a EF irá reter US$ 500.00 (quinhentos dólares norte-americanos) para cobrir o custo de acomodação pré-pago e serviços. A EF também irá reter o valor máximo de US$ 500.00 (quinhentos dólares norte-americanos) referente às taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento, de correio internacional e do depósito do curso/programa previsto no item 3 – "Inscrição", subitem III.
– Em caso de visto negado pelas autoridades competentes, o depósito do curso/programa previsto no item 3 – "Inscrição", subitem III, será integralmente devolvido, sendo retidas as taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional (em relação às taxas não reembolsáveis, o valor máximo a ser retido será de US$ 500.00 (quinhentos dólares norte-americanos)).
c. Para qualquer das opções de cancelamento antes do início do curso/programa, após entrada nos EUA com um visto e documento I-20:
Quando um aluno planejar entrar nos Estados Unidos com um visto e documento I-20 obtido através da EF e, posteriormente, cancelar o curso/programa antes do início das aulas programadas ou nunca frequentar o curso/programa, a EF, além do pedido imediato de cancelamento do visto e documento I-20, irá reter:
– Para cursos com duração inferior a 12 (doze) semanas: o Valor do Curso/Programa correspondente a 04 (quatro) semanas de curso, bem como o valor de US$ 500.00 (quinhentos dólares norte-americanos) referente a custos não reembolsáveis da administração da acomodação local e serviços. A EF também irá reter o valor máximo de US$ 500.00 (quinhentos dólares norte-americanos) referente às taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional.
– Para cursos com duração de 12 (doze) semanas ou mais: o Valor do Curso/Programa correspondente a 06 (seis) semanas de curso, bem como o valor de US$ 500.00 (quinhentos dólares norte-americanos) referente a custos não reembolsáveis da administração da acomodação local e serviços. A EF também irá reter o valor máximo de US$ 500.00 (quinhentos dólares norte-americanos) referente às taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional.
29.1.1. Proteção contra cancelamento
Oferecemos uma proteção contra cancelamento opcional cuja taxa é de US$ 95.00 (noventa e cinco dólares norte-americanos). Esta taxa não é reembolsável e deverá ser paga no ato da inscrição. Se o aluno adquirir a referida proteção e precisar cancelar o curso/programa por motivo de doença pessoal ou de um familiar de primeiro grau antes de seu embarque, a EF reembolsará todos os pagamentos efetuados, retendo apenas os valores correspondentes à taxa de inscrição, taxa administrativa, seguro cancelamento e courrier (gastos com correio internacional), efetuando o reembolso do saldo remanescente em até 45 (quarenta e cinco) dias úteis após o recebimento da notificação por escrito do cancelamento. É necessária a apresentação do atestado médico dentro de 10 (dez) dias após o pedido. O cancelamento tem que ser entregue por escrito no Escritório EF local até a data de seu embarque.

29.2. Desistência durante e depois do curso/programa começar:

Todas as desistências deverão ser feitas por escrito. Será considerado como desistência o pedido de cancelamento/interrupção do curso/programa após a data de chegada ao destino e/ou data prevista para o início do curso/programa, tendo o aluno frequentado ou não o curso/programa.
Se o aluno quiser desistir do seu curso/programa após a chegada ao Câmpus de Idiomas Internacional EF, ele deverá informar ao diretor da Escola EF e assinar uma cópia do formulário de notificação de desistência do curso/programa.
Os reembolsos, quando aplicáveis, serão feitos pelo escritório ou Representante EF onde as taxas do curso/programa foram pagas. Em todas as hipóteses abaixo, os custos extras, como de materiais, transfers para aeroporto, passagens de ônibus e outros, não serão reembolsados.
Para cursos/programas nos EUA será aplicada a desistência automática ao estudante que não comparecer as aulas pelo período consecutivo de 30 (trinta) dias.
a. Para cursos/programas em todos os destinos, exceto os EUA:
O estudante, em caso de desistência após a chegada ao destino de seu curso junto ao Câmpus de Idiomas Internacional EF, deverá noticiar formalmente a desistência ao Diretor de sua escola, respeitando o prazo mínimo de aviso prévio de 04 (quatro) semanas. Neste caso, o estudante receberá o reembolso do Valor do Curso/Programa proporcional às semanas remanescentes do curso/programa, respeitadas as 04 (quatro) semanas de aviso prévio, e a EF reterá as taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional.
Se o curso/programa tiver uma duração inferior a 04 (quatro) semanas, não haverá nenhum reembolso do Valor do Curso/Programa.
b. Para cursos/programas com destinos nos EUA:
Para os estudantes que quiserem desistir a qualquer momento durante as 04 (quatro) primeiras semanas, a EF irá reter o Valor do Curso/Programa correspondente a 04 (quatro) semanas de curso/programa*. Se o curso/programa tiver uma duração inferior a 04 (quatro) semanas, não haverá nenhum reembolso do Valor do Curso/Programa. Em qualquer dessas hipóteses, a EF também irá reter o valor máximo de US$ 500.00 (quinhentos dólares norte-americanos) (US$ 250.00 (duzentos e cinquenta dólares norte-americanos) no destino Califórnia) referente às taxas não reembolsáveis, tais como a taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional.
Para os estudantes que quiserem desistir a qualquer momento após as 04 (quatro) primeiras semanas, mas até a metade do período do curso/programa (ou seja, até 50% (cinquenta por cento) da duração do curso/programa contratado, ou até 60% (sessenta por cento) da duração do curso/programa contratado se o destino for Califórnia**), a EF irá reter o Valor do Curso/Programa correspondente ao número de semanas cursadas, bem como a Taxa do Curso/Programa proporcional ao período restante de curso, além do valor máximo de US$ 500.00 (quinhentos dólares norte-americanos) (US$ 250.00 (duzentos e cinquenta dólares norte-americanos) no destino Califórnia) referente às taxas não reembolsáveis, tais como taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional.
Para desistências após a metade do período do curso/programa (ou seja, depois de ultrapassados 50% (cinquenta por cento) da duração do curso/programa contratado, ou depois de 60% (sessenta por cento) da duração do curso/programa contratado se o destino for Califórnia**), a EF irá reter todo o Valor do Curso/Programa, bem como as taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento, de correio internacional e do depósito do curso/programa previsto no item 3 – "Inscrição", subitem III.
*Para o destino Califórnia, o aluno que desistir de seu curso/programa na primeira semana receberá o reembolso da Taxa do Curso/Programa, salvo as taxas de inscrição, administrativa, de proteção contra cancelamento e de correio internacional.
**Com exceção do destino Califórnia, a metade do período do curso/programa corresponderá a 50% (cinquenta por cento) do total de semanas adquiridas pelo aluno (duração total do curso/programa). Na Califórnia, a metade do período do curso/programa corresponderá a 60% (sessenta por cento) do total de semanas adquiridas pelo aluno (duração total do curso/programa).
29.2.1. Para todos os destinos e cursos/programas:
As despesas com o retorno do estudante ao seu país de origem serão de responsabilidade do próprio estudante.
Os alunos que não aparecem para o curso/programa serão responsáveis pelo pagamento total do curso/programa e serão cobradas dele as mesmas taxas de cancelamentos tardios.
Nenhum reembolso será concedido se o aluno chegar tarde ou ficar ausente durante o seu cursoprograma.
No caso de a passagem aérea já ter sido emitida, esta poderá não ser reembolsada e serão aplicadas as multas e regras de cancelamento da Cia. Aérea contratada.
Serviços opcionais de aluno não serão reembolsáveis após o início do curso/programa. Se o aluno desistir após a metade do curso/programa, a EF poderá reter todas as cobranças do curso/programa e dos serviços opcionais ao aluno, bem como o custo da acomodação.
Importante: O curso/programa é definido como todo o período de estudo, ou seja: ele pode ser constituído por vários termos ou semestres, sendo que as semanas que o compõe não necessariamente têm o mesmo valor financeiro (o valor total do curso/programa pode variar conforme o número de semanas compradas).
Para a finalidade de cálculos do reembolso, será utilizado como critério o valor total do curso/programa, assim considerando o número de semanas efetivamente cursadas pelo aluno e o preço original correspondente (ou seja, o valor total do curso/programa equivalente ao número de semanas cursadas e sem eventual desconto recebido pelo aluno). Uma semana parcial será calculada como uma semana inteira, considerando que o aluno tenha frequentado no mínimo 01 (um) dia durante a programação semanal.

30) Frequência, Atrasos na chegada e Faltas
Se você chegar ao seu curso/programa após a data de início ou tiver faltas durante o curso/programa, nenhum reembolso será efetuado e nem as aulas serão repostas.
Em caso de doença comprovada por atestado médico, o seguro pode prever a cobertura da reposição – consulte a sua apólice. A EF apenas descontará a falta.
Para a emissão do certificado do curso/programa, o aluno deverá ter no mínimo 80% (oitenta por cento) de frequência nas aulas. Esse requisito também será indispensável para a manutenção de seu visto estudantil.
Poderá não ser admitida a manutenção do aluno no curso/programa na hipótese de frequência inferior à mínima estipulada para o respectivo curso/programa, caso em que nenhum reembolso ou indenização será devido pela EF.
Para a emissão do certificado dos cursos Juniors o aluno deverá ter 100% (cem por cento) de frequência nas aulas e atividades.

31) Código de Conduta do Estudante
Os alunos concordam em respeitar as regras expostas no Código de Conduta do Estudante e outras políticas EF, enquanto matriculados em programas da EF. Conduta inadequada inclui a realização de atividade ilegal, comportamento que deliberadamente interrompe o ambiente de aprendizagem, danos à propriedade EF ou à propriedade de seus colegas de classe, entre outras. Qualquer violação pelo aluno do citado Código de Conduta do Estudante poderá ocasionar a sua expulsão ou acarretará suspensão do programa e nenhum reembolso será emitido/devido.
O julgamento será realizado pela Equipe EF. A EF deverá, em alguns casos, realizar as comunicações necessárias às autoridades locais.

32) Retorno antecipado por questões médicas
Caso o aluno enfrente qualquer problema de saúde/questão médica durante o seu programa EF que coloque em risco a sua própria saúde ou de terceiros, a EF, a seu critério, desde já está autorizada a interromper o programa do aluno e providenciar o seu retorno imediato ao seu país de origem. O retorno, no caso de menores de 18 (dezoito) anos, poderá ser por conta do serviço de acompanhante da companhia aérea da passagem de retorno do aluno. A política de reembolso a ser aplicado nesta situação será a prevista nestes Termos e Condições. O aluno deverá arcar com os valores decorrentes de seu retorno antecipado.

33) Responsabilidades e Situações de Caso Fortuito ou de Força Maior
Os cursos/programas de idiomas são organizados e vendidos pela EF Education First Ltd., estabelecida na Suíça, em Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich.
A EF Viagens e Turismo Ltda. promove os cursos/programas de idiomas organizados e vendidos pela EF Education First Ltd. A EF Viagens e Turismo Ltda. também exerce as atividades relacionadas a agências de viagens, tais como a intermediação de serviços relacionados a viagens, incluindo a emissão de passagens aéreas, dentre outros relativos ao programa/curso.
O seguro médico e viagem, contratado conforme o item 25 - "Cobertura de Seguro Médico e Viagem", é oferecido pela empresa Erika Insurance Ltd.
A EF não se responsabilizará por qualquer perda, dano, inconveniência, ato, erro, omissões, atrasos, alterações de itinerário ou data, defeitos de veículo e outros eventos que fujam ao seu controle razoável, incluindo, mas não se limitando a: incêndio, desastre natural, ato de governo, a falta/falência de fornecedores ou subcontratados, disputas trabalhistas/civeis, terrorismo, situações de emergência de saúde pública, qualquer ato ou omissão culposo ou doloso de terceiros ou outras razões que estão além do controle da EF. Estas condições não afetam os direitos definidos em legislações locais, inclusive na legislação consumerista aplicada no país de origem do aluno.
A EF também não se responsabilizará por quaisquer decisões ou atos de Consulados no Brasil ou no exterior.
A obtenção do visto de entrada é de total e inteira responsabilidade do aluno. Algumas localidades demandam procedimentos locais para a manutenção ou obtenção do visto permanente. Nesses casos, os trâmites necessários serão de responsabilidade integral do aluno.A EF não se responsabilizará por perdas e danos ou lesões a pessoas ou propriedades, salvo onde a responsabilidade lhe é expressamente imposta.
Alunos menores de 18 (dezoito) anos assumem a responsabilidade por todos os seus atos, de forma que estes serão notificados pela EF para responderem por seus atos quando necessário.
A EF não se responsabilizará por problemas com as autoridades em virtude de não cumprimento pelo aluno das leis do país de destino.

34) Reclamações
Quaisquer reclamações devem ser encaminhadas, primeiro, à equipe EF do destino escolhido (ou seja, à equipe local onde o curso/programa está sendo realizado) para que as providências necessárias possam ser tomadas pela equipe local e eventual problema seja experimentado pelo aluno possa ser resolvido.
Sem embargo, caso o aluno entenda que o programa/curso ou outros serviços adquiridos através da EF não estão sendo executados de acordo com o acordado na contratação, ele também deve informar imediatamente, por escrito, ao Representante EF em seu país de origem.

35) Fotografias e Outros Materiais
A EF declara que todas as fotografias, vídeos, áudios e demais materiais publicitários utilizados em suas publicidades retratam situações reais ocorridas no decorrer dos cursos/programas por ela oferecidos. Por esta razão, o aluno e/ou, conforme o caso, seu(s) responsável(eis) legal(is) deverão estar cientes de que as fotos, vídeos e áudios eventualmente tirados/gravados do aluno (i) no decorrer de seu curso/programa; (ii) que o aluno crie como parte do curso e faça o upload para o(s) website(s) ou aplicativos da EF; e/ou (iii) que o aluno tenha apresentado às redes sociais, tais como Instagram e Twitter, sob as hashtags #EFMoment, #EF4ever ou outra hashtag inventada ou promovida pela EF, poderão ser veiculados livremente pela EF, o que desde já fica autorizado pelo aluno e/ou seu(s) responsável(eis) legal(is). O aluno e/ou seu(s) responsável(eis) legal(is) também aceitam que a EF possa usar livremente qualquer fotografia, vídeo e áudio nas circunstâncias acima para qualquer publicidade ou marketing de produtos e serviços da EF.

36) Dados Pessoais
Os dados pessoais do aluno, tais como dados fornecidos no formulário de inscrição, serão processados pela EF, tanto dentro como fora de seu país de origem, da UE / EEE / Suíça, principalmente com a finalidade de completar a sua reserva, fornecendo-lhe os produtos e serviços que o aluno tenha solicitado (incluindo a cobertura de seguro de viagem), bem como providenciando-lhe atendimento ao cliente, além da oferta de elementos considerados necessários para executar o contrato entre o aluno e a EF.
A EF pode compartilhar os dados pessoais do aluno com suas afiliadas e demais empresas do Grupo, prestadores de serviços envolvidos nas atividades aqui relacionadas (como aqueles que atuam no processamento de pagamentos e na oferta de atendimento) e parceiros comerciais, estejam dentro ou fora do EEE / Suíça.
A EF colocou garantias adequadas para transferências de dados pessoais do aluno fora do EEE / Suíça, incluindo as cláusulas padrão de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia.
A EF e suas afiliadas também podem usar os dados pessoais do aluno, combinados com informações sobre ele obtidos de fontes de terceiros, para comercializar produtos e serviços da EF, incluindo promoções especiais baseadas no interesse do aluno. A EF também poderá lhe informar sobre novas ofertas, produtos e serviços que poderão lhe interessar via e-mail e SMS, opção esta que você poderá oportunamente solicitar o cancelamento, caso não tenha interesse nos informativos.
A EF apenas mantém os dados pessoais do aluno durante o tempo em que for necessário para os fins para os quais foram solicitados ou em conformidade com os prazos estipulados pela lei e boas práticas de mercado, salvo se a retenção por prazo superior for necessária para cumprir uma obrigação legal. A EF manterá os dados pessoais para fins de marketing até que o aluno retire o seu consentimento.
Desde logo, o aluno autoriza expressamente a utilização de seus dados pela EF, empresas de seu Grupo ou parceiros comerciais, tanto dentro quanto fora de seu país de origem, sempre respeitando a legislação do país, aplicável à proteção de dados.
O aluno tem o direito de, a qualquer momento, retirar seu consentimento ou fazer objeções quanto ao uso de seus dados pessoais. Para qualquer dúvida ou auxílio o escritório EF responsável por sua contratação estará à disposição.
Se o aluno desejar uma cópia de suas informações em posse da EF ou uma cópia das cláusulas-padrão de proteção de informação ou, ainda, desejar retificar, apagar ou restringir o processamento de algum dado pessoal, poderá contatar a EF Education First Ltd., no endereço Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Suíça ou solicitar formulário disponível no escritório EF responsável por sua contratação. Se o aluno desejar apresentar uma reclamação/queixa, ele deverá procurar a autoridade de seu país local. Favor verificar a Política de Privacidade da EF no site (https://www.ef.com.br/privacy) para informações referente a como a EF processa e armazena seus dados pessoais.

37) Validade dos Valores da Brochura
As informações e valores previstos nesta brochura são válidos para inscrições feitas até 31/08/2020. Porém, tais valores apresentados nesta brochura, em dólar norte-americano, baseiam-se em tarifas internacionais e taxas de câmbio vigentes à época da sua publicação (26/11/2019). Diante disso, e considerando a contratação direta com a sociedade estrangeira EF Education First Ltd., o aluno está ciente que os valores desta brochura poderão ser alterados até 20 (vinte) dias antes da data prevista para o seu embarque, caso exista uma mudança cambial significativa entre a moeda nacional (Real) e a moeda do país onde se localiza o Câmpus de Idiomas Internacional EF. A EF, portanto, entre a data da publicação desta brochura e até 20 (vinte) dias antes do embarque do aluno, reserva-se no direito de ajustar o valor do curso/programa caso exista um enfraquecimento do Real em relação à moeda do país onde se localiza o Câmpus de Idiomas Internacional EF, cobrando essa diferença de valor do aluno.
O aluno, por sua vez, também terá o direito de reivindicar a referida diferença da EF se ocorrer a situação inversa (ou seja, na hipótese de fortalecimento da moeda nacional face à moeda estrangeira), desde que eventual reivindicação, quando cabível ao aluno, ocorra nas mesmas condições e prazos previstos acima. No entanto, não será possível fazer tal reivindicação se, no momento da contratação do curso/programa, a EF já tiver concedido ao aluno alguma condição especial de congelamento ou de redução do câmbio.
Eventual reivindicação de sobretaxa ou de diferença de valores em razão de mudanças cambiais significativas, conforme hipóteses previstas acima, poderá ser usada para os seguintes itens: Valor do Curso/Programa, acomodação, traslados e atividades/serviços opcionais realizados no destino.
Favor consultar um Representante EF e o site para a validação dos valores vigentes.

38) Promoções e Benefícios
As promoções, bônus e/ou benefícios nos pagamentos eventualmente concedidos no momento da contratação do seu curso/programa não serão cumulados com outras promoções, bônus e/ou benefícios que estejam em vigor ou que venham a ser lançados pela EF.
Fica desde já o aluno ciente que para ter direito às promoções, bônus e/ou benefícios eventualmente concedidos pela EF, o valor do curso/programa deverá ser quitado com 60 (sessenta) dias de antecedência da data de embarque. Se o valor do curso/programa não tiver sido integralmente quitado pelo aluno dentro desse prazo e/ou o aluno não tiver cumprido o plano de pagamento acordado com a EF à época da contratação, ele perderá automaticamente o direito de usufruir das promoções, bônus e/ou benefícios e a EF poderá cobrá-lo da diferença de valores eventualmente existentes. As promoções, bônus e/ou benefícios existentes e eventualmente concedidos no momento da contratação do seu curso/programa também só serão mantidos se não houver por parte do aluno redução do tempo de duração de seu curso/programa ou, ainda, modificação do tipo de curso/programa.
Promoção "Voo Grátis" - Para os alunos que adquirirem um curso/programa Intensivo da EF com 12 (doze) semanas ou mais de duração, a EF irá oferecer uma contribuição do custo voo com o valor máximo de US$ 1000.00 (mil dólares norte-americanos) na aquisição de passagens aéreas para o destino onde será realizado o curso/programa contratado, mediante a utilização do serviço de intermediação da EF. A passagem aérea deverá ser adquirida até 30 (trinta) dias antes da data de seu embarque. A contribuição do custo do voo será concedida exclusivamente para alunos que contratarem o curso Intensivo e será aplicada sobre o valor total referente às passagens aéreas de ida e volta. A contribuição do custo de voo não poderá ser utilizada para pagamento de taxas de aeroporto, de companhias aéreas, de parada (stop-over), de cancelamento ou qualquer outra aplicável à compra da passagem aérea. A Companhia Aérea e a classe serão por conta do escolha do aluno, desde que disponíveis para aquisição através do serviço de intermediação da EF e desde que o aluno pague o custo que ultrapassar o valor da contribuição. A passagem aérea só será emitida após o pagamento integral da diferença do custo total da passagem aérea e das taxas aplicadas pela companhia aérea de escolha do aluno. A passagem aérea é intransferível.
Esta promoção não poderá ser combinada com outras promoções existentes e em vigência no Grupo EF. A promoção não poderá ser trocada por dinheiro ou desconto no próprio curso/programa ou outro serviço EF. Esta promoção perderá a validade caso o curso/programa seja cancelado antes do decurso de 12 (doze) semanas, reduzido ou alterado para outro tipo de curso/programa por solicitação do aluno, resguardando-se à EF o direito de cobrar os valores custeados em decorrência da promoção. Esta oferta está sujeita a cancelamento pela EF, sem aviso prévio. A EF não irá cobrir quaisquer outros preços de passagens áreas ou promoções veiculadas no mercado brasileiro ou internacional. Para a validade desta promoção o aluno deverá adquirir a passagem por intermédio do serviço de intermediação de venda de passagem aérea prestado pela EF de acordo com as tabelas de preços vigentes.
Promoção válida somente para cursos/programas com início previsto até 31 de Julho de 2020.

39) Garantia de Aprendizado EF
A EF garante que o aluno que participar de todas as aulas (100% de presença), participar de todas as atividades (100% de participação em atividades) e fizer todos os exercícios propostos (100% de realização de exercícios), avançará 01 (um) nível de aprendizado a cada 06 (seis) semanas. Caso o aluno não avance 01 (um) nível de aprendizado, o aluno poderá continuar estudando até conseguir avançar 01 (um) nível, sendo que a EF arcará com os custos referentes à Taxa do Curso/Programa, e o aluno será responsável por todos os demais custos, incluindo, mas sem limitação, custos com acomodação, alimentação, viagens e vistos.

Se o aluno não puder estender sua estada no país de estudo, em virtude de normas referentes aos vistos, ele poderá continuar a estudar inglês quando retornar ao Brasil, via on-line, no EnglishLive.com com aulas ministradas por professores, até que avance 01 (um) nível de aprendizado.

40) Passaporte e Vistos
Cada aluno é responsável por ter um passaporte com validade mínima de 06 (seis) meses contados da data do embarque e todos os vistos aplicáveis.
Qualquer documentação e/ou intermediação que estiver a cargo da EF para a obtenção do visto de estudante e do documento I-20 só será providenciada a partir da efetivação da inscrição do aluno, com o pagamento das taxas e dos valores correspondentes, de acordo com o item 3 - "Inscrição". Se, após a efetivação da inscrição, o aluno vier a cancelar/desistir do curso/programa, a EF cessará as providências nesse sentido e ainda, conforme o caso, prosseguirá com os cancelamentos necessários, sem prejuízo das demais condições previstas nesta brochura.
O aluno também fica ciente que, para determinadas localidades, além do passaporte válido e dos vistos aplicáveis, são recomendadas e eventualmente exigidas vacinas contra certas doenças. O aluno deverá conferir se o país de destino do seu curso/programa exige certificado de vacinação contra alguma doença, providenciando o necessário antes do seu embarque, inclusive a comprovação das vacinas que eventualmente forem exigidas no país de destino.

Consulte um Representante EF para mais esclarecimentos.

41) Voos

A EF oferece aos alunos, se assim for especificamente contratado, a reserva e a emissão das passagens aéreas, que devem ser formalmente solicitadas no momento do preenchimento da Ficha de Inscrição e/ou através da ferramenta EF Campus Connect*.

Se a EF realizar a reserva e emissão de passagem a pedido do aluno, o aluno reconhece e concorda que ficará vinculado às políticas e aos termos e condições da respectiva Companhia Aérea. A EF não é responsável por mudanças no cronograma da Companhia Aérea, cancelamentos ou problemas mecânicos e/ou meteorológicos, disputas trabalhistas, atrasos nos voos, problemas relacionados com a capacidade do voo e outros. Todas as taxas das Companhias Aéreas para remarcação, mudança de itinerário ou cancelamento, inclusive se o aluno desejar alterar o curso/programa, o destino e/ou a data de início, são de responsabilidade do aluno.

A EF se reserva o direito de repassar os aumentos nos custos de combustível das Companhias Aéreas, impostos governamentais e eventuais novas despesas, que estiverem além do controle da EF.

A EF não será responsável por qualquer ato ou cobrança da Companhia Aérea de escolha do aluno.

*Se o aluno desejar utilizar o EF Campus Connect para a reserva e emissão das passagens aéreas, ele também deverá respeitar as regras e políticas praticadas para o uso dessa ferramenta, sem embargo das condições aqui estipuladas e das condições aplicadas diretamente pela Companhia Aérea de escolha. O aluno deverá efetuar essa solicitação no EF Campus Connect até, no máximo, 01 (uma) semana antes da data prevista para a sua viagem.

42) Erros de ortografia e erros de digitação

A EF se reserva o direito de corrigir erros tipográficos e ressalta que não está vinculada por inexatidões manifestas.

43) Jurisdição e legislação aplicável

Os presentes Termos e Condições serão regidos pelas leis do Brasil, sem que haja conflito de disposições legais. Qualquer controvérsia ou reclamação resultante de ou em conexão com estes Termos deve ser resolvido por um tribunal localizado no Brasil, respeitada a legislação local.

Declaro estar ciente de todas as condições apresentadas nestes Termos.

_____
(Aluno)

_____
(Responsável Legal)

_____
(EF)

_____
(Testemunha)

_____
(Testemunha)

Datas de Início dos Cursos

Intensivo, Geral e Preparação para Exames em:

Londres, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Chicago, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Munique, Paris, Barcelona, Playa Tamarindo, Roma, Auckland, Sidney, Perth, Singapura, Los Angeles, Vancouver Island:

2020: Janeiro 13, 27; Fevereiro 10, 24; Março 9, 23; Abril 6, 20; Maio 4, 18; Junho 1B, 15B, 29B; Julho 6*B, 13B, 20*B, 27B; Agosto 3*B, 10B, 24; Setembro 7, 21; Outubro 5, 19; Novembro 2, 16, 30; Dezembro 14, 28

*Exceto Sidney, Auckland e Perth

BDatas de início de Curso para Iniciantes em todos os destinos acima, exceto Perth, Sidney e Auckland

Intensivo, Geral, Preparação para Exames e Curso para Iniciantes em Perth, Sidney e Auckland:

2020: Janeiro 6, 13, 20, 27; Fevereiro 3, 10, 17, 24; Março 2, 9, 16, 23

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Cape Town, Brisbane Madri, Malaga, Berlim, Nice, Shanghai, Tókio, Seul, Dubai, St. Petersburg§:

2020: Janeiro 6, 20; Fevereiro 3, 17; Março 2, 16, 30; Abril 13, 27; Maio 11, 25B; Junho 8B, 22B, 29*B; Julho 6B, 13*B, 20B, 27*B; Agosto 3B, 10*B, 17B, 31; Setembro 14, 28; Outubro 12, 26; Novembro 9, 23; Dezembro 7, 21

*Exceto Brisbane e Cape Town

BDatas de início de Curso para Iniciantes em todos os destinos acima, exceto Dublin, Cape Town e Brisbane

§Primeira data de início é 6 de Janeiro de 2020

Intensivo, Geral, Preparação para Exames e Curso para Iniciantes em Cape Town e Brisbane:

2020: Janeiro 6, 13, 20, 27; Fevereiro 3, 10, 17, 24; Março 2, 9, 16, 23

Cambridge Clare College:

2020: Junho 29, Julho 6, 13, 20, 27; Agosto 3, 10

Saint-Raphael:

2020: Junho 29; Julho 6, 13, 20, 27; Agosto 20

Cursos de Longa Duração:

2020: Janeiro 6, Abril 20, Junho 15*, Setembro 14

*Datas de início em algumas escolas. Contatar o escritório EF mais próximo para detalhes.

Ficha de inscrição

erika travel insurance

Preencha esta ficha e envie por e-mail ou correio, junto ao comprovante de pagamento da taxa de inscrição de US $ 195 (US $ 245 para cursos de 16+ semanas), taxa administrativa de US $ 180, taxa de proteção contra cancelamento de US $ 95, taxa de correio expresso de US $ 55 (caso solicitado) e a cópia do passaporte para o endereço abaixo: por favor, preencha em letra de forma.

Informações pessoais

☐ Masculino ☐ Feminino
Nome.....
Sobrenome.....
CPF.....
RG.....
Endereço residencial .....
País .....
Telefone .....
Celular.....
Email (obrigatório).....
Data de nascimento (dia/mês/ano).....
País de nascimento .....
Escola/Universidade/Empresa .....
Nome do coord./professor.....
Nacionalidade.....
Email para envio de boletos .....
Nome e celular do pai.....
Nome e celular da mãe.....
E-mail responsável financeiro .....
Fumante?.....☐ Sim ☐ Não
Portador de alguma doença ou alergia?.....☐ Sim ☐ Não
Em caso afirmativo, especificar:.....
Como você soube da EF? .....
.....

Dados do Curso

Data de início (dia/mês/ano).....
Número de semanas.....
Destino* .....
Tipo de Curso*.....
Acomodação* .....
* Ver tabela abaixo para disponilidade
Pretende fazer algum exame? .....
Em caso afirmativo, qual?* .....
*Especifique seu exame: TOEIC, IELTS, FCE, CAE, CPE, BULATS, etc.
Qual o seu nível de conhecimento do idioma?
☐ Iniciante ☐ Intermediário ☐ Avançado

Serviços opcionais EF

Deseja fazer proteção contra cancelamento?..... ☐ Sim
Deseja emitir passagem aérea com a EF?... ☐ Sim
Deseja traslado de ida e/ou volta? ..... ☐ Ida ☐ Ida e volta

Cobertura de seguro de viagem

É obrigatório estar segurado, portanto, a cobertura de seguro médico de viagens da Erika está incluída para todos os alunos. Caso deseje renunciar à essa cobertura, você precisará enviar uma cópia da sua apólice de seguro em inglês.

Assinatura

Eu autorizo a EF a tomar as medidas necessárias em caso de emergência médica. Estou de acordo com as condições descritas nas páginas 81 - 82 deste catálogo e estou de acordo com a EF ter acesso aos meus dados pessoais. A assinatura abaixo do responsável legal autoriza a participação do estudante em todos os programas EF, incluindo as atividades oferecidas nos Centros de Cursos EF.
Assinatura do requerente..... Data .....

Envie esta ficha para:

EF Cursos no exterior:
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 4701
CEP: 01401-002 - Brasil
Tel: +55 11 2122-9000
Ou para uma loja ou representante EF mais próximo listado na contra capa deste catálogo.
Indique um amigo! Você tem algum amigo interessado em fazer um curso no exterior?
Nome..... Sobrenome .....
Endereço.....
Telefone ..... Celular..... .....

Destino e Tipo de curso	New York	Boston	Miami Beach	San Diego	Santa Barbara	Los Angeles	San Francisco	Chicago	Seattle	Honolulu	Vancouver	Vancouver Island	Toronto	Playa Tamarindo	London	Oxford	Cambridge	Cambridge Clare College	Eastbourne	Brighton	Bristol	Bournemouth	Manchester	Dublin	Paris	Nice	Berlin	Munich	Barcelona	Madrid	Malaga	Rome	Lisbon	St. Petersburg	St. Julian's	Cape Town	Auckland	Sydney	Perth	Brisbane	Singapore	Dubai	Shanghai	Seoul	Tokyo
EF Intensivo	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EF Geral	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EF Básico	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EF Inglês para negócios	●	●	●				●	●					●		●								●												●			●								
Cambridge Preparação de Exame	●		●	●	●					●	●				●	●	●		●	●	●														●	●	●	●								
Cambridge English Centro de Exame	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●				●		●			●	●	●	●	●											●	●	●	●		●						
BULATS Centro de Exame	●	●			●						●				●	●	●		●	●	●	●	●	●											●	●	●	●	●	●	●					
IELTS preparação de Exame	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●																			●		●	●			●					
TOEFL Preparação de Exame																																			●	●	●	●		●						
TOEIC Preparação de Exame		●																																												
Preparação de outros idiomas														●											●	●	●	●	●	●	●	●												●		●
EF Estágio/Voluntariado	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●	●	●	●	●	●					●
EF Ano Acadêmico	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EF Advanced Diploma	●	●		●	●		●								●	●	●			●	●						●											●							
EF Career Plus															●								●																							
EF Camps e EF Studios	●														●	●																														

Accommodation

	New York	Boston	Miami Beach	San Diego	Santa Barbara	Los Angeles	San Francisco	Chicago	Seattle	Honolulu	Vancouver	Vancouver Island	Toronto	Playa Tamarindo	London	Oxford	Cambridge	Cambridge Clare College	Eastbourne	Brighton	Bristol	Bournemouth	Manchester	Dublin	Paris	Nice	Berlin	Munich	Barcelona	Madrid	Malaga	Rome	Lisbon	St. Petersburg	St. Julian's	Cape Town	Auckland	Sydney	Perth	Brisbane	Singapore	Dubai	Shanghai	Seoul	Tokyo
Casa Anfitriã:Quarto individual	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Casa Anfitriã:Quarto duplo	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
EF Campus: Quarto individual	●	●							●																						●															
EF Campus: Duplo/Triplo/Quad	●	●	●	●					●					●		●		●													●															
EF Residência: Quarto individual			●				●	●			●	●		●			●			●	●	●	●	●	●		●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●
EF Residência: Duplo/triplo/Quad		●	●		●		●			●	●	●	●	●	●				●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EF Apartamento	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Hotel	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●		●	●	●